

Пунтусова Ольга Викторовна

учитель

МКОУ «Рылёвская СОШ» Одоевского района Тульской области

с. Рылево, Тульская область

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

Научный руководитель

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ФОРМЫ РАБОТЫ С МЛАДШИМИ ШКОЛЬНИКАМИ

ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И РАЗРЕШЕНИЮ ДЕТСКИХ КОНФЛИКТОВ

Аннотация: в статье рассматриваются особенности протекания детских конфликтов в младшем школьном возрасте, специфика работы с младшими школьниками по предупреждению и разрешению детских конфликтов. Проанализированы эмпирические данные, полученные на констатирующем и контрольном этапах диагностического исследования особенностей протекания детских конфликтов в экспериментальной группе младших школьников. На основании полученных данных ставится задача применения определенных форм работы, направленных на коррекцию конфликтного поведения, а также на овладение младшими школьниками способами конструктивного разрешения конфликтов.

Ключевые слова: конфликт, детский конфликт, младшие школьники, предупреждение конфликта, разрешение конфликта, формы работы.

Актуальность исследования особенностей детских конфликтов определяется проблемой межличностных конфликтов субъектов образовательной деятельности, препятствующих учащимся младшего школьного возраста успешно адаптироваться к учебной деятельности и наладить полноценные взаимоотношения с окружающими.

Педагогу необходимо владеть формами работы, которые способствовали бы устранению межличностных конфликтов в процессе общения и вооружению детей способами их конструктивного разрешения.

Исследованием детских конфликтов в отечественной психологии занимались ученые Л.С. Выготский, Л.Я. Коломинский, Н.И. Леонов, В.И. Андреев, Н.В. Гришина, Н.Г. Григорьева, А.И. Сорокина., Л.И. Божович, Д.Б. Эльконин, Я.Л. Коломинский, Н.И. Непомнящая, Б.И. Хасан и другие. По мнению исследователей, наиболее эффективный путь приобретения умений вести себя в конфликте – это обучение конструктивному разрешению конфликтов с раннего возраста, что способно повлиять на конфликтологическую грамотность учащихся.

Конфликты, возникающие в этот период, в основном связаны:

- с несовпадением ценностных ориентаций и способов поведения, как отдельных членов коллектива, так и объединяющих их групп;
- борьбой за власть, в результате которой появляется соперничество между потенциальными лидерами; трудностями в преодолении эгоцентризма [1];
- с импульсивностью, чрезмерно выраженной эмоциональностью, неумением различать эмоции других людей;
- с неумением сочувствовать, быть отзывчивыми, т.е. со слабо сформированным чувством эмпатии или вовсе его отсутствием;
- с агрессивным поведением (при успешном достижении цели агрессивным способом может появиться стремление вновь использовать его для выхода из трудных ситуаций);
- с отсутствием навыков саморегуляции, что не позволяет сдерживать непроизвольные эмоции, желания, делать поведение ответственным;

– с заниженной самооценкой, проявляющейся повышенной тревожностью, беспокойством в самых разных жизненных ситуациях;

– с несформированностью навыков общения (неумение формулировать просьбы, стеснительность при общении, ненормативность лексики и т. д.) [2].

Таким образом, в учебно-воспитательной работе школы возникает масса противоречий, которые нуждаются в урегулировании. Эффективность образовательного процесса во многом определяется тем, насколько удастся эти разногласия предупредить и разрешить. Следовательно, перед учителями ставится цель – предупреждение и продуктивное разрешение конфликтных ситуаций в школе.

Предупреждение конфликта – это не избегание его, а наиболее эффективный способ разрешения противоречий на ранней стадии [3].

Формирование детского коллектива имеет положительную динамику развития под влиянием таких форм работы, как совместная внеурочная деятельность, спортивные мероприятия, игры, походы, субботники, поездки, экскурсии. Данные формы работы создают благоприятный психологический климат в классе и способствуют сплочению детского коллектива [1; 4].

Экспериментальное исследование проводилось на базе МКОУ «Рылёвская СОШ» в единстве трех этапов: констатирующего, формирующего, контрольного. В исследовании принимали участие 10 учащихся 4 класса.

Для изучения особенностей протекания детских конфликтов нами были выбраны следующие методики:

1. Анкета «Признаки конфликтности» (Е.К. Лютова, Г.Б. Моница).
2. Методика «Оценка самоконтроля в общении» (М. Снайдер).
3. Методика «Кто прав?» (Г.А. Цукерман и др.).
4. Опросник «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» (для педагогов) (А.М. Щетинина).
5. Методика «Кактус» (М.А. Панфилова).

На констатирующем этапе эксперимента при исследовании уровней конфликтности по методике «Признаки конфликтности» было выявлено, что у 40%

учащихся высокий уровень конфликтности; у 30% – средний уровень; у 30% – низкий уровень.

При исследовании уровня самоконтроля в общении по методике «Оценка самоконтроля в общении» 20% детей показали высокий уровень самоконтроля; 40% продемонстрировали средний уровень самоконтроля; 40% – низкий уровень самоконтроля.

По результатам исследования учета позиции собеседника (преодоление эгоцентризма) по методике «Кто прав?» высокий уровень выявился у 40% учащихся, средний уровень – у 30% и низкий уровень – у 30%.

При изучении типа и уровня эмпатии по методике «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей», гуманистический тип (высокий уровень) был выявлен у 20%; смешанный тип (средний уровень) – у 40%; эгоцентрический тип (низкий уровень) – у 10%; эгоцентрический тип (очень низкий уровень) – у 30% учащихся.

По результатам методики «Кактус» агрессия проявляется у 60% учащихся; импульсивность – у 50% детей; 60% показали стремление к лидерству, эгоцентризм; у 20% – неуверенность в себе, зависимость; демонстративность, открытость – у 40%; тревожность обнаружена у 30% учащихся.

Результаты проведенного исследования показали наличие конфликтности, признаков агрессивного поведения, эгоцентризма, слабо выраженной эмпатии, что является причиной возникновения конфликтов и проблемами при их разрешении.

На формирующем этапе исследования в связи с выявленными трудностями нами была разработана и реализована программа работы с детьми младшего школьного возраста по предупреждению и разрешению детских конфликтов. При реализации программы мы стремились помочь младшим школьникам находить способы выхода из конфликтных ситуаций, использовать конструктивные стратегии поведения в конфликте, научить контролировать свои эмоции, действия и поступки.

Для достижения вышеуказанных целей в данном психолого-педагогическом эксперименте мы использовали специально организованные занятия, как одну из форм работы по предупреждению и разрешению детских конфликтов.

В содержание занятий были включены такие средства, методы и приемы работы, как беседы, просмотр и обсуждение мультфильмов, анализ ситуаций, подвижные игры, сюжетно-ролевые игры, игры-драматизации, психогимнастические упражнения, релаксационные техники. Для реализации программы мы использовали игры и упражнения таких авторов, как М.А. Панфилова, И.В. Гороховская, М.И. Чистякова, О.В. Хухлаева, О.А. Степанова, М.Э. Вайнер, Н.Я. Чутко и др.

После проведения формирующего этапа эксперимента в целях развития навыков предупреждения и разрешения детских конфликтов с применением вышеперечисленных форм, методов и техник, нами был проведен контрольный этап исследования. Диагностическая программа при этом осталась неизменной.

Сравнительный анализ результатов проведенных диагностик на констатирующем и контрольном этапе эксперимента показал эффективность представленной программы по предупреждению и разрешению детских конфликтов.

По результатам исследования по методике «Признаки конфликтности» показатели высокого уровня конфликтности снизились с 40% до 20%. Большинство детей стали проявлять навыки конструктивного поведения: в споре учитывают чужое мнение, реже ссорятся, не раздражаются по пустякам.

Результаты диагностики по методике «Оценка самоконтроля в общении» показали изменения низкого уровня самоконтроля в общении с 40% до 30%. Большинство учащихся используют в общении навыки самоконтроля: они сдержанны, контролируют свои эмоции, регулируют способы поведения.

Результаты диагностики по методике «Кто прав» показали, что детей с высоким уровнем учета позиции собеседника, умением преодолевать эгоцентризм стало больше на 20%, т.е. увеличилось число детей, учитывающих потребности и интересы собеседника, понимающих возможность существования другого мнения.

Результаты диагностики по методике «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» показали изменение высокого уровня эмпатии с 20% до 40%, т.е. гуманистический тип, изменился в своих показателях; 10% детей с эгоцентрическим типом эмпатии от низкого уровня перешли к среднему, т.е. к смешанному типу. У большинства детей стали проявляться в общении признаки эмпатии: доброта, сочувствие, понимание, отзывчивость.

По результатам диагностики по методике «Кактус» агрессивность в группе снизилась с 60% до 30%, эгоцентризм с 60% до 40%, неуверенность в себе, зависимость и тревожность – на 10%. Заметно уменьшились импульсивные проявления – с 50% до 20%. Интересно, что показатели демонстративности и открытости возросли с 40% до 50%. Поведение детей стало менее агрессивно, реже проявляется раздражительность, наблюдается взаимопонимание и доверие к окружающим.

По результатам проведенного исследования можно судить о том, что форма работы в виде специально организованных занятий по профилактике детских конфликтов, формированию навыков бесконфликтного поведения и обучению способам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций показала положительные результаты.

Список литературы

1. Ласкова О.В. Конфликты в коллективе младших школьников / О.В. Ласкова // Проблемы педагогики. – 2015 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/konflikty-v-kollektive-mladshih-shkolnikov> (дата обращения: 06.01.2022).

2. Николаева А.А. Особенности психолого-педагогической характеристики детей младшего школьного возраста, влияющие на возникновение конфликта / А.А. Николаева, Е.А. Смурыгина // Бюллетень науки и практики. – 2018. – Т. 4, №6. – С. 379–384.

3. Рогожникова Р.А. Практика разрешения и предупреждения конфликтов / Р.А. Рогожникова, А.А. Васильев // Народное образование. – 2018 [Электронный

ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/praktika-razresheniya-i-preduprezhdeniya-konfliktov> (дата обращения: 10.01.2022).

4. Суднеева Л.А. Формирование сплоченности коллектива младших школьников во внеурочной деятельности / Л.А. Суднеева, З.Ф. Рахимова // Балтийский гуманитарный журнал. – 2017 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-splochennosti-kollektiva-mladshih-shkolnikov-vo-vneurochnoy-deyatelnosti> (дата обращения: 08.01.2022).