

Береговая Елена Борисовна

канд. пед. наук, директор

Благотворительный фонд «Образ жизни»

член Совета при Правительстве Российской Федерации

по вопросам попечительства в социальной сфере

г. Москва

Жгенти Инга Вахтанговна

канд. пед. наук, заместитель директора

Благотворительный фонд «Образ жизни»

г. Москва

Стукалова Ольга Вадимовна

д-р пед. наук, ведущий научный сотрудник

ФГБНУ «Институт педагогики, психологии и социальных проблем»

заместитель директора

Благотворительный фонд «Образ жизни»

г. Москва

DOI 10.31483/r-102589

ПОТЕНЦИАЛ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ СОТРУДНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Аннотация: в статье рассматривается социальный эффект создания цифровой среды для обучения сотрудников социальных учреждениях, включенных в проект повышения профессионального мастерства, реализуемый Благотворительным фондом «Образ жизни» при содействии научно-исследовательского Института педагогики, психологии и социальных проблем. Сотрудники Института (Лаборатория когнитивной педагогики и цифровизации образования) стали экспертами и консультантами в выборе форматов и содержания занятий, определили критерии оценки проекта, составили экспертное заключение. Преподаватели проекта, разработанного фондом, прове-

ли полноформатный курс повышения квалификации с учетом запросов слушателей. В результате были определены факторы эффективного применения возможностей цифровой среды и выявлены необходимые условия, снижающие риски в этой ситуации.

Ключевые слова: цифровая среда, сотрудники учреждений социальной сферы, проект, дополнительное профессиональное образование, социальный эффект, риски, факторы успешности.

Статья выполнена при поддержке Гранта Конкурс Грантов Мэра Москвы 2021: Проект «По ступеням возможностей», заявка №2021-0490.

Введение. Постоянное повышение профессионального мастерства сотрудников социальной сфере – непреложное требование времени, так как в настоящее время в России осуществляется многокомпонентная масштабная реформа социальных учреждений. Данная реформа была инициирована известным Постановлением Правительства Российской Федерации №481 от 24.05. 2014 г. «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», и об устройстве в них детей оставшихся без попечения родителей». В Постановлении №481 было четко указано, что традиционный курс на исключительно медицинскую поддержку детей, нуждающихся в уходе и сопровождении, должен быть сменен на лечебно-педагогический подход, должна быть преодолена формализация в отношении возможностей развития «особых детей» и, в принципе, всех людей, имеющих различные виды инвалидности, в том числе ментальные нарушения.

Благотворительный фонд «Образ жизни» (г. Москва, работает в российском третьем секторе с 2020 г.) отреагировал на этот запрос разработкой и реализацией с 2015 г. практикоориентированных курсов повышения квалификации и семинаров, которые работают в рамках проекта «Комплексная модель профилактики профессионального выгорания сотрудников социальной сферы «ПРО-ФЛАБ» [5]. В настоящее время фондом получена лицензия на ведение образовательной деятельности №041843, что позволяет повысить статус курсов до по-

лучения удостоверения об освоении той или иной темы. Для сотрудников социальной сферы разработано 19 курсов разного формата, тематика курсов выбрана на основе анализа многолетней работы по запросам слушателей. Курсы разработаны при содействии научно-исследовательского Института педагогики, психологии и социальных проблем. Сотрудники Института (Лаборатория когнитивной педагогики и цифровизации образования) стали экспертами и консультантами в выборе форматов и содержания занятий, определили критерии оценки проекта, составили экспертное заключение [3]. Все курсы ведутся с дистанционной поддержкой, потенциал которой тоже был по достоинству оценен в период пандемии COVID -19 2020 – 2021 гг., когда организаторам курсов пришлось оперативно перестраивать форматы обучения и осваивать цифровую среду.

Изучение ее возможностей и влияния на качество обучения стало одним из направлений проекта. Некоторые результаты исследования представлены в данной статье.

Материалы и методы. В ходе перехода на цифровую среду в обучении эксперты проекта обратились к оценке социального эффекта этого формата и сопоставлению содержащихся в нем рисков с полученными результатами. Обобщение полученных данных проходило на основе следующих критериев:

- оценка уровня эмоциональной вовлеченности сотрудников социальной сферы – слушателей курсов;
- изучение развития познавательных интересов сотрудников- слушателей курсов;
- отношение к возможностям дистанционного образования;
- понимание перспектив применения полученных знаний в реальной профессиональной практике работы с детьми, имеющими ментальные и иные нарушения.

В исследовании приняло участие 94 сотрудника социальных учреждений Калужской и Московской областей, 4 сотрудника Благотворительного фонда «Образ жизни», 8 преподавателей проекта.

В исследовании применялся метод анкетирования, опросы, тестирования уровня освоения знаний, метод незаконченных предложений, интервью. Дополнительно проводились консультации по применению цифровой среды в работе с «особыми детьми», беседы, в которых затрагивались темы сравнения дистанционного формата с очным обучением в контексте глубины освоения знаний и их применения в профессиональной деятельности.

Результаты. Обобщенно полученные результаты представлены ниже на рисунках-диаграммах.

Обобщенно результаты опросов представлены на рисунках ниже.

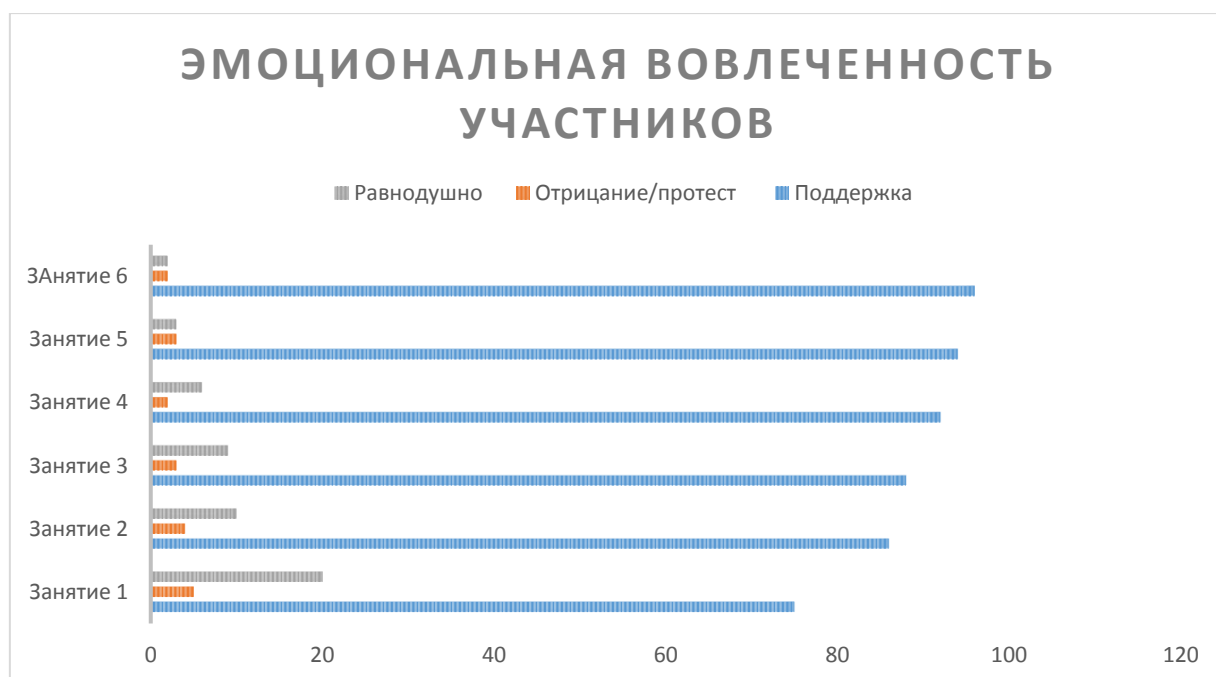


Рис. 1. Оценка эмоциональной вовлеченности обучающихся в занятия в формате онлайн

Примечание: Данный рисунок отражает графически количественные данные, полученные в обобщении отзывов (устных и письменных) во время и после занятий, проведенных исключительно в непривычном в 2020 г. для сотрудников онлайн-формате. Данные приводятся, исходя из представлений, что 106 человек, принявших участие в опросах – это 100%.

В данной диаграмме отражено, что уровень эмоциональной вовлеченности слушателей курсов растет. В целом, по этому критерию можно констатировать позитивную динамику.

Почему этот критерий столь важен для оценки качества обучения?

Дело в том, что только тогда, когда знания и навыки осознаются через положительные эмоции, они становятся лично значимыми и включаются в структуру внутренней мотивации, т.е. будут применяться осмысленно, направленно и рефлексивно оцениваться самими сотрудниками.

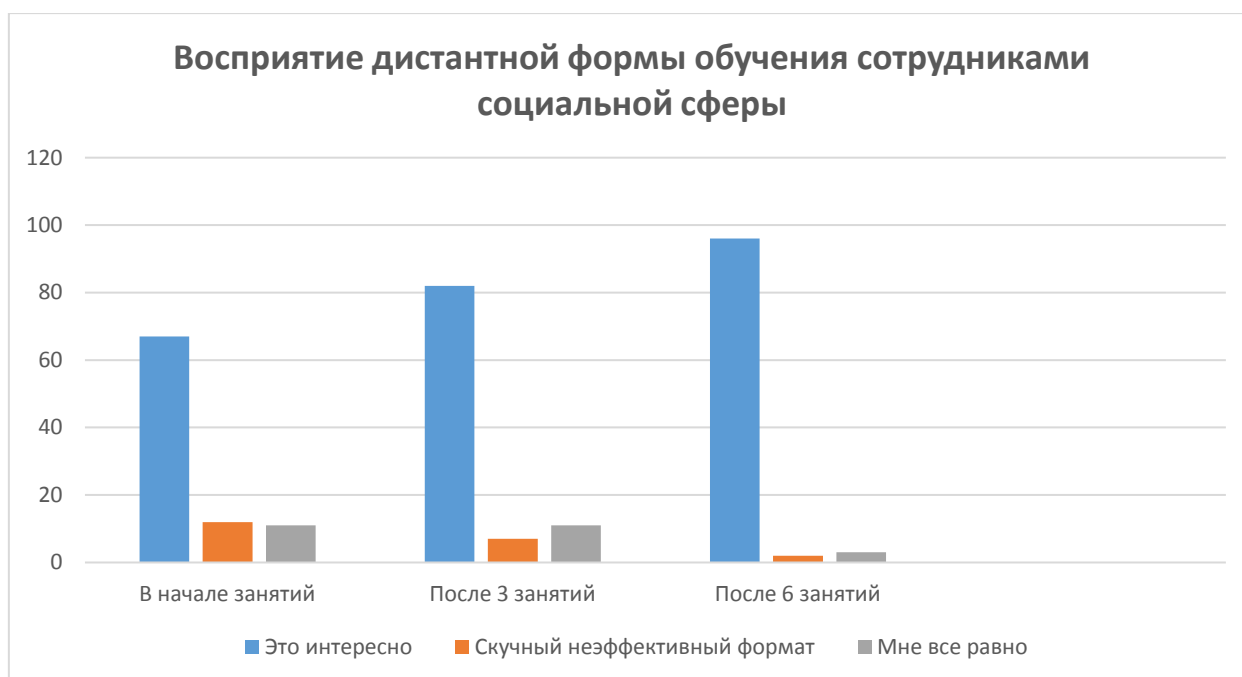


Рис. 2а. Отношение к возможностям дистанционного образования (сотрудники учреждений социальной сферы)

Примечание: Данный рисунок отражает графически количественные данные, полученные в обобщении отзывов (устных и письменных) во время и после 6 занятий в онлайн-формате. Данные приводятся, исходя из представлений, что 94 человека, принявших участие в опросах – это 100%.

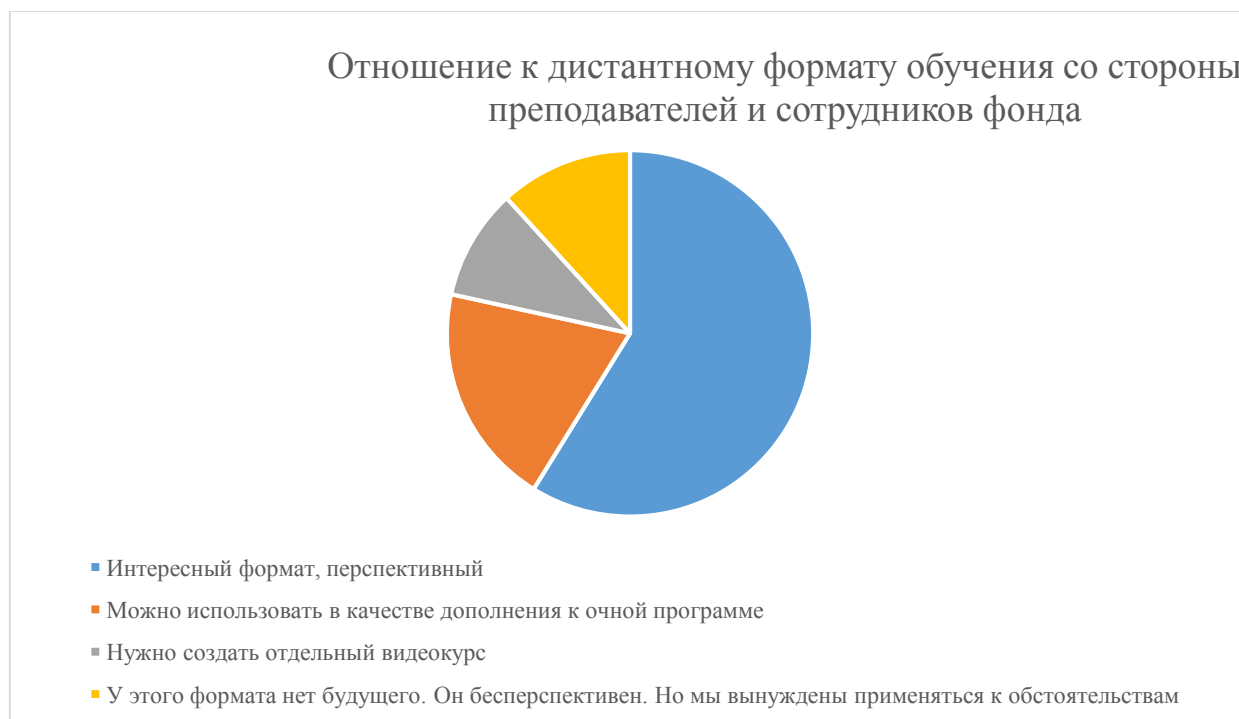


Рис. 26. Отношение к возможностям дистанционного образования (сотрудники фонда и преподаватели)

Примечание: Данный рисунок отражает графически количественные данные, полученные в обобщении отзывов (устных и письменных) после 6 занятий в онлайн-формате. Данные приводятся, исходя из представлений, что 12 человек, принявших участие в опросах – это 100%.



Рис. 3. Перспективы применения полученных знаний и навыков
в профессиональной деятельности

Примечание: Данный рисунок отражает графически количественные данные, полученные в обобщении отзывов (устных и письменных) после 6 занятий в онлайн-формате. Данные приводятся, исходя из представлений, что 106 человек, принявших участие в опросах – это 100%.

Наиболее значимым и ценным в данном опросе является появление сотрудников, которые выразили готовность к продолжению обучения. Мотивация к обучению – сложнейшая проблема, с которой сталкиваются все, кто проводит такие курсы для сотрудников социальной сферы.

Заключение

Анализируя социальный эффект применения цифровой среды в обучении сотрудников учреждений социальной сферы, мы пришли к следующим выводам:

1) переформатирование обучения, несмотря на частичные негативные оценки к такому формату, имеет поддержку. Это отражается в показателях эмоциональной вовлеченности сотрудников и изменениях в восприятии возможностей дистанционного обучения. Прежде всего, были по достоинству оценены а) удобство подключения к занятиям, б) возможность получения записей и материалов для самостоятельного изучения, в) наглядность представленных презентаций;

2) значимым результатом исследования стало выявление группы сотрудников, которые продемонстрировали познавательный интерес к другим темам обучения и свое стремление к участию в продолжении обучения.

Таким образом, цифровая среда стала для проведения курсов повышения профессионального мастерства сотрудников учреждений социальной сферы пространством развития, слушатели сумели освоить знания о новом подходе к детям с особенностями развития, увидеть в этих детях не объекты санитарно-

гигиенического ухода, а интересных, открытых для творчества и общения личностей [1];

3) важным фактором раскрытия потенциала цифровой среды стало инновирование содержания образования, востребованного в незапланированной ситуации сообразно профессиональным потребностям сотрудников социальной сферы;

4) среди других факторов следует отметить а) содержательную и организационную взаимосвязь образовательной программы проекта с актуальными запросами, порожденными спецификой профессиональной деятельности сотрудников социальной сферы. Как показала экспертная оценка, реализуемая программа органично встраивается в профессиональное развитие сотрудников социальной сферы. Слушатели получают новые знания и формируют навыки, соответствующие состоянию современной науки и практики социальной педагогики и психологии [2]; б) деятельностный характер образовательного процесса, реализуемого в условиях реализации программы повышения квалификации сотрудников социальной сферы, который организован посредством активных методов обучения и цифровых технологий, обуславливающих индивидуальную включенность слушателей курсов и их ориентацию на самообучение и саморазвитие.

Список литературы

1. Береговая Е.Б. Эффект занятий искусством в социальных учреждениях: социализация воспитанников и профилактика профессионального выгорания педагогов / Е.Б. Береговая, Е.В. Михайлина, О.В. Стукалова // Казанский педагогический журнал. – 2021. – №1. – С. 235–241.

2. Жгенти И.В. Дистанционное обучение в сфере дополнительного профессионального образования: проблемы и перспективы / И.В. Жгенти // Гуманитарное пространство. – 2022. – Vol.11, №1. – С. 45–55.

3. Левина Е.Ю. Социокогнитивный подход в концепции образования взрослых / Е.Ю. Левина, С.Г. Никулин // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2019. – №4 (36). – С. 106–112.

4. Методические рекомендации по развитию навыков успешной социализации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами искусства. – М.: БФ «Образ жизни», БФ «Абсолют помощь», 2021.

5. Профлаб – обмен опытом и перспективы развития. Методические рекомендации. Рабочие тетради / под общ. ред. Е.Б. Береговой. – М: Педагогическое общество России, 2018.-