

Горбунова Олеся Федоровна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова»

г. Абакан, Республика Хакасия

Снежковская Юлия Сергеевна

бакалавр, педагог-психолог

МБОУ «СОШ №11»

г. Абакан, Республика Хакасия

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ –
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ЭТНИЧЕСКИХ ГРУПП
В ПОЛИЭТНИЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

***Аннотация:** в статье анализируются результаты эмпирического исследования и опыт работы педагога-психолога МБОУ СОШ №11 г. Абакана Республики Хакасии по педагогической поддержке младших школьников – представителей этнических групп в полиэтнической образовательной среде школы.*

***Ключевые слова:** поликультурная школа, полиэтническая образовательная среда, этнические диаспоры, дети младшего школьного возраста, социальное самочувствие младших школьников, психологическая комфортность, педагогическая поддержка.*

Исследование выполнено при финансовой поддержке гранта РФФИ в рамках научного проекта №20-013-00661.

В последние годы, все более развивающиеся миграционные процессы в России, привели к переселению этнических семей, проживающих в новых районах своего расселения. На территории России сегодня проживает множество этнических диаспор, населяющих ее различные регионы.

Современная школа сегодня представляет поликультурную, полиэтническую образовательную среду, в которой взаимодействуют субъекты разных этнических групп. Термин «полиэтническая образовательная среда» сегодня широко распространен в теории и практике современного образования. В общем

смысле этого слова под данным термином понимается социум, в котором взаимодействуют субъекты образования, принадлежащие к разным этносам. Полиэтничность социума неизбежно порождает определенные сложности и проблемы в образовательной практике. С одной стороны, каждая этническая субкультура сохраняет в той или иной степени национальную самобытность своего народа, язык и национальную культуру. С другой стороны, приходится адаптироваться к изменяющимся условиям социума. Отсюда и исследовательский интерес к вопросам социализации детей – представителей этнических групп в поликультурной и полиэтнической школе и учреждениях системы дополнительного образования.

Наши многолетние наблюдения за процессами взаимодействия младших школьников в поликультурной образовательной среде свидетельствуют о том, что педагоги не всегда знакомы с особенностями этнической культуры, языка и основ религиозного этикета нерусских учащихся. Не всегда можно наблюдать доброжелательное и толерантное отношение к языковому акценту и слабому знанию русского языка учащимися и их родителями. У младших школьников наблюдаются сложности адаптации к социальным условиям жизни и школе вследствие проявления билингвизма в речевом общении и письменной речи, неспособность справляться с учебной нагрузкой. В поликультурной среде школы нередко можно наблюдать не всегда доброжелательное отношение учителя к учащимся – представителям этнических групп; сложные отношения со сверстниками; непринятие их детским коллективом. Иногда дети другой национальности, могут стать мишенью критики или неприятия своих сверстников из-за индивидуально-личностных качеств, физических данных, черт характера или низкого социального статуса семьи и родителей.

Данные факты обуславливают постоянное пребывание таких учащихся в условиях стресса, что зачастую становится непроизвольным источником неблагоприятного социального самочувствия младших школьников. Это подтверждается результатами эмпирического исследования, проведенного в МБОУ СОШ №11 г. Абакана Республики Хакасия в сентябре 2021 г. Предметом наше-

го исследования являлось социальное самочувствие детей младшего школьного возраста – представителей этнических диаспор: тувинской, киргизской, узбекской, азербайджанской и других, поскольку именно они относятся к наиболее многочисленным этническим группам, проживающим в г. Абакане Республики Хакасия. В исследовании принимали участие 30 детей младшего школьного возраста в возрасте от 8 до 10 лет. Вопросы касались следующих аспектов: социального состава семьи; удовлетворенностью уровнем жизни семьи, состоянием здоровья, чувством безопасности и защищенности младших школьников, удовлетворенностью учебной работой в школе и отношением к ней; социально-личностной активностью, отношениями со сверстниками и учителем; наличием друзей и отношений с ними, увлечениями детей и др. Следующая группа вопросов касалась субъективного ощущения физиологической и психологической комфортности младших школьников в школе.

Анализ результатов исследования показал, что большинство младших школьников (80%) говорили о том, что чувствуют себя в школе хорошо и комфортно, однако 20% детей показали, что не любят ходить в школу. В своих ответах дети отметили, что, в целом, довольны отношением к себе учителя (76%), однако 24% учащихся дали отрицательный ответ.

Один из вопросов анкеты касался эмоционального самочувствия младших школьников. На вопрос «Чего ты боишься больше всего?» мы получили следующие ответы. 65% младших школьников показали, что боятся получить двойку; 60% говорили о том, что боятся отвечать у доски, демонстрировать всем уровень своих знаний и умений, подвергаться оцениванию не только со стороны учителя, но и одноклассников. Более половины младших школьников (53%) показали, что боятся быть высмеянными одноклассниками; 20% боятся плохого отношения к себе сверстников или одноклассников. Несмотря на общее благоприятное впечатление о школьной жизни, очевидным является факт дискомфортного состояния этнических учащихся во время ответов у доски, страх получить двойку. Но более тревожным симптомом оказалось наличие отрицательного отношения сверстников, среди которых дети – представители этниче-

ских диаспор, иногда являются мишенью для насмешек сверстников. Указанные факты заслуживает внимательного отношения учителя к общению школьников и отношению к ним одноклассников в школьной среде, педагогической поддержке этнических учащихся, проведению целенаправленной работы с одноклассниками по толерантному отношению к данной категории детей.

Кроме того, мы выяснили, что в семьях родители с детьми общаются на двух языках (60%) – русском и родном, и 17% младших школьников отметили, что родители в семье общаются с ними только на родном языке. Таким образом, можно отметить активное функционирование билингвизма в семьях этнических диаспор. Данные факты свидетельствуют о том, что адаптивные процессы младших школьников имеют позитивные перспективы в поликультурном сообществе, но, несмотря на это, у большинства этнических учащихся все-таки наблюдаются трудности в речевом общении и письменной речи. Исходя из результатов анкетирования, становится все более значимым вопрос о педагогической поддержке учащихся начальных классов из диаспорных групп.

Понятие «поддержка» введено в педагогику относительно недавно Н.Б. Крыловой и получило развитие в работах О.С. Газмана и других исследователей, которые рассматривают ее как профессиональную деятельность педагогов, направленную на оказание помощи детям в решении их проблем.

Толковый словарь трактует понятие «поддержка» – как помощь, содействие, согласие выступить в защиту кого (чего)-нибудь [3]. Педагогическая поддержка рассматривается многими исследователями (Т.В. Анохина, О.С. Газман, Н.В. Иванова, Н.Е. Щуркова и др.) «как самостоятельная профессиональная деятельность учителя по созданию условий для саморазвития ребенка в процессе его становления как личности» [1]. Семантическим и педагогическим смыслом понятия «поддержка», по мнению О.С. Газмана, становится «процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления проблем, мешающих ему достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни» [1]. Младшие школьники – представители этнических групп, не в состоянии

самостоятельно пройти этот путь. В связи с этим актуальной становится проблема педагогической поддержки детей в полиэтнической образовательной среде школы.

В этом плане, первой задачей, которую решает учитель – это знакомство с детьми, открытие их на общение, установление с ними продуктивной коммуникации, базирующейся на принятии друг друга, взаимном уважении, доверии и интересе, а в идеале – на взаимной любви. Начинается знакомство с детьми по именам. Нередко у этнических школьников непривычные, труднопроизносимые национальные имена, поэтому с согласия ребенка и его родителей его можно заменить на подходящие русские. Нередко мы просим детей назвать свое имя просто, так, как ласково его называет дома мама и затем стараемся его называть также.

В период знакомства мы используем импровизированные визитные карточки, где каждый ребенок пишет свое имя, какое ему нравится, как он хотел бы, чтобы его называли учитель и одноклассники. Обязательно используем упражнение «Укрась свое имя», целью которого является повышение уровня самопринятия ребенка. Свои имена дети пишут на листочках, далее украшают свое имя (цветами, орнаментом, сказочными персонажами и др.) Таким образом – импровизированная визитка готова. И каждый урок педагог начинает с персонального приветствия, проводимого в различных формах. Для эффективной коммуникации и открытия детей на общения педагог – психолог и учителя начальных классов широко используют игры и упражнения, например, «Снежный ком», «Я и мое имя»; «Я знаю, как тебя зовут».

Важным этапом в работе с этническими учащимися является общение, которое реализуется учителем исходя из трех функций: «открытие»; «соучастие»; «возвышение» личности. На реализацию данных функций в процессе педагогического общения указывала Н.Е. Щуркова [4]. Открытие на общение начинается, прежде всего, с установления личных контактов, которые создают уверенность ребенка в том, что его «заметили», что им интересуются, о нем заботятся. Формы установления личного контакта разнообразны: жесты, мимика, улыбка,

взгляд, приветливое слово, реплика, действие, просьба. Для младших школьников, иногда, бывает важен тактильный контакт: мягкое прикосновение, поглаживание, рукопожатие, дружеские объятия. Так в эмоционально-ценностной сфере отношений педагога и ребенка рождается любовь и привязанность. Все способы выхода на личный контакт несут в себе проявления любви и нежности к детям [4].

Функция «соучастие» в процессе общения предполагает оказание незаметной помощи и поддержки ребенку при организации разнообразной деятельности и предупреждении возникающих трудностей, используя все многообразие его форм: «демонстрация расположенности» к ребенку, желание прийти на помощь в любую минуту; в моменты затруднения «предложение помощи» ребенку во всех вариантах («давай помогу», «разреши мне тебе помочь», «мне бы очень хотелось тебе помочь»; «я была бы рада тебе помочь»). Если школьник испытывает затруднение, педагог реализует функцию «присоединения», давая возможность школьнику понять, что он в своем проявлении не одинок, что это может происходить с любым человеком, а значит, имеет право на поддержку. Инструментуется она следующим образом: «Я тоже не могла сразу научиться красиво писать...»; «мне тоже никак не давалась таблица умножения»; «у меня тоже не получалось»; «я тоже немного боюсь, когда...». Признание учителя в личных «слабостях» помогает школьнику понять, что он не одинок в своих трудностях и их освоение – это вполне закономерный этап обучения.

Третья функция – «возвышение партнера по общению». Ее назначение в повышении самооценки ребенка, в развитии достоинства как социально-психологического образования. Назначение этой функции заключается в положительной педагогической оценке и педагогической поддержке этнических учащихся. При реализации данной функции педагог использует следующие операции: «авансирование», наделяя качествами, которые еще не сформированы у ребенка или находятся в стадии формирования, либо провозглашает достоинства, которых воспитанник еще не успел проявить: «Ты же такой старательный...», – тем самым вдохновляя ученика на положительные действия.

Эффективным в процессе взаимодействия является просьба о помощи, которая не только возвышает, но и делает ученика активным в своих проявлениях: «Помоги, пожалуйста...», «Я бы очень хотела, чтобы ты мне помог, «Не мог бы ты мне...».

Очень важным в педагогической поддержке этнических учащихся мы считаем провозглашение достоинств, в том числе тех, которые проявляются в реальности, даже в самых маленьких дозах. Учитель оглашает достоинства ребенка публично, подчеркивая своеобразие личностного «Я», ее индивидуальность: «Он хорошо играет в шахматы»; «Он самый добрый из нас, потому что...», «Она так хорошо танцует, что...» «Он лучше всех читал стихи на празднике...». Наделяя достоинством, педагог поднимает ребенка как бы на «пьедестал», с которого ему впоследствии не хочется опускаться. «Эта операция помогает внешней ущербности противопоставить достоинство личности, — отмечала Н.Е. Щуркова [5]. И здесь очень важно, чтобы достоинства ребенка видел не только педагог, но и другие дети. В этом плане эффективной является игра «Волшебный стул». На «волшебный стул» приглашается кто-то из детей, как только он садится, «высвечиваются» и становятся очевидными все его достоинства. Ведет игру педагог, начиная оглашать достоинства ребенка, а присутствующие дети присоединяются к нему и начинают оглашать достоинства: «добрый», «всегда помогает», «хорошо рисует», «не жадный», «у него всегда можно что-то попросить». Однако, в начале игры педагог делает установку на то, что «волшебный стул» не способен высвечивать недостатки. «Волшебный стул» проводится неоднократно, чтобы момент «возвышения» прошел каждый из учащихся. Серия игры завершается, когда каждый ученик пройдет через «волшебный стул [6].

Очень эффективным для поддержания достоинства младшего школьника является прием «компенсирования». При проявлении оплошностей ребенка, неуверенности в себе или слабых сторонах личности, педагог провозглашает некоторые его достоинства, которое выступают «компенсацией» слабой стороны личности учащегося, или частично оправдывает его: «Зато он...», «Зато у

него...». Например, услышав, что кого-то упрекают в неряшливости, можно сказать: «Зато она лучше всех помогает мне прибираться в классе».

Для установления личных контактов с детьми педагогом – психологом и учителем активно используются игры и упражнения на коммуникацию, например: «Ты мне нравишься» – это прекрасное упражнение, способствующее развитию хороших отношений между детьми; «Липучки» – веселая и динамичная разминка, направленная на повышение сплоченности группы; «Найди свою половинку» – игра, способствующая расширению знания друг о друге, формированию позитивного отношения друг к другу; «Рука в руке», «Только хорошее» – игры, направленные на выявление достоинств субъекта по общению. Такие игры и упражнения способствуют установлению личных контактов между педагогом и детьми, помогают лучше узнать друг друга, сделать процесс общения увлекательным и интересным.

Вторая задача, которую решает педагог в педагогической поддержке этнических учащихся – *познать ребенка*. Он стремится глубже узнать каждого ребенка, какими потребностями, интересами, склонностями, способностями он обладает, чем интересуется, каковы мотивы его поведения, какие проблемы могут возникнуть, что его волнует, мучает и др. Для того, чтобы узнать детей, педагог организует различные формы внеклассной работы: конкурсы, викторины, соревнования, выставки, маленькие концерты, «День добрых сюрпризов, где каждый школьник может проявить свое «Я». Особенно это важно в первые дни пребывания ребенка в школе. Включение учащихся в коллективные творческие дела, помогает не только лучше узнать детей, инициировать их активность, в ходе их проведения может быть оказана разного рода поддержка в развитии способностей, интересов и склонностей. Можно использовать игровые и творческие формы работы, проводить уроки на природе, больше давать ученикам двигаться, рисовать, придумывать истории или писать мини-сочинения.

При взаимодействии с группой детей, учителю вместе с психологом необходимо направить свое пристальное внимание на изучение личностных качеств детей, их психологических особенностей, эмоционального состояния, межлич-

ностных взаимоотношений. Здесь очень важно выявить тревожных, неуверенных в себе детей для того, чтобы повышать их самооценку, утверждать их достоинства. Этнические учащиеся нередко входят в категорию неуверенных в себе детей, с повышенной тревожностью, и нередко обычную школьную ситуацию на уроке или вне его, воспринимают как источник угрозы со стороны учителя. Например, ситуация ответов у доски, которой так боятся дети данной категории. Поэтому педагогу нужно договориться с ребенком, как он предпочитает отвечать: с места или у доски. Как показало наше исследование, ответ у доски для таких учеников является напряженной ситуацией, что заметно сказывается на качестве ответа. Нельзя торопить ребенка, необходимо дать ему время подумать, вселить уверенность, что он это знает. Учителю необходимо помнить о том, что реальные трудности обучения переживаются этническими учащимися как собственные неудачи и могут привести впоследствии к убеждению в своей неспособности и неполноценности, к нежеланию учиться и заниматься разнообразной деятельностью, которую предлагает педагог.

Вовлечение таких детей в учебную деятельность требует от них напряженных усилий, физических или духовных, и решение этой проблемы зависит от ее успешности. Главное, чтобы любая деятельность, которую организует педагог вместе с детьми, приносила школьнику не только высокое удовлетворение самим процессом деятельности, но и ее результатом, то есть речь идет о создании ситуации успеха. Учителю следует позаботиться о том, чтобы организуемая им деятельность скрывала в себе ситуацию успеха. В книге «Педагогическая технология», Н.Е. Щуркова, подробно описывает алгоритм создания ситуации успеха [4]. Первым необходимым условием в достижении поставленной цели является снятие страха перед деятельностью, которое несет в себе освобождения ребенка от психологического зажима.

Перед тем как приступить к исполнению определенной деятельности необходимо использовать прием авансирования, провозглашение ее достоинств, именно это лежит в основании будущего успеха: «У тебя это непременно получится...», « Ты справишься, потому что ты такой...», – и называет до-

стоинство ребенка. Очень сильным стимулирующим фактором является прием персональной исключительности: «Только ты и можешь мне помочь...», «Только тебя я и могу об этом попросить...». При такой инструментовке ребенок становится внутренне спокойным, уверенным, проявляя свои лучшие качества, и легко преодолевает трудности.

Чтобы ребенок чувствовал себя уверенней, профессиональная обязанность педагога требует сопровождать предложенное для исполнения ясной, краткой и понятной для ребенка инструкцией, но не в форме директивных требований «делай так...», а в форме ненавязчивого совета. Такой прием принято называть «скрытой помощью», когда педагог незаметно использует подсказки. Однако, заметим, что в педагогической практике учитель чаще всего дает прямолинейные указания, похожие на приказ или как распоряжение: «Делай так, затем вот так», «Делай так, как я тебе сказала». «При такой инструкции, – отмечает Н.Е. Щуркова, – чаще всего педагог лишает ребенка очень важного в развитии самосознания – самостоятельность, субъективность деятельности, она принимает характер действия и становится элементом деятельности педагога, но никак не самого ребенка. При такой позиции педагога ребенок выступает в качестве объекта (но никак ни субъекта!) профессиональных усилий педагога» [5]

Оценка результата является завершающей операцией при создании ситуации успеха. И здесь тоже есть свои тонкости. Нельзя оценивать работу ребенка в целом: «молодец», «умница», «хорошо справился с заданием». Ощущению успеха может содействовать лишь какая-то выделенная педагогом деталь результата, которую он и подчеркивает, даже если результат получился не совсем успешный. Главное для учителя – научиться видеть эту деталь и оглашать ее как наиболее удачную и оригинальную: «Вот в этой строчке эта буква тебе особенно удалась», или, выполненная с ошибками домашняя работа может быть отмечена такой деталью: «Как чисто и аккуратно написано, а ошибки мы исправим».

Подводя итоги практической стороны и основные положения организации взаимодействия с этническими учащимися, отметим, что развитие личности каждого ребенка, выявление его творческих возможностей, сохранение физического и психического здоровья, включение их в разнообразную, в том числе и учебную деятельность возможно только при соблюдении условий и приемов педагогической поддержки, которая вселяет в них уверенность в свои силы, дает хорошее самочувствие, ощущение востребованности и готовности учиться дальше.

Список литературы

1. Газман, О.С. Неклассическое воспитание [Текст]: от авторитарной педагогики к педагогике свободы / О.С. Газман. – М.: МИРОС, 2002. – 296 с.
2. Николаева, М.В. Педагогическая поддержка младших школьников [Текст]: условия и приемы / М.В. Николаева // Начальная школа. – 2006. – №9. – С. 7–11.
3. Шведова Н.Ю. Словарь русского языка [Текст]: 20-е изд. / Н.Ю. Шведова. – М.: Рус. яз., 1988. – 750 с.
4. Щуркова Н.Е. Педагогическая технология / Н.Е. Щуркова. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 224 с.
5. Щуркова Н.Е. Прикладная педагогика воспитания / Н.Е. Щуркова – СПб.: Питер, 2005. – 366 с.
6. Щуркова Н.Е. Классное руководство: игровые методики / Н.Е. Щуркова – М.: Педагогическое общество России. 2001. – 224 с.