

Дунина Анастасия Юрьевна

студентка

Научный руководитель

Рябова Марина Анатольевна

канд. экон. наук, доцент, и.о. заведующего кафедрой

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный

педагогический университет им. И.Н. Ульянова»

г. Ульяновск, Ульяновская область

ВЛИЯНИЕ КАЧЕСТВ РУКОВОДИТЕЛЯ НА РАБОТУ ПРЕДПРИЯТИЯ СЕРВИСА

Аннотация: в статье рассматривается личность руководителя, представленная как группа характеристик; важность этих характеристик для руководителя и правления предприятием. Так же рассматриваются психологические черты и психологические качества руководителя.

Ключевые слова: руководитель, качества руководителя, организация, успех, развитие, управление.

Руководитель – это глава организации, человек, который наделен полномочиями и несёт ответственность за принятие и осуществление важных решений. Это тот, кто решает, что делать, как делать и следит за исполнением поставленных целей и задач. Это человек, который стабилен для своих сотрудников и помощников. Если действия руководителя зависят от его настроения, постоянно меняются приоритеты и подходы к работе, то вместо согласованности действий получается беспорядок.

Успех предприятия во многом зависит от того, кто его возглавляет. Квалифицированный, грамотный и опытный руководитель поможет продвинуть бизнес за счет правильной организации труда своих подчиненных.

Быть хорошим управленцем достаточно сложно. Человек, занимающий руководящую должность, обязан сочетать в себе множество различных качеств профессионального и личностного плана.

Профессионально важными качествами личности менеджера являются черты личности, обеспечивающие максимальную эффективность и успех менеджера в управленческой деятельности. Проблема определения универсального набора профессионально важных качеств и требований, которым должен соответствовать современный руководитель любого органа управления, весьма актуальна, поскольку ее изучение позволит значительно повысить эффективность диагностики и прогнозирования оптимальной структуры личности руководителя. Управление деятельностью людей означает восприятие их не как пассивных объектов воздействия, простых исполнителей приказов вышестоящих организаций, а как самостоятельных субъектов, умеющих делать персональный выбор, принимать личные решения. Социальное управление представляет собой, с одной стороны, централизацию и координацию действий индивидов, подчинение их усилий общей воле, а с другой – их индивидуальную предприимчивость и инициативу в выборе путей и способов решения общих задач, что обеспечивает результативность социального регулирования, его гибкость и оперативность.

Важными личностными качествами руководителя являются определенный комплекс черт личности, его морально-психологические характеристики, которые в большей степени определяют стиль управления. С каждым днём объем задач будет приносить все больше новых трудностей, и первый человек, который ставит себя примером для остальных сотрудников – это руководитель.!! Его задача оставаться эмоционально стабильным и стрессоустойчивым, чтобы принимать верные решения в экстренных ситуациях. Помочь добиться больших успехов фирме может только тот управленец, который нацелен на достижение поставленных целей и победу. Для того, чтобы принимать нестандартные решения, не обойтись без таких качеств, как решительность и смелость, ведь в современном мире, при постоянном экономическом, и научно-техническом развитии нужно быть готовым отступить от привычных методов у пользу более эффективных стратегических решений. Также для успеха в любом деле, как и для принятия решений жизненно важно видеть картину мира, не искаженную эмоциями,

оценивать каждую конкретную ситуацию максимально объективно. Для гарантированной дисциплины в коллективе, слаженной работы и выполнения служебных обязанностей руководителю важно быть требовательным и авторитетным.

Говоря о личных качествах, следует также отметить, что данный блок в той или иной мере отражается и на других аспектах лидерства: будь то стиль управления конкретного руководителя или развитие его профессиональных характеристик. Работать над личностными качествами можно и нужно, причем на любом этапе (и как начинающий руководитель, и как генеральный директор).

Профессиональные качества определяют то, насколько хорошо человек понимает деятельность, в которой он работает. Эти качества включают в себя все навыки, которые сотрудник приобрёл на протяжении всей профессиональной деятельности.

Если руководитель не имеет представления о принципиальных чертах производства, то ему будет трудно даже отличить правдивую информацию от ложной. Но не стоит забывать, что важная и первоочерёдная группа управленческих компетенций – планирование, делегирование, контроль. Она является стандартным набором качеств успешного предпринимателя и важным шагом в создании системы управления. Важно, чтобы каждый работник занимался делом, которое находится в его компетенции. Сотрудники компании обязаны выполнять поручения руководителя, главной целью которого является правильное построение стратегии работы и грамотное распределение ресурсов подчинённых. Если руководитель не имеет представления о принципиальных чертах производства, то ему будет трудно даже отличить правдивую информацию от ложной. Но не стоит забывать, что важная и первоочерёдная группа управленческих компетенций – планирование, делегирование, контроль. Она является стандартным набором качеств успешного предпринимателя и важным шагом в создании системы управления. Важно, чтобы каждый работник занимался делом, которое находится в его компетенции. Сотрудники компании обязаны выполнять поручения руководителя, главной целью которого является правильное построение стратегии работы и грамотное распределение ресурсов подчинённых.

Чтобы принимать правильные решения и хорошо понимать сферу своей профессиональной деятельности, руководителю нужен огромный опыт в данном деле и высокий уровень образования. Критическое мышление и желание развиваться в своей сфере также необходимы, так как в эпоху постоянных изменений и развития всех сфер жизнедеятельности важно не стоять на месте и развивать себя и свою фирму. Для принятия эффективных стратегических решений необходима определенная системность мышления, позволяющая взглянуть на совокупность окружающих факторов и имеющуюся информацию системно.

Успешный менеджер должен сочетать в себе все вышеперечисленные качества, но сочетать их необходимо достаточно гармонично. Ведь как только начинаются сбои в каком-либо блоке в убыток другим, то результативность управления заметно снижается (например, на одних только личных амбициях без профессиональных и деловых качеств не вытянуть бизнес на новый уровень, и даже не удержать на текущих показателях). Поэтому иметь базовый набор качеств недостаточно, важно постоянно развивать их.

Из всего этого можно сделать вывод о том, что стиль руководителя в современной рыночной экономике, его способность руководить, корректировать формы и методы воздействия на подчиненных не всегда приводят к нужным положительным результатам деятельности коллектива. Главным условием эффективного руководства в современной действительности являются, прежде всего, знание дела и достаточно высокий профессионализм, и интеллект менеджера.

Список литературы

1. Андреева И.В. Организационное поведение / И.В. Андреева, В.А. Спивак. – СПб.: Нева, 2013. – 224 с.
2. Эскиев М.А. Профессионально важные качества руководителя / М.А. Эскиев, А.И. Бексултанова, С.А. Аслаханова // Молодой ученый. – 2019. – №23 (103). – С. 692–696. URL: <https://moluch.ru/archive/103/23842/> (дата обращения: 21.04.2022).

3. Какими качествами должен обладать руководитель? URL:
https://ibda.ranepa.ru/mba_articles/kachestva-rukovoditelya/ (дата обращения
19.04.2022)