

Гамматаева Саидат Лиматулаевна

канд. пед. наук, старший преподаватель

Курбанова Динара Рившеновна

старший преподаватель

ГАОУ ВО «Дагестанский государственный

университет народного хозяйства»

г. Махачкала, Республика Дагестан

ПЕРСПЕКТИВЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ЯЗЫКОВ ПРОГРАММИРОВАНИЯ CRM И ERP-СИСТЕМ В 2022 ГОДУ

***Аннотация:** в связи с военной спецоперацией к демилитаризации и денацификации Украины, назначенной В.В. Путиным 24 февраля 2022 года, в мире IT нависла огромная пропасть неопределенности. Постоянно выходит различная недостоверная информация о санкциях. Интеграторы и программисты озадачены целостностью доступа к данным, находящимся в европейский датацентрах. Озадачены также те представители программного обеспечения, разработка которого за рубежом, а датацентры в России. Будет ли у них доступ к их информации? В статье описаны перспективы дистанционного образования в области языков программирования.*

***Ключевые слова:** искусственный интеллект, военная спецоперация, нейронная сеть, методы обучения, синхронное обучение, асинхронное обучение.*

22 февраля 2022 года, компания Meta и Zoom приступили к выполнению закона «О приземлении», в котором говорилось о том, что сервисам, находящимся в РФ и имеющим более 500 000 пользователей в день, необходимо иметь филиалы в России с обратной связью для граждан РФ, войти в реестр Роскомнадзора, имея личный кабинет именно на территории РФ, и им необходимо установить счетчик посещаемости для отслеживания количества посетителей на их ресурсе.

Но после военной спецоперации к демилитаризации и денацификации Украины на Россию обрушилось огромное количество санкций, запрет как морских маршрутов, так и воздушных путей.

Всё это показывает, что необходимо менять методику обучения. В связи с огромным количеством введенных санкций и большим разнообразием требований пользователей к дистанционному образованию, это выявляет все более узкопрофильные методы с большим количеством ресурсов для новых технологий. Создаются новые проблемы, которые требуют технологичных решений, а в нынешних реалиях и с урезанными ресурсами решить их тяжело. К счастью, огромное количество АИС, ИС написаны российскими разработчиками. Но, если санкции будут и дальше иметь такую тенденцию и владельцы языков программирования решат запретить свои площадки для разработки ПО, это может очень плачевно сказаться как на российских разработках (так как большинство из них – это облачные решения), так и для самих владельцев.

В связи с этим имеет смысл пересмотреть отношение к глубокому изучению языков программирования, которые преподают в школах, университетах и различных специализированных курсах. По мнению авторов, стоит акцентировать внимание на отечественных разработках, таких как 1С, битрикс24, Мегаклан и т. д.

Для упрощения работы дистанционного образования преподавателей можно пользоваться опытом организаций, занимающимися похожими задачами. Например, компании, которые занимаются установкой ПО, автоматизацией бизнес-процессов или настройкой трафика входящего потока клиентов. Также имеют огромное количество видеовстреч, презентаций. И после каждой встречи протоколируют их и держат сами записи на яндекс.диске, а ссылку с записи отправляют в систему, используемую в вузе. Для этого в этой системе необходимо добавить всего лишь одну строчку и хранить в карточке занятия.

Также в перспективе на 2022 год изменение коснется всех отраслей, уже существенно коснулось туризма, несколько гигантов, которые занимали 70% рынка России по бронированию отелей, гостиниц и хостелов, тихо ушли, сделав очень скромные заявления о нестабильности ситуации из-за военной спецоперации. В связи с чем увеличился трафик на наши российские разработки, кроме нескольких платформ, таких как авито, циан и юла. Другие платформы просто оказались не готовы к такому потоку новых арендодателей и клиентов, так как

не имеют понятный интерфейс, быструю техническую поддержку, мощность на серверах. Все вышеизложенное показывает пробелы в веб, фронтенд и бэкенд разработке. Ни для кого ни секрет, что обильная часть программистов высшего класса работают на иностранные компании, так как на российском рынке почему-то неконкурентоспособная стоимость часа по сравнению с иностранными работодателями. Хотя достаточно приемлемое количество ограничений получено в отношении ИТ сферы, востребованность программирования будет только расти и углубляться, потому что необходимо делать свои разработки в случае еще одного такого форс-мажора. Поэтому, по мнению авторов настоящей статьи, одним из перспективнейших направлений в реалиях нашего времени является углубление в программировании не на том уровне, на котором привыкли студенты, программисты среднего класса, но и профессиональные программисты, пользующиеся готовыми решениями. Российские разработки в этом плане сильно уступают иностранным. Так как на российском рынке нет ни одного языка программирования на русском языке, кроме 1С, это единственный объектно-ориентированный язык программирования, который может решать достаточно весомые задачи. Также когда-то имели место такие языки программирования, как «Рапира», «Глагол», но они процедурные, но это уже прошлый век. И это просто аналог Pascal.

Исходя из опубликованного списка актуальных направлений для обучения в 2022 году, который был выполнен Русской Школой Управления (РШУ), имел следующий вид:

- 1) экология;
- 2) управление проектами;
- 3) ИТ-безопасность;
- 4) тендеры и госзакупки;
- 5) удаленная работа.

Все эти 5 сфер невозможно представить без программирования, например ИТ-безопасность эта отрасль в таком дефиците что предложения, превосходят спрос в 4 раза. Учитывая последние кибератаки от запрещённой в России

организации «Anonymous», которые угрожали России DDoS-атаками каналов RT, сайта космической станции, «Известия», «Коммерсант» и другие различные СМИ каналы в целом (далее российские хакеры ответили им, чтобы они следили за своим сервером, который они взломали [5; 6]).

Отрасль управления проектами просто имеет огромные шаги в развитии, каждый день появляются новые технологии, все больше инструментов тестируется искусственным интеллектом, подключаются нейронные сети и т. д.

Bitrix24 анонсировал, что искусственный интеллект будет с точностью до 98% отвечать за успешность или неуспешность сделки менеджера по продажам. Будет этот лид (потенциальный клиент) покупать услугу / товар или нет.

Planfix имеет поле «Результат обучения», который прогнозирует наиболее вероятное завершение задачи, но для этого необходимо проанализировать и выполнить более 1500 сделок с этим полем.

В связи со всем вышеизложенным, настоящие санкции показали, что уровень ИТ в России достаточно на высоком уровне, мы даже смогли ответить одному из крупнейших игроков киберарены. Но для дальнейшего развития этой области необходимо копать глубже и делать свои разработки, писать на своих языках программирования, использовать свои системы управления проектами. Так как квалификация и компетенции позволяют это выполнить. Необходимо просто по достоинству оплачивать за знания и возвращать специалистов как общего профиля, так и узкоспециализированного. По мнению авторов, хорошо было бы включить искусственный интеллект и язык программирования 1С и их комбинирование в образовательную программу с наибольшим акцентом, так как сегодняшние реалии показали то, что ориентироваться на иностранный софт точно также бесполезно и рискованно. Как идти устремленно в определенном направлении, не зная конечной точки.

Список литературы

1. Донских И.Н. Перспективы применения искусственного интеллекта в учебно-тренировочных комплексах / И.Н. Донских, М.Ю. Кротов, Е.А. Кискин [и др.] // Нейрокомпьютеры и их применение. – 2019. – С. 138–139.

2. Татаринов К.А. Мобильное обучение поколения «Z» // Балтийский гуманитарный журнал. – 2019. – Т. 8. №2 (27). – С. 103–105.
3. Simkova M., Tomaskova H., Nemcova Z. Mobile Education in Tools // Procedia-Social and Behavioral Sciences. – 2012. – Т. 47. – С. 10–13.
4. Taylor K., Silver L. Smartphone Ownership Is Growing Rapidly Around the World, but Not Always Equally // Pew Research Center. – 2019.
5. Гафурова М.А., Русские хакеры отомстили взломщикам сайтов властей РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ura.news/news/1052535874>
6. Хамедов Г.А. Хакеры из Anonymous объявили «кибервойну» Правительству России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.interfax.ru/world/824387>