

**Богомолова Елена Владимировна**

д-р пед. наук, доцент, профессор

**Федотов Сергей Анатольевич**

аспирант

ФГБОУ ВО «Рязанский государственный

университет им. С.А. Есенина»

г. Рязань, Рязанская область

## **РАЗВИТИЕ SOFT-SKILLS У ВЫПУСКНИКА СПО**

***Аннотация:** социальное и экономическое развитие России требует от специалистов СПО не только знаний и умений, непосредственно связанных с профессиональной деятельностью, но и наличия надпрофессиональных навыков, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми – soft-skills. Поэтому система среднего профессионального образования должна перестроиться под запросы цифровой экономики, актуализировать содержание профессионального образования, модернизировать образовательный процесс. Подходы, методы и формы обучения также должны претерпеть изменения. Статья посвящена данному вопросу.*

***Ключевые слова:** надпрофессиональные навыки, soft-skills, специалисты среднего профессионального образования, СПО, подготовка современных квалифицированных специалистов.*

Социальное и экономическое развитие России идет по пути цифровизации – внедрения современных цифровых технологий в различные сферы жизни и производства. Новые технологии помогают улучшить не только государственное управление, но и образование, медицину, производство.

С целью эффективного развития цифровой экономики и деятельности людей в ее условиях была принята Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [5; 6], в которой одним из приоритетных направлений развития цифровой экономики называется направление «Образование и кадры». Для обеспечения цифровой экономика кадрами решаются такие задачи как:

- разработка образовательных и профессиональных нормативных документов, требований к описанию компетенций;
- обеспечение необходимыми ресурсами образовательных учреждений;
- организация согласованной работы структур и механизмов общего, профессионального, дополнительного образования;
- обеспечение постоянного обновления кадрового потенциала цифровой экономики и компетентности граждан.

Важную роль в функционировании цифровой экономики играют специалисты среднего звена, к которым относятся, прежде всего специалисты, получившие образование в учреждениях среднего профессионального образования (СПО), т.е. в средних специальных учебных заведениях. Сегодня СПО в реальном секторе экономики занимает до 32%, а в непроизводственной сфере – до 48% работающих, то есть высококвалифицированные рабочие и специалисты среднего звена представляют собой самый большой сегмент производительных сил общества. Поэтому подготовка современных квалифицированных специалистов среднего звена во многом будет определять темпы экономического роста страны и качество жизни общества [3].

От этих специалистов сегодня требуются не только знания и умения, непосредственно связанные с профессиональной деятельностью, но и надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми – soft-skills.

В условиях цифровой экономики важны такие надпрофессиональные навыки как:

- навыки коммуникации (умение взаимодействовать с различными людьми, понятно доносить свои мысли, при необходимости перестраиваться в общении с разными людьми, умение решать конфликтные ситуации и другое);
- навыки адекватной эмоциональной реакции (наличие эмоционального интеллекта, заключающееся в умении распознавать свои и чужие эмоции, на основе этого принимать грамотные решения);

– лидерские навыки (умения в управлении людьми, способность принимать самостоятельные решения, умение мотивировать, выстраивать рабочий процесс и распределять приоритеты в задачах);

– адаптивность и гибкость мышления;

– ориентация на результат (навыки продумывания своих действий и каждого шага, которые должны привести к желаемому результату).

По мнению Г.И. Ибрагимова в период перемен экономических, социальных, технологических условий, ориентированных на запросы потребителя, значимую роль играет также квалификация и профессиональная мобильность, которая является содержательной стороной качества человеческого ресурса. Требования работодателей к работникам рассматриваются через международные профессиональные стандарты, которые диктуют условия приоритетности целей, где векторами образования является: обучаемость, самоопределение, самоактуализация и развитие индивидуальности [2].

Работодателям в условиях цифровой экономики важно стремление к личностному росту, профессиональному совершенствованию, которое позволяет решать необходимые производственные задачи. В своей статье «Роль soft-skills в построении карьеры» Ирина Жильникова приводит такие данные: «Реалии рынка труда таковы, что работодатель, размещая вакансию, скажем, для кладовщика, выдвигает одним из требований к потенциальному кандидату «аналитический склад ума». Это пример из реального предложения о работе. Анализ вакансий, открытых на hh.ru компаниями показал, что больше всего работодатели нуждаются в ответственных сотрудниках – в 2018 году это качество упоминалось в каждой четвертой вакансии, а в 2015 году – в каждой пятой; «коммуникабельность» встречалась в 12% от всех предложений о работе в регионе, «стрессоустойчивость» – в 7%, «самостоятельность» и «нацеленность на результат» – в 6%» [1].

Американский экономист Сет Годин говорит о том, что soft skills пора перестать считать вторичными, т. е. мало влияющими на рабочий процесс. Он

предлагает заменить наименование soft на real, что, в свою очередь, отразит «истинную природу данных навыков».

Содержание общих компетенций (надпрофессиональных навыков), выделенных в федеральном образовательном стандарте среднего профессионального образования включает в себя развитие у студентов знаний и умений в области конструктивного взаимодействия, развитие коммуникативных способностей, умений эффективно выстраивать общение, устанавливать контакт с собеседником, применять техники и приемы эффективного слушания, интерпретировать невербальные сигналы в общении. Перечисленные критерии являются содержательной частью коммуникативной компетенции.

Всё вышесказанное говорит о необходимости формирования soft skills у студентов среднего профессионального образования. И хотя большинство мягких навыков формируются у человека в течение всей его жизни, но студенческий возраст является наиболее значимым для их закрепления и развития, поскольку именно на этот возраст приходится становление мировоззрения, самопознание, формирование профессиональных интересов, самостоятельное принятие решений, происходит профессиональное самосовершенствование и саморазвитие личности.

Значимым этапом для формализации soft skills в нашей стране стало принятие Минэкономразвития России перечня ключевых компетенций цифровой экономики, позволивший формализовать деятельность образовательных учреждений среднего профессионального образования по формированию мягких навыков у студентов [4]. Данный нормативный акт не только ввел перечень необходимых выпускнику soft skills, но и обозначил количество выпускников с этими компетенциями, которое должно обеспечить региональная система образования.

Однако, несмотря на то, что за последнее десятилетие образовательные учреждения среднего профессионального образования и претерпели значительные изменения, их «философия» еще далека от тех требований, которые дикту-

ет новая цифровая эпоха. Это касается и реализуемых образовательных программ, их содержания, которое зачастую не соответствуют требованиям цифровой экономики, не позволяет формировать soft skills на должном уровне.

Сегодня требуется адаптация системы среднего профессионального образования под запросы цифровой экономики, а именно актуализация содержания профессионального образования, определенная модернизация образовательного процесса, и непременно, формирование цифровой образовательной среды, как совокупности цифровых средств обучения, онлайн-курсов, электронных образовательных ресурсов, обеспечивающих максимально полное использование дидактического потенциала цифровых технологий для формирования у обучающихся компетенций, отвечающих запросам цифровой экономики. Подходы, методы и формы обучения также должны претерпеть изменения.

Развитие содержания среднего профессионального образования, позволяющее осуществить переход от обучения как механического действия для передачи студентам знаний, умений и навыков к развитию познавательной активности, требующей от студентов когнитивной включенности, применения творческого мышления и самостоятельного умственного труда будет способствовать формированию профессиональных качеств, необходимых в условиях цифровой экономики, положительного отношения к профессии и, к людям с которыми будет работать специалист СПО.

### *Список литературы*

1. Жильникова И. Роль soft skills в построении карьеры [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://openarh.ru/job/rol-soft-skills-v-postroenii-karery>
2. Ибрагимов Г.И. Оценивание компетенций: проблемы и решения // Высшее образование в России. – 2016. – №1. – С. 43–52.
3. Коновалова С. Роль среднего профессионального образования в обеспечении региона квалифицированными специалистами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pandia.ru/text/77/274/1339.php>

4. Приказ Минэкономразвития России от 24 января 2020 г. №41 «Об утверждении методик расчета показателей федерального проекта «Кадры для цифровой экономики национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»».

5. Цифровая экономика 2024 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [digital.gov.ru](http://digital.gov.ru)

6. Цифровая экономика Российской федерации. Программа от 28.07.2017. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0>