

*Садыкова Лилия Гайсаевна*

канд. экон. наук, доцент

*Баклушин Святослав Вячеславович*

студент

Стерлитамакский филиал

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет»

г. Стерлитамак, Республика Башкортостан

## **СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*Аннотация:* в статье рассмотрен вопрос массового использования новейших информационных технологий и телекоммуникаций, формирования на их основе высокоэффективных управленческих технологий как основного направления реструктуризации управления и его радикального совершенствования, адаптации к современным условиям.

*Ключевые слова:* информационные технологии, управление предприятием, управленческое решение, информационное управление.

В наше время, когда информационные системы и технологии занимают значительное место в жизни общества, внедрение автоматизированных систем управления предприятием является условием, обеспечивающим жизнеспособность и конкуренцию на рынке.

Информационное обеспечение управления – это связь информации с системами управления предприятием и управленческим процессом в целом. При этом оно может рассматриваться не только в общем виде, охватывая все функции управления, но и по отдельным функциональным управленческим работам. Это дает возможность оттенить специфические моменты, присущие информационному обеспечению функционального управления, раскрыв в то же самое время его общие свойства, что позволяет направить исследования вглубь [1, с. 95].

Информационные технологии – непосредственно процессы, методы поиска, сбора, хранения, переработки и передачи информации [2, с. 76].

По определению информационные технологии (далее ИТ) – это комплекс взаимосвязанных научных, технологических и технических дисциплин, исследующих методы эффективной организации работы людей, участвующих в обработке и хранении информации. Компьютерные технологии и методы организации и взаимодействия с людьми и производственными объектами, их практическое применение и связанные с ними социальные, экономические и культурные проблемы. Сами информационные технологии требуют сложного обучения, высоких начальных затрат и высоких технологий [1, с. 136].

Система управления информацией – это система информационных услуг для сотрудников служб управления.

Положение дел в рассматриваемой области сегодня характеризуется крайней неопределенностью. Во-первых, это связано с постоянным увеличением объема технологических предложений, требующих больших инвестиций, и, соответственно, с растущей зависимостью от внешних сервисов. Внутренние ИТ-расходы растут быстрее, чем другие корпоративные расходы. В то же время высшее руководство мало знает об общих затратах на ИТ. Например, грамотные корпоративные управленческие решения покрывают лишь около 5% соответствующих затрат [2, с. 84].

Во-вторых, роль ИТ в бизнесе многих компаний меняется. При выполнении внутренних процессов ИТ-функция перестала брать на себя вспомогательные функции, поскольку стала важнейшим компонентом продукта или производственных мощностей. Бизнес-риски в настоящее время во многом определяются рисками в этой сфере. Реализация современных высокоэффективных организационных проектов требует полного использования ИТ-потенциала через телекоммуникации. Быстрый рост затрат на ИТ не способствует стабилизации.

Существует шесть групп заинтересованных сторон, от которых зависит принятие решений в области ИТ [4, с. 112].

1. Высшее руководство, которое должно управлять ИТ как стратегическим потенциалом компании.

2. Специалисты, ищущие системные решения для оптимизации специальных функциональных задач.
3. Руководители отдельных бизнес-единиц, которые должны использовать ИТ в силу логики своей бизнес-деятельности для удовлетворения потребностей клиентов, снижения затрат и т. д.
4. Лица, ответственные за услуги бухгалтерского и финансового учета, если это предусмотрено организационной структурой компании.
5. Поставщики ИТ-услуг, которые должны предлагать услуги в строгом соответствии с проблемным отношением своих клиентов.
6. Собственное подразделение информационных технологий. Во многих компаниях такие группы интересов не признаются.

Информационная технология в управлении предполагает методы переработки разрозненных данных с целью представления и сведения их в единую оперативную информационную среду с помощью программных и аппаратных средств для принятия управленческих решений. В управлении персоналом менеджеру может помочь информация кадровой базы данных. В планировании ИТ могут предоставить данные и возможные модели планирования, сообщить о потребностях во внутренних ресурсах. При осуществлении контрольной функции объем данных настолько велик, что без ИТ просто невозможно [3, с. 87].

Информационные технологии являются важной составляющей процесса использования информационных ресурсов в управлении.

Сегодня на рынке одним из важных составляющих информационной системы предприятия, его «становым хребтом» являются системы класса ERP. ERP – это системы, предназначенные для автоматизации учёта и управления.

ERP-системы позволяют автоматизировать процессы планирования и производства, улучшить качество получения и обработки информации.

Современному предприятию, развивающемуся в информационном обществе, просто необходимо использовать различные информационные технологии и системы. Благодаря применению аппаратных и программных средств ускоряется процесс обработки данных, получение качественной информации, взаимо-

действие с поставщиками и клиентами. А в совокупности подобное внедрение технологий и средств ускоряет процесс и качество принимаемых решений управленцами и руководящими органами.

Таким образом, безусловно, применение всех информационных технологий требует достаточных финансов и усилий со стороны предприятий и руководства. Однако внедрение данных систем, обеспечивающих эффективное управление предприятием, не является просто модным и популярным нововведением, наоборот – это настоятельная необходимость для фирм. Система ИТ является одной из главных составляющих трансформационного процесса фирмы, которая затрагивает все элементы управления фирмой, а также оказывает немаловажное влияние в целом.

### *Список литературы*

1. Барад М. Система управления качеством и ИТ/С // Информационные технологии в бизнесе / под ред. М. Желены. – СПб.: Питер, 2018. – 1120 с.
2. Гуптара П.С. Стратегия информационных технологий и систем // Информационные технологии в бизнесе / под ред. М. Желены. – СПб.: Питер, 2017. – 1120 с.
3. Карминский А.М. Информационные системы в экономике. В 2 ч. Ч. 2. Практика использования / А.М. Карминский, Б.В. Черников. – М.: Финансы и статистика, 2018. – 240 с.
4. Михеева Е.В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности экономиста и бухгалтера / Е.В. Михеева, Е.Ю. Тарасова, О.И. Титова. – М.: Academia, 2020. – 352 с.
5. Соловов А.В. Дидактический анализ проблематики электронного обучения // Труды международной конференции «IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies». – Казань: КГТУ, 2019. – С. 212–216.
6. Тарасов В.Б. Новые стратегии реорганизации и автоматизации предприятий: на пути к интеллектуальным предприятиям // Новости искусственного интеллекта. – 2019. – №4. – С. 40–84.