

**Яхина Луиза Тагировна**

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Казанский государственный аграрный университет»

г. Казань, Республика Татарстан

**Миннигалеева Венера Завидовна**

канд. экон. наук, доцент

Казанский кооперативный институт (филиал) АНО ОВО ЦРФ «Российский

университет кооперации»

г. Казань, Республика Татарстан

## **СХОДСТВО И РАЗЛИЧИЕ КОНТРОЛЛИНГА И КОНТРОЛЯ**

*Аннотация:* в статье дается сравнительная характеристика понятий контроллинг и контроль. Авторы также рассмотрели их значение в системе управления.

*Ключевые слова:* контроль, контроллинг, руководитель, процесс, результат.

Контроллинг – это достаточно новая глава в деятельности руководителя, предприятия, управления.

Тем не менее, контроллинг – это совокупность огромного количества механизмов, которые под собой ставят очень важную задачу: внедрить и использовать правильную, грамотную систему контроля.

Чем отличается контроль от контроллинга? Объясним на простом примере. Контроллинг в понимании вообще, это когда контролируются процессы, а не результаты.

Здесь можно сказать, что руководители очень часто совершают ошибку, когда берут человека в команду и говорят, что в течении года он может работать, ему руководитель доверяет, но потом спросит с него за результат. Это контроль. А контроллинг – та система, которая позволяет контролировать процесс на протяжении этого года. Руководитель не должен слепо доверять, а должен уметь помогать [1].

Рассмотрим контроллинг на примере. Допустим вы владелец компании, которая продает утюги. Вы выработали для себя стратегию. У вас есть десять менеджеров, и они ходят по домам. Проходит месяц, вы оплатили работу десяти менеджеров и продали триста утюгов при плане в две тысячи. Контроль: вы набираете еще менеджеров лишних, вбрасываете деньги, средства и они так же продолжают ходить по домам. Контроллинг: это когда каждый менеджер приносит вам список домов и квартир, которые он посетил, список ответов или вопросов, которые задавали люди, которые покупали эти утюги.

Для чего нужен контроллинг? Для того что бы руководитель мог понимать на каком процессе, на каком этапе «отвалился» клиент. Вот это и есть контроллинг. Ты контролируешь действия человека не для того, чтобы его наказать. Ты просто понимаешь, что если он физически обходит тридцать домов, значит больше он не может, тогда ты увеличиваешь штат и берешь еще менеджеров [2].

А если ты видишь, что человек обошел только два дома, ты задаешь себе вполне логический вопрос – зачем мне еще один сотрудник, нужно усилить контроллинг за человеком, который сейчас работает. И очень важный момент в контроллинге, получение обратной связи.

Еще один пример контроллинга. Обращаются люди, которые просят сделать аудит сайта. Они говорят, что на сайт заходит десять тысяч человек. Но обращаются за помощью, когда у них нет продаж. Делаешь аудит и человек видит, что заходит десять тысяч человек на сайт. Это круто, здорово, отлично. Были вложены большие деньги, сайт работает.

Нет, сайт не работает. Нет системы контроллинга. Потому что, когда делается аудит видно, что десять тысяч человек зашли, из них пять тысяч вышли сразу, три тысячи попадают в категорию, образно говоря «утюги, сапоги и т. д.». Из трех тысяч два человека делает покупку. Аудитор видит конверсию и понимает, что нужно делать. Для того чтобы были продажи, нужно или увеличить количество посетителей, либо уменьшить количество людей, которые уходят. Вот что значит контроллинг [3].

Ну а теперь уже касаемо контроллинга на предприятии. В идеале контроллинг на предприятии должен выйти в автоматическую систему. Один из примеров внедрения контроллинга – это битрикс. Если у вас на предприятии внедрен битрикс, и вы с ним работаете, то вы понимаете, что контроллинг позволяет ваши процессы контролировать. Создается задача, эта задача реализовывается, но самая главная проблема в этих системах, не все готовы к этому. Когда внедряется битрикс, это всегда сопровождается серьезным негативом. Люди почему – то думают, что это контроль за ними. Это не контроль.

Контроль – это ваши итоги по истечении определенного срока. А вот контроллинг для того, чтобы помочь вам. Где-то даже перенаправить. Потому что вы можете месяц биться в ненужном направлении, плохой результат, вас за это наказывают [4].

Здесь есть очень важный момент. Контроллинг – это командная работа. Внедрить контроллинг можно только всем вместе. Тут уже зависит от руководителя: как он аргументирует. Здесь руководителю необходимо детально понимать: как будет контролировать, в каком виде будут отчеты и т. д. Нужна только командная работа [5].

Если вы думаете, что вот я руководитель, я прямо с завтрашнего дня внедряю систему контроллинга. Это, к сожалению, потерпит крах. Потому что людям нужно аргументировать, объяснить, доказать почему это нужно. Только тогда будет результат.

В системе контроллинга очень важно распределение функций. Четко понимать кто за что отвечает. Допустим у вас есть менеджер, который отвечает в целом за проект. Вы должны четко понимать, что это за человек. А есть другом менеджер, который отвечает за продукт. А есть менеджер, который отвечает за реализацию. Очень часто спрашивают руководителя, как вы контролируете, допустим отдел продаж? Они говорят золотую классическую фразу: контролирую по всем итогам [6].

Нет. Необходимо четкое понимание, что – есть менеджер, который отвечает за подписание договора, есть менеджер, который контролирует приход товара,

отгрузку и т. п. Вот система контроллинга и подразумевает четкое распределение всех функций.

И еще один пример, чем отличается контроль от контроллинга. Допустим вы должны заработать десять тысяч рублей. Вот ваша цель на старте. Контроль – это чувство вины, наказание и т. д. Контроллинг позволяет здесь внести изменения. Ошибка в контроллинге – это просто смена каких-то позиций для достижения цели. Это замкнутый круг, потому что нет ничего более постоянного, чем изменения.

Видите, что сейчас происходит в мире, в экономике. И мы должны этим контроллингом пользоваться. Что-то изменилось, мы должны в контроллинге принять ряд мер, чтобы двигаться дальше. Не говорить, как все плохо. Самое распространённое выражение менеджеров, это кризис и все плохо. В контроллинге вопрос достаточно прост. Ты позвонил двадцати людям. И вот если руководитель не владеет этой информацией, у него нет этой статистики, то он ничего не контролирует. Как бы ему ни казалось это наивным и глупым. Но это факт. То есть вы в любой момент в любой точке любого процесса предприятия должны знать, что конкретно сделал сотрудник. Вот это общая история контроллинга.

Тема контроллинга возможно достаточно сложная для восприятия, но когда в нее начинаешь вникать, она очень интересная. То есть контроль – это итог, итог вашего процесса, а контроллинг – это управление влияния и воздействия на процессы. То есть вы должны четко разделить, если вы не влияете на процессы, вы не владеете контроллингом, вы владеете только контролем. Это достаточно рискованная ситуация, потому что к концу года вы можете оказаться без прибыли.

### ***Список литературы***

1. Валеева Г.А. Совершенствование системы аттестации государственных служащих / Г.А. Валеева, Ч.М. Куракова // Современные достижения аграрной науки : научные труды всероссийской (национальной) научно-практической конференции, посвященной 80 летию д.с.-х.н., профессора, член-корр. РАН, почетного члена АН РТ, академика АИ РТ, трижды Лауреата Государственных и Правительственной премии в области науки и техники, Заслуженного деятеля науки

РФ, Заслуженного работника сельского хозяйства РТ Мазитова Назиба Каюмовича, Казань, 02 ноября 2020 года / Казанский государственный аграрный университет. – Казань: Казанский государственный аграрный университет, 2020. – С. 516–521.

2. Бакулина Л.Т. Принципы договорного регулирования в публичном и частном праве / Л.Т. Бакулина, Г.Р. Хабибуллина // Образование и право. – 2018. – №10. – С. 66–69.

3. Миннигалеева В.З. Финансовые инструменты реализации мероприятий развития сельскохозяйственной кооперации / В.З. Миннигалеева, Л.Т. Яхина, Н.М. Галимарданова [и др.] // Научное обозрение: теория и практика. – 2018. – №7. – С. 111–118.

4. Сафиуллин Н.А. Цифровизация государственных услуг в сфере АПК / Н.А. Сафиуллин, Л.Н. Савушкина // Развитие АПК и сельских территорий в условиях модернизации экономики: материалы II Международной научно-практической конференции, посвященной памяти д.э.н., профессора Н.С. Каткова., Казань, 6–7 февраля 2020 года. – Казань: Казанский государственный аграрный университет, 2020. – С. 151–153.

5. Хафизов Л.А. проблемы коммуникационных процессов в администрации спасского муниципального района Республики Татарстан и пути их решения / Л.А. Хафизова, Ч.М. Куракова // Сельское хозяйство и продовольственная безопасность: технологии, инновации, рынки, кадры. Научные труды II Международной научно-практической конференции, посвященной 70-летию Института механизации и технического сервиса и 90-летию Казанской зоотехнической школы. – 2020. – С. 761–767.

6. Яхина Л.Т. Сравнительная характеристика аудита и ревизии / Л.Т. Яхина, В.З. Миннигалеева, О.В. Котова // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2015. – Т. 13. – С. 1911–1915.

7. Яхина Л.Т. Особенности проведения внутреннего аудита отдельных хозяйственных операций в сельскохозяйственных организациях // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2016. – Т. 15. – С. 1516–1520.