

Споровых Светлана Николаевна

канд. социол. наук, доцент

Филиал ФГБОУ ВО «Российский государственный
гуманитарный университет»

г. Домодедово, Московская область

ИЗМЕНЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПРИ ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

Аннотация: в работе рассмотрены факторы, определяющие изменения потенциала организационных систем. Определяется понятие потенциала организации.

Ключевые слова: организационная система, потенциал организационной системы, взаимодействие организационных систем.

Необходимость изучения потенциала организации обусловлена несколькими факторами. Каждая организация стремится к повышению эффективности своей работы, что приводит к необходимости учета и определения мощности своих ресурсов, увеличение их полезности. Также необходимо заниматься увеличением отдачи имеющихся у организации ресурсов, поиску новых путей их использования. Все это, в свою очередь, приводит к необходимости изучения потенциала организации и рассмотрения вопросов, связанных с влиянием внешней и внутренней среды. В научной литературе есть множество определений понятия потенциал организации. Дать единое определение этому понятию сложно, поскольку это понятие многоаспектно, что определяется множественностью объектов, к которым оно применимо. Но если говорить о сущности этого понятия все-таки большинство авторов определяет потенциал как совокупность ресурсов, возможностей, обладающих организацией в какой-либо области и позволяющей ей достигать поставленных целей.

Любая организация существует во взаимодействии с внешней средой. Соответственно возможность существования любой организации как системы определена тем, что внешняя среда допускает эту возможность. Внутренняя среда

организации являясь условием существования организации и возможным источником проблем и даже ее разрушению. Современные процессы, происходящие во внешней среде, характеризующиеся высокой скоростью изменений и высокой степенью неопределенности и риска, ставят вопрос решения стратегических задач для современной организации. Изменение внешних условий существования организации, социально-экономической системы требует привнесения изменений в ее внутреннем контексте, изменению организационного потенциала.

Характеристикой внутреннего состояния систем, способности к существованию и взаимодействию выступает ее потенциал. При взаимодействии с внешними факторами потенциал определяет стабильность и устойчивость системы, представляющей собой единое целое. Изменение свойств системы может быть обусловлено изменением ее потенциала. Любая система стремится к самосохранению. В свою очередь самосохранение является причиной всех процессов, которые происходят внутри системы, так и в системе более высокого порядка. Таким образом происходит процесс самоорганизации, необходимый для обеспечения жизнеспособности системы ее существования. Способность к выживанию системы определяется ее изменением ее общего потенциала, уровнем внешнего и внутреннего воздействия, изменением пространства деятельности системы. Совершенно определенно способность системы к самосохранению определяется ее общим потенциалом. Способность к увеличению совокупного потенциала увеличивает способность к самосохранению.

В процессе своего существования и взаимодействия система может увеличивать или уменьшать свой потенциал. При этом характер взаимодействия определяет и направленность изменения потенциала системы. Уменьшение совокупного потенциала системы происходит в результате внутреннего взаимодействия. Подобное уменьшение определено потерями, происходящими в результате внутреннего взаимодействия и соответственно процесса движения. Величина системы определяет величину потерь и уменьшения потенциала. Чем больше система, тем больше потери потенциала.

Внешнее взаимодействие определяет увеличение потенциала системы. Увеличение потенциала в результате взаимодействия характеризуется как эффективность взаимодействия или положительным синергетическим эффектом. Существуют закономерности изменения уровня потенциала как следствия внутреннего или внешнего взаимодействия. Так увеличение или уменьшение потенциала происходит при увлечении или уменьшении потенциала составляющих. Следствием увеличения потенциала является повышение взаимосвязи системы с ее составляющими, а, следовательно, при уменьшении потенциала происходит уменьшение связи системы с ее составляющими. Увеличение потенциала возможно за счет системы более высокого уровня поскольку система более высокого порядка обладает более высоким потенциалом. Увеличение потенциала системы сопровождается увеличением, расширением пространства ее существования, и наоборот, уменьшение потенциала системы приводит к уменьшению пространства.

В целом система может увеличить свой потенциал при взаимодействии с системой более высокого порядка, взаимодействии с другими системами, за счет их потенциала, а также при уменьшении взаимодействия с системой более высокого порядка. Взаимосвязь частей системы обеспечивает единство, целостность системы. При осуществлении взаимодействия элементы системы теряют часть своего потенциала, что неэффективно, но, с другой стороны, неизбежно, поскольку только при осуществлении указанного взаимодействия может сохраниться система. Еще процесс взаимодействия структурных единиц системы приводит к уменьшению не только потенциалов этих элементов, но и к уменьшению потенциала системы в целом. Таким образом система должна стремиться к уменьшению взаимосвязей между своими элементами, таким образом уменьшая потери на внутреннее взаимодействие. Каждая система является подсистемой более высокого порядка. При внутреннем взаимодействии система приобретает потенциал своих частей, а с другой стороны, каждая система является подсистемой другой системы – системы более высокого порядка, и при их взаимодействии она теряет свой внутренний потенциал. Следствием указанных процессов

является стремление системы забрать как можно больше потенциала у своих частей, и как можно меньше отдавать во внешнюю среду, то есть системе более высокого порядка. Надо отметить, что части системы ведут себя таким же образом, они стремятся снизить количество потенциала, который пытается присвоить система. Внутри системы происходит постоянная борьба за «владение» потенциалом и в этом состоит проявление закона единства и борьбы противоположностей в любой системе. Конкуренция является неотъемлемой составляющей рыночной экономики и является проявлением борьбы за существование между системами. Существует конкуренция и борьба между частями системы, поскольку для своих частей система является системой более высокого порядка, подобная конкуренция происходит внутри системы. Конкуренция между частями и целым заведомо конкуренция неравных партнеров в иерархическом порядке является сущностью многих организационных процессов. Система при взаимодействии с внешней средой забирает потенциал у своих составляющих элементов, при этом она ослабляет взаимосвязи между своими элементами, что в конечном счете может стать условием ее разрушения. Для системы существует некоторое пороговое состояние, критическая точка, за пределами которого она не может сохранить свою стабильность, но в пределах которого она ее сохраняет и при этом конкуренция между частями системы не оказывает влияния на сохранение ее целостности. При преодолении критической точки система разрушается, поскольку не может существовать как единое целое. Таким образом, системе выгодно повышать свой потенциал в первую очередь не за счет уменьшения потенциала своих частей, то есть за счет внутренних ресурсов, а за счет взаимодействия с внешней средой – системой более высокого порядка. Тогда, когда система более высокого порядка находится в процессе развития, то она обладает достаточно высоким потенциалом и соответственно невысоким уровнем конкуренции между своими частями. В указанных условиях с целью обеспечения своей стабильности система более высокого порядка может позволить себе отдать некоторую часть своего потенциала своим подсистемам. Но всякая система обладает ограниченным потенциалом, теряет его во взаимодействии с внешней

средой с целью сохранить себя. Получается, что увеличение своего потенциала возможно для системы в условиях взаимодействия с другими составляющими. Этот вариант увеличения потенциала более сложен с предыдущим, поскольку в этом случае система подвергается более сильным внешним воздействиям со стороны своих конкурентов. Есть еще один вариант увеличения потенциала. Он заключается в снижении взаимодействия с внешней средой, системой более высокого порядка. Подобная схема возможна в условиях, когда система более высокого порядка сама нуждается в увеличении своего потенциала, возможного за счет потенциала своих частей. Подобное положение вещей указывает на то, что система более высокого порядка находится в неустойчивом состоянии. Части системы при этом стремятся не делиться своим потенциалом, сохранить свой потенциал, для этого снижается степень взаимодействия с другими частями системы. Система снижает степень взаимодействия с внешней средой. В условиях, характеризующихся невозможностью увеличения потенциала за счет взаимодействия с внешней средой, система должна увеличивать свой потенциал внутреннего взаимодействия, характеризующегося взаимодействием ее частей, что в свою очередь приводит к нестабильности системы. За счет того, что система начинает уменьшать потенциал своих частей происходит усиление конкуренции между ними, что приводит к уменьшению потенциала единичных элементов, затем составляющих элементов и общих составляющих. Происходит уменьшение взаимодействия между частями системы, поскольку система старается экономить потенциал на сохранение взаимосвязи между своими частями, элементами. Существует несколько типов взаимосвязей между частями системы. Неупорядоченный характеризуется тем, что при нем необходимо меньше затрат на взаимодействие, чем при упорядоченным, а при нецентрированном необходимо меньше затрат чем при центрированным. Система может увеличивать свой потенциал за счет потенциала системы более высокого порядка, также увеличения своего потенциала система может добиться через взаимодействие с другими системами или за счет снижения уровня взаимодействия с системой более высокого порядка, ну и система может увеличить свой потенциал за счет своих

составляющих. Выстраивая иерархию возможностей для системы по увеличению своего потенциала сказать, что можно утверждать, что в первую очередь система воспользуется способом увеличения своего потенциала за счет системы более высокого порядка. В условиях, когда невозможно увеличить свой потенциал за счет системы более высокого порядка система пойдет на увеличение своего потенциала за счет взаимодействия с другими системами. В условиях, когда увеличить свой потенциал за счет взаимодействия с другими системами система не может, она пойдет на снижение взаимодействия с внешней средой. И как последний вариант система использует внутренние ресурсы, при этом происходит усиление конкуренции между частями системы, то приводит к снижению стабильности системы. Процесс этот характеризуется высокой скоростью прохождения, что объясняет почему разрушаются системы (предприятия, организации, компании). Организационный потенциал проявляется в способности организации, социально-экономической системы откликаться адекватным способом при воздействии на нее внешней среды. По отношению к организации внешняя среда является источником ресурсов, которые необходимы для увеличения ее внутреннего потенциала, поддержания его в необходимом состоянии, на необходимом уровне, позволяющем обеспечивать ее устойчивость. Внешняя среда является таковой не для одной организации, а для многих, и соответственно на ее ресурсы предъявляют претензии и другие организации. В условиях ограниченности потенциала у самой внешней среды может возникнуть ситуация при которой организация не сможет получить необходимые ресурсы из внешней среды. Тогда происходит ослабление потенциала организации, что приводит к неблагоприятным последствиям. Перед организацией стоит задача стратегического управления, которая состоит в обеспечении взаимодействия с внешней средой, позволяющей поддерживать уровень потенциала на необходимом уровне, что, в свою очередь, позволит достигать целей, стоящих перед организацией. Внутренняя среда организации является фактором внутреннего потенциала, анализируя внутреннюю среду раскрывают, актуализируют те возможности, которыми обладает организация для достижения, поставленных целей. Анализ

внутренней среды организации позволяет также уточнить, прояснить цели, точнее определить смысл и направления деятельности. Организация с целью обеспечения своего целенаправленного и эффективного развития должна формировать, оценивать, развивать, поддерживать свой потенциал.

Список литературы

1. Божко Л.М. Организационные изменения и организационное развитие: взаимосвязь категорий / Л.М. Божко // Вестник ТГЭУ. – 2013. – №3(67).

2. Третьякова Е.П. Организационный потенциал как средство управления устойчивым функционированием производственных организаций / Е.П. Третьякова, М.С. Кувшинов // Вестник ЮУрГУ. Серия Экономика и менеджмент. – 2017. – №3.