

Гордеева Ульяна Сергеевна

студентка

Научный руководитель

Бреусова Евгения Александровна

канд. экон. наук, доцент

Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Шахты, Ростовская область

ФАКТОРЫ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматривается понятие управленческих решений. Дается определение и характеристика эффективности управленческих решений. Также анализируются факторы, оказывающие влияние на эффективность управленческих решений, которые можно разделить на внешние и внутренние. Рассматривается влияние современных санкционных условий на принятие управленческих решений. Определяется роль психологических факторов руководителя в вопросах грамотного выбора решения.*

***Ключевые слова:** управленческое решение, факторы, эффективность, внешние, внутренние.*

Понятие принятия решения является ключевым в различных сферах жизнедеятельности человека, охватывая экономику, политику, быт и ряд других областей. Проблема принятия решений включает в себя ряд сложностей, связанных с тем, что выбор наилучшего решения из множества альтернативных вариантов – это всегда результат комплексного анализа различных аспектов: экономического, управленческого, социального, организационного и многих других.

Но рассматривая процессы управления внутри организационных структур, корректно использовать понятие управленческих решений. Определение этому явлению дали множество исследователей и практиков. Проведя контент-анализ различных источников, включающих в себя рассмотрение области исследования

управленческих решений, можно сказать, что управленческое решение – это творческий акт субъекта управления, определяющий программу деятельности коллектива организации по эффективному разрешению назревшей проблемы на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации об ее состоянии [1].

Принятие эффективных управленческих решений – одно из ключевых условий эффективного существования и развития организации, важный процесс, связывающий основные функции управления: планирование, организацию, мотивацию и контроль. Именно решения, принимаемые руководителями любой организации, определяют эффективность ее деятельности и возможность ее устойчивого развития в области ее деятельности [2].

На эффективность принятия решений влияет ряд факторов, которые в той или иной степени оказывают воздействие:

1. Факторы внешней среды, когда организация принимает условия, которые возникают перед ней из экономических, технологических, политических сфер. Например, среди экономических факторов особенно важны государственная финансовая и кредитная политика, а также политика экспорта и импорта, определяющие уровень цен. Влияние факторов внешней среды наиболее актуально в настоящее время. Это связано с напряженной санкционной обстановкой в Российской Федерации, которая влечет за собой серьезные последствия для всех структур, включая экономические, социальные, политические и т. д. Так, в следствии введённого некоторыми странами запрета продажи России широкого перечня потребительских товаров и необходимых компонентов для производства различной продукции многие организации оказались в проблемной ситуации, требующей серьезных управленческих решений.

2. Факторы внутренней среды, к которым относятся ресурсы, система управления, культура организации, процессы. Важно отметить то, что на внутренние факторы также оказывает влияние внешняя среда. Например, наличие необходимых финансовых, материально-технических ресурсов, программно-алгоритмической оснащённости управленческой деятельности напрямую зависит от

современных условий. Нестабильная экономическая ситуация в стране ставит вопрос о принятии и реализации новых управленческих решениях, связанных с ресурсным обеспечением производства в соответствии с нынешними изменениями.

При рассмотрении факторов, влияющих на эффективность управленческих решений, необходимо обратить особое внимание на психологические. Это связано с тем, что от психологических и умственных способностей руководителя, принимающего решения зависит точность распределения важности, качества проводимых управленческих мероприятий. В отношении принятия решений личные оценки указывают желательное направление при выборе между альтернативами действиями. Важно иметь в виду, что управленческие решения построены на основе субъективной системы ценностей. Каждый человек обладает своей концепцией взглядов на мир, которая определяет его действия и влияет на принимаемые им решения [3].

Таким образом, процесс управленческого решения является одним из ключевых в системе управления организацией. Грамотно выбранное решения может повлиять на успешное развитие компании в быстро меняющемся мире и высокой конкуренции. Также эффективность управленческих решений зависит от множества факторов, но ключевым можно считать личность руководителя и его компетентность в поставленных вопросах внутри организации.

Список литературы

1. Кильмашкина Т.Н. Управленческое решение: сущность, классификация, предъявляемые требования // Труды Академии управления МВД России – 2018. – №2 (46). – С. 28–33.
2. Волков С.Д. Управленческое решение в организационной системе управления / С.Д. Волков, С.М. Галузина // Экономика и экологический менеджмент – 2016. – №2. – С. 92–99.
3. Назаров А. Психологические особенности руководителей, влияющие на принятие управленческих решений // Молодой ученый. – 2019. – №44(282). – С. 298–300.