(cc) BY

Сергеева Екатерина Евгеньевна
специалист по учебно-методической работе, психолог
Наличаева София Александровна
канд. психол. наук, доцент
Филиал ФГБОУ ВО «Московский государственный
университет им. М.В. Ломоносова»
г. Севастополь

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Аннотация*: в работе рассматривается проблема влияния цифровых технологий на социальные взаимодействия и жизнь человека в целом. Речь идет об изменении жизни общества, трансформации современного мира и преобразовании человеческой деятельности. Цифровые технологии оказывают влияние на процесс общения, изменяя проявления коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения, неоднозначно сказываются на процессе и результате личной и деловой коммуникации.*

Ключевые слова*: цифровые технологии, социальные взаимодействия, цифровизация, трансформация, проблемы общения, коммуникация, интернет-среда.*

Актуальность темы исследования заключается в том, что в современных реалиях технологические достижения приводят людей к все большей изоляции, а также являются причиной отвлечения внимания от главных задач, так называемый уход от реальности.

Приуменьшать значимость цифровых технологий для человека не стоит. Глобальный процесс цифровизации затрагивает все сферы существования общества. Безусловно, мы живем в век, когда технологии позволяют нам преодолевать препятствия во времени и пространстве. Технологические достижения позволяют нам общаться с людьми из любого уголка мира, без труда узнавать и пони-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

мать другую культуру, обучаться новому, получать образование, работать. Новые реалии, созданные цифровыми технологиями, и перемены в социуме уже настигли нас. Парадоксально, но человек вытесняется из созданного им самим мира.

Целью данной работы является обоснование влияния цифровых технологий на социальную жизнь человека. Цифровизация является текущим этапом развития экономики и общества, формирует новые возможности, способствует повышению качества жизни. Преобразование информации в цифровую форму ведет к снижению издержек. Такие взаимодействия сопровождаются большими объемами обмена информацией и данными. В складывающихся условиях, таким образом, значительную роль получают новые технологии, используемые в обществе.

Особо следует отметить влияние цифровых технологий в условиях пандемии. В условиях изоляции именно возможность обеспечения бесперебойной связи друг с другом за счет онлайн-среды позволила фирмам снизить риск полной потери доходов, людям общаться друг с другом, поддерживать контакты, удаленно обучаться и работать. Период ограничений дал понимание необходимости и нужности цифровых технологий в современных реалиях. Большое количество профессионалов предпочли остаться на удаленном режиме работы после снятия ограничений.

Таки образом, именно технологии и процессы цифровизации являются в современном мире одним из главных факторов социального взаимодействия.

Изменения, вызванные цифровизацией, начались с технических новшеств, внедрения аппаратных и программных средств. Социальные изменения коснулись, прежде всего, системы социальных связей. Линейная модель социальной коммуникации постепенно трансформируется к сетевой форме взаимодействия множества социальных факторов [1]. Статус человека в сетевом социуме определяет его активность в социальных медиа, возможность транслировать информационные потоки на сообщества. На сегодняшний день получают развитие та-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

кие направления и профессии как производители программного обеспечения, инженеры-изобретатели, руководители информационно-коммуникационных корпораций. Главным ресурсом формирования новых социальных групп становится доступ к информации. Ведущий ресурс выстраивания социальных отношений и связей в современных реалиях – это работа с информацией, умение ее получать, применять в профессиональной деятельности и быту. Полностью изменили способ функционирования основные социальные подсистемы и социальные институты.

Большими темпами идет процесс цифровизации и связан данный процесс с внедрением технологических новшеств во все сферы общества, а также с проявлением совершенно новой картины мира, формированием других ценностных установок.

Новые технологии вошли в нашу жизнь замещая реальное общение и отношения друг с другом. Последствия могут быть не всегда выигрышными для человека. Цифровой период отмечается социально-психологическими особенностями. Вовлеченность в цифровую деятельность позволяет человеку перенести свою повседневную активность в интернет-среду (обучение, общение, совершение покупок, профессиональная деятельность). Лишение живого общения создает определенные проблемы в реальности, а именно нарушение социальной адаптации и здоровья личности. Активное использование информационных технологий может стать причиной изменения отношений в семье, уход от эмоциональных контактов с членами семьи, происходит подмена реального мира. В общении, которое опосредованно цифровыми технологиями, взаимодействие может быть слабее, так как при отсутствии телесного соприсутствия сложно достичь высокого уровня концентрации внимания. Без привычного взаимодействия лицом к лицу и физического нахождения рядом друг с другом люди могут становится более тревожными, депрессивными и менее энергичными, а именно ощущение солидарности друг с другом становится меньше [2].

Осознанное отношение к происходящему, а именно цифровая осознанность позволяет разумно и ответственно использовать свое время в мире интернета.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Также осознанность помогает нам не потеряться в огромном потоке информации. Осознанность в данном контексте это не только пользование тем, что нам предложено, а это принятие решений как личности, понимание гармоничного развития. Необходимо учитывать риски для здоровья, которые несет цифровизация. Это касается физического здоровья, примером может послужить нарушение двигательной активности и психологическая зависимость.

Цифровая среда и информатизация социального пространства оказывает огромное влияние на эмоционально-личностное и психическое развитие [4]. Стремительный рост цифровых технологий преобразовал социум и каждого человека в отдельности. Цифровизация вытеснила традиционные коммуникативные практики и отношения. Человек в такой среде является оцифрованным элементом, а не только лишь субъектом виртуальной реальности. С одной стороны, у человека появляется огромный спектр возможностей, а именно способность самовыражаться. С другой стороны, присутствует момент не свободы, а именно социальная сеть предоставляет своему пользователю набор шаблонов. Возникают риски утратить собственную индивидуальность и потерять связь с реальной социальной средой.

В современных реалиях информационно-коммуникативное пространство превращается в значимую среду существования для человека. Принадлежность к виртуальным сообществам, количество информации, которое способен человек принять и переработать определяет идентичность. Традиционные механизмы идентификации утрачивают свою значимость. В данный момент происходят радикальные перемены в деятельности человека, способах обработки информации, что способствует формированию новой системы ценностей и совершенно нового мироощущения. Эпоха тотальной цифровизации дала новое самоопределение человеку, он стал решать нестандартные задачи в необычных условиях, овладел множеством новых социальных ролей и функций. Современный человек стал более зависим от цифровых технологий, как в профессиональной деятельности, так и в личной сфере. Человек стал жить в совершенно иной реальности, цифровые

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

преобразования образовали параллельную реальность. Неизбежно возникли социально-психологические перемены личности в новом цифровом обществе. Возросшее количество контактов, которые опосредованы техническими устройствами, не может полностью заменить социальные эффекты, которые возникают только во взаимодействии лицом к лицу.

Можно говорить о неоднозначном характере влиянии цифровых технологий на человека, изменении его деятельности, статуса, психических процессов, всего что определяет сущность человека как субъекта общения и деятельности. Вытесняются традиционные формы социальных связей и замещаются иными. Социальные сети полностью интегрированы в нашу жизнь и являются формой воплощения социальности и субъектности.

Любой прогресс имеет две стороны медали. Выявлены положительные и отрицательные последствия цифровизации и использования новых информационных технологий в жизни общества и каждого человека в отдельности. Также рассмотрены психологические последствия общения в киберпространстве. Изучение последствий для психики человека насыщенной жизни в интернет-среде требует целостного рассмотрения с точки зрения безопасности общества и каждого отдельного человека.

Список литературы

1. Анциферова Т.Н. Цифровизация как фактор трансформации современного общества / Т.Н. Анциферова // Цифровая наука. – 2020. – №5. – С. 160–165.

2. Сексенбаев К. Информационные технологии в развитии современного информационного общества / К. Сексенбаев, Б.К. Султанова, М.К. Кисина // Молодой ученый. – 2015. – №24. – С. 191–194.

3. Хомякова С.С. Трансформация и закрепление термина «цифровизация» на законодательном уровне / С.С. Хомякова // Молодой ученый. – 2019. – №41 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://moluch.ru/archive/279/62867/

4. Трофимова Е.И. Влияние цифровизации на развитие личности современных детей / Е.И. Трофимова // Молодой ученый. – 2021. – №34 (376). – С. 170–172 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://moluch.ru/archive/376/83699/

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)