

*Хамылева Светлана Романовна*

начальник учебно-методического управления

ГУО «Гродненский областной институт развития образования»

г. Гродно, Республика Беларусь

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПЕДАГОГА С СЕМЬЯМИ ВОСПИТАННИКОВ ПО СОЗДАНИЮ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются актуальные направления создания безопасной образовательной среды в учреждениях образования в рамках реализации инклюзивных подходов. Представлен анализ педагогических ситуаций, возникающих при взаимодействии субъектов образовательного процесса. Раскрываются направления повышения квалификации педагогических работников по развитию профессиональной компетентности в области психологически безопасного взаимодействия с семьями воспитанников в условиях инклюзивного образования. А также представлен современный взгляд на организацию и проведение родительских собраний в учреждениях дошкольного образования.

*Ключевые слова:* инклюзивное образование, психолого-педагогическая культура родителей воспитанников, психологически безопасное взаимодействие субъектов образовательного процесса, педагогические ситуации, родительские собрания.

Совершенствование системы работы по созданию здоровьесберегающей и безопасной среды – одно из приоритетных направлений деятельности учреждений дошкольного образования (УДО) в условиях инклюзивного образования.

Данное направление реализуется посредством повышения качества информационной и разъяснительной работы с родителями воспитанников в процессе формирования инклюзивной культуры всех участников образовательного процесса.

В научных работах, посвященных взаимодействию УДО и семьи, подробно описываются алгоритмы и механизмы сотрудничества с семьями воспитанников,

условия, обеспечивающие безопасность, однако недостаточно раскрывается психологическая безопасность взаимодействия, являющаяся одной из важнейших задач учреждения образования. Чем выше уровень психолого-педагогической культуры родителя и проявление его активной жизненной позиции, тем более тесным и продуктивным становится взаимодействие.

В ходе реализации образовательного процесса педагог сталкивается с различными педагогическими ситуациями в триаде «педагог – ребенок – родитель», связанными с высокими эмоциональными нагрузками. В инклюзивном пространстве это сотрудничество расширяется путем включения во взаимодействие родителей детей с ОПФР. Возникновение таких ситуаций связано:

- с повышенной тревожностью родителей детей с ОПФР по поводу посещения ребенком УДО, его психологического благополучия, взаимоотношений со сверстниками;

- с нежеланием родителей участвовать в воспитании и обучении своего ребенка, признавать его особенности;

- с опасением родителей по поводу совместного обучения с детьми с ОПФР, когда педагог концентрируется на детях с ОПФР и недостаточно внимания уделяет их ребенку;

- с анализом родителей деятельности педагога по отношению к их ребенку.

Одним из источников создания благоприятной психологической среды в УДО является способность педагога грамотно реагировать и соответственно разрешать педагогические ситуации, учитывая индивидуальные особенности семьи. Педагогу необходимо не только самому справляться со сложными задачами, возникающими в процессе взаимодействия, но и оказывать поддержку родителям детей с особенностями психофизического развития, у которых не состоялось принятие ребенка и они находятся в ситуации напряженности и стресса. Таким образом, психологическое благополучие достигается путем организации совместных мероприятий УДО и семьи, где родители принимают непосредственное участие в образовательном процессе.

В связи с этим в ходе повышения квалификации руководящих работников и специалистов стоит задача: развивать профессиональные компетентности педагогов УДО в области психологически безопасного взаимодействия с семьями воспитанников в условиях инклюзивного образования. Данный процесс можно осуществлять как в рамках системы повышения квалификации на базе институтов развития образования, так и в рамках методических и организационно-педагогических мероприятий, проводимых в УДО в соответствии с планом. Данное направление реализуется при развитии коммуникативных компетенций педагога, включающих владение вербальными и невербальными средствами общения, навыками саморегуляции эмоционального состояния в проблемных ситуациях. Навыки отрабатываются путем решения педагогических ситуаций с детальной проработкой анализа эмоционального состояния всех участников образовательного процесса, а также ее решением и планированием действий, позволяющих избежать схожих проблем в профессиональной деятельности педагога.

В поисках путей совершенствования взаимодействия важно не создавать искусственно новые формы взаимодействия, а преобразовывать традиционные формы с учетом актуальных направлений в образовании.

Осуществляя взаимодействие с семьями воспитанников, необходимо помнить, что самым значимым для ребенка дошкольного возраста является родитель. И для создания психологически безопасной образовательной среды необходимо установление партнерских отношений и сотрудничества УДО и семьи.

В первую очередь, необходимым является полное информирование родителей воспитанников обо всех мероприятиях и направлениях деятельности УДО. С этой целью организуются как традиционные формы (индивидуальные консультации, беседы, наглядные средства информирования), так и новые, которые с учетом эпидемиологической ситуации приобретают все большую актуальность. Это дистанционные формы взаимодействия (сайт, социальные сети «*Telegram*», «*Instagram*», «*WhatsApp*», «*Viber*», вебинары, онлайн-форумы и другие), включающие вопросы создания безопасного образовательного пространства, где сайт выступает как основной информационный ресурс. Такая важная форма

взаимодействия как открытые занятия для родителей также может демонстрироваться с помощью интернет-ресурсов в формате онлайн или офлайн режима, что помогает сохранить естественность поведения воспитанников, так как нет реального присутствия родителей на занятии. Открытые занятия позволяют повысить статус педагога дошкольного образования, продемонстрировать профессиональные качества, а тем самым повысить уровень доверия родителей к педагогу, а значит создать психологически комфортную и безопасную среду.

Инклюзивное образование нацеливает на осуществление дифференцированного подхода при взаимодействии с родителями. В процессе установления контакта и направленности на взаимодействие важным является демонстрация лично-ориентированного общения педагога с родителями воспитанников, здесь играют роль, кажущиеся на первый взгляд мелочи: обращение к каждому родителю по имени и отчеству, демонстрация позиции союзника и заинтересованности в достижении поставленных задач развития каждого ребенка.

Одним из важных направлений в установлении партнерских взаимоотношений является организация совместных мероприятий, где родители будут не сторонними наблюдателями, а участниками. Включение родителей в образовательный процесс обусловлено принципом активного взаимодействия для создания психологически безопасных условий.

При проведении занятий с педагогическими работниками УДО в ходе повышения квалификации и образовательных мероприятий особое внимание уделяется организации родительских собраний. Новый взгляд на родительские собрания – это использование не монолога педагога, а интерактивное взаимодействие, включающее использование интерактивных методов, просмотр и последующий анализ видеофильмов, мультфильмов в соответствии с тематикой. Интерактивное взаимодействие помогает сделать родительские собрания лично значимыми для каждого родителя.

В процессе реализации образовательных программ повышения квалификации с педагогами обсуждались следующие вопросы: «Почему не все родители посещают родительские собрания? Что мы можем сделать, чтобы привлечь

родителей к участию в образовательном процессе? Какие вопросы могут возникнуть у родителей при совместном обучении детей с ОПФР и других детей?». По результатам опроса 100% педагогов подтверждают, что родитель приходит на родительские собрания, чтобы услышать что-то конкретное о своем ребенке, однако мало кто из педагогов задумывался и знает, как организовать родительские собрания, чтобы каждый родитель понимал, что вся полученная информация касалась непосредственно его ребенка, и в данном мероприятии есть личностная заинтересованность. Особенно актуально это в условиях реализации инклюзивного образования, где важно создать сообщество единомышленников родителей, несмотря на различия в стартовых возможностях каждого конкретного ребенка, и подчеркнуть то общее, что объединяет родителей, не акцентируя на различиях. Кроме того, с педагогами обсуждались вопросы: «Как часто проводятся родительские собрания? Какая продолжительность родительского собрания? Исходя из чего и каким образом формулируется тема родительского собрания? В чем заключаются предварительная работа? и Каков алгоритм разработки сценария родительского собрания?». Работа над заданными вопросами позволяет подготовить и провести родительское собрание осознанно и результативно.

Таким образом, все направления взаимодействия с семьями воспитанников в комплексе позволяют создать психологически безопасную образовательную среду в УДО в условиях развития инклюзивного образования. Необходимо продолжать проведение таких мероприятий в учреждениях образования с учетом комплексного подхода.

### ***Список литературы***

1. Об организации в 2021–2022 учебном году образовательного процесса в учреждениях образования, реализующих образовательную программу дошкольного образования, образовательную программу специального образования на уровне дошкольного образования, образовательную программу специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью: инструктивно-методическое письмо Министерства образования Республики Беларусь (утв. зам. Мин. обр. Респ. Беларусь 12 июля 2021 г.) //

Сайт Министерства образования Республики Беларусь [Электронный ресурс]. –  
Режим доступа: <https://adu.by/images/2021/08/imp-2021–2022-doshk-spec-obrazovanie-rus.docx> (дата обращения: 02.09.2021).