(cc) BY

Гутова Тамара Сергеевна
канд. психол. наук, доцент
Пидшморга Юлия Владимировна
канд. культурологии, ассистент
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
медицинский университет»
г. Краснодар, Краснодарский край

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В УНИВЕРСИТЕТЕ: ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

Аннотация*: работа психологической службы в высших учебных заведениях направлена на повышение эффективности взаимодействия участников педагогического процесса, расширение возможностей вуза в развитии жизненных компетентностей своих студентов. Психологическое сопровождение студентов вуза осуществляется в целях психологического обеспечения свободного и гармоничного развития личности в современном обществе на всех этапах ее становления и самореализации, преодоления трудностей личностного роста, коррекции отклоняющегося поведения, устранения конфликтных ситуаций во взаимоотношениях.*

Ключевые слова*: психологическая служба, типологические проблемы студентов, направления работы психологической службы.*

Психологическая служба – это социально-психологическое сопровождение студентов, проводимое психологом, направленное на активизацию личностных и социальных ресурсов, развитие адаптационного потенциала личности студентов на протяжении всего обучения. Адаптационный потенциал личности значительно влияет на процесс социально-психологической адаптации студентов к учебной деятельности. Многие ситуации учебной деятельности становятся неразрешимыми для студентов в силу истощенности личностных ресурсов и адаптационных возможностей. На протяжении начальных курсов складывается студенческий коллектив, формируются навыки и умения рациональной организа-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ции умственной деятельности, осознается призвание к избранной профессии, вырабатывается оптимальный режим труда, досуга и быта, устанавливается система работы по самообразованию и самовоспитанию, развиваются профессионально значимые качества личности. Знание индивидуально-психологических особенностей студента, на основе которого строится система включения его в новые виды деятельности и новый круг общения, дает возможность избежать дезадаптационного синдрома и обеспечить высокий уровень социально-психологической адаптации к учебной деятельности.

В первую очередь, психологическая помощь обучающимся необходима в связи с их возрастными особенностями и трудностями, которые могут быть обусловлены переходом из одной образовательной среды в другую, с переживаниями по поводу своего профессионального самоопределения, пригодности и готовности к выполнению медицинской профессиональной деятельности. Наряду с этим психологическая помощь и поддержка необходимы в ситуациях, которые касаются зависимого и созависимого поведения, сложностей в межличностном взаимодействии, переживанию тревожных ситуаций.

Авторы выделяют следующие цели психологического сопровождения студентов медицинского вуза.

1. Активизация основных компонентов адаптационного потенциала личности: нервно-психической устойчивости, уровень развития которой обеспечивает устойчивость к стрессу.

2. Работа с системой представлений о себе, которая является ядром саморегуляции и определяет степень адекватности восприятия условий деятельности и своих возможностей; ощущения социальной поддержки, обусловливающей чувство собственной значимости для окружающих; конфликтоустойчивости личности, т. е. всех свойств и качеств личности, необходимых в образовательном процессе.

3. Развитие навыков коммуникативной компетентности, как необходимого условия эффективной реализации межличностных взаимодействий

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Типичные психологические проблемы обучающихся по инициативе авторов доклада, являющихся и практикующими психологами, изучаются в течение 34-х лет с помощью анонимных опросов студентов. Грамотно организованные, эти опросы часто становятся поводом для обращения нуждающихся за профессиональной помощью.

Потребность в профессиональной психологической помощи актуализируется вновь осваиваемым статусом студента. Психологические проблемы оказываются для них самих настолько очевидными, что, судя по результатам проводимых опросов, до 96,5% из этих лиц готовы оплачивать работу с профессиональным психологом.

Принципы работы психологической службы ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России (КубГМУ): анонимность, конфиденциальность, добровольность, «нормативная» бесплатность услуг.

Цель работы психологической службы КубГМУ – психологическое сопровождение профессионального и личностного становления обучающихся, оптимизация их социально-психологической адаптации и развития прежде всего в рамках образовательного процесса.

Целевая аудитория: студенты дневной формы обучения, особенно – несовершеннолетние (учащиеся, колледжа и первокурсники); а также: сироты, лица с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды), иностранные студенты (в перспективе – абитуриенты, студенты иных форм обучения, ППС, другие сотрудники КубГМУ, родители студентов; сторонние лица).

Основная парадигма работы – превенция (профилактика) типичных психологических проблем обучающихся за счет их грамотного психологического просвещения и формирования базовых навыков понимания себя, окружающих, активизация психологических ресурсов и грамотной организации свободного времени студентов, психологическое сопровождение нуждающихся в профессиональной адаптации; а также навыков субъект-субъектной коммуникации [1; 3; 5; 7].

Профилактическое психологическое консультирование может быть разовым (по запросу студента) или скриннинговым (на 1, 2/3 и 4/5 курсах).

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Как отмечалось выше, мы воспроизводим две основные стратегии этой работы: психологическое просвещение в рамках дисциплины «Психология, педагогика» и проведение научного «кружка» по психологии в рамках работы студенческого научного сообщества.

Главная особенность профилактической консультативной психологической помощи состоит в возможности предложения ее потенциальным нуждающимся «на опережение»: до их активного обращения к психологу [2; 4–6].

Виды профессиональной профилактической психологической помощи: просветительская и консультативная.

Просветительская работа призвана дать обучающимся начала знаний по психологии личности и психологии общения; ознакомить их с основными принципами психологической практики, научить пользоваться услугами профессиональных психологов при наличии актуальных психологических трудностей, а также в профилактических целях. В качестве начала самопознания студентам могут быть предложены подготовленные квалифицированными социалистами обучающие курсы по интересующим их темам.

В большей степени в психологической помощи нуждаются студенты первого курса, а также иногородние студенты. Переживая личные психологические проблемы, они испытывают серьезные затруднения в процессе социально-психологической адаптации к условиям вуза, к требованиям преподавателей, к специфике изучаемых курсов, к новому учебному коллективу. Несомненно, им необходима психологическая помощь, направленная на формирование навыков саморегуляции учебной деятельности и психоэмоционального состояния; на повышение мотивации учебной деятельности и профессиональной мотивации; обучение навыкам бесконфликтного общения в учебном коллективе и с преподавателями; успешного и уверенного поведения, направленного на достижение поставленной цели.

При этом, трудности студентов, возникающие в процессе обучения в ВУЗе, имеют специфику на разных этапах обучения. Для первокурсников это, прежде

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

всего, трудности связанные с процессом адаптации в вузе – установление межличностных взаимоотношений в группе, приспособление к новым требованиям, условиям. Для студентов 2–3 курсов поводом для обращения к психологу могут стать разочарование, потеря интереса к учебе, снижение учебной мотивации. Для студентов, приближающихся к завершению обучения в вузе (4–5 курсы) актуальным становится определение дальнейшего профессионального пути, сопоставление желаемого и достигнутого в профессиональном развитии. Вместе с тем, есть и общие проблемы, возникающие у студентов независимо от срока обучения («личные проблемы», «личные переживания»), оказывающие влияние на психоэмоциональное состояние студента, а также на эффективность обучения. Изучение основных психологических проблем студентов на разных этапах обучения в ВУЗе определяет и основные задачи психологической службы. Эти задачи реализуются в различных направлениях деятельности психологической службы:

1 Психологическое просвещение (повышение уровня психологических знаний и психологической культуры студентов, формирование запроса на психологическую работу и обеспечение студентов информацией о возможности решения возникающих психологических проблем через использование различных форм психологического просвещения: лекции, беседы, семинары, подборка литературы).

2. Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья студентов в процессе обучения в вузе, а также психологическая помощь в адаптации иногородних студентов к новым условиям жизнедеятельности и обучения).

3. Психологическая диагностика (углубленное изучение индивидуальных особенностей личности и познавательных способностей студентов с целью выявления причин возникновения трудностей в обучении, в межличностных отношениях, диагностика социально-психологической адаптации, диагностика эмоциональных состояний с целью выявления депрессивных, тревожных состояний, скрытых суицидальных наклонностей). В некоторых случаях (по запросу адми-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

нистрации ВУЗа) проводится клинико-психологическая диагностика с целью выявления того или иного патопсихологического симптомокомплекса» с последующим обращением к специалистам соответствующего профиля.

4. Научно-исследовательская деятельность (предполагает организацию и реализацию различных форм научно-практического взаимодействия ППС со студентами – научные «кружки» по психологии, «круглые столы», семинары, подготовка докладов для участия в научных конференциях различных уровней, публикация статей и тезисов).

5. Психологическое консультирование (оказание конкретной помощи обратившимся студентам в осознании причин различного рода психологических проблем, их анализе и решении, оказание помощи студентам, находящимся в трудной жизненной ситуации в форме индивидуальных и групповых консультаций).

За период с сентября 2019 г. по настоящее время (май 2022 г.) года за психологической помощью обратились более 200 студентов 1–6 курсов разных факультетов.

Таблица

Основные психологические проблемы	*1 курс*	*2 курс*	*3 курс*	*4 курс*	*5 курс*	*6 курс*	ординаторы
Нарушения социально-психологической адаптации	+	+					
Нарушение коммуникативных навыков	+	+	+				
Нарушение психоэмоционального состояния (тревожные, депрессивные состояния)	+	+	+				
Трудности, связанные с обучением в университете	+	+					
Проблемы, связанные с самооценкой и самопринятием	+	+	+		+		

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Зависимое поведение (игромания)				+			
Нарушение пищевого поведения	+	+		+			
Нарушения мышления и эмоционально-волевой сферы		+	+	+			
Взаимоотношения с родителями				+	+	+	+
Взаимоотношения с противоположным полом				+	+	+	+

По двадцати двум студентам была проведена комплексная клинико-психологическая диагностика, включающая в себя диагностику познавательной, личностной и эмоционально-волевой сферы; составлены заключения по данным экспериментально-психологического исследования.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что студенты КубГМУ нуждаются в психологической поддержке и помощи, которые на данном этапе можно реализовать в следующих формах:

1. На практических занятиях со студентами 1 и 2 курса по дисциплине «Психология, педагогика» в рамках проведения психологической диагностики (диагностика характерологических особенностей, диагностика эмоциональной сферы, диагностика познавательной деятельности).

2. Работа со старостами групп с целью выявления основных психологических проблем и предупреждения конфликтных ситуаций в группе (проведение старостатов в начале и конце учебного года, работа с тьюторами, наставничество).

3. В рамках работы научного «кружка» (предполагается рассмотрение и анализ тех тем, которые будут направлены на формирование психологической грамотности и психологического просвещения студентов).

4. Индивидуальные и групповые консультации (по согласованному индивидуальному графику во внеучебное время).

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

5. Проведение психологической диагностики и оказание психологической помощи по запросу преподавателей, заведующих кафедрами, деканов факультетов.

В дальнейшем планируется создание кабинета психологической помощи, а также внедрение в деятельность психолога индивидуально-психологических карт студентов для отображения и занесения данных по результатам психологической работы.

Список литературы

1. Бурменская Г.В. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков / Г.В. Бурменская, А.В. Лидере, О.В. Карабанова. – М., 2002.

2. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учебное пособие. – М.: Академия, 2008.

3. Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение / под ред. Л.М. Митиной. – М.: Академия, 2005.

4. Основы психологической коррекции детей и подростков: учебное пособие / под ред. С.Н. Савинкова. – М.: Инфра-М, 2020.

5. Протанская Е.С. Профессиональная этика психолога: учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2008.

6. Психологическая служба в современном образовании: рабочая книга / под ред. И. В. Дубровиной. – СПб.: Питер, 2009.

7. Шарапановская Е.В. Психолог образования: личность и профессионализм: учебное пособие. – Барнаул: Изд-во БГПУ, 2007.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)