

**Тонконог Марина Павловна**

магистрант

**Кох Марина Николаевна**

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный  
аграрный университет им. И.Т. Трубилина»

г. Краснодар, Краснодарский край

## **ОСОБЕННОСТИ ВЕРТИКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ КОММУНИКАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА**

*Аннотация:* в статье рассмотрены теоретические коммуникативные аспекты в профессиональной сфере строительства. Акцентируется внимание на сути актуальных проблем коммуникации в организации и управлении строительной отрасли. Выделяются проблемы, проводится их анализ, предлагаются возможные пути их решения.

*Ключевые слова:* коммуникация в профессиональной сфере, строительство, вертикальные сети коммуникации, специфика организации, профессия.

### *Введение*

С развитием и повышением уровня качества различных профессиональных сред в их управлении потребность в коммуникации становится важным элементом, превращаясь в информационно-аналитическое обеспечение технологического процесса. Профессиональная сфера строительства не является исключением.

Современные способы вертикальной коммуникации являются важной составляющей всех предприятий и сложно представить коммуникативный процесс без применения новейших разработанных лингвистических приемов и технологий.

*Теоретические коммуникативные аспекты в профессиональной сфере строительства*

На сегодняшний день в современном мире управление большинством технологических процессов идет посредством передачи текстовой информации, которая, в свою очередь, определенным образом организована и структурирована [1].

Переход к электронному документообороту, повышение общего темпа работы сотрудников управления, требование к непрерывному и оперативному контролю качества и управления на строительной площадке приводит к формированию коммуникации через интернет в непрерывном режиме.

Таким образом, процесс управления строительным процессом осуществляется посредством лингвистической, текстовой коммуникации, где каждый из оппонентов связан теми или иными коммуникативными связями.

*Актуальные проблемы коммуникации в организации и управлении строительной отрасли*

Абсолютно на каждом этапе реализации строительного процесса и выполнения различных смежных работ как на строительной площадке, так и в процессе проектирования и разработки строительной документации, инженерной подготовки территории и, противоположно, рекреации территории строительства по завершении технологического процесса, требуется постоянно поддерживать коммуникативный контакт с различными уровнями структуры организации, с руководителями и подчиненными. Это значит, что на любой стадии строительного процесса возникает необходимость вертикальных сетей коммуникации. При этом с учетом значительно задокументированного процесса строительного производства, регламентируемого различными нормативными документами: ГОСТами (государственными общесоюзными стандартами), законодательными актами, СНиПами (строительными нормами и правилами), СП (строительными правилами), регламентами, сортаментом и другими нормативными документами, которым строго следуют работники профессиональной сферы строительства, аппарату управления требуется составить определенную действующую концепцию и оптимизировать уже существующие тексты, актуализировать их к

конкретному моменту в ходе организации и управления производством. На практике это достигается путем сложного процесса включения текста существующей нормативной базы в тексты адаптивного и оптимизационного характера, регламентирующие ход работ с учетом выбранной модели управления [5]. Следовательно, чем крупнее организация, тем сложнее и специфичнее процесс обмена текстовой информацией управляющего и отчетного характера. Однако, существует общедоступная база данных нормативных документов, которым четко следуют работники в профессиональной сфере строительства как в части проектирования, так и линейные работники на строительной площадке.

*Уровни формирования коммуникативной текстовой информации в профессиональной сфере строительства*

Анализ электронного документооборота среднестатистической строительной организации позволяет выделить несколько качественных и количественных уровней, на которых формируется вся коммуникативная текстовая информация [4]:

Первый уровень коммуникации – это высшее руководящее звено аппарата управления. Аппарат руководящего звена формирует общую стратегию развития компании, решает концептуальные вопросы развития и реализации производства в профессиональной сфере строительства, принимает ключевые решения и получает обратную связь [6].

Второй уровень коммуникации – это уровень управления среднего звена.

Рассматриваемый уровень коммуникации реализует поставленную руководством высшего уровня задачу.

Третий уровень коммуникации – это исполнительное звено.

На данном уровне исполнительное звено принимает информацию и реализует ее в процессе получения конечной продукции, адаптирует полученные тексты к конкретике ситуации [6]. Составление письменных отчетов о проделанной работе, запросы на получение дополнительной информации и другие важные коммуникативные операции составляет основной объем продуцируемых на этом уровне текстов [2].

*Возможные пути решения проблем коммуникации в организации и управлении строительной отрасли*

Наибольшие объемы информации, как следует из указанного выше перечня трех уровней коммуникации, обрабатываются и продуцируются на уровне аппарата управления среднего звена [5]. Именно это звено в коммуникативной цепочке оказывается ключевым для непрерывности и функциональности всей цепи коммуникации, связывая высшее руководящее звено и исполнительное.

Контроль качества строительным производством на всех этапах коммуникации должен включать следующие параметры контроля и координации коммуникативной части строительного процесса: контроль эффективности работы управленческого аппарата, учет необходимости мониторинга документооборота, оптимизацию документооборота и проектной, рабочей документации, чертежей, выдаваемых на строительную площадку как в электронном, так и в бумажном виде. Как следствие, для того чтобы исключить неэффективные операции, необходимо строго соблюдать вертикальную коммуникативную структуру и выявлять ее слабые стороны, непрерывно оптимизируя этот сложный процесс профессиональной строительной среды.

Высшее управленческое звено на этапе организации предприятия должно четко моделировать необходимый документооборот и тщательно проверять его эффективность на всех этапах производственного процесса, особенно в области эффективного и своевременного обеспечения необходимой информацией всех участников производственного процесса [7].

Особое внимание следует обратить на качество подготавливаемых текстов и графической информации (чертежей), которые строго соответствуют нормативным документам: ГОСТам, СНиПам, СП, постановлениям и другим нормативам. Тексты и чертежи, обеспечивающие строительное производство, относятся к категории специальных, технических текстов, обладающих особой профессиональной спецификой, терминологией, требующих специальных знаний для их адекватного восприятия. Таким образом, внутренняя коммуникация строительной организации должна быть построена с учетом максимальной эффективности

работы управленческого персонала, организована с позиций целесообразности и эргономики. Основной упор в этом случае следует производить на разработку эффективных, актуальных и обоснованных с профессиональной точки зрения текстов распорядительного или регламентирующего характера, способных служить реальным руководством к действию на местах [3]. *Заключение и вывод*

Структурное взаимодействие подразделений строительной организации различно. Как высшее руководство, так и среднее управленческое звено, в равной степени может взаимодействовать по структурно- организационной линии с руководством или средним управляющим персоналом департаментов, ведомств федерального, муниципального или иного государственного уровня, частных организаций, корпораций, или индивидуальными предпринимателями, либо собственниками в процессе организации и выполнения проектно-строительных работ.

В этой связи невозможно однозначно построить систему уровневого взаимодействия и выявить, какой из коммуникативных уровней обладает наибольшей загруженностью текстовой информацией. Можно лишь отметить, что уровень непосредственных исполнителей (производителей работ, мастеров строительного участка) в этой системе практически не задействован.

Тем не менее, практика работы в области организации и управления строительством показывает, что уровень межведомственной коммуникации часто является решающим во всем процессе строительного производства. Именно тексты, составляемые в процессе вертикального взаимодействия, оказываются ключевым для всей деятельности строительной организации [2].

Таким образом, вертикальные сети коммуникации, их особенности в организации и управлении строительным производством имеют ключевое значение. Они должны учитываться всеми структурными подразделениями как на уровне проектирования, так и на строительной площадке при осуществлении профессиональной деятельности в области строительства.

### ***Список литературы***

1. Botz-Bornstein T. The Dream of Language: Wittgenstein's Concept of Dreams in the Context of Style and Lebensform/ Philosophical Forum 2003. №34 PP:73–89.
2. Macdonald M.N., O'regan J. P. The Ethics of Intercultural Communication / Educational Philosophy and Theory. 2013.№45 (10) PP:1005–1017 PP: 92–98.
3. Власова К.В. Феномен деловых коммуникаций и делового общения в трудах отечественных и зарубежных ученых / К.В. Власова, М.Н. Кох // Научное обеспечение агропромышленного комплекса: сборник статей по материалам 71-й научно-практической конференции студентов / Министерство сельского хозяйства РФ; ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина». – 2016. – С. 416–419.
4. Еременко А.А. Этика деловых коммуникаций на государственной и гражданской службе. / А.А. Еременко, М.Н. Кох // Научное обеспечение агропромышленного комплекса: сборник статей по материалам 71-й научно-практической конференции студентов по итогам НИР за 2015 год / Министерство сельского хозяйства РФ; ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина». – 2016. – С. 422–426.
5. Кабрин В.И. Ментальная структура и динамика коммуникативного мира личности: методология, методы, эмпирические исследования: учеб.-метод. пособие / В.И. Кабрин. – Томск, 2002. – 116 с.
6. Костюченко В.В. Системотехническая методология организации процессов строительного производства / В.В. Костюченко // «Инженерный вестник Дона». – 2012. – №1.
7. Мельников Л.М. Роль лингвистической коммуникации при реализации компетентностного подхода при изучении организационно-управленческих дисциплин строительной отрасли / Л.М. Мельников, Г.И. Мясищев // Инновации в науке. – 2015. – №44. – С. 82–85.
8. Мельников Л.М. К вопросу о коммуникативном аспекте организации и управления строительным производством / Л.М. Мельников, Г.И. Мясищев [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

[https://otherreferats.allbest.ru/languages/00810074\\_0.html](https://otherreferats.allbest.ru/languages/00810074_0.html) (дата обращения:  
18.01.2022).