(cc) BY

Чапала Юлия Андреевна
студентка
Пешкова Наталья Александровна
канд. психол. наук, доцент
ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
г. Тула, Тульская область

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК КОМПОНЕНТ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЮНОШЕСКОГО ВОЗРАСТА С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА

Аннотация*: в статье рассматривается необходимость изучения такого компонента межличностных отношений как эмоциональный интеллект. Особое внимание уделяется состоянию эмоционального интеллекта у обучающихся ВУЗов и средне-профессиональных учреждений с ограниченными возможностями здоровья. Приведено исследование эмоционального интеллекта у выборки обучающихся юношеского возраста с нарушениями слуха на базе ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий».*

Ключевые слова*: эмоциональный интеллект, межличностные отношения, обучающиеся с ОВЗ, нарушения слуха, студенты.*

Активное внедрение инклюзии в образовательную среду обуславливает появление большого количества абитуриентов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В условиях такого вида образования потребность изучать межличностные отношения в группе студентов возрастает, так как это напрямую может влиять на их успешное обучение в образовательном учреждении, их дальнейшее трудоустройство и вообще их жизнь в обществе.

Н.Н. Обозов и Я.Л. Коломенский называют три компонента межличностных отношений: поведенческий, когнитивный (познавательный) и аффективный (эмоциональный) [4]. К последнему компоненту можно отнести состояние эмоционального интеллекта.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

В своем исследовании мы опирались на положение Д.В. Люсина о том, что «эмоциональный интеллект» – это совокупность способностей для понимания своих и чужих эмоций и управления ими.

Научный подход к изучению эмоционального интеллекта как единого целого берет начало с публикации статьи американских психологов П. Сэловея и Дж. Майера (1990г.). Первоначально эмоциональный интеллект они описывали как «способность отслеживать собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для направления мышления и действий») [3].

В отечественной психологии первое сформулированное определение эмоционального интеллекта принадлежит Г.Г. Гарсковой. Она, в свою очередь, связывает эмоциональный интеллект «со способностью понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе интеллектуального анализа и синтеза» [1].

Отечественные и зарубежные авторы (Е. Ливайн, К. Мидоу, Н.Г. Морозова, В.Ф. Матвеев, В. Петшак и др.), занимающиеся исследованием проблемы эмоционального развития у лиц с нарушениями слуха, заявляли, что эмоциональное развитие обусловлено неполноценностью эмоционального и речевого общения с окружающими людьми с первых дней их жизни, что, логично, провоцирует некоторые сложности социализации детей, их адаптации к обществу, невротические реакции.

Важную роль в развитии эмоций и чувств, в формировании межличностных отношений имеет понимание внешних выражений эмоций у других людей. Дети с нарушением слуха, как установлено в исследованиях В. Петшака, имеют выраженные проблемы с опознанием и интерпретации эмоционального состояния другого человека. При этом, как установлено автором, четкие внешние проявления (мимика, жесты, пантомимика), понятность и однозначность ситуации имеют большое значение для адекватного опознаний эмоций другого человека.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Вместе с тем, в исследованиях, посвященных проблеме эмоционального интеллекта детей с нарушением слуха, отмечается, что к условиям, благоприятно влияющим на эмоциональное развитие глухих детей, можно отнести их внимание к выразительной стороне эмоций, способность к овладению разными видами деятельности, использование мимики, выразительных движений и жестов в процессе общения [2].

В нашем исследовании принимали участие шесть обучающихся юношеского возраста с нейро-сенсорной тугоухостью II-III степени и тотальной глухотой.

Эмоциональный интеллект (ЭИ) у обучающихся мы исследовали с помощью методики «Тест на эмоциональный интеллект (Тест EQ)» Н. Холла. Методика предложена для выявления способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений. Она состоит из 30 утверждений и содержит 5 шкал: 1) эмоциональная осведомленность; 2) управление своими эмоциями (эмоциональная отходчивость, эмоциональная неригидность); 3) самомотивация (произвольное управление своими эмоциями); 4) эмпатия; 5) распознавание эмоций других людей (умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей) [5].

Представим результаты изучения уровня эмоционального интеллекта (таблица 1).

Таблица 1

Данные о уровне эмоционального интеллекта

Респондент	Эмоц. осведомленность	Упр. эмоциями	Сам-ция	Эм-ия	Распозн. эмоций других людей	Общий балл	Общий уровень ЭИ
1	8	7	13	8	11	47	средний
2	9	4	10	6	9	38	низкий
3	9	6	10	8	13	46	средний
4	-12	-9	-13	-8	-13	-55	низкий
5	2	-4	-2	-6	-3	-13	низкий
6	3	-4	0	-12	-9	-22	низкий

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Проанализировав данные, полученные в ходе проведения методики «Тест на эмоциональный интеллект (Тест EQ)», Н. Холл, мы выявили, что высокий уровень эмоционального интеллекта не имеет ни один из студентов. Средний уровень эмоционального интеллекта имеют 25% студентов, это означает, что они с трудом понимают эмоции собеседника, их уровень эмпатии не всегда помогает им сочувствовать или радоваться с другими людьми, они стараются управлять своими эмоциями. Низкий уровень эмоционального интеллекта наблюдается у 75% студентов, что отрицательно влияет на межличностные отношения, это означает, что они не различают эмоций других людей, не умеют сдерживать свои эмоции, не проявляют эмпатию ни к положительным, ни к отрицательным эмоциям, они с трудом могут заставить себя выполнять какую-либо работу.

На основании выявленных особенностей мы составили коррекционную программу по развитию эмоционального интеллекта посредством психогимнастики и рефлексии.

Список литературы

1. Гарскова Г.Г. Введение понятия «эмоциональный интеллект» в психологическую теорию / Г.Г. Гарскова // Ананьевские чтения: тез. науч.- практ. конф.; редкол.: А.А. Крылов. – СПб.: Изд-во Санкт-Петерб. ун-та, 1999. – с. 25–26.

2. Кульбицкая А.А. Особенности эмоционального интеллекта детей с нарушением слуха / А.А. Кульбицкая // Молодежный сборник научных статей «Научные стремления». – 2016. – Выпуск 20. – 135–139.

3. Наймушина Л.М. История становления понятия «эмоциональный интеллект» в психологической науке / Л.М. Наймушина // Педагогика: история, перспективы. – 2020. – Том. 3. – №4. – С. 63–70.

4. Реан А.А. Социальная педагогическая психология / А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. – СПб.: Питер, 2000. – 416 с: (Серия «Мастера психологии»).

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

5. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)