

Гончарова Наталья Александровна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Орловский государственный
университет им. И.С. Тургенева»

г. Орёл, Орловская область

**ФОРМИРОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ
КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ
КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ СОВРЕМЕННОГО ЭТАПА
РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В РФ**

Аннотация: проведенный в данной работе анализ показал, что сложились объективные предпосылки для рассмотрения вопроса формирования цифровых межкультурных компетенций педагогов и обучающихся. Современный российский педагог работает не только в среде цифровой, но и поликультурной. Это обуславливает требование одновременного владения им как цифровыми, так и межкультурными компетенциями, т.е., по мнению авторов, речь должна идти о цифровых межкультурных компетенциях и цифровой межкультурной компетентности педагога. В статье рассмотрены цифровые компетенции российских учителей, составляющие, структура ИКТ-компетентности учителя, предложенные ЮНЕСКО, европейская модель цифровых компетенций педагога. Сделан вывод о формировании цифровых межкультурных компетенций и цифровой межкультурной компетентности педагогов и обучающихся как необходимого условия современного этапа развития системы образования в нашей стране.

Ключевые слова: цифровизация образования, цифровая образовательная среда, коронавирусная пандемия, цифровые межкультурные компетенции педагога и обучающихся, цифровая межкультурная компетентность педагога.

Низкий уровень межкультурной компетентности личности выступает одной из причин нарушения коммуникационного процесса между представителями разных культур, неся в себе риски обострения социально-экономических

проблем на региональном и местном уровнях, возникновения межнациональных, межконфессиональных конфликтов. Поэтому одной из актуальных задач современного российского образования является создание условий для приобретения обучающимися опыта межкультурного общения, формирования и развития умений и навыков общения с представителями других культур, в том числе в цифровой среде, в процессе которого происходит формирование межкультурных компетенций обучающегося.

Кроме того, педагог должен уметь выстраивать и поддерживать коммуникации с различными участниками образовательного процесса как внутри образовательного учреждения (обучающиеся (например, школьники), коллеги (например, другие учителя, педагоги), администрация), так и за его пределами (родители, третьи лица, вовлеченные в образовательный процесс). Причем многие коммуникации сегодня происходят в цифровом пространстве. Как показала организация образовательного процесса в условиях коронавирусной пандемии цифровые навыки для педагога необходимо рассматривать как обязательные и необходимые.

Таким образом, сложились объективные предпосылки для рассмотрения вопроса формирования цифровых межкультурных компетенций педагогов и обучающихся как необходимого условия современного этапа развития системы образования в нашей стране.

Действительно, современный российский педагог работает не только в среде цифровой, но и поликультурной. Это обуславливает требование одновременного владения им как цифровыми, так и межкультурными компетенциями, т.е. по сути – цифровыми межкультурными компетенциями – и цифровой межкультурной компетентностью педагога. Цифровая межкультурная компетентность педагога, раскрывающаяся в совокупности цифровых межкультурных компетенций, в общем виде представляет собой, по нашему мнению, пересечение двух множеств, двух достаточно динамичных пространств, – «цифровой компетентности педагога» и «межкультурной компетентности педагога». В результате от уровня сформированности цифровой межкультурной

компетентности педагога, степени владения им цифровыми межкультурными компетенциями зависит качество владения обучающимся межкультурной цифровой компетентностью и цифровыми межкультурными компетенциями. В связи с чем, представляется целесообразным рассмотреть содержание цифровых компетенций и компетентности педагога. В настоящее время большинство дискуссий в нашей стране по этому вопросу, прежде всего, связаны со школьным образованием. Так, в августе 2020 года состоялось первое всероссийское онлайн-совещание для педагогов «Августовка Учи.ру. главное событие перед стартом нового учебного года», на котором специалисты обсудили актуальные вопросы о навыках современного учителя, а также, что он уже может сделать для эффективного использования в работе новых технологий [1]. Так, экспертами было обращено внимание на существование двух форматов дистанционного обучения: синхронный (т.н. онлайн-уроки) и асинхронный. В первом случае общение с детьми происходит в режиме реального времени, когда учитель взаимодействует со всеми учениками одновременно. При удаленной командной работе он может использовать онлайн-доски, совместные экраны, мобильные приложения и чаты с целью привлечения учеников к обсуждению, поддержанию внимания к изучаемому материалу. При асинхронном формате общение педагога с детьми продолжается и после окончания онлайн-уроков. Используются различные цифровые технологии: записанные уроки, лекции, проверочные тесты, игры, онлайн-задания и др. При этом отмечается, что такой подход делает обучение максимально эффективным, обеспечивает непрерывную вовлеченность учеников в процесс, позволяет постоянно получать от них обратную связь, дает возможность обучающимся выбирать индивидуальный темп работы, учитель подключается только по мере необходимости [1]. Сегодня выделяют два типа ресурсов, позволяющих реализовывать эти форматы обучения, для школьников: 1) контентные образовательные ресурсы (цифровые версии учебников, записи лекций и уроков), 2) тренажеры и средства отработки навыков, способные дать ученику быструю обратную связь (например, при выполнении домашнего задания указать на ошибки, дать подсказки для поиска правильного решения). Согласно

экспертным оценкам, контентные образовательные ресурсы на российском рынке составляют 76%, а тренажеры – 24%. В то же время фактическая востребованность цифровых ресурсов в нашей стране в период пандемии составляла на контентные образовательные ресурсы 33%, тренажеры и средства отработки навыков – 67% [1].

В контексте рассматриваемой проблемы представляют интерес результаты опроса, проведенного в нашей стране среди 30 тыс. учителей инициативной группой цифровых образовательных компаний, – перечень семи основных цифровых компетенций, которыми должен овладеть каждый современный российский учитель [1]. Основными цифровыми компетенциями учителя являются следующие:

1. Поиск и работа с информацией.

2. Безопасность в Интернете. Так, по данным Учи.ру, 2/3 педагогов имеют незащищенные пароли и небезопасно их хранят.

3. Управление информацией и данными. Результаты опроса показали, что многие педагоги не умеют пользоваться облачными системами хранения, не осознают, когда нарушается законодательство в отношении персональных данных третьих лиц.

4. Организация обучения в цифровой среде.

5. Кооперация в цифровой среде.

6. Коммуникация в цифровой среде. Результаты опроса показали, что треть педагогов не справляется с параллельным использованием нескольких функций внутри одного и того же сервиса коммуникации, им сложно взаимодействовать одновременно с несколькими сервисами и приложениями.

7. Саморазвитие в условиях неопределенности.

Согласно российскому профессиональному стандарту педагога (2013 г.), учитель должен:

– владеть ИКТ-компетентностями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста;

– применять современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы;

– использовать современные способы оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в т.ч. электронного журнала и дневников обучающихся);

– владеть основами работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием.

Все эти действия направлены на реализацию требований нового стандарта, в числе которых:

– формирование у обучающихся умения применять средства информационно-коммуникационных технологий в решении задачи там, где это эффективно;

– формирование установки обучающихся на коммуникацию в максимально широком контексте, в том числе в гипермедиа-формате [2].

Для сравнения рассмотрим составляющие ИКТ-компетентности учителя, предложенные в 2011 году ЮНЕСКО. В документе – UNESCO ICT Competency Framework for Teachers – структура компетенций представлена в виде 6 основных аспектов работы (т.н. модулей) преподавателя, в каждом из трех подходов – применение ИКТ, освоение знаний, производство знаний:

– понимание роли икт в образовании (знакомство с образовательной политикой; понимание образовательной политики; инициация инноваций);

– учебная программа и оценивание (базовые знания; применение знаний; умения жителя общества знаний);

– педагогические практики (использование икт; решение комплексных задач; способность к саморазвитию);

– технические и программные средства икт (базовые инструменты; сложные инструменты; распространяющиеся технологии);

– организация и управление образовательным процессом (традиционные формы учебной работы; группы сотрудничества; обучающаяся организация);

– профессиональное развитие (компьютерная грамотность; помощь и наставничество; учитель как мастер) [2].

Говоря о международном опыте, следует также обратить внимание на *европейскую модель цифровых компетенций педагога* (Digital Competence of Educators, DIGCOMPEDU). Эта модель используется во многих странах Европы и включает три блока:

– цифровые профессиональные компетенции, т.е. те навыки, которые должны быть у любого современного специалиста (организация коммуникации, профессиональное сотрудничество, развитие цифровых навыков, рефлексивные практики);

– цифровые педагогические компетенции (цифровые ресурсы – от подбора до защиты и совместного использования; обучение и преподавание – преподавание, наставничество, рефлексивные практики; оценивание; расширение возможностей учащихся – доступность и инклюзивность, персонализация, вовлечение);

– современные цифровые компетенции, которые направлены на формирование цифровых компетенций учащихся.

Разработчики этой модели утверждают, что одна из важнейших задач педагога – способствовать развитию современных навыков у школьников. Это информационная и медиаграмотность, цифровое общение и сотрудничество, создание цифрового контента, ответственное использование цифровых ресурсов и решение технологических задач.

Таким образом, в европейской модели представлен несколько иной подход как к самому построению образовательного процесса, так и к *системе требований* компетентности педагога.

Представляется, что развитие у обучающихся цифровых межкультурных компетенций в нашей российской практике должно осуществляться не только в одной предметной области (например, географии), а в реализации межпредметных связей (например, при изучении того или иного исторического периода использовать знания из литературы, музыки, географии). Более того, выходить за рамки исключительно учебной деятельности, внося свой посильный вклад в формирование цифровой межкультурной компетентности гражданина. Следует также подчеркнуть, что формирование и развитие цифровых межкультурных

компетенций позволит обучающимся узнать и понять особенности родной культуры, ее место в современном поликультурном сообществе, а также понять особенности других культур. При этом особое внимание должно быть обращено и на подготовку самих педагогов. Формирование спроса на новый тип компетенций (и компетентности) требует и новых форм и направлений подготовки педагогов. Пока же, как отмечают специалисты [3], в учебных планах большинства вузов нет этнологии/антропологии, в лучшем случае – специализированная дисциплина этносоциология.

Список литературы

1. Гаврилова Е. Современный учитель и его цифровые компетенции // Учительская газета. Сетевое издание UG [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ug.ru/sovremennuy-uchitel-i-ego-czifrovye-kompetenczii>

2. Дибиров М. ИКТ-компетентность в рамках профессионального стандарта педагога// Корпорация Российский учебник [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://rosuchebnik.ru/material/ikt-kompetentnost-v-ramkakh-professionalnogo-standarta-pedagoga-article>

3. Омельченко Е. Межкультурная компетентность для московской школы / Е. Омельченко, М. Кривенькая, А. Шевцова [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://new.beliro.ru/wp-content/uploads/2019/09/omelchenko.pptx>