

Споровых Светлана Николаевна

канд. социол. наук, доцент

Филиал ФГБОУ ВО «Российский государственный
гуманитарный университет»

г. Домодедово, Московская область

СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: в статье рассмотрены элементы процесса профессионального управленческого образования. Автор отмечает, что качество управленческих кадров существенно влияет на социально-экономическое развитие страны.

Ключевые слова: организация процесса, управленческое образование, профессиональное образование.

Существенное влияние на социально-экономическое развитие страны влияет качество управленческих кадров, поскольку оно, в свою очередь, определяет эффективность и качество любых видов деятельности и результаты этой деятельности. Недостатки управленческого образования сказываются на деятельности организации, в которую пришел работать выпускник образовательного учреждения высшего образования, на деятельность которой оказывают влияние, полученные им навыки, умения, знания, компетенции. В этой связи огромное значение имеет качество, направленность и содержание базового образования будущих руководителей-управленцев. Повышение качества образования будущих руководителей-управленцев особенно актуально в условиях прорывного развития страны, изменения социально-экономических условий развития России, которые связаны с мировым кризисом, политикой санкций и ограничений, реализуемой в отношении России со стороны западных стран. Для современного высшего образования главной задачей становится задача подготовки специалистов, которые способны нестандартно мыслить, гибко реагировать на изменения внешней и внутренней среды организации, своевременно реализовывать необходимые изменения. Управлять – значит действовать. Сложность искусства

управления состоит в том, что управление всегда действие. Управление теснейшим образом связано с постановкой конкретных целей, определённых конкретной ситуацией. Управление в своем содержании связано также с построением цепочки, системы, программы действий, по достижению этих целей, причем в предлагаемой конкретной ситуации. Следовательно, обучение будущих менеджеров должно быть сосредоточено на обучении умению осуществлять управленческое действие, обусловленное поставленной целью в конкретной ситуации. Обучение будущих управленцев должно строиться не только на передаче теоретических знаний о том, как необходимо действовать, а создавать условия, в которых будут формироваться умения действовать. Обучение через передачу теоретических знаний, при всей важности этого посыла, должно служить вспомогательным компонентом в общей системе обучения управлению. В логике таких рассуждений необходимо решить вопрос о управленческой позиции преподавателя. Для преподавателя объектом управления служит образовательный процесс, задачей которого становится сделать его интересным, эффективно формирующим будущих управленцев. В результате теоретические знания становятся условием, средством для работы преподавателя с процессом научения будущих управленцев. Для решения задачи практической направленности знаний и практик, необходимо использование специфических технологий организации образовательного процесса и образовательных ситуаций. Организация образовательного процесса становится важной целью управленческой деятельности преподавателя. Встает вопрос о необходимости введения будущего управленца в пространство существующей управленческой культуры. В этой связи необходимо решить вопрос об использовании форм, в которые должны быть собраны актуальные практики с целью передачи их будущим управленцам. Это поможет будущему управленцу возможность быстро адаптироваться и эффективно работать в будущем в условиях нормированных отношений и системах деятельности. Еще одной проблемой, которую необходимо решить – это использование специальных форм образовательного процесса для подготовки будущего управленца к построению собственной управленческой траектории, управленческого действия и

принятию незапрограммированных решений в уникальных проблемных ситуациях. Все это позволит ему в будущем справляться с совершенно новыми, не встречающимися ранее проблемами, разрабатывать и принимать инновационные решения. Задача формирования у будущего управленца готовности и умения справляться с тем, чего до сих пор в опыте не было, находя для этого новые подходы и решения, выходя за пределы, достигнутые ранее, должна решаться в рамках учебного процесса. Подобная задача в образовательном процессе может решаться через формирование индивидуализированных технологий организации деятельности. Индивидуализация образовательной траектории обучения в высшей школе формируется через разработку индивидуального плана обучения конкретному студенту. Еще один путь индивидуализации образования – это организация и реализация индивидуализации консультационных мероприятий, разработка групповых и коллективных занятий через создание небольших, до семи человек, малых групп с индивидуальным практическим заданием, мониторинг индивидуальных предпочтений обучения, индивидуальным учетом достижений студента. С точки зрения индивидуализации обучения необходимо также использовать индивидуальные планы посещения занятий с точки зрения увеличения скорости изучения некоторых дисциплин учебного плана, или, наоборот, уменьшения. Индивидуализация достигается путем использования социально-педагогических, социально-психологических и образовательных технологий направленных на формирование умений к проектированию собственных образовательных траекторий и мотивированию к постоянному самообучению, самореализации и саморазвитию будущих управленцев. Работа такого типа нормируется сложнее, чем работа по передаче теоретических знаний, но в конечном счете, является действенным методом в подготовке будущих управленцев к практической управленческой деятельности. Чтобы научить студента квалифицированно совершать управленческие действия необходимо использовать анализ опыта и современных наработанных практик их осуществления. А теоретические фундаментальные знания в этом случае служат платформой для осуществления анализа и в совместном применении двух форм обучения возможно

достигнуть цели по подготовке будущего управленца к реальной практической деятельности. Практикообразованное знание – обязательный элемент формирования управленческой школы. В случае отсутствия стыковки практического и теоретического подготовка будущего управленца централизуется вокруг устоявшихся представлений, в рамках ранее состоявшихся ситуаций с неготовностью действовать в новых, ранее не известных обстоятельствах. Реализация такого подхода возможна через использование таких форм организации учебного процесса как тренинги, модельные ситуации, анализ конкретных ситуаций, осмысление собственного опыта и практики работы.

В современных условиях жизнедеятельности организации, предполагающей высокую степень изменчивости, скорости изменений и необходимости принимать управленческие решения важно в рамках образовательного процесса подготовки будущего руководителя-управленца уделить внимание развитию свойств личности способную мыслить самостоятельно, принимать решения и брать на себя ответственность за результат принятых решений. Решению указанных задач может способствовать использование интерактивных методов обучения. Интерактивные методы, к которым, например, относятся ролевые игры, дискуссии, моделирующие ситуации и другие позволяют развивать способность взаимодействовать, навыки проведения эффективных диалогов, поскольку это обучение, в первую очередь, диалоговое обучение. Но здесь есть и еще одна важная составляющая – не только проводить диалог, но активно действовать. Подобные методы позволяют активизировать познавательный процесс, они предполагают, что учебный процесс построен на активизации познавательного процесса для всей группы студентов. При использовании интерактивного обучения учебный процесс организован таким образом, что студенты должны осуществлять активное взаимодействие, процесс познания, осуществлять рефлекссию по поводу своих знаний и практического опыта. В результате каждый из них вносит свой индивидуальный вклад в обмен знаниями, идеями, способами деятельности.

В условиях, когда от управленца требуется принятие решения по поводу нестандартной ситуации, они могут приниматься по-разному, но предельным

основанием, при этом, как правило, служат интуиция, бессознательное, ментальность и другие характеристики субъекта действия. При принятии управленческого решения такое обращение и возможность получения ответов по поводу вопросов – это обращение к внерациональному, признание, что управленческая деятельность обладает, не только рациональностью и, соответственно, необходимость этого в рамках подготовки будущих руководителей-управленцев. Необходимо в технологиях подготовки будущих управленцев использовать приемы, направленные на его самоорганизацию, на освоение им техник и технологий управленческой деятельности, основанных на рационализации и вне рационализации управленческой деятельности. В организации образовательного процесса с целью активизации деятельности составляющей к преподавателю и студенту ставятся специфические задачи, поскольку здесь важным становится не столько передача готовых знаний, вопросов с обязательным предоставлением ответов, а постановка вопросов и необходимость организации деятельности по поиску ответом на них. В этих условиях и преподаватель, и слушатели ставят перед собой задачи и вопросы и становятся соучастниками совместной познавательной и практикоориентированной деятельности по нахождению техник, технологий, позволяющих найти ответы, таким образом, получается взаимообусловленный познавательный процесс. В данном процессе преподаватель готов к поиску, не боится проблем, ищет выходы и решение вопросов и становится организатором мыслительной деятельности для студентов. Деятельностные технологии образовательного процесса выходят на первый план, а технологии передачи готового знания на второй. Используя такие технологии, как проблематизация, организация коммуникаций, понимания, совместного интеграционного познания преподаватель ставит перед собой задачу организации учебного процесса таким образом чтобы вместе со студентами выращивать знания, построения знания таким образом, чтобы оно было адекватно их возможностям. Необходимо совмещение традиционных подходов к организации образовательного процесса, заключающего с представлением о том, что только через исследовательскую деятельность возможен прирост знаний, и она отлична с обучением, с технологиями,

основанными на исследовательской деятельности, которая становится основой достижения целей подготовки будущего руководителя-управленца способного к поиску нового и его реализации. Работа на исследовательской платформе выстраивается преподавателем как деятельность и рефлексивный анализ полученных результатов. Затем исходные предположения подвергаются изменению с внесением корректировок. Преподаватель свое внимание удерживает на процессе исследовательской деятельности и ее результатах. Как итог, в учебном процессе получаем уточнение исходных представлений и предположений, а также проектные предложения и проекты их реализации. Студенты, будущие руководители-управленцы иначе рассматривают деятельность, которую осуществляют, знакомятся со средствами и процедурами, которые нужны для ее осуществления и развития.

Список литературы

1. Шемятихина Л.Ю. Особенности подготовки менеджеров в российской высшей школе // Образование и наука. – 2008. – №1.
2. Задумкин К.А. подготовка менеджеров в российских вузах: с чего начать модернизацию // Проблемы развития территории. – 2010. – №4.
3. Мкртчян С.Г. Менеджмент в образовании // Молодой ученый. – 2019. – №45 (283). – С. 338–340.