(cc) BY

Малютина Людмила Владимировна
социальный педагог
МБНОУ «Гимназия №17 им. В.П. Чкалова»
г. Новокузнецк, Кемеровская область

АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Аннотация: *в статье рассматривается деятельность школьной службы примирения. Автором отмечена важность развития психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей, учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.*

Ключевые слова*: конфликт, конфликтность, стиль общения, группа риска, безопасное пространство, безопасная среда, управление конфликтами, восстановительный подход, педагогический коллектив, родители.*

В современном обществе наблюдается тенденция повышения конфликтности: усиливаются межнациональные и этнические конфликты, происходят столкновения интересов государств, общественных групп, отдельных людей. Школа, являясь социальным институтом, своеобразным «зеркалом», «лакмусовой бумажкой», не может не отражать данного социального явления. И конфликты здесь также разнообразны по причинам возникновения, длительности протекания, способам разрешения.

Целью деятельности школьной службы примирения является повышение социально-психологической культуры поведения в спорных ситуациях, а также содействие профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и социальной реабилитации несовершеннолетних – участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.

Опыт работы ШСП гимназии показывает, что наибольшее количество конфликтов происходит среди учащихся среднего звена, пятых-девятых классов, их родителей (законных представителей) и педагогов. Непосредственными причинами конфликтного поведения в среде подростков можно назвать нрав-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ственную невоспитанность, низкую социальную культуру. Подростки – самая большая группа риска. Несформированная на должном уровне активная социальная позиция: неумение или нежелание сказать твердое «нет» негативным явлениям социума; невозможность правильного выбора стиля общения с окружающими и желание утвердиться любыми способами, зачастую неадекватными; незнание, к кому можно обратиться в трудной жизненной ситуации, или страх откровения, --порождает большое количество конфликтных ситуаций.

В настоящее время деятельность ШСП выходит на принципиально новый уровень. Если в первые годы работы работа велась в большинстве случаев индивидуально, сейчас существует необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности, и основная работа ведется с целым классом. Поэтому назрела необходимость создания «Профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБНОУ «Гимназия №17» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений», включающей целый комплекс мероприятий.

Цель программы – развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

1. Научно-методическое направление включает в себя работу с педагогами и родителями (законными представителями) с целью повышения психолого-педагогической компетенции посредством семинаров, мастер – классов, родительских собраний.

2. Диагностико-аналитическое направление включает в себя работу с учащимися и диагностике адаптации в 1-х, 5-х классах; выявление детей группы риска; диагностическая работа с целью исследования личностных свойств толерантности в 5-х, 7-х классах; диагностика сплоченности классного коллектива. Диагностическая работа с педагогами «Пути выхода из конфликта». Работа с родителями (законными представителями) – анкетирование.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

3.Консультативно-просветительское направление -работа с педагогами и родителями (сообщения на педагогических советах, семинары, консультации, общешкольные и классные родительские собрания, практико-ориентированные занятия с педагогами «Умение общаться с «трудными» родителями (законными представителями)» и др.).

4. Профилактическое направление – работа с учащимися. Мероприятия включают: информационные занятия, классные часы «Что такое ШСП», «Давайте жить дружно» и пр.; конкурсы рисунков «Создание визитки ШСП», «Дружат все дети на планете», игры на сплочение; тренинги «Способы поведения в конфликте», «Пути выхода из конфликта»; обсуждение видеоматериалов «Межличностные конфликты», создание презентаций о проведении недели ШСП и др.

Обеспечение благополучного и защищенного детства, сохранение и укрепление здоровья детей, в том числе психического, обеспечение безопасности их жизнедеятельности является одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы [Текст] / А.Ю. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция: сборник статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005. – С. 113.

2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] / А.Ю. Коновалов; под общей редакцией Л.М. Карнозовой. – изд. 2-е., доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 256 с.

3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.школьные-службы-примирения.рф

4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vashpsixolog.ru/index.php

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

5. Сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.8–926–145–87–01.ru

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)