

Бабынина Дина Вячеславовна

аспирант

ФГБОУ ВО «МИРЭА –

Российский технологический университет»

г. Москва

К ВОПРОСУ ОБ ОСОБЕННОСТЯХ КОНФЛИКТОВ И СПОСОБАХ ИХ ПРОФИЛАКТИКИ У ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: в статье представлен краткий обзор теоретических и практических подходов к пониманию особенностей конфликтов в студенческой среде ведущих исследователей в области конфликтологии, психологии общения и межличностного взаимодействия, классифицированы виды и причины студенческих конфликтов в виде модели. Описаны практические рекомендации по профилактике и регулированию конфликтных ситуаций.

Ключевые слова: конфликты в студенческой среде, виды конфликтов, модель возникновения конфликтов, межличностное взаимодействие, участники конфликта, образовательные организации высшего образования.

В последние десятилетия актуальной темой исследования отечественных и зарубежных психологов является проблема возникновения конфликтов в студенческой среде, их содержание и специфика, способы профилактики.

Несомненно, конфликт как предмет научного познания всегда интересовал исследователей, однако представляя собой широкий спектр проблемного поля, с учетом разнообразия конфликтных ситуаций, участников и их способов взаимодействия, данный вопрос остается открытым для изучения.

Сегодня достаточно серьезно изучается проблема склонности людей к конфликтности [1; 3; 5; 8; 10]. На фоне резких экономических, социальных и политических преобразований в мировом сообществе, подвержены изменениям и отдельные индивидуумы, в рамках адаптации к изменяющимся условиям. Исключением не стали и молодые люди, подростки, студенты. В силу возрастных и

индивидуальных особенностей молодого организма, склонность к конфликтам является естественной реакцией на различные ситуации.

Начало обучения в высшем учебном заведении включает в себя множество перемен для студента, что в свою очередь, оказывает влияние на его психологическое состояние. Адаптационный период наполнен множеством факторов и преобразований. У студентов проявляется ярко выраженное стремление к независимости и оригинальности, максимализм в суждениях, меняется круг общения, возникает желание быть членом команды, коллектива, группы единомышленников.

Студенческая среда – это малый социум со всеми присущими ему компонентами: нормами, принципами, стадиями и закономерностями развития. Каждый студент, являясь полноценным участником данного сообщества, привносит в него свои индивидуально-психологические ресурсы: мировоззрение, мотивационно-деятельностный компонент, креативность и т. д.

Тем не менее, кроме перечисленных индивидуально-психологических ресурсов, у студентов есть и индивидуально-психологические особенности: уровень самооценки, особенности поведения, эмоционально-волевой компонент [1; 3; 4; 6] и т. д., что в свою очередь, может оказывать как позитивное, так и негативное влияние на межличностное взаимодействие в студенческой среде, таким образом, провоцируя конфликт.

Тревожные состояния, агрессивность, неуверенность, материальная неустойчивость могут привести к неадекватным поведенческим реакциям и способствовать возникновению конфликтной ситуации.

Данная проблема достаточно широко освещена в работах многих авторов [4; 5; 10], однако нет единой системы в изучении особенностей конфликта и конфликтной ситуации в студенческой среде, построения и обоснования способов их профилактики.

Понятие «конфликт» исследователи [2; 3; 6; 7; 10] определяют как некое социально-психологическое взаимодействие между двумя или более субъектами,

возникающее в результате несоответствия или несовпадения ценностей, интересов, желаний и убеждений.

В студенческой среде исследователи (В.И. Журавлев, Г.В. Михайлова, Т.В. Черкасова, Л.С. Титкова, А.Ю. Смоленцева и др.) выделяют следующие виды конфликтов (рис. 1).

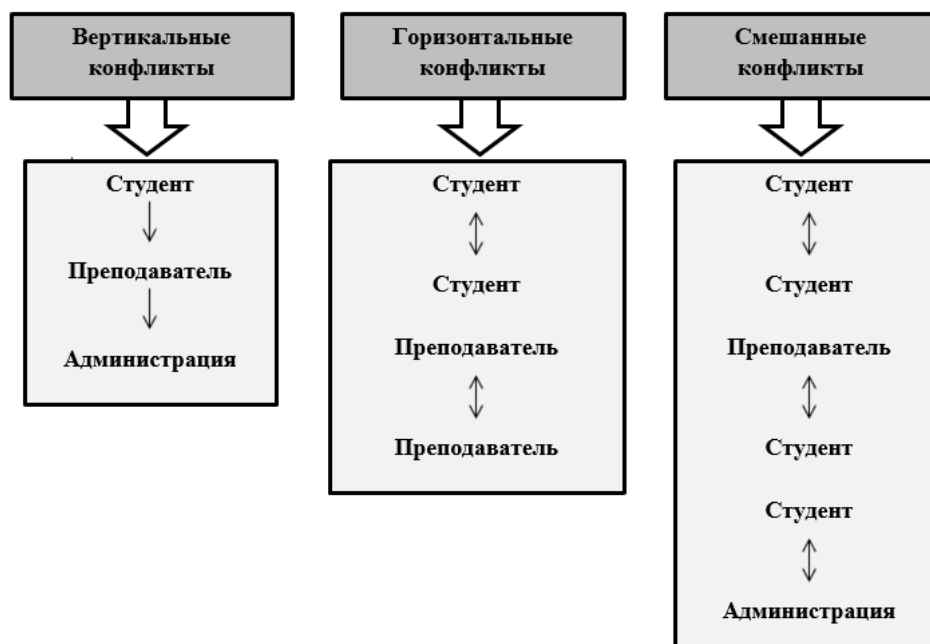


Рис. 1. Виды конфликтов в студенческой среде

Авторы также предлагают различные виды классификации причин возникновения конфликтов в студенческой среде.

Так, А.Ю. Смоленцева среди причин, провоцирующих конфликты между студентами, отмечает: индивидуально-личностные особенности студентов, несовпадение ценностей, низкий уровень коммуникативной компетентности студентов, проблемы с самооценкой, внутриличностные конфликты, некомпетентность преподавателей и т. д. [9].

Т.В. Черкасова выделяет четыре основные причины возникновения конфликтных ситуаций в студенческой среде [10]:

1. Социально-возрастные особенности. Несовпадение взглядов разных поколений, с учетом мировоззрения, воспитания, потребностей и т. д.
2. Несоответствие реальных возможностей с запланированными ожиданиями.

3. Индивидуальные социально-психологические особенности студентов. Особенности эмоционально-волевой сферы, поведения, акцентуации характера и т. д.

4. Идеальный образ окружающей действительности. Неадекватный образ внешнего мира может быть связан с установками, заложенными в процессе воспитания, взросления и ранее полученного опыта межличностного взаимодействия.

По мнению автора, для студентов характерны следующие виды конфликтов: конфликты, возникающие из-за несформированности у студентов навыков здорового межличностного взаимодействия; конфликты, спровоцированные неадекватным восприятием студентами друг друга; конфликты вследствие некомпетентности преподавателя; конфликты, возникающие на почве особенностей воспитания, несоответствия уровня ожиданий, несовпадения интересов и т. д.

Г.В. Михайлова структурирует причины возникновения конфликтов среди студентов на 4 подгруппы [8]:

- социально-психологическая некомпетентность;
- нарушение межличностного взаимодействия в коллективе, группе;
- педагогическая некомпетентность преподавателя;
- различия социально-экономического статуса студентов.

В.И. Журавлевым конфликты рассматриваются с учетом взаимосвязи с различными факторами [6]:

- личностно-профессиональные особенности преподавателей;
- недостаточность материально-технического оснащения образовательного процесса;
- индивидуально-личностные особенности обучающихся;
- социально экономический фактор и т. д.

Таким образом, на основе выше перечисленных классификаций причин возникновения конфликтов и их видов, мы можем сформировать некую общую модель конфликтов, возникающих в студенческой среде (*рис. 2*).

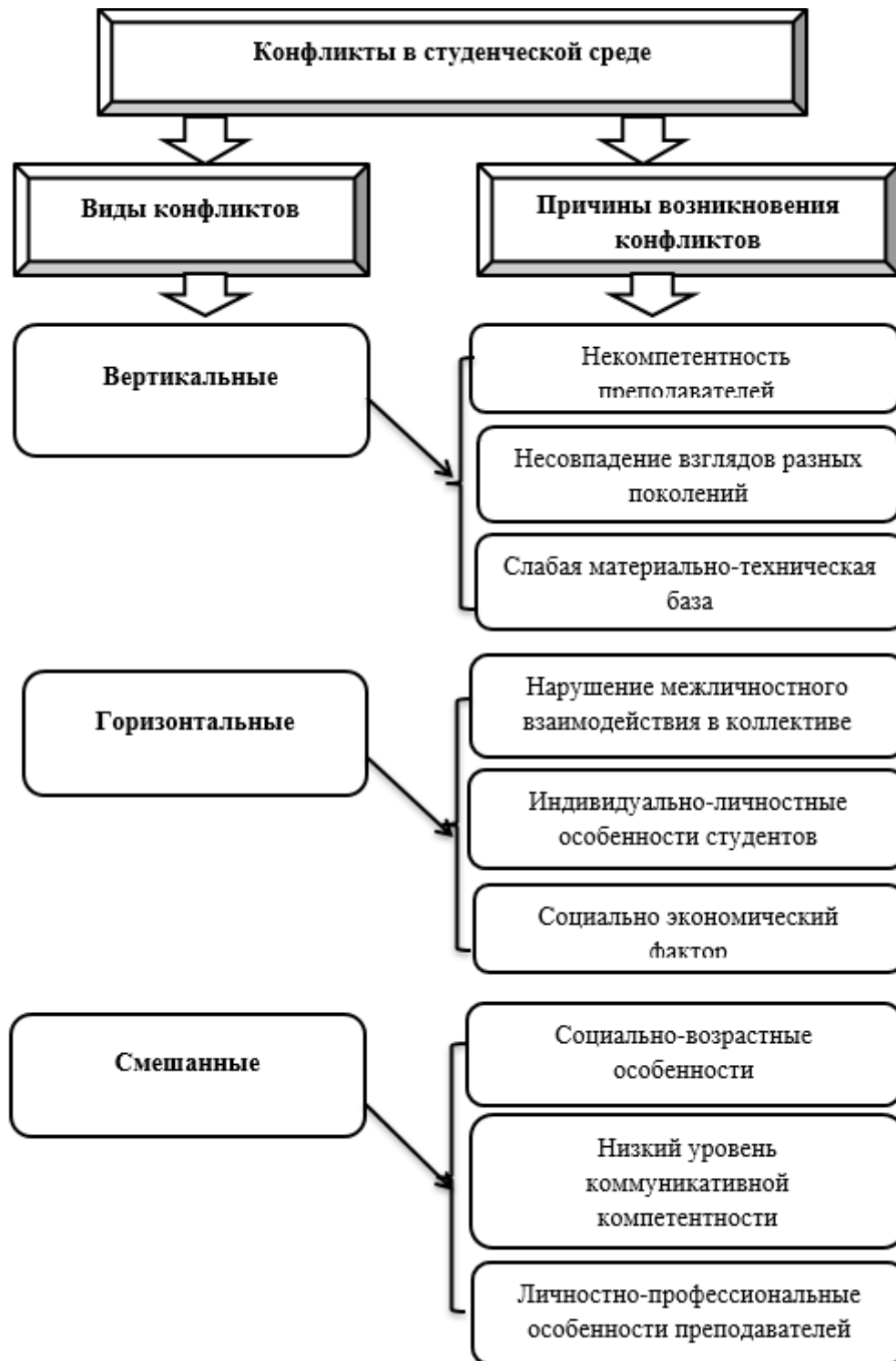


Рис. 2. Модель возникновения конфликтов в студенческой среде

Не менее важное место в системе изучения особенностей конфликтов у обучающихся в образовательных организациях высшего образования занимает проблема профилактики возникновения конфликтных ситуаций и способов управления ими.

Исследователи (И.Ф. Веремеева, В.В. Корицкая, Г.В. Михайлова, Е.В. Трушина и др.) предлагают следующие способы управления конфликтами, системы их профилактики [3,7,8].

Прогнозирование, своевременное предупреждение, грамотное регулирование и продуктивное разрешение.

В учебном заведении такая система наиболее приемлема и проста в применении. Все компоненты данной системы включают в себя определенные функции, которые имеют существенное значение, в зависимости от этапа конфликтной ситуации. Тем не менее, грамотное разрешение конфликта в студенческой среде способствует не только нормализации образовательного процесса, но и позволяет более глубоко понимать особенности конфликтов. Например, важно отметить позитивное влияние конструктивных конфликтов.

Авторы отмечают, что управление конфликтами в студенческой среде может строиться поэтапно:

- конфликт должен быть признан обучающимися и обозначен его объект;
- необходимо выявить основные причины конфликта;
- участники конфликта должны конструктивные правила поведения, важно соблюдать в процессе разрешения конфликта;
- обоснование конфликта, способствующее принятию конструктивных решений;
- комплектация конфликтующих на подгруппы с целью изменения их потенциала;
- постепенный выход из конфликтной ситуации.

Факторы, способствующие разрешению конфликтов в студенческой среде:

- благоприятный социально-психологический климат в коллективе, группе;
- профессиональна компетентность преподавателей;
- психоэмоциональное и волевое состояние преподавателей;

Оперативная функция преподавателей в процессе разрешения конфликтной ситуации в студенческой среде:

– «объективный взгляд» на конфликт. Преподаватель способствует пониманию студентами конфликтной ситуации с точки зрения объективного подхода.

– построение конструктивного диалога между участниками конфликта (научение способам здоровой коммуникации: соблюдение такта, умение слушать, умение принимать точку зрения оппонента, умение сомневаться в своих утверждениях, принимать во внимание факты, умение грамотно и корректно формулировать вопросы и приводить аргументы).

Обеспечение здорового межличностного взаимодействия у участников конфликта:

- корректное обсуждение главных проблем, ставших причиной конфликта;
- поиск вариантов решения выявленных проблем;
- анализ ситуаций, приводящих к конфликту;
- обсуждение конструктивных способов решения проблемных ситуаций до того, как они станут причиной конфликта.

Грамотно разрешенный конфликт оказывает благоприятное влияние на социально-психологический климат в студенческой среде, способствует установлению здорового межличностного взаимодействия в коллективе, пополняет копилку опыта студентов в области управления и профилактики конфликтов, умению делать прогнозы и предупреждать возникновение конфликтных ситуаций.

Знание природы конфликтов, особенностей их возникновения, протекания и разрешения способствует благоприятному исходу той или иной конфликтной ситуации. Поэтому в образовательном процессе подобные знания необходимы всем его участникам, а деятельность преподавателя может сыграть существенную роль при разрешении конфликтов между студентами.

Таким образом, обладая теоретическими знаниями об особенностях конфликтов в студенческой среде и практическим опытом в области применения методов профилактики, регулирования и разрешения конфликтных ситуаций, преподаватель может оказывать благоприятное и плодотворное влияние на атмосферу в коллективе студентов.

Список литературы

1. Авдоница О.С. Психологические особенности личности руководителя органа муниципального образования как фактор эффективности его профессиональной деятельности // Человеческий капитал. – 2019. – №6 (126), ч. 2. – С. 343–348.
2. Базелюк В.В. Методология научного познания педагогических конфликтов будущими учителями: монография. – М.: Компания Спутник+, 2005. – 104 с.
3. Веремеева И.Ф. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2013. – №33–1.
4. Волобуев Н.А. Операциональная реализация индивидуально-ориентированного подхода к программированию личностной образовательной активности обучающегося в процессе профессиональной переподготовки специалистов / Н.А. Волобуев, И.В. Гайдамашко, И.В. Грошев [и др.] // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2021. – №2. – С. 105–109.
5. Гайдамашко И.В. Профессионализация личности на этапе получения высшего образования / И.В. Гайдамашко, Е.М. Климова // Человеческий капитал. – 2020. – №S12–1. – С. 57–63.
6. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М., 1995. – 183 с.
7. Корицкая В.В. Конфликт интересов в образовательном процессе / В.В. Корицкая, Т.А. Истомина // Проблемы высшего образования. – 2017. – №1. – С. 140–142.
8. Михайлова Г.В. Подготовка студентов к разрешению конфликтов в учебных группах (на примере технического университета): дис. ... канд. пед. наук. – Архангельск, 2004. – 148 с.
9. Смоленцева А.Ю. Социальные конфликты в высшей школе в условиях перехода к рыночной экономике: дис. ... канд. соц. наук. – М., 1998. – 180 с.
10. Черкасова Т. В. Социальные конфликты в молодежной среде: дис. ... канд. соц. наук. – Уфа, 1997. – 170 с.