

*Сергеева Дарья Михайловна*

заведующая

*Сыворотка Ирина Анатольевна*

старший воспитатель

*Штендер Светлана Владимировна*

педагог-психолог

*Филатова Ольга Юрьевна*

учитель-логопед

МБОУ «Д/С № 83 «Алиса»

г. Волжский, Волгоградская область

## **КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ТРАЕКТОРИЯ – МЫ ВМЕСТЕ»**

### **В ДОУ КАК МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА**

*Аннотация:* в статье рассматривается опыт работы по организации деятельности консультационного центра. Сформулированы цели и задачи деятельности консультационного центра, раскрыты основные направления и алгоритм его работы в условиях дошкольного образовательного учреждения.

*Ключевые слова:* консультационный центр, взаимодействие, родитель, дошкольное образование, информирование родителей, ребенок, дошкольный возраст.

Семья и детский сад, имея свои особые функции, конечно же, не могут заменить друг друга. Поэтому для успешного воспитания детей важно установить партнерские отношения между дошкольным образовательным учреждением и родителями. Решающим условием взаимодействия и построения партнерских взаимоотношений является сближение педагогов и 4 родителей воспитанников, которое достигается доверительным общением, взаимопониманием и устанавливается только в совместной деятельности. Педагоги и родители – это партнеры, которые дополняют друг друга, их отношения предполагают равенство сторон, взаимность, доброжелательность, уважение, создание атмосферы общности интересов в воспитании, располагая к диалогу. О необходимости взаимо-

действия и сотрудничества детского сада с семьёй указывается и в нормативных законах и документах. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013 года №1155 (далее – ФГОС ДО) уделяет большое внимание вопросу взаимодействия ДООУ с семьей, где говорится, что работа с родителями должна иметь дифференцированный подход, учитываться социальный статус, микроклимат семьи, родительские запросы и степень заинтересованности родителей деятельностью ДООУ, а также образовательным учреждениям необходимо способствовать повышению культуры педагогической грамотности семьи. ФГОС ДО открывает широкие возможности для включения в процесс данного взаимодействия всех «заинтересованных субъектов» взрослого сообщества. В нём говорится: «Детство обеспечивается – и это главное – поддержкой семьи как ключевого института развития и социализации ребенка». В Указе Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», одной из главных задач является создание условий для раннего развития детей в возрасте до трёх лет, реализация проекта психологопедагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье. Таким образом, приоритетным направлением государственной образовательной политики является обеспечение качества и доступности образования для всех категорий детей вне зависимости от расы, пола, вероисповедания и состояния здоровья и создание службы методической, психологопедагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста. Необходимость создания консультационных центров на базе дошкольных учреждений указывается и в письме Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.11.2013 № НТ-1139/08 «Об организации получения образования в семейной форме». А в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ (далее – ФЗ-273) одной из основных задач, стоящих перед детским дошкольным учреждением является «взаимодействие с семьей

для обеспечения полноценного развития личности ребенка». Согласно пункту 3 статьи 64 ФЗ-273 «родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи (далее – помощь в семейном образовании) без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры». Исходя нормативных документов, определяющих базовые основы деятельности дошкольных образовательных учреждений, из опыта работы и наличия материально-технической базы дошкольного учреждения, педагоги МДОУ д/с №83 выступили с инициативой создания консультационного центра по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста от 0 до 3 лет в соответствии с их потребностями и разработки проекта: «Консультационный центр «Траектория – Мы вместе» в ДОУ как модель социального партнерства».

Выбор темы был обусловлен социальным заказом, как со стороны государства, так и со стороны родителей воспитанников. Мы считаем, что, взаимодействуя с родителями как с партнёрами, сможем добиться эффективных результатов воспитания и развития детей. В соответствии пунктом 2 статьи 17 [1, с. 35], пунктом 2 статьи 44 [1, с. 78] Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, одной из форм получения детьми образования (в том числе, и дошкольного) является семейное образование. Однако в современных семьях, несмотря на возрастающий уровень информированности, родители не всегда имеют достаточные педагогические и психологические знания, не умеют установить правильные отношения между собой и с ребёнком, в связи, с чем у них может возникнуть необходимость в квалифицированной психолого-педагогической помощи со стороны специалистов [2, с. 4]. Право получения родителями подобной помощи закреплено пунктом 3 статьи 64 №273-ФЗ, предлагающим в качестве одного из вариантов получения мето-

дической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи обращение родителей в консультационные центры, созданные на базе образовательных учреждений [1, с. 113].

Консультационный центр МДОУ д/с №83 создан с целью обеспечения доступности дошкольного образования, обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышения педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, в том числе, детей с ограниченными возможностями здоровья. Консультационный центр обеспечивает помощь семьям, не имеющим возможность посещать дошкольные учреждения, и семьям воспитанников, посещающих другие ДООУ г. Волжского (других городов области), которые не имеют в штатном расписании педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя – дефектолога.

Основными потребителями услуг специалистов консультационного центра являются:

- родители (законные представители), обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;
- родители (законные представители) с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, не получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- родители (законные представители), дети которых посещают дошкольное учреждение;
- педагоги образовательных учреждений города.

Организация психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) в консультационном центре строится на основе интеграции деятельности специалистов ДООУ. Непосредственную работу с семьей осуществляют специалисты МДОУ: учитель-логопед, педагог-психолог, старший воспитатель и другие работники по запросу родителей.

Деятельность специалистов Консультационного центра определяется исходя из потребностей и запросов родителей (законных представителей). Для

выявления потребностей и запросов родителей разработаны анкеты и опросники, позволяющие оказывать психолого-педагогическую, диагностическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям). Педагоги Консультационного центра планируют свою работу на основании сведений, полученных из анкет для родителей и карт индивидуального развития детей (диагностика), подбирают наиболее эффективные методы оказания помощи, рекомендуют необходимую литературу, полезные упражнения, игры и игрушки для ребенка. Помощь родителям и психолого-педагогическая их поддержка осуществляется с учётом индивидуальных особенностей развития детей и возможностей их здоровья, что позволяет обеспечить равный доступ к образованию для всех дошкольников с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Включение родителей (законных представителей) в совместную деятельность со специалистами предполагает поэтапное обучение родителей педагогическим технологиям, направленным на осуществление их взаимодействия со своими детьми. Консультативная помощь родителям осуществляется в процессе индивидуальных и групповых мероприятий, которые проводят специалисты центра как очно, так и в дистанционном режиме. Консультации могут носить разовый и регулярный характер, проводятся как индивидуально, так и по подгруппам. Индивидуальная работа с детьми организуется в присутствии родителей (законных представителей).

Для оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) в консультационном центре реализуются разнообразные формы и методы:

- консультации (групповые, подгрупповые, индивидуальные); – беседы (групповые, подгрупповые, индивидуальные);
- педагогическая гостиная;
- мастер-класс;
- клубы;
- теоретические и практические семинары;
- моделирование игровых и проблемных ситуаций;

- коррекционные развивающие занятия;
- использование информационно-справочных стендов – разработка рекомендаций, памяток, буклетов и другой печатной наглядно-методической продукции.

Сотрудники консультационного центра используют современные информационно-коммуникационные технологии при консультировании родителей:

- посредством современных мессенджеров: WhatsApp, Viber;
- дистанционное общение (интернет, телефон, zoom, электронная почта); – интерактивное общение (фото и видеоматериалы);
- ответы на запросы родителей на официальном сайте учреждения.

Таким образом, можно сделать вывод, что работа в рамках консультационного центра является актуальным и действенным средством содействия повышению социально-педагогической компетенции родителей.

### ***Список литературы***

1. Федеральный Закон от 29.12.2013 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». – М. ООО «Издательство» «Эксмо», 2014.

2. Методические рекомендации по организации деятельности консультационно-методического пункта: практико-ориентированное пособие для педагогов дошкольных образовательных учреждений. – Тюмень: ТОГИРРО, 2013. – 47 с.

3. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.11.2013 N30384) // КонсультантПлюс. URL: <http://www.consultant.ru>