

Миронов Алексей Сергеевич

канд. пед. наук, доцент

Лазарев Сергей Викторович

канд. психол. наук, доцент

Пятибратова Инна Викторовна

канд. психол. наук, доцент

Худышева Мадина Крухмановна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Московский государственный
технический университет им. Н.Э. Баумана»

г. Москва

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ
(НА ОПЫТЕ МГТУ ИМ. Н.Э. БАУМАНА)**

Аннотация: основное внимание авторы статьи уделяют роли психологической службы в вузе для социально-психологического обеспечения и сопровождения учебного процесса студентов, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами (ОВЗИ), социально-психологического тестирования, психологического сопровождения и реабилитации студентов в академическом отпуске.

Ключевые слова: психологическая помощь, студенты с ограниченными возможностями здоровья, инвалиды, ОВЗИ, социально-психологическое тестирование, психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса, здоровье, здоровый образ жизни.

В последние пять лет увеличилось общественное значение, актуальность и быстрое развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации. В тоже время, психологическая служба в вузах до 2022 года развивалась неравномерно и не имела систематизи-

рованного опыта для распространения эффективных моделей развития психологического сопровождения учебного процесса и оказания психологической помощи и поддержки студентам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или имеющих ограничения возможностей здоровья, в том числе инвалидов.

В основе резонансных проявлений социальных рисков часто лежат проблемные варианты эмоционального развития молодых людей и связанные с ними поведенческие нарушения. Согласно данным масштабного исследования Российской академии образования с участием 21921 студента первых курсов из 22 университетов в 8 федеральных округах Российской Федерации у 20,9% первокурсников наблюдаются эмоциональные проблемы, связанные с повышенной возбудимостью, склонностью к депрессивным состояниям, частыми сменами настроения, тревожностью. При этом у 8,7% молодых людей уже отмечаются проблемы поведения, выраженные, в том числе, во взаимодействии с однокурсниками. Эти популяционные данные, как и общественно резонансные проявления агрессивного и аутоагрессивного поведения студентов, подтверждают острую необходимость организации в системе высшего образования сети психологических служб.

На данный момент времени в системе высшего образования Российской Федерации можно сказать, что еще не сформирована целостная, соответствующая современным общественным вызовам федеральная сеть психологических служб, готовых оказать квалифицированную психологическую помощь всем участникам образовательных отношений.

Министр образования и науки Российской Федерации Фальков на встрече с ректорами 21 марта 2022 года сказал про работу психологических структур в вузах, что «Это должна быть постоянно действующая площадка, куда могут обращаться и студенты, и преподаватели. При этом особое внимание следует уделять иностранным студентам».

Необходимо определение стратегии и перспективных направлений развития психологического сопровождения в системе высшего образования для организации доступной и квалифицированной психологической помощи и дальнейшего

сопровождения обучающихся и работников образовательных организаций высшего образования на основе интеграции последних достижений науки и лучших практик консультирования, профилактики и просвещения.

Как показывает анализ результатов опроса вузов, подведомственных Минобрнауки России:

– 22,8% университетов не имеют психологической службы;

– 55,3% университетов имеют 1 психолога/кабинет разгрузки без штатного психолога или возлагают обязанности по психологической помощи на сотрудников кафедр психологии, отделов лицензирования и аккредитации, отделов культурно-массовой работы, санатория, а также на студенческие объединения;

– 21,9% университетов имеют психологическую службу/центр с обозначенной штатной структурой численностью более 1 сотрудника.

В этой связи существует значительная неравномерность качества оказания психологической помощи, а также состояния ее инфраструктуры и существует отсутствие единого пространства при оказании квалифицированной психологической помощи в университетах.

В целях развития доступности и полноты спектра квалифицированной психологической помощи всем участникам системы высшего образования:

– при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации создана Межведомственная рабочая группа по развитию сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования;

– в Российской академии образования создан Федеральный ресурсный центр психологической службы в системе высшего образования. В вузах уже работают психологические службы (подразделения);

– Министерством науки и высшего образования Российской Федерации совместно федеральным государственным бюджетным учреждением «Российская академия образования» разработан проект Концепции развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования (далее – Концепция);

- открыты «Горячие линии» и развивается система повышения квалификации руководителей и специалистов психологических служб;

- в Telegram канале создана группа «психологическая служба университета»;

- организована апробация модели психологической службы в системе высшего образования и проводится разработка механизма межведомственного взаимодействия организаций, оказывающих психологическую, психиатрическую, медицинскую и социальную помощь гражданам, для организации эффективного сопровождения обучающихся университетов в трудных жизненных ситуациях;

- осуществляется нормативное правовое обеспечение деятельности психологической службы в системе высшего образования 15 «пилотных» университетов в 8 федеральных округах, в том числе подведомственных Минобрнауки России, Минпросвещения России, Минздраву России.

Развитие психологического сопровождения образовательного процесса в вузах обусловлено Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- предусматривающее реализацию права каждого человека на образование (статья 5);

- предоставление обучающимся условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение психологической помощи и безвозмездной психолого-медико-педагогической коррекции (статья 34);

- организацию получения высшего образования в ситуации ограниченных возможностей здоровья (статья 79).

Основная цель психологического сопровождения высшего образования заключается в создании условий, способствующих психологическому благополучию, психическому здоровью, позитивной социализации обучающихся и научно-педагогических работников образовательной организации высшего образования. Современное состояние психологического сопровождения учебного процесса в

вузах характеризуется следующими проблемами, требующими своевременных системных и концептуальных решений:

– отсутствие единой тактики и стратегии в определении методологии, целей, задач, содержания, технологий и методов психологического сопровождения учебного процесса в образовательных организациях высшего образования;

– полное отсутствие в ряде вузов психологических служб или подразделений психологической поддержки и помощи студентам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами (ОВЗИ);

– значительная неравномерность качества оказания психологической помощи и поддержки, а также состояния ее инфраструктуры в образовательных организациях высшего образования;

– отсутствие стандартов оказания профессиональной помощи, прежде всего, стандарта применения диагностического инструментария;

– отсутствие алгоритма межвузовского и межведомственного взаимодействия для обмена опытом и оказания квалифицированной психологической помощи в образовательных организациях высшего образования.

На прошедшем 5 апреля 2022 года в Сенеже семинаре-совещании «Психологическая служба в системе высшего образования: концептуальные основы и перспективы развития» представителями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, учеными Российской академии образования и руководителями психологических служб вузов России определены пять приоритетных направлений работы, которые позволят вывести психологическое сопровождение высшего образования на принципиально новый этап своего развития и достичь качества, доступности и полноты спектра психологической помощи обучающимся.

В качестве приоритетных направлений развития психологического сопровождения высшего образования и мероприятий по их реализации определяются:

- 1) координация работы сети психологических служб вузов;

2) нормативное правовое обеспечение деятельности психологических служб вузов, включая, прежде всего, регламент межвузовского и межведомственного взаимодействия, определяющий слаженную работу организаций психологической, психиатрической, медицинской и социальной помощи для более эффективного сопровождения обучающихся в трудных жизненных ситуациях и лиц с ОВЗИ;

3) методическое обеспечение, в том числе разработка эффективных технологий и методов психологической диагностики, профилактики и коррекции различной направленности, в том числе в цифровом формате;

4) кадровое обеспечение, включая, в том числе совершенствование системы повышения квалификации и организацию квалифицированной помощи специалистам психологических служб в преодолении эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций;

5) научные и мониторинговые исследования в интересах развития психологического сопровождения высшего образования, связанные, прежде всего, с оценкой актуального состояния и эффективности деятельности психологических служб (мониторинговые исследования), нормативных показателей психологического благополучия обучающихся (популяционные исследования) и эффектов влияния образовательных, развивающих и коррекционных технологий на психологическое благополучие обучающихся (лонгитюдные исследования).

Участие в формировании комфортной и безопасной образовательной среды, решение задач успешной самореализации и социализации обучающихся, психолого-педагогическое сопровождение разработки и реализации индивидуальных образовательных программ, помощь и психологическая поддержка в формировании позитивного жизненного сценария и освоении гибких стратегий поведения – эти и другие важные ориентиры стоят сегодня перед службой практической психологии в образовании.

В качестве ресурсов развития психологического сопровождения высшего образования могут выступать научные организации Минобрнауки России и Мин-

просвещения России, факультеты психологии и другие структурные подразделения образовательных организаций высшего образования Минобрнауки России и Минпросвещения России, а также региональные центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В Московском государственном техническом университете (Национальный исследовательский институт) имени Н.Э. Баумана (МГТУ им. Н.Э. Баумана) вот уже более 15 лет в структуре Учебно-методического центра «Здоровьесберегающие технологии и профилактика наркомании в молодёжной среде» (УМЦ ЗТПН) работает служба психологической помощи студентам, которая называется Лаборатория психологической поддержки студентов (ЛППС). УМЦ ЗТПН входит в структуру Физкультурно-оздоровительного факультета (ФОФ) МГТУ им. Н.Э. Баумана.

На ФОФ занимаются студенты с ОВЗИ, для них созданы все условия физического и психического развития, так как на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обучающийся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Психолог ЛППС является и преподавателем кафедры «Физическое воспитание» методической комиссии «Адаптивная физическая культура» (АФК). Так как в группе АФК занимаются все студенты-бауманцы с ОВЗИ, которым требуются особые образовательные услуги, в том числе оказание психолого-педагогической поддержки и сопровождения в учебном процессе психологи ЛППС проводят соответствующую работу с этой категорией студентов.

Всем студентам с ОВЗИ психологами ЛППС (тренерами-преподавателями АФК) оказывается профессиональная психологическая помощь и поддержка в рамках учебного процесса по дисциплине «Физическая культура и спорт» специализация «Адаптивная физическая культура для студентов с ОВЗИ».

Базовые составляющие для создания единой системы оценки психического здоровья через взаимосвязь правильного питания, сон, распределение времени и приоритетов, двигательной активности и коммуникативная активность студентов МГТУ им. Н.Э. Баумана проводится комплексно с учетом постоянного мониторинга психофизиологического здоровья.

Особое значение придается цифровым технологиям и оздоровительным методикам ЛППС в диагностике психических свойств и состояний личности.

ЛППС имеет на вооружение аппаратно-программные комплексы (АПК) «Диснет» и «Мультитсихометр», а также разработанные в МГТУ им. Н.Э. Баумана современный нейросетевой сервис НейроSpok.

Аудиовизуальный АПК «Диснет» является эффективным средством воздействия на психоэмоциональное состояние человека. В состав программно-методического обеспечения входят сеансы аудиотерапии, цветотерапии, аутогенные и видео сеансы. Вся база сеансов хранится, редактируется и воспроизводится на компьютере. Видеопоток с компьютера разделяется на 2 устройства воспроизведения: видеоустройство психолога (монитор) и видео-устройство пациента (LCD-панель, проектор, монитор, и т. д.) Есть возможность редактирования базы сеансов, есть средства администрирования, протоколирования пройденных сеансов и тестов, для статистической обработки полученные результаты можно экспортировать в MS Excel, Word.

В рамках деятельности ЛППС на принципе конфиденциальности осуществляются следующие виды деятельности:

- психодиагностика свойств и состояний личности студента;
- психологическая и психотерапевтическая помощь и поддержка студентов, обратившихся самостоятельно, по просьбе родителей или по направлению из деканатов;
- организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося (агрессивного, аддиктивного, виктимного, суицидального и т. п.) и делинквентного (противоправного) поведения студентов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;

- абилитация и реализация специально-психологических программ преодоления трудностей в обучении у студентов с ОВЗИ;
 - содействие в построении индивидуальной образовательной траектории обучающихся;
 - участие в развитии у обучающихся межкультурной компетентности и толерантности, профилактика ксенофобии, экстремизма, межэтнических конфликтов;
 - сохранение и укрепление здоровья обучающихся, включая применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе, мониторинг здоровья, оптимизацию нагрузки обучающихся, формирование культуры здоровья и здорового образа жизни, воспитание осознанного устойчивого отрицательного отношения к употреблению алкоголя, психоактивных веществ, наркотиков, табакокурению и другим вредным привычкам;
 - психолого-педагогическое сопровождение студентов, находящихся в академическом отпуске по ходатайству ЛППС, а также вернувшихся из академического отпуска по медицинским показаниям;
 - при необходимости содействие в госпитализации в специализированные лечебные учреждения или кризисное-психиатрическое отделение ГКБ им. А.К. Ерамишанцева г. Москвы.
- Кроме того, в МГТУ им. Н.Э. Баумана специалистами ЛППС проводится социально-психологическое тестирование с использованием АПК:
- в ходе профотбора при поступлении в Военный институт;
 - при получении паспорта здоровья и прохождении диспансеризации в НОМТЦ;
 - в рамках модульно-рейтинговой системы (МРС) по кафедре «Физическая культура»;
 - в ходе оздоровительных и профилактических мероприятий;
 - при вступлении в общественные организации МГТУ им. Н.Э. Баумана и ООД «Здоровая инициатива»;

– при обращении в лабораторию психологической поддержки студентов (ЛППС) и уходе в академический отпуск.

Открыта «Горячая линия» и объявление о работе психологов размещены на всех ресурсах МГТУ им. Н.Э. Баумана и УМЦ ЗТПН. «Если у вас есть проблемы психического здоровья, усталость, слабость или полное отсутствие сил и желаний что-либо делать, опустошение или полное эмоциональное выгорание, повышенная тревожность и страхи, вы не можете справиться со своими негативными эмоциями или находитесь в трудной жизненной ситуации, если ты в затяжном режиме находишься в «ужасном расположении духа», ощущаешь беспомощность перед самой жизнью, хочешь переключиться с режима «пасмурно» на режим «солнечно», субъективно воспринимаешь текущую ситуацию как тупиковую и непреодолимую обращайтесь за помощью к психологам и специалистам лаборатории психологической поддержки студентов (ЛППС УМЦ ЗТПН) МГТУ им. Н.Э. Баумана, Госпитальный пер. 4/6. Общежитие студентов. Вы можете обращаться к специалистам по телефону 8-499-263-67-68, 263-62-03 или по э./почте: https://vk.com/@healtech_bmstu-kontakty-specialistov-laboratorii-psihologicheskoi-podderzhk в ВК.

Как показывает анализ современного состояния и развития психологических служб в вузах считаем целесообразным рассмотреть возможность создания Ассоциации психологов высшего образования для объединения усилий административного, профессионального и интеллектуального характера на благо совершенствования психологического сопровождения высшего образования.

Список литературы

1. Пятибратова И.В. Применение групповых методов в работе со студентами МГТУ им. Н.Э. Баумана / И.В. Пятибратова, М.К. Худышева // Живая психология. – 2021. – Т. 8. №1. – С. 44–48.
2. Пятибратова И.В. Абилизация студентов с ОВЗИ с помощью социально-психологического тренинга / И.В. Пятибратова, М.К. Худышева, А.М. Пеньков // Педагогика, психология, общество: от теории к практике. Сборник материалов II

Всероссийской научно-практической конференции с международным участием / гл. ред. Ж.В. Мурзина. – Чебоксары, 2022. – С. 197–202.

3. Худышева М.К. Проблема адаптации студентов к обучению и пути ее решения в МГТУ им. Н.Э. Баумана / М.К. Худышева, И.В. Пятибратова // Живая психология. – 2015. – Т. 2. №3. – С. 279–284.

4. Использование групповой рекреации обучающихся с ОВЗИ для формирования благоприятного психологического климата в МГТУ им. Н.Э. Баумана. Сборник III Международной научно-практической конференции «Психологически безопасная образовательная среда: проблемы проектирования и перспективы развития». – Чебоксары, 2021. – С. 219–224.