

Анварова Аделя Маратовна

студентка

Научный руководитель

Астраханцева Елена Анатольевна

канд. экон. наук, доцент, проректор по научной работе

Казанский кооперативный институт (филиал)

АНОО ВО ЦС РФ «Российский университет кооперации»

г. Казань, Республика Татарстан

БАНКОВСКОЕ ДЕЛО В СБЕРБАНКЕ

***Аннотация:** в статье проводится анализ деятельности ПАО «Сбербанк» на сегодняшний день. Представляются показатели детальности банка как участника банковской системы, а также проводится анализ банковского дела в ПАО «Сбербанк».*

***Ключевые слова:** коммерческий банк, кредитная система, банковское дело, инвестиции, денежная система, финансовые учреждения.*

Интересоваться банковским делом стоит каждому человеку, который хочет быть в курсе финансовых изменений и зарабатывать деньги на накоплениях или получать кредиты. Важно помнить, что любой банк является только частью системы отношений и предназначен для удовлетворения потребностей клиентов в денежных продуктах или конкретных услугах.

Сегодня финансовые учреждения существуют в меняющейся системе экономических отношений и должны быть всегда готовы к появлению новых инструментов (например, виртуальных денег). Для банков крайне важно правильно пользоваться информацией, ведь именно она помогает:

- изменить интерес инвесторов к продаже или покупке ценных бумаг компании;
- привлечь клиентов к открытию депозитов;
- рассказать об имеющихся финансовых инструментах.

Чистая прибыль Группы составила 1 245,9 млрд руб. за год (+63,9%). Прибыль на обыкновенную акцию составила 56,98 руб. за год (+65,8%). Рентабельность капитала составила 24,2% (+ 8,0 пп г/г) за год.

Большое значение в нынешних условиях играют мобильные технологии. Наиболее известным приложением для смартфонов в финансовой сфере является Сбербанк Онлайн, работающий свыше 10 лет. Как утверждают аналитики AppAnnie, эта программа занимает четвертое место в мире среди всех мобильных систем для управления финансами.

Аудитория приложения она 2021 год охватывала 73 миллиона человек, поэтому неудивительно, что Сбербанк считается лучшим цифровым финансовым учреждением страны (причем как для частных, так и для корпоративных клиентов). Также успех компании среди всех банков Центральной и Восточной Европы отмечает издание Global Finance. О грамотном ведении финансовой политики Сбербанка свидетельствуют следующие факторы:

- 1) к концу 2021 году количество клиентов компании среди физлиц достигло числа 103,8 миллиона человек;
- 2) размер кредитного портфеля за 12 месяцев увеличился до 11,5 триллионов рублей (то есть на 25,9%);
- 3) выручка от услуг нефинансовых сервисов выросла в 3 раза (итоговая величина – 193,8 млн рублей).

К концу 2021 года число подписок на СберПрайм увеличилось до 4,25 миллиона. При этом программа получила признание как самая выгодная в России и лучшая с точки зрения удовлетворенности клиентов (сведения об исследовании предоставлены компанией Frank RG, изучавшей общий рейтинг сервисов и подписок в РФ на 2022 год).

В 2021 году Сбер запустил мультикатегорийный маркетплейс СберМегаМаркет, на котором клиентам уже доступны сервисы Сбер ID и SberPay, бесплатная доставка товаров для подписчиков СберПрайм, а также возможность оплаты покупок бонусами СберСпасибо.

В ноябре 2021 года была одобрена Климатическая стратегия Сбера и намечены ключевые климатические цели по снижению выбросов к 2023 году по Охвату 1 и по Охвату 2 относительно 2019 года. В 2021 году Сбер улучшил позиции в международных ESG-рейтингах (MSCI, Sustainalytics, S&P ESG evaluation, CDP, Gender Equality Index).

Пользователей банковских продуктов – 103,8 млн физических лиц, а корпоративных – свыше 3,0 млн, постоянных клиентов (MAU) мобильных продуктов СберОнлайн составляет примерно 73,5 млн людей (при этом ежегодно эта цифра возрастает на 8,1 млн). Величина ежедневных клиентов (DAU) – 38,3 млн. лиц, а DAU/MAU впервые увеличилась на 52%.

За прошлый год приложение разработало ряд функций: финансовое исследование, флагманская разработка и виртуальный голосовой помощник Салют, облегчающих использование возможностей организаций экосистемы банка. Состав программы лояльности услуги СберСпасибо насчитывает 56,5 млн клиентов.

Процент пользователей, которые используют Сбер ID, открывающий доступ к огромному перечню в районе 140 сервисов экосистемы банка и партнерской сети, увеличилось вдвое в начале года и составил 32 млн клиентов.

Исследование главных результатов по прибыли и убытков в специальной группе по чистым процентным доходам возросли на 13,4% за прошлый год и составляют 1 802,0 млрд руб. Это произошло из-за быстрого роста эффективных активов.

Чистая прибыль комиссионных доходов выросла на целых 13,1% г/г в прошлом году до 616,8 млрд руб. Это связано с ростом доходности по операциям банковских карт, в том числе и прибыльность с эквайринга.

Расходы по операциям значительно возросли: на 16,3% за один год и сегодня составляет 858,6 млрд руб. На показатель увеличения расходов существенно повлиял процесс ускорения инфляции, наблюдавшийся в прошлом году, что безусловно оказало влияние на пересмотр решения о начислении заработных

плат наёмного персонала и на дальнейшее развитие имеющихся нефинансовых бизнесов в группе.

Общий показатель количества персонала возросла на 2,3 тыс. за год. Этому способствовал успешный рост нефинансовых направлений деятельности. Стоит отметить, что общее количество всех сотрудников финансового бизнеса уменьшилась на 11 тыс. человек за этот же год.

Отношение операционных расходов к операционным доходам по финансовому бизнесу по итогам 12 месяцев составило 32,2% (–50 бп г/г).

Совокупные расходы на резервы и переоценка кредитов, оцениваемых по справедливой стоимости, составили 144,7 млрд руб. за 2021 год.

Таким образом можно сделать вывод о том, что ПАО Сбербанк – российский финансовый конгломерат, крупнейший универсальный банк России и Восточной Европы; самый востребованный банк среди розничных клиентов, его услугами пользуется большинство жителей России.

Список литературы

1. Казимагомедов А.А. Банковское дело: организация деятельности центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций: учебник. – М.: Инфра-М, 2020. – 502 с. – DOI 10.12737/25095. – ISBN 978-5-16-012458-2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1073953> (дата обращения: 15.03.2022).

2. Астраханцева Е.А. Система управления дебиторской задолженностью как инструмент экономической безопасности // Современные проблемы и перспективы социально-экономического развития предприятий, отраслей, регионов. – 2019. – С. 123–127.

3. Страшко Е.В. Факторный анализ инвестиционной привлекательности и человеческого капитала регионов с научно-образовательными центрами мирового уровня / Е.В. Страшко, О.В. Ярмач, П.П. Дерюгин [и др.] // Russian Journal of Management. – 2021. – Т. 9. №1. – С. 171–175.

4. Официальный сайт ПАО «Сбербанк» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sberbank.com/ru>

5. Официальный сайт Банка России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.cbr.ru/>