

Назарчук Наталия Павловна

канд. экон. наук, старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет»

г. Тамбов, Тамбовская область

МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ В ПЕРИОД РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ В РОССИИ

***Аннотация:** в статье рассмотрены меры финансовой государственной поддержки малого бизнеса в период новой коронавирусной инфекции в России. Также в статье были рассмотрены основные меры Центрального банка Российской Федерации по защите финансовых интересов граждан.*

***Ключевые слова:** государственная поддержка, новая коронавирусная инфекция, биометрия, банк, экономика, доходы, цифровизация, льготное кредитование.*

Период новой коронавирусной инфекции стал масштабным драйвером для развития и глобального внедрения во все сферы экономики цифровых технологий. Именно цифровые платформы и сервисы стали аналогом личному общению между людьми, в том числе и в деловой сфере. Не стали исключением и компании, традиционно предоставляющие услуги в режиме offline, которые также адаптировали свои сервисы под требования новой жизненной реальности.

Важно отметить, что банковская сфера традиционно считается передовой с точки зрения внедрения современных информационных продуктов. Несмотря на это, коронавирус стал для банков неким жестким «стресс-тестом» реального качества работы дистанционных каналов обслуживания клиентов, систем online-платежей и др. Пандемия новой коронавирусной инфекции оказала глобальное негативное воздействие на мировую экономику. Не стала исключением и российская экономика. Карантинные и ограничительные меры повлекли за собой сокращение совокупного спроса на различные товары и услуги, увеличение доли безработных и, как следствие, закрытие большого числа субъектов

предпринимательской деятельности. Важно понимать, что негативные последствия новой коронавирусной инфекции имеют долгосрочный характер. По данным Росстата, пандемия повлекла за собой снижение по итогам 2020 года реальных располагаемых доходов россиян на 3,5% [3].

Меры ЦБ РФ по защите финансовых интересов граждан. Данные меры главным образом были направлены на поддержку граждан, столкнувшихся с существенным сокращением доходов. Данный комплекс мер включал в себя:

- реструктуризацию банками кредитов и займов граждан, столкнувшихся с существенным сокращением доходов, в рамках собственных программ без назначения пеней и штрафов по реструктурированным кредитам и займам;
- реструктуризацию кредитов и займов путем изменения валюты с иностранной валюты на рубли;
- приостановку выселения должников кредитными организациями из жилых помещений, на которое ранее кредиторами было обращено взыскание [4].

Рассмотренные меры как имеют прямой материальный характер, так и сводятся к предоставлению различных рода прочих льгот. Стоит отметить, что государством на реализацию системы поддержки семей с детьми было выделено более 600 млрд. рублей. Реализация комплекса мер, направленных на выплату пособий по безработице, обошлась государству в 185 млрд. рублей.

Коммерческими банками было положительно рассмотрено более 1,66 млн. обращений от заемщиков по вопросам реструктуризации займов. Всего было реструктурировано займов на сумму свыше 750 млрд. рублей. Поддержка субъектов бизнеса в период пандемии новой коронавирусной инфекции включала в себя как меры по финансовой стабилизации сектора, так и другие меры, не связанные с финансовой поддержкой. Направления финансовой поддержки бизнеса в период пандемии определялись Банком России.

В целях финансовой поддержки субъектов бизнеса в России были разработаны механизмы льготного кредитования. Так, для субъектов предпринимательства любых отраслей были доступны кредиты по ставке 8,5% годовых на срок до 3 лет в рамках стимулирования кредитования малого и среднего бизнеса.

Получить кредит на данных условиях можно было в уполномоченных банках. За период пандемии было выдано льготных кредитов на пополнение оборотных средств на сумму более 139 млрд. рублей. Также важно отметить, что в период пандемии было реструктурировано займов юридических лиц и предпринимателей на общую сумму 4,3 трлн. рублей [1].

Пандемия и введение режима самоизоляции привели к ускорению темпов цифровизации общества. Государству пришлось оперативно реагировать на новые запросы граждан и развивать цифровые сервисы, чтобы россияне могли соблюдать меры, введенные в рамках самоизоляции. Огромное количество сервисов были запущены для информирования и непосредственного оказания поддержки населению и бизнесу в период пандемии. Среди сервисов реализации поддержки населению федерального, регионального и местного значения стоит выделить следующие, наиболее масштабные: портал «Госуслуги», сервис Правительства РФ для поддержки граждан бизнеса в условиях коронавируса, цифровой портал «Работа в России», онлайн-сервис ФСС, онлайн-сервис ПФР.

Портал «Госуслуги» на протяжении последних нескольких лет является цифровым аналогом многофункционального центра, в котором в онлайн-режиме осуществляется предоставление государственных и муниципальных услуг по 25 типовым блокам, которые соотносятся с жизненными ситуациями. В период пандемии нагрузка на портал возросла в несколько десятков раз. И это неудивительно, ведь за время пандемии каждый второй житель страны воспользовался услугами данного портала.

В период пандемии правительством был запущен масштабный информационный сервис для поддержки граждан и бизнеса в условиях коронавируса. Данный информационный сервис позволяет получать гражданам и бизнесу информацию о действующих мерах поддержки в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Вся информация о действующих мерах поддержки сгруппирована по 7 направлениям: общие меры, социальная поддержка, здоровье, налоги, финансы, туризм, транспорт. Всего портал содержит информацию о 80 различных мерах поддержки.

Пандемия оказала существенное влияние на рынок труда в России. Прежде всего, это касается внедрения дистанционного формата труда. В середине 2020 года порядка 5,5 млн. человек, или 11% от трудоустроенных граждан, работали дистанционно. После частичной отмены ограничительных мер удаленно работают 9% трудоустроенных, или 4,6 млн. человек [1].

Банковская сфера традиционно является драйвером развития цифровых технологий и сервисов. На фоне пандемии и экономического кризиса цифровизация услуг и клиентского сервиса стала особенно актуальной для банковского сектора. В период пандемии банки были вынуждены совершенствовать процессы оказания услуг в режиме онлайн. Важно отметить, что до начала пандемии более 90% коммерческих банков имели возможность оказания услуг клиентам в режиме онлайн.

Основным элементом цифровой трансформации банковских услуг стало масштабное расширение функционала мобильных приложений. В функционал приложений стали активно включаться не только возможности оформления банковских продуктов и услуг, но и получения различных отчетов, справок, выписок и другой документации. Среди наиболее глобальных и популярных цифровых тенденций банковского сервиса в период пандемии можно выделить следующие:

- внедрение цифровых банковских офисов;
- распространение безбумажных банков;
- широкое распространение альтернативных каналов продаж;
- рост интереса к системе быстрых платежей;
- широкое применение биометрии;
- внедрение умных приложений;
- выход на новый уровень персонализации;
- и др.

Широкое применение биометрии. Этот шаг направлен на увеличение базы клиентов. Банки активно наращивают базы клиентов, передавших биометрические данные, и предоставляют им особые условия обслуживания. Например, больший лимит на снятие наличных, ниже ставка по кредитам и т. д. Это связано

с тем, что сегодня со стороны клиентов не имеется достаточной заинтересованности в сервисе.

Первые серьезные шаги по продвижению сервиса были сделаны «Сбером» и ВТБ в начале пандемии. Именно эти банки пошли на увеличение лимитов по платежам и переводам для клиентов, сдавших биометрические данные. Сегодня банки активно работают над возможностью сдачи биометрии непосредственно через мобильные приложения. Основная проблема, которая стоит перед разработчиками, – осуществление верификации данных. Решение данной проблемы позволит вывести применение биометрии на новый качественный уровень.

Список литературы

1. Росстат оценил масштаб снижения реальных располагаемых доходов россиян // РБК+ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/economics/28/01/2021/60129a749a7947cf1ca85d53>.

2. Меры поддержки граждан в период COVID-19 [Электронный ресурс] // Минтруд России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru/social/social/1217>

3. Меры Правительства РФ по борьбе с коронавирусной инфекцией и поддержке экономики // Правительство России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://government.ru/support_measures

4. Центральный Банк Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cbr.ru/>