

***Андреанова Роза Ахбановна***

канд. пед. наук, ведущий научный сотрудник

***Лобынцева Светлана Викторовна***

канд. пед. наук, ведущий научный сотрудник

***Шемшурин Алексей Андреевич***

канд. психол. наук, ведущий научный сотрудник

ФГБНУ «Институт изучения детства,

семьи и воспитания Российской академии образования»

г. Москва

## **ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

*Аннотация:* в статье обоснована актуальность индивидуального и группового психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений. Определена специфика психолого-педагогического сопровождения в образовательной среде как системы профессиональной деятельности педагогов. Раскрыто содержание психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений с учетом рисков социализации в информационном пространстве и проблем дистанционного обучения.

*Ключевые слова:* психолого-педагогическое сопровождение, превентивная деятельность, педагогическая поддержка, медиация, конструктивное взаимодействие.

В современных условиях субъекты образовательных отношений вступили в новую эпоху активного дистанционного взаимодействия. Образовательное пространство вышло за пределы образовательных организаций, и традиционные способы обучения и воспитания претерпели значительные перемены.

Анализ педагогической практики и наши эмпирические исследования, проведенные в регионах Российской Федерации, показали, что дистанционное обучение в период противодействия эпидемии COVID, взаимодействие обуча-

ющихся, педагогов и родителей в режиме удаленного доступа не могут быть эффективными без психолого-педагогического сопровождения.

Очевидно, что оптимальное решение задач обучения и воспитания на современном этапе требует подхода к *психолого-педагогическому сопровождению*, как *системе развития помощи и поддержки субъектов образовательных отношений* с учётом новых рисков социализации современного подрастающего поколения в информационном пространстве и новых вызовов системе образования.

Мы рассматриваем *психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательных отношений как важнейший инструмент обеспечения безопасной образовательной среды*.

С позиции нашего исследования представляет интерес теория педагогической поддержки О.С. Газмана, в которой делается акцент на необходимость сопровождения процесса индивидуализации личности, развития её «самости», создания условий для самоопределения, самоактуализации и самореализации через субъект-субъектные отношения, сотворчество, сотрудничество ребёнка и взрослого [4; 5].

Необходимо отметить, что *дистанционное обучение* современным школьникам не только даёт возможность широкого выбора дополнительного образования, но и возможность быть на связи с учителем и корректировать индивидуальную траекторию обучения. *Дистанционное взаимодействие* образовательной организации с обучающимися обладает достаточным ресурсом обучения и воспитания каждого из них в соответствии с возможностями и потребностями [2].

С.В. Лобынцева подчёркивает, что *педагогическая поддержка, как часть системы психолого-педагогического сопровождения* – это особая деятельность, предполагающая помощь ребёнку, которая направлена: на осознание им ценностей, целей и перспектив саморазвития; организацию личностно-значимой деятельности, отбор эффективных средств и форм достижения результата, создание условий для включения в деятельность, обучение навыкам саморегуляции, положительный настрой на самоактуализацию [6].

*Ключевой идеей педагогической поддержки является мысль о том, что ребенок способен самостоятельно решать те задачи, которые перед ним стоят в соответствии с возрастными нормами и при благоприятных социально-педагогических условиях.* Педагогическая поддержка выступает как специфическое психолого-педагогическое и нравственное взаимодействие взрослого и ребёнка, нацеленное на их самореализацию, решение имеющихся проблем и трудностей, продуктивную творческую деятельность, в процессе которой ребёнок хочет и может принимать самостоятельные решения. При этом деятельность педагога проектируется в зависимости от того, как ребенок сам относится к своей проблеме, учитываются все обстоятельства ее возникновения, изучаются условия и готовность самого ребенка к действиям [6].

Образовательные организации осуществляют свою деятельность по обучению и воспитанию преимущественно в коллективных, групповых форматах, которые позволяют создать условия для взаимодействия обучающихся друг с другом, развивать умения сотрудничать с другими людьми в различных видах деятельности, согласовывать собственные интересы с интересами других и т. д. При этом важно не игнорировать индивидуальные особенности (физические, интеллектуальные, семейные, национальные и т. д.), потребности и интересы, своевременно выявлять их и проектировать процесс психолого-педагогического сопровождения с их учётом [6].

*Индивидуализация обучения и воспитания, сущность которых заключается в целенаправленно организованном психолого-педагогическом сопровождении для актуализации их личностных ресурсов, реализации творческого потенциала, подготовки к самоопределению за счет интенсивного расширения их индивидуального социокультурного опыта и формирования личностной позиции, позволяет предотвратить в образовательной организации конфликтные ситуации, способствуют самореализации каждого ребенка [6].*

Р.А. Андрианова отмечает, что профессиональная деятельность учителей, педагогов-психологов, социальных педагогов должна быть направлена, прежде всего, на *организацию социально-педагогических условий конструктивного вза-*

*и взаимодействия субъектов образовательных отношений*, к которым относятся не только обучающиеся, но и их родители, и педагоги образовательной организации. При этом развитие психолого-педагогического сопровождения необходимо рассматривать как *адресную помощь и поддержку* обучающихся во всех сферах их жизнедеятельности – *учебной и внеучебной*. Важным направлением является своевременное предупреждение и преодоление проблем обучения и воспитания. *Превентивная деятельность* – это основа эффективного психолого-педагогического сопровождения обучающихся [1–3].

Анализ социальной ситуации развития ребёнка, его ближайшего окружения, выявление причин и факторов поведенческих девиаций, организация индивидуальной и групповой работы с обучающимися и их семьями, повышение воспитательного влияния на сферу свободного времени мы рассматриваем как *средства продуктивной профессиональной деятельности педагогов* в процессе психолого-педагогического сопровождения. При этом *ведущей идеей* психолого-педагогического сопровождения мы рассматриваем *отношение к обучающемуся не как объекту воздействия, а как активному субъекту взаимодействия*, повышение их ответственности и устойчивости к негативным факторам социализации, осознанному неприятию поведенческих девиаций, стремлению к развитию и самореализации, позитивному повышению своего социального статуса [1; 3].

Безусловно, базовым принципом психолого-педагогического сопровождения является *ориентация на интересы обучающегося, опора на ресурс ребёнка и его семьи*. Принцип системности и непрерывности гарантирует *непрерывное сопровождение обучающегося* на всех этапах решения задач обучения и воспитания. Принцип комплексности обеспечивает единство диагностики проблем обучающегося и его развития в процессе обучения и воспитания. Важными мишенями *психолого-педагогического воздействия*, как компонента сопровождения, в том числе и при дистанционном обучении, становится формирование познавательной и учебной мотивации, развитие самоорганизации и самостоятельности, развитие компетенций безопасного поведения во всех сферах жизнедеятельности, в том числе и информационном пространстве [1–3].

*А.А. Шемшурин утверждает, психологически комфортная и безопасная среда – залог конструктивного взаимодействия всех участников образовательного процесса. При этом каждая сторона должна иметь возможность разумной самоактуализации и собственного выбора индивидуальной траектории, исходя из собственных ценностей, собственного опыта, собственных желаний. Именно создание психологически безопасного образовательного пространства – одна из стержневых задач обеспечения эффективной деятельности образовательной организации. Для реализации этой задачи необходимо: наличие профилактических технологий и восстановительных программ, нейтрализующих последствия психологического насилия; технологии, посредством которых можно ввести в конструктивные нейтральные рамки уже нарушившиеся отношения; предоставление возможности всем участникам образовательного процесса получить опыт конструктивного разрешения конфликтов и тем самым поднять собственные личностные компетенции [7].*

*Очевидно, что эффективное психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательных отношений не может быть реализовано без обеспечения условий психологической безопасности. Чем выше уровень психологической безопасности, тем больше условий для личностного развития каждого и предпосылок для оздоровления психологии социума в целом. Перечислим главные критерии оценки степени психологической безопасности образовательной среды: интегральный показатель отношения к среде; индекс психологической безопасности; индекс удовлетворенности взаимодействием в рамках образовательной среды. Соответственно, психологически безопасной можно признать среду, в которой большинство субъектов образовательных отношений демонстрируют высокие показатели индекса удовлетворенности взаимодействием и защищенности от психологического насилия. Медиация – действенное средство обеспечить должную защиту всем сторонам образовательного процесса от угроз различного типа, создать условия для позитивного развития и конструктивного общения в процессе педагогического взаимодействия. Практика медиации получила широкое распространение во всех сферах современного мира: от*

семьи до бизнеса. Благодаря ей любой конфликт можно решить гуманным и ненасильственным методом; этой практике подвластен большой диапазон социальных задач, не только в рамках образовательного пространства, но и в других сферах жизни общества. В России практика медиации постепенно получает все большее распространение, хотя во многих учреждениях силен еще предрассудок «мы справимся сами, не нужно выносить сор из избы». Тем не менее, можно уже говорить о медиации, как о социальном явлении, имеющем собственные модели развития. Медиация – зарекомендовавший себя инструмент для предупреждения и решения конфликтов в рамках школьных заведений, создания комфортного и безопасного образовательного пространства, способствующий выстраиванию сети конструктивных коммуникаций [7].

Анализ проблемы показывает, что в современных реалиях превентивная деятельность педагогов, особенно классных руководителей, обеспечивают психологический климат в детско-взрослом сообществе класса и школы [1]. Известно, что в условиях дистанционного обучения в значительной степени повысилась и дистанционное взаимодействие субъектов образовательных отношений. Наши исследования, проведенные в рамках государственного задания по проблеме профилактики агрессивного поведения, показали рост агрессивных способов взаимодействия субъектов образовательных отношений, обусловленных их низкой культурой и незнанием основ конструктивного поведения в информационном пространстве. *Повышение культуры поведения в общих детских и родительских чатах, нейтрализация рисков девиантного поведения в социальных сетях, поведенческих девиаций в период дистанционного обучения* – одна из важнейших воспитательных и превентивных задач, которая может оптимально решаться в процессе индивидуального и группового психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений. При этом дистанционное взаимодействие педагогов и обучающихся в современных условиях обеспечивает возможность и индивидуального, и группового взаимодействия с субъектами образовательных отношений и оперативное решение

проблем обучения и воспитания, коррекции негативных воздействий и развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности [1].

Безусловно, в современных условиях повышается ответственность педагогов за организацию психолого-педагогическое сопровождение обучающихся не только в стенах образовательной организации. Необходимо осознание взаимного влияния социализации и воспитания обучающихся во всех сферах их жизнедеятельности на состояние безопасной образовательной среды.

### *Список литературы*

1. Андрианова Р.А. Проблемы и ресурсы комплексной профилактики агрессивного поведения в образовательной организации / Р.А. Андрианова, А.А. Шемшурин, В.А. Чернов // Психолого-педагогические исследования. – 2021. – Т. 13. №4. – С. 107–125. doi:10.17759/psyedu.2021130407

2. Андрианова Р.А. Профилактика буллинга в школе: роль классного руководителя // Подросток в мегаполисе: дистанционное взросление: сборник трудов XIV Международной научно-практической конференции (Москва, 6–8 апреля 2021 года) / сост. А.А. Бочавер, М.Я. Кац, отв. ред. А.А. Бочавер. – М.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2021. – С. 12–16.

3. Андрианова Р.А. Свободное время обучающихся как средство профилактики агрессивного поведения в образовательной среде / Р.А. Андрианова, С.В. Лобынцева, Н.К. Рыбникова // Психологически безопасная образовательная среда: проблемы проектирования и перспективы развития: сборник материалов III Международной научно-практической конференции (Тула, 21 октября 2021 года). – Чебоксары: Издательский дом «Среда», 2021. – С. 171–176.

4. Газман О.С. Педагогическая поддержка ребенка в образовании // Директор школы. – 2011. – №3. – С. 51–58.

5. Касицына Н.В. Четыре тактики педагогики поддержки. Эффективные способы взаимодействия учителя и ученика / Н.В. Касицына, Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин. – СПб.: Агентство образовательного сотрудничества, Образовательные проекты, Речь; М.: Сфера, 2010. – 158 с.

6. Лобынцева С.В. Индивидуализация воспитания в условиях детского оздоровительно образовательного центра: дис. ... канд. пед. наук / Лобынцева Светлана Викторовна. – М., 2015. – 202 с.

7. Шемшурин А.А. Психолого-педагогические условия профилактики агрессивного поведения школьников // Журнал педагогических исследований. 2020. – Т. 5. №2. – С. 10–12.