

Улендеева Наталия Ивановна

канд. пед. наук, доцент

ФКОУ ВО «Самарский юридический институт ФСИН России»

г. Самара, Самарская область

ЦИФРОВИЗАЦИЯ КОММУНИКАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ВЫСШЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

***Аннотация:** в работе изучены типы коммуникационного взаимодействия в современных условиях развития социальных отношений; выделены и обоснованы положения о целесообразности рассмотрения влияния информационных технологий на образовательный процесс, где основным элементом является передача и присвоение информации, представлены основные направления в применении цифровых технологий в образовательной деятельности.*

***Ключевые слова:** коммуникационное взаимодействие, высшее образование, цифровизация, обучающиеся, информационные технологии.*

Современное развитие личности в процессе профессиональной подготовки в образовании высшего образования подвергается значительным вызовам как со стороны учебного взаимодействия с преподавателями и другими обучающимися, так и со стороны осуществления коммуникативных действий при решении нестандартных задач [1].

Ответом на вызовы стала изменяющаяся форма педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, которая вышла за «рамки» учебного занятия и стала осуществляться в информационно-образовательной среде образовательной организации. Такое взаимодействие с использованием коммуникационных каналов переработки информации, которое направлено на осмысление содержания учебного материала, в нашем исследовании называется коммуникационное взаимодействие с целью присвоения информации.

Анализ литературных источников по педагогике, психологии и коммуникационным методикам взаимодействия позволил выделить типы взаимодействия: 1) коммуникационный диалог, когда восприятие и переработка учебного

материала происходит взаимодействующими сторонами как участниками группы сотрудничающих людей; 2) коммуникационная персонализация, которая осуществляется через взаимодействия чувств, эмоций и личного опыта обучающегося; 3) коммуникационная деятельность по различным видам образовательных действий (говорение, обоснование, защита проекта, представление или презентация материала и т. п.); 4) коммуникационная событийность, которая проявляется для взаимодействия участников образовательного процесса (преподавателей, обучающихся, родителей, психологов, логопедов и другие) в период изменения смысловых установок, ценностей или представлений об объекте или свойствах характера; 5) коммуникационное сотрудничество или содружество, которое обеспечивает включение или расширение возможностей личности для эффективной образовательной деятельности; 6) коммуникационный успех как совместная творческая деятельность группы обучающихся или обучающегося и педагога.

Развитие всех типов коммуникационного взаимодействия имеет стремительное развитие в процессе использования новых технологий для взаимодействия.

В работе А.Г. Папашвили и О.А. Мухлыниной обосновывается необходимость формирования нового эффективного взаимодействия участников образовательного процесса на основе коммуникационных технологий [2], которые используют информационные технологии (удобные платформы, контент и формы) для выстраивания взаимодействия.

Технологии, позволявшие по-новому строить образовательный процесс с 2012 года, получили название информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) [3]. Однако дальнейшее развитие ИКТ-технологий стало рассматриваться с позиции изменения моделей обучения. Стали внедряться в образовательный процесс дистанционные модели обучения, которые предполагали онлайн или офлайн взаимодействие участников образовательных отношений посредством использования компьютеров и мобильных устройств. Расширение возможностей дистанционного обучения в дальнейшем изменило отношение к образова-

тельной деятельности, возможным стало переориентирование обучения на процесс восприятия оцифрованной информации, традиционные учебники и учебные пособия стали дополняться средствами интерактивного взаимодействия с использованием сервисов тестирования, моделирования реальных практических ситуаций, дополнением виртуальной реальности в математические расчеты для использования построенных объектов в исследовании реальных процессов и явлений.

Следовательно, обработка оцифрованной информации и образовательные процессы по ее осмыслению и присвоению стали называться соответственно цифровыми образовательными ресурсами и цифровыми технологиями коммуникационного взаимодействия.

Внедрение цифровых технологий стало возможным благодаря развитию системы цифрового коммуникационного пространства и цифрового мышления современного человека [4].

Формирование условий развития для качественного высшего профессионального образования в начале 21 века стало возможным благодаря разработке нормативной базы и инструментов цифровых технологий: внедрение интернет-сетей в каждом образовательном учреждении высшего образования; формирование электронной образовательной среды вуза, элементами которой стали личный кабинет, библиотечные системы, системы проверки на оригинальность научных работ, информационно-справочные системы, базы данных учебно-распределительной документации (приказы, распоряжения, положения и т. п.); использование возможностей искусственного интеллекта и организация машинного обучения, когда «машина» стала основным инструментом для переводов информации, распознавания речи, использование экспертных систем для формирования правильных решений и т. п.

Таким образом, использование цифровых технологий позволяют изменять формы и методы коммуникационного взаимодействия между участниками образовательного процесса и выделить основные направления для реализации цифровизации коммуникаций.

Первое направление формирует широкие возможности электронной коммуникации для представления учебного материала. Лекция преподавателя в вузе теперь является только точкой зрения и систематизации материала для обучающихся. Использование для теоретического обучения электронного контента библиотек, материалов официальных сайтов и другой достоверной информации позволяет преподавателям проводить интерактивные лекции, на которых использовать средства визуализации, а также формировать тематическую инфографику для более удобного запоминания базовых знаний и другие формы передачи информации.

Второе направление цифровизации развивает инструменты для коммуникации, которые позволяют организовать совместную деятельность обучающихся при решении учебных ситуаций, обсуждения практических заданий, защиты проектов или формирования совместных презентаций, отражающих результаты учебной деятельности. Для формирования коммуникационного взаимодействия вне учебных занятий используются чаты официальных сайтов вузов или мессенджеры для создания социальных групп (Вайбер, телеграмм, Вконтакте и другие). Организация «быстрого» взаимодействия в образовательном процессе позволяет обучающимся и преподавателям выходить за рамки уровня общения Учитель-ученик, когда учитель всегда позволяет ответить ученику или спросить ответ на проблемный вопрос. Теперь преподаватель становится в позицию сотрудничества по формированию условий для развития целей образования.

Третье направление влияния цифровизации на организацию коммуникационного взаимодействия отражается при формировании индивидуальной траектории обучения, когда детализируется процесс прохождения учебных курсов в зависимости от способностей и возможностей каждого ученика. Индивидуализация и дифференциация подачи материала часто регулируется при прохождении электронных учебных курсов (в зависимости от оценки, полученной за конкретную тему, обучающему предлагается пройти изучение темы еще раз или сразу перейти на продвинутый уровень обучения).

Рассмотрев основные возможности процесса цифровизации коммуникационного взаимодействия, можно отметить, что рассматриваемый процесс будет способствовать развитию единых требований к содержанию учебного материала в различных вузах, формированию практических навыков с использованием цифровых инструментов для вузов одной профессиональной направленности, что в свою очередь, будет способствовать систематизации подходов к обучению и возможности перехода обучающихся из одного вуза в другой в заисомости от потребности в уровне получения знаний.

Список литературы

1. Даутова О.Б. Образовательная коммуникация. Традиционные и инновационные технологии: учебно-методическое пособие / О.Б. Даутова. – СПб.: КАРО, 2018. – 176 с.
2. Папашвили А.Г. Эффективное взаимодействие участников образовательного процесса на основе коммуникационных технологий / А.Г. Папашвили, О.А. Мухлынина // Вестник науки и образования. – 2017. – №5 (29). – С. 86–92.
3. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 // Консультант Плюс. URL: <https://www.consultant.ru/> (дата обращения 12.05.2022).
4. Машевская О.В. Цифровые технологии как основа цифровой трансформации современного общества / О.В. Машевская // Вестник Полесского государственного университета. Серия общественных и гуманитарных наук. – 2020. – №1. – С. 37–44.