

Кудрина Ксения Ивановна

студентка

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет им. И.Т. Трубилина»

г. Краснодар, Краснодарский край

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДВОКАТА

Аннотация: в статье рассматриваются основные психологические аспекты адвокатской деятельности, обосновывается важность применения знаний в области психологии как при проведении консультаций, так и в процессе всей профессиональной деятельности адвоката.

Ключевые слова: адвокат, доверитель, консультация, юридическая помощь, консультационная деятельность, психологические аспекты, адвокатская деятельность.

Консультационная деятельность адвоката содержит в себе большой психологический аспект. В процессе выполнения своих профессиональных обязанностей адвокат должен взаимодействовать с доверителем. Выполняя свои обязанности, он встречается с доверителем, решает его проблемы, а также общается с другими лицами, которые каким-либо образом взаимодействуют с процессом. Если адвокат не в силах устанавливать психологический контакт, решать конфликтные ситуации, контролировать свои эмоции, то эффективность его работы не может внушать доверия.

Консультационная деятельность адвоката – важнейшая составляющая его работы.

Независимо от специализации и сферы деятельности, адвокату приходится заниматься различными видами консультирования. Юридическое консультирование – самый распространенный и в то же время один из самых сложных видов юридической помощи.

Общение адвоката с доверителем – это деловое общение, так как она направлено на достижение определенных целей и задач, выгодных как для адвоката, так и для доверителя. Главная цель адвоката при проведении консультации – выстроить доверительные взаимоотношения. Данное положение также закреплено в кодексе профессиональной этики адвоката, в п. 2 ст. 5: «адвокат должен избегать действий, направленных к подрыву доверия» [1, с. 8].

При проведении консультации, должны быть соблюдены следующие психологические стадии:

- 1) подготовительная;
- 2) установление психологического контакта с доверителем;
- 3) сбор информации, необходимой для оказания квалифицированной юридической помощи;
- 4) выявление и формулирование проблемы доверителя и возможных путей ее решения;
- 5) обсуждения возможностей решения проблемы;
- 6) завершающая стадия;
- 7) оценивающая стадия.

На подготовительной стадии адвокат планирует проведение консультации, собирает всю необходимую информацию о доверителе. При проведении анализа качеств клиента не стоит делать окончательный вывод о его личности. Если беседа предстоит с несовершеннолетним, то следует узнать о его увлечениях, интересах, окружении. Мнение, которое сложится о клиенте на данном этапе, не должно стать предубеждением, которое может помешать выстраиванию деловых отношений.

Вторая стадия – установление психологического контакта с доверителем, эта стадия является самой важной, начинается она с личной встречи клиента и адвоката. На этой стадии адвокат должен проявить инициативу, утвердиться в глазах доверителя. Внешний вид, манеры, поведение адвоката должны отражать его

профессионализм, компетентность, грамотность. Общий интерес адвоката и консультируемого обусловлен самой ситуацией, адвокату необходимо выстроить доверительную линию общения, для этого лучше употреблять такие местоимения как «мы», «мы с вами», возможно стоит найти общие интересы с доверителем, политические взгляды, взгляды на жизнь и так далее.

Консультируемый будет доверять адвокату, если последний:

- проявит свою компетентность и профессионализм;
- доступно излагает все возможные варианты решения той или иной проблемы;
- показывает позитивные намерения [2, с. 27].

Как показывает практика, на доверие большое влияние оказывает репутация адвоката, успех его предыдущих дел, не думаю, что клиент будет полностью доверять специалисту с плохой карьерной историей [4]. Многие приходят на консультации по совету родственников, друзей, коллег.

Именно на стадии установления психологического контакта адвокату стоит указать свой статус, специализацию, стаж это придаст большей уверенности доверителю.

Следующая стадия – сбор информации. На данном этапе адвокат должен получить всю возможную информацию, коротая поможет оказать юридическую помощь консультируемому. Важно чтоб все сведения были полными и достоверными. В юридической сфере это стадию называют интервьюирование [4]. На стадии получения информации больше говорит клиент, но это не означает, что адвокат занимает пассивную сторону. Здесь важна полнота и точность полученной информации, а вот это зависит от умения адвоката слушать.

После идет стадия выявления проблемы на формулирование путей ее решения. Важную роль тут играют закономерности памяти, мышление адвоката. Память адвоката должна отличаться большим объемом, точностью воспроизведения, прочностью запоминания, готовностью в подходящее, нужное время припомнить необходимые сведения.

Выявив определенную проблему, адвокат должен представить доверителю несколько путей решения данной проблемы. При этом необходимо изложить все возможные преимущества и недостатки различных способов, после доверителю предоставляется право выбора на его усмотрение [4].

Важнейшее значение имеет последняя, заключающая стадия встречи – подведение итогов. Данная стадия должна вызвать у консультируемого положительные эмоции, для этого адвокат должен отметить своевременность обращения клиента, полноту и достоверность представленной информации.

Последняя стадия – оценочная – наступает после завершения встречи. Психологическим аспектом этой стадии является осмысление адвокатом своих действий, продумывание дальнейшей перспективы сотрудничества.

Для большинства граждан сам факт обращения за юридической помощью является неординарным и достаточно эмоциональным, многие из обратившихся находятся в стрессовой, а иногда и в кризисной ситуации. Стресс, стрессовые ситуации, психологическое состояние могут оказывать негативное влияние на эффективность консультации, поэтому адвокату нужно не только предоставить юридическую помощь, но и минимизировать отрицательное влияние эмоций доверителя, быть доброжелательным, уметь слышать и слушать.

Список литературы

1. Макаров С.Ю. Особенности консультационной работы адвоката / С.Ю. Макаров; Федеральная палата адвокатов Российской Федерации. – М.: Новая юстиция, 2016.

2. Володина С.И. К вопросу о возникновении доверия клиентов в деятельности адвокатов / С.И. Володина // Адвокатура. Государство. Общество: сб. материалов 5-й ежегодной науч.-практ. конф., 2012 / Федеральная палата адвокатов Российской Федерации. – М.: Информ-Право, 2018. – 156 с.

3. Володина С.И. Проблемы доверия в профессии адвоката / С.И. Володина // Адвокатура. Государство. Общество: сб. материалов 6-й ежегодной науч.-практ. конф., 2019.

4. Адвокат: навыки профессионального мастерства / под ред. Л.А. Воскобитовой, И.Н. Лукьяновой, Л.П. Михайловой. – С. 27.