

Юсупова Агния Сергеевна

канд. социол. наук, доцент

Хайруллина Зульфия Рамилевна

студентка

Казанский кооперативный институт (филиал)

АНОО ВО ЦС РФ «Российский университет кооперации»

г. Казань, Республика Татарстан

**ОТНОШЕНИЕ СТУДЕНТОВ
КООПЕРАТИВНОГО ИНСТИТУТА К БУЛЛИНГУ:
РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

Аннотация: в статье рассматривается понятие «буллинг», факторы риска возможных жертв. Приводятся результаты опроса, проведенного среди студентов Казанского кооперативного института. Выявлены практические рекомендации по противодействию травле в информационном пространстве, социальных сетях.

Ключевые слова: буллинг, студент, система высшего профессионального образования, травля, психологическая помощь.

Буллинг является опасной формой взаимоотношений в группе, поскольку происходит разрушение системы межличностных отношений внутри группы, физическое и психологическое давление становится нормой, а сама группа перестает быть продуктивной. В ней становится невозможной здоровая конкуренция и сотрудничество. Всемирный доклад ООН о насилии в отношении подростков признал буллинг в учебных заведениях серьезной проблемой. Объектами насилия становятся учащиеся, которые воспринимаются как не соответствующие общепринятым нормам. Такой специфический вид буллинга отрицательно сказывается на образовательном процессе. Исследования показали, что буллинг в учебных заведениях характеризуется многократным и систематическим злоупотреблением физическим и психологическим превосходством, что представляет собой серьезную и распространенную проблему для студентов и преподавателей.

Участие в буллинге (хулиганстве и издевательствах) связано с целым рядом психосоциальных проблем, в том числе с низким самоконтролем, отторжением со стороны сверстников, плохой успеваемостью, высоким уровнем антиобщественного поведения и психическими трудностями, такими как девиантное поведение и нервное расстройство. Кроме того, студенты с поведенческими проблемами могут отвлекать от обучения других учащихся и, таким образом, создавать трудности для преподавателей. Учащиеся, которые оказались жертвами буллинга, часто отмечают интернализацию трудностей, связанных с заниженной самооценкой, тревогой, депрессией и отсутствием чувства собственного достоинства. Необходимо подчеркнуть, что эти негативные последствия могут продолжаться и после окончания обучения, поэтому так важно для преподавателей быть в курсе этих проблем, а также потому, что противодействие буллингу было бы целесообразно реализовать на базе учебного учреждения для предотвращения и сокращения уровня виктимизации учащихся.

Выделяют факторы риска (общие характеристики) возможных жертв буллинга:

- студенты с более высоким уровнем тревожности, чем в среднем в группе. Им часто не хватает уверенности, жизнерадостности, она нередко кажется грустными;

- низкая самооценка и негативное представление о себе;

- отсутствие друзей в группе и трудности в выстраивании и поддержании близких отношений со сверстниками, препятствуют формированию защищающих отношений в классе, поддерживает представление ребенка о себе как закономерном объекте травли;

- для мальчиков в определенном возрасте становится важной физической сила.

Особенности внешности. Полнота, отчетливые недостатки внешности, непривлекательность, плохая одежда и другие внешние признаки, к которым легко придаться, начать дразнить студента, особенно не умеющего постоять за себя.

Особенности поведения. Студенты, которые плохо учатся, чрезмерно подвижные и невнимательные, вспыльчивые (не умеющие управлять своей агрессией), не умеющие держать дистанцию, с нелепыми проявлениями, раздражающими окружающих и т. п.

Охарактеризовав понятие буллинга в системе высшего профессионального образования, перед нами встала задача проведения исследования на предмет выявления мнения студентов Казанского кооперативного института о буллинге. Всего в анкетировании приняли участие 219 студентов: 60% – девушки, 40% – молодые люди (62% – 1 курс, 33% – 2 курс, 4% – 3 курс, 1% - 4 курс).

92% опрошенных студентов знают, что такое буллинг. Из которых 84% сами лично сталкивались с данным явлением. Можно сделать вывод, что большая часть студентов Казанского кооперативного института непосредственно сталкивалось с такими ситуациями, у некоторых это оставило опечаток в своей жизни. Самой распространенной формой буллинга студентов ККИ РУК, с которой они сталкивались лично, является оскорбление (45%), унижение (29%) и кибербуллинг (12%). Порадовал ответ на вопрос о том, что большая часть наших студентов (61,6%) не являлись участником травли и издевательства. Одна четвертая часть (25,1%) молодых людей были в роли наблюдателя.

Вопрос, который дал нам почву для дальнейшего размышления и формирования практических рекомендации студентам явился о том, где чаще всего встречается травля?

Таблица 1

Места, в которых студенты встречаются с буллингом

№	Места, где встречается травля	% ответов
1	в социальных сетях, в интернете	64,8%
2	на улице, общественных местах	13,2%
3	институт	4,1%
4	на работе	0,5%
5	езде	0,5%
6	нет	0,9%

Данный вопрос наталкивает нас на мысль о том, что нужно обратить внимание на поведение студента в информационном пространстве. Ведь как выявило исследование, больше половины студентов испытывали на себе издевательства именно в интернете и в социальных сетях.

Следующие вопросы были точечными, а именно узнать, как обстоят дела с буллингом в Казанском кооперативном институте. 89% опрошенных студентов никогда не сталкивались с данным явлением в стенах вузах. 9,6% подтвердили факт того, что над ними издевались в рамках обучения в кооперативном вузе.

К сожалению, в нашем институте тоже были такие случаи, когда студенты сталкивались со следующими видами травли: 14,2% – оскорбление, 11% – унижение, 6,4% – кибербуллинг, 0,5% – физическое насилие. И только 5% студентов отрицают факт существования давления.

Вопрос о том, являлись ли вы сами участником травли, издевательства в Казанском кооперативном институте, ответы были получены следующие: 94,1% – нет; 5,5% – как наблюдатель; 0,5% – как жертва. Радует тот факт, что в Казанском кооперативном институте практически отсутствует буллинг и только пару людей подтвердили, что они оказались наблюдателями процесса издевательства.

Преподаватель в учебном процессе играет немаловажную роль и его взаимоотношение со студентами прямо зависит от того, сумел ли он наладить коммуникационный и образовательный процесс в каждой группе. И, естественно, бывают случаи, когда вырабатывается стойкая неприязнь преподавателя к тому или иному студенту. Так вот: 66,7% отрицают факт издевательства преподавателя над студентом, 30,1% опрошенных говорят, что с травлей встречаются редко и около 1% подтверждают факт постоянного издевательства преподавателя над учащимися.

Также в своем исследовании хотелось бы затронуть вопрос о необходимости создания Центра по оказанию психологической поддержки и борьбе с буллингом. Мнения разделились: 51,8% опрошенных студентов придерживаются

мнения о том, что это со всем не нужно, а 41,1% учащихся говорят, что это необходимо. Мы видим, что некоторая часть студентов хотели, чтобы в нашем институте был такой центр.

На вопрос о том, посетили бы Вы сами Центр по оказанию психологической поддержки и борьбе с буллингом в Казанском кооперативном институте (при условии соблюдения полной конфиденциальности и работы профессионалов) и воспользовались бы помощью, 83,6% опрошенных респондентов ответили отрицательно, и только 10,5% выразили мнение о том, что они с удовольствием посетили бы и хотят получить реальную помощь.

Смысл завершающим вопросом в нашем исследовании стала информация о целесообразности создания центра по оказанию психологической поддержки и борьбе с буллингом в Казанском кооперативном институте. Половина опрошенных (48,4%) выразили мнение о том, что данная структурная единица в штате института значительно улучшило бы обстановку. Одна треть проанкетированных (35,8%) заявили, что все хорошо и нет необходимости в этом.

Практически каждый студент сталкивался непосредственно с таким явлением как «буллинг» в личной/ общественной и студенческой жизни. И каждый испытал абсолютно разные буллинги разные роли в нем, который по-разному отразился на каждом из них. Потребность создания психологического центра в Казанском кооперативном институте есть, часть студентов непосредственно сами бы обратилась к психологической помощи.

В Казанском кооперативном институте присутствует факт наличия буллинга (10%), но в основном студенты выступают как наблюдатели. Но студенты являлись объектом буллинга именно в интернете и социальных сетях, поэтому мы выработали практические рекомендации.

Советы по противодействию буллингу для студентов в информационном пространстве:

1. Не реагируйте. Рекомендация не кормить троллей всё ещё работает, поэтому не комментируйте оскорбительные посты о вас и не отвечайте на обидные сообщения. И, конечно же, не отвечайте агрессору тем же, опускаясь до его

уровня. Помните, что лучшая профилактика кибербуллинга – это не участвовать в потенциально конфликтных интернет-спорах.

2. Не испытывайте вину или стыд. Не думайте о том, что кибербуллинг – результат вашего неосторожного поведения, неправильных слов и ошибок.

3. Сократите возможности общения. Один из простых вариантов защититься от кибербуллинга, – лишить агрессора коммуникации. Добавьте его в чёрный список социальных сетей, заблокируйте телефонный номер и электронную почту.

4. Поделитесь своей проблемой. Молчать о том, что вам плохо от нападков – не лучшая идея. Расскажите об этом родными или друзьям. Кроме того, можно позвонить на любую горячую линию психологической поддержки.

5. Не бойтесь требовать справедливости. Вы вправе сообщить в полицию об угрозах и клевете, пожаловаться провайдеру на кибер-атаку и обратиться в поддержку «Инстаграм»(принадлежит признанной в России экстремистской Meta), «ВКонтакте», «Фейсбук» (принадлежит признанной в России экстремистской Meta) и т. д. Социальные сети борются с буллингом, поэтому удаляют нежелательные фото, посты и комментарии, а также банят агрессивных пользователей и сомнительные паблики.

6. Начните делать скриншоты Скриншоты с оскорблениями, угрозами и непристойными предложениями пригодятся как доказательства для суда. А если обидчик явно несовершеннолетний (и знакомый вам!), отправьте информацию его родителям или учителям.

7. Поставьте агрессора на место. Если вы чувствуете в себе достаточно смелости и сил, вступите с обидчиками в диалог. Просто скажите, что вы готовы пойти в суд за клевету/оскорбления/шантаж и т. д.

Альтернативный сценарий общения – выразить агрессору слова сожаления и поддержки, сбив его тем самым с толку и снизив градус напряжения.

8. Боритесь со стрессом. Интернет-травля – это ситуация выхода из нашей зоны комфорта. Чтобы не придавать онлайн-конфликтам большого значения, повысьте свою стрессоустойчивость. Методы, которые помогут успокоиться: творческие хобби, медитации, ароматерапия.

9. Сядьте на цифровую диету. Ещё один вариант, как бороться с кибербуллингом – на время уйти из сети.

10. Пересмотрите своё поведение в сети. Если уходить в информационное подполье и удаляться из социальных сетей для вас слишком, снизьте активность, меньше выкладывайте фотографий и постов о себе. Сделайте страницу закрытой, внимательно изучайте тех, кто постучался к вам в друзья, и почистите фотоальбом. Не публикуйте адрес прописки и не ставьте геолокации. Чем меньше информации о вас, тем меньше поводов к травле.

11. Следуйте правилам цифровой грамотности. Не переходите по сомнительным ссылкам, не общайтесь с незнакомцами, ставьте сложные уникальные пароли для каждого аккаунта в соцсети (12 символов, с цифрами, большими и маленькими буквами) и периодически меняйте их. Не скачивайте подозрительные файлы.

Список литературы

1. Богомолов В.А. Ориентированный на решение подход в работе с ситуациями травли в школе / В.А. Богомолов. – 14 февраля 2013 [Электронный ресурс]. –Режим доступа: http://www.sfbt.ru/2013/02/blog-post_5804.htm

2. Гусейнова Е.А. Влияние позиции подростка в буллинге на его агрессивное поведение и самооценку / Е.А. Гусейнова, С.Н. Ениколопов // Психологическая наука и образование. – 2021. – Т.6, №2. – С.246–256 [Электронный ресурс]. –Режим доступа: http://psyedu.ru/journal/2014/2/Guseinova_Enikolopov.phtm

3. Бочавер А.А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Психология: Журнал Высшей Школы Экономики. – 2020. – Т. 11, №3. – С. 178–191 [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://psy-journal.hse.ru/2014-11-3/139110271.html>