

**Чигрова Екатерина Сергеевна**

студентка

**Рыбакова Елена Владиславовна**

студентка

Научный руководитель

**Вылегжанина Алсу Вакифовна**

канд. социол. наук, доцент, преподаватель

Казанский кооперативный институт (филиал)

АНОО ВО ЦС РФ «Российский университет кооперации»

г. Казань, Республика Татарстан

## **ЭТИКА СОТРУДНИКОВ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются ценности, принципы и нормы профессиональной этики таможенных служащих; нравственные качества; этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности.

*Ключевые слова:* профессиональная этика, служебное поведение таможенников, деловая репутация, формирование нравственных качеств, оценка нравственных качеств, таможенные органы.

Служба в таможенных органах считается сложной профессиональной деятельностью, поскольку она находится в зоне большого риска. Этот повышенный риск связан с тем, что таможенная деятельность связана с выявлением и пресечением незаконных действий участников ВЭД в процессе импорта и экспорта товара. Другой причиной повышенного риска является возможность, а иногда и необходимость применения принудительных мер по отношению к нарушителям закона со стороны таможенных сотрудников. Главной целью в деятельности таможенной службы является защита и служение интересам граждан, общества и государства в целом.

В последние годы исследователи отмечают, что много проблем возникает в сфере таможенного сервиса, связанные с недостаточными знаниями норм этики и этикета сотрудниками таможенных служб. И это становится немало-

важной проблемой для таможенных органов. По мнению авторитетного российского специалиста Л.А. Лозбенко, «современная таможня – это, прежде всего, сервис, поскольку на первый план сегодня выходит вопрос содействия международной торговле» [3, с. 76]. И поэтому при отборе кандидатов в современные таможенные органы проводится оценка не только их профессиональных знаний и умений, но и морально-этической составляющей личности человека, его умения общаться, выслушивать, умение грамотно объяснять, помогать клиентам таможенных услуг. И при этом уметь оставаться стрессоустойчивым, выдержанным и вежливым даже при общении с конфликтными людьми.

На наш взгляд, сотрудник таможенных органов должен быть эталоном нравственного поведения, обладателем высокого морального авторитета для участников внешнеэкономической деятельности. По мнению ряда современных ученых и политиков стабильность в государстве во многом зависит от моральных и нравственных качеств граждан, а не только от экономического состояния страны. И поэтому особенно важной задачей современного общества является правильное воспитание молодежи, особенно будущих специалистов-госслужащих, основанное на соблюдении моральных принципов и нравственном поведении

В процессе поиска оптимальных решений в таможенной сфере нередко возникают ситуации на стыке «добра» и «зла» при выполнении таможенниками профессионального долга, например, при незаконных предложениях «оказания помощи» со стороны представителей бизнеса в ускорении и «оптимизации» таможенных процедур. Даже при высоком уровне моральной подготовленности таможенников к таким ситуациям, к сожалению, иногда возможны «провалы» и нарушения норм профессиональной этики.

Бесспорно, что у таможенников всегда в приоритете должны быть государственные интересы, и только после этого личные. Таможенные служащие должны быть честными, добросовестными, справедливыми, толерантными. Поведение, которое воспринимается в нашем обществе как аморальное, недобро-

совестное, безответственное, халатное может нанести урон деловой репутации как самого таможенника, так и в целом таможенной службы.

Немаловажное значение имеет тот факт, что таможенные органы призваны отвечать за свои действия одновременно и перед государством, и перед участниками внешней экономической деятельности, и перед российскими гражданами, что существенно повышает степень их профессиональной и моральной ответственности. Уйти от злоупотреблений в таможенных органах поможет проведение политики открытости, выстраивания общественного диалога и взаимодействия с другими органами власти, общественными институтами, при повышении уровня самоконтроля и моральной ответственности.

Ряд моральных проблем в таможенном деле может возникать на корпоративном уровне. Типичными могут быть ситуации: несогласованности действий между руководителем и подчинёнными, служебных разоблачений, возникновения разногласий в столкновении интересов сотрудника таможенной службы и самой системы таможни, низкого качества обслуживания потребителей таможенных услуг, поверхностного контроля со стороны руководства над соблюдением сотрудниками этических правил.

Сотрудники таможенного органа являются представителями государства. Основными критериям для деятельности таможенного служащего считается соблюдение моральных норм и принципов государственного служащего. Важнейшими качествами сотрудников таможенных органов были и остаются чувство долга и ответственности при выполнении своих обязанностей. Безнравственным действием будет считаться полное отступление от своих обязанностей и несоответствие критериям профессиональной морали таможенника. Профессионализмом таможенного служащего считается ответственное выполнение своего долга перед государством, осознание ответственности перед гражданами всех слоев общества, и соответствие нравственным требованиям сотрудников таможенной службы. основополагающими нравственными качествами таможенного служащего являются справедливость и гуманность по отношению к людям, патриотизм, чувство долга по отношению к Родине.

От профессионализма и уровня нравственности государственных служащих как проводников политики государства во многом зависит не только авторитет власти, эффективность реализации стратегических целей и конкретных решения на всех уровнях управления, но и социальное самочувствие общества.

### *Список литературы*

1. Алексеева Е.В. Коррупция в деятельности таможенных органов Российской Федерации: причины возникновения и возможность применения зарубежного опыта противодействия / Е.В. Алексеева, Е.Д. Воробьева // Естественно-гуманитарные исследования. – 2020. – С. 42–46.

2. Гомон И.В. Коммуникационный процесс в деятельности таможенных органов / И.В. Гомон, М.В. Непарко, Я.С. Пильгун // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Экономика и управление. – 2017. – С. 72–73.

3. Лозбенко Л.А. Конвенциональное регулирование внешнеэкономической деятельности: монография. – М.: РИО РГА, 2000.

4. Непарко М.В. Методология оценки деятельности таможенных органов и ее совершенствование / М.В. Непарко, В.М. Долбин // Вестник Академии знаний. – 2019. – С. 216–221.