(cc) BY

Маркова Надежда Григорьевна
член Академии педагогических и социальных наук,
д-р пед. наук, доцент, профессор
Ишимова Алсу Илдусовна
аспирант
ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный
педагогический университет»
г. Набережные Челны, Республика Татарстан

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА – ИНДИКАТОР ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация*: в статье авторы подчеркивают необходимость формирования коммуникативной компетентности будущего учителя в процессе профессионального становления. Поскольку коммуникативная компетентность является базовой в профессиональной деятельности учителя и есть главная составляющая его профессионализма. Значимыми умениями коммуникативной компетентности педагога являются умения строить диалог, коммуникативную атаку, проявляя при этом тактичность, вежливость, корректность и т. д. Системный подход позволяет формировать коммуникативную культуру учителя, развивать его компетенции, обогащать интеллектуальный потенциал, формировать коммуникативную компетентность.*

Ключевые слова*: коммуникативная компетентность, будущий учитель, профессиональная деятельность, эффективное взаимодействие, проблемы в общении, коммуникативное поведение.*

Коммуникативная компетентность учителя есть базовая компетентность в его профессиональной деятельности. Поэтому формирование у будущего учителя навыков и умений конструктивного межличностного общения является определяющим направлением в процессе формирования коммуникативной компетентности в период профессионального становления.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Современные тенденции развития образования подразумевает переход к профессиональному образованию, требующее от педагога социально-профессиональную мобильность и конкурентоспособность на рынке труда, способность быстро адаптироваться быстро изменяющимся условиям деятельности. Владение технологиями самообразования становится актуальным условиям для профессионального развития на протяжении всей трудовой деятельности специалиста [1, с. 52].

Основой профессионально-педагогического общения будущего учителя является развитие коммуникативных способностей и сформированность коммуникативной культуры. Проблемами эффективного общения занимались многие именитые и талантливые психологи и педагоги.

В своих работах В.А. Кан-Калик и Н.Д. Никандров педагогическое общение описывают следующим образом: «систему взаимодействия педагога и воспитанников, содержанием которого является обмен информирование и развитие коммуникативной компетентности будущего учителя формацией, познание личности, оказание воспитательного воздействия. Педагог выступает как активатор этого процесса, организует его и управляет им» [5, с. 73].

Профессиональная, коммуникативная компетентность включает в себя владение предметными знаниями по преподаваемой дисциплине, владение современными технологиями развития и саморазвития личности, рефлексия, ориентированность на достижение цели, социальная активность и ответственность. Развитие и самосовершенствование личностных и профессиональных качеств педагога является непрерывным процессом, целью, которой является совершенствование познавательных, морально-нравственных, коммуникативных задач.

В целом коммуникативная компетентность подразумевает развитие адекватной ориентации будущего учителя в самом себе – собственном психологическом и интеллектуальном потенциале, коммуникативных возможностях, которые характеризуют коммуникативное поведение учителя. Поэтому формирование коммуникативной компетенции будущего учителя является актуальной про-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

блемой разных научных сфер, решение которой имеет важное значение для будущей педагогической деятельности, для каждого конкретного человека и общества в целом [3, с. 25].

Важными показателями развития коммуникативной компетенции будущего учителя мы считаем – это:

– владение вербальными и невербальными техниками общения;

– умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействие с учащимися, коллегами, родителями, правильно выстраивать диалог и убеждать собеседника;

– развитый эмоциональный интеллект, эмпатия к собеседнику, умение чувствовать и понимать эмоции и переживания оппонента, деликатная корректировка и создание комфортного пространства для общения.

В работах педагогов и психологов (И.А. Зимняя, В.А. Кан-Калик, Я.Л. Коломинский, С.В. Кондратьева, Н.В. Кузьмина, А.А. Леонтьев, А.В. Мудрик, А.А. Реан, Г.В. Рогова и др.) описываются пути решение такой задачи, как эффективное педагогическое общение и его роль в межличностных отношениях.

Межличностное общение является необходимым условием жизнедеятельности каждого человека, ведь с помощью эффективных коммуникаций происходит обмен полезной информацией и знаниями, конструктивными подходами и т. д. Структурными компонентами коммуникативной компетентности являются:

1. Мотивационно-целевой компонент – в себя включает целеполагание и мотивационную ориентированность будущего учителя. Она включает в себя: умение привлекать и располагать к себе слушателей, личностные качества: общительность, вежливость, тактичность, доброжелательность и т. д.

2. Познавательно-информационный компонент – определяет готовность и способность педагога к совершенствованию своих психолого-педагогических знаний, желание развиваться и совершенствоваться, расширять кругозор и делиться накопленными знаниями с коллегами, учащимися и т. д.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Изучение и анализ исследований по обозначенной проблеме позволил охарактеризовать важный компонент коммуникативной компетентности – это коммуникативная культура является неотъемлемой, определяющей частью педагогической культуры (И.И. Зарецкая); ключевой элемент коммуникативного взаимодействия человека с окружающим миром, с помощью знаковых систем (Г.П. Максимова); развитие коммуникаций с основным упором на гуманистическое развитие (Л.А. Аухадеева); набор качеств способствующих качественному и эффективному общению (В.В. Соколова).

Итак, культура общения педагога, коммуникативная культура, коммуникативное поведение, сформированность коммуникативной компетентности являются важнейшими показателями его профессионализма, интеллигентности и воспитанности. Высокий уровень профессиональной, коммуникативной компетентности позволяет эффективно решать задачи, связанные с обучением, воспитанием, формированием и развитием коммуникативных и интеллектуальных способностей учащихся. Благодаря развитой коммуникативной и педагогической компетенции педагог может стать благоприятным и мотивационным примером для многих учащихся и способствовать их профессиональному развитию. Быть наставником, ментором, советчиком и направлять в дальнейшем совершенствовании и творческом росте. Положительный пример и желание саморазвития, профессиональное образование, развитые коммуникативные навыки являются безусловным залогом успешной деятельности, карьерного роста и профессионального развития.

Список литературы

1. Алешина Л.Г. О вежливости, о такте, о деликатности / Л.Г. Алешина. – Л.: Лениздат, 1990. – 144 с.

2. Безруких М.М. Я и другие я, или Правила поведения для всех / М.М. Безруких. – М.: Политиздат, 1991. – 317 с.

3. Гасанова П.Г. Коммуникативная компетентность и самосознание личности / П.Г. Гасанова, Д.М. Даудова // Педагогическое образование и наука. – 2011. – №7.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

4. Голдованская И.Б. Коммуникативная компетентность с позиций педагогики / И.Б. Голдованская // Педагогика. – 2008. – №1.

5. Кан-Калик В.А. Педагогическое творчество / В.А. Калик, Н.Д. Никандров. – М.: Педагогика, 1990.

6. Курашева С.В. Формирование коммуникативной компетентности будущего учителя / С.В. Курашева. – Омск: Полиграфический центр КАН, 2008.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)