

Хлебников Данила Алексеевич

магистрант

Урядникова Марина Валерьевна

канд. экон. наук, доцент

Казанский кооперативный институт (филиал)

АНО ОВО ЦРФ «Российский университет кооперации»

г. Казань, Республика Татарстан

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: в статье рассмотрена роль информационных систем управления в деятельности организации, которые способствуют более эффективной работе бизнес-процессов на предприятии. Поэтому актуальность исследования данной темы обусловлена тем, что использование информационной системы управления в организации – это способ повысить эффективность бизнеса.

Ключевые слова: информационные системы, организация, управление деятельностью, бизнес-процессы.

Современный мир насыщен большим потоком информации. Информация является самым ценным товаром в цифровом обществе. В предпринимательской деятельности информационные системы управления (или системы управления информацией) – это инструменты, используемые для поддержки процессов, операций, аналитики и ИТ, которые перемещают данные и управляют информацией. С помощью информационных систем создаются отчеты на основе данных, которые помогают предприятиям принимать правильные решения в нужное время.

Информационные системы управления организацией обеспечивают:

– планирование ресурсов предприятия: данные информационные системы гарантируют интеграцию всех отделов в единую базу планирования, по которым все отделы имеют доступ к данным для создания отчетов;

– управление информационными технологиями: этот отдел наблюдает за установкой и обслуживанием оборудования и программного обеспечения, которые являются частью информационной системы;

– электронная коммерция, которая предоставляет данные, используемые информационными системами управления. Все отчеты, сформированные на основании этих данных, влияют на процессы продажи.

Информационные технологии и программные обеспечения в настоящее время постоянно меняются, тем самым меняются и обновляются информационные системы управления организацией. К примеру, малый бизнес может получить доступ к мощному программному обеспечению, которое раньше было доступно только крупным предприятиям.

Поставщики приложений и услуг управления также аналогично аренде облачного хранилища компании могут арендовать пакеты программного обеспечения и услуги управления системами и расширяться по мере изменения своих потребностей.

С позиции безопасности, как показали недавние утечки данных, безопасность информации превратилась из второстепенной проблемы в серьезную. Появляются информационные системы по установлению безопасности информации.

Одним из крупных направлений развития информационных технологий является разработка искусственного интеллекта, который выходит далеко за рамки роботов, управляющих производством (например, в автомобильной промышленности). Машины становятся умнее в том смысле, что они могут научиться решать проблемы. Одной из таких систем является нейронная сеть, которая предупреждает о том, что, к примеру, кредитная карта могла быть использована незаконно. Эти нейронные сети формируют структуру расходов и на основании этого отмечают покупки, которые не соответствуют характеру, то есть когда человек получает уведомление или кредитная карта замораживается, в зависимости от ситуации.

Также развиваются такие технологии как, интернет вещей. Быстрое увеличение количества датчиков, размещаемых на всех объектах (одушевленных и

неодушевленных), приводит к созданию среды, в которой ощущается и реагирует. Сотрудники центра информационных технологий должны выполнять SWOT-анализ интернет-вещей для своих организаций. Широко разрекламированный пример Интернета вещей – General Electric и ее операционная система Predix.

Блокчейн: технология распределенного реестра сейчас используется во многих областях. Опять же, сотрудники информационных технологий должны не отставать от этой технологии и видеть, как она влияет на их организации.

Финансовые технологии (FinTech): если организация работает в финансовом секторе, сотрудникам информационных технологий лучше внимательно следить за стартапами FinTech-компаний. Эти компании планируют подорвать традиционный финансовый сектор.

И такие изменения систем информационных технологий происходит во многих сферах деятельности, что способствует быстрому росту конкурентоспособности организации в цифровой экономике.

Список литературы

1. Кос А. Приложения интернета вещей / А. Кос, А.Е. Кучерявый, А.А. Костин // Актуальные проблемы инфотелекоммуникаций в науке и образовании. III Международная научно-техническая и научно-методическая конференция: сборник научных статей. – 2014. – С. 32–38.

2. Шарнина Н.М. Преимущества и недостатки организации интернет-продаж // Современная наука: прогнозы, факты, тенденции развития. Сборник материалов Международной научно-практической конференции. – Чебоксары, 2021. – С. 677–685.

3. Идрисов Р.Р. Модель Фогга как модель анализа и прогнозирования человеческого поведения / Р.Р. Идрисов, М.В. Урядникова // Дни студенческой науки. Сборник научных трудов IV Международной студенческой конференции. – Казань, 2021. – С. 289–291.