

**Шагиева Наталья Михайловна**

канд. психол. наук, доцент

ФГКОУ ВО «Санкт-Петербургский университет МВД России»

г. Санкт-Петербург

## **РЕТРОСПЕКТИВНЫЙ ВЗГЛЯД НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ**

***Аннотация:** основываясь на опыте работы преподавателя иностранного языка в вузе и данных научных источников, в статье описаны преимущества и недостатки «удаленного обучения» в условиях пандемии COVID-19.*

***Ключевые слова:** дистанционное обучение, онлайн формат, онлайн среда, социальная изоляция, чувство изоляции.*

Дистанционное образование, которое также можно назвать «удаленным обучением», не является чем-то новым. Сейчас представители разных возрастных групп уже имеют представление и участвуют в той или иной форме онлайн обучения, что является разновидностью дистанционного обучения.

Вспышка COVID-19 принесла много проблем, включая перенос занятий в онлайн режим, но она также предоставила педагогам возможность опробовать новые стратегии преподавания с использованием инструментов, доступных онлайн. Но даже если мы не сталкиваемся с глобальной пандемией, некоторые люди прекрасно чувствуют себя в среде онлайн обучения и выбирают для себя дистанционное образование.

Признано, что онлайн обучение имеет много преимуществ. Главным образовательным преимуществом является то, что студенты, зачисленные на онлайн курсы, предлагаемые в асинхронной среде обучения, имеют возможность гибкого доступа к информации, не выходя из дома. Такой формат удобен и для студентов факультетов заочного обучения [1].

Дистанционное обучение, может выглядеть по-разному в зависимости от учебного заведения, возраста обучающихся и подготовленности преподавателей к работе в таком формате. Одним из наиболее популярных инструментов,

обсуждаемых для этих целей, является Zoom – программное обеспечение для проведения видеоконференций в режиме онлайн, либо, ему подобные аналоги (True-Conf, Big-Blue-Button etc.). При таком виде дистанционного обучения есть возможность смотреть уроки преподавателей в прямом эфире и пользоваться общими экранами для просмотра слайдов лекций. Другие учебные заведения могут просто предоставлять внеаудиторные задания, которые нужно выполнять через определенные промежутки времени, особенно это актуально для районов, не способных обеспечить доступ обучающихся к необходимым технологиям. Дистанционное образование часто представляет собой сочетание инструментов и тактик для максимального использования подобных обстоятельств.

Однако следует заметить, что далеко не все люди легко адаптируются к формату онлайн обучения, и они могут столкнуться с большими трудностями при попытке адаптации.

Какие же проблемы возникают в связи с переходом на дистанционное обучение? Для многих людей – это, прежде всего психологические трудности – чувство изоляции, особенно эта проблема, коснулась детей и подростков, оторванных от семьи и друзей. Из общения с коллегами из разных стран, стало известно, что потребовалось время и специальные тренинги на психологическую реабилитацию этой категории обучающихся после «удаленного обучения» во время пандемии.

Извлекая урок из опыта преподавания в условиях пандемии, преподавателям очень важно не допускать, чтобы социальное дистанцирование приравнивалось к социальной изоляции. Интернет может стать мощным инструментом не только для связи с учебным заведением, но и с друзьями и семьей в это время. Важно организовать виды учебной деятельности, которые повышают вовлеченность в общее дело, «помогают студентам не чувствовать себя оторванными от других и могут создавать динамичное чувство общности» [2]. Правильно организованное взаимодействие между обучающимися может сыграть важную роль в том, чтобы помочь студентам избавиться от чувства изоляции.

Создание успешного онлайн класса и чувства общности в таком классе – это трудоемкая и время затратная задача, требующая значительного объема специальных знаний. Если эта работа проводится со всей учебной группой, то часто сильные студенты доминируют в обсуждении, а слабые предпочитают молчать. Использование «чатов» гарантирует, что все учащиеся одновременно будут заниматься выполнением задания. Кроме того, это поможет справиться с первоначальным страхом перед выступлением, так как выступление перед сверстником – это меньший стресс, чем выступление перед преподавателем. В результате общее качество речи учащихся улучшается, если мы имеем дело с преподаванием иностранного языка.

В любом случае, каким бы видом учебной деятельности ни занимались обучающиеся, целесообразно подготовить дополнительные задания или дополнительные ресурсы, которые не позволят тратить впустую свое дополнительное время тем, кто закончил работу раньше,

В течение двух лет пандемии коронавируса наш вуз, как, впрочем, и другие, довольно часто переводили учебные группы на «удаленную» форму работы. Основываясь на опыте работы в онлайн формате, можно сделать вывод, что для успешного преодоления проблем, возникающих в кризисных ситуациях, необходим продуманный комплексный подход для поддержки студентов и преподавательского состава при обучении в онлайн среде.

Переход полностью на онлайн обучение требует дополнительной нагрузки на преподавателей: а) чтобы сократить потери времени, очень важно предоставление четких инструкций, б) необходимо обеспечить эффективную обратную связь между преподавателями и студентами, в) необходимо приложить дополнительные усилия для создания новых типов заданий, способствующих активному участию и вовлечению студентов в процесс обучения. Тщательно продумывая задания, направленные на повышение вовлеченности учащихся, преподаватели с большой вероятностью создадут продуктивную среду, что повысит положительные результаты обучения в высших учебных заведениях.

Можно утверждать, что преподавателям необходимо обеспечить соответствие заданий с отличительными особенностями цифровой учебной платформы или других цифровых инструментов вуза, в которых они работают.

Поскольку пандемия коронавируса и приостановка очного обучения были беспрецедентными для современной эпохи, не существовало предыдущей модели или плана исследования, которые можно было бы адаптировать для сложившейся ситуации.

В результате исследователи разработали инструмент опроса, основанный на журналистских отчетах, профессиональных публикациях и онлайн-статьях, посвященных высшему образованию; дискуссиях на онлайн-форумах преподавателей; редакционных статьях о последствиях для высшего образования специфики обучения в условиях пандемии [3].

Данные опроса свидетельствуют о ряде недостатков в процессе преподавания-обучения с точки зрения студентов и преподавателей, участвующих в образовательном процессе во время пандемии.

Проблема адаптации занятий к стопроцентной онлайн среде идет рука об руку с проблемой вовлеченности студентов в процесс обучения, поскольку в процессе онлайн обучения вовлеченность студентов значительно снижается. Когда преподаватель ведет занятия в аудитории, он может контролировать ситуацию, выполняет ли студент заданную работу или отвлекается. Однако, работая онлайн, преподаватели не могут быть уверены, что внимание обучающегося сосредоточено на изучаемом материале, особенно при выключенной камере (что случалось довольно часто). Поэтому очень важно вовлечь студентов посредством правильной подачи информации и создания обратной связи между преподавателем и студентом для улучшения качества обучения.

Преподаватели – респонденты опроса дали много комментариев о реакции своих студентов на резкий переход к дистанционному обучению. Некоторые обнаружили, что студенты хорошо адаптировались, но другие наблюдали дисфункциональное поведение.

В качестве примера приведем некоторые реплики преподавателей:

«студенты понимают не так много, как им кажется», «большинству студентов не хватает дисциплинированности, самостоятельности и им трудно ориентироваться в вопросах дистанционного обучения, трудно управлять временем», «студенты не настолько технически подкованы, как принято считать», «хотя студенты и разбираются в технологиях, они не могут перенести эти знания в онлайн среду обучения», «мотивированные студенты хорошо справляются и приспосабливаются, в то время как слабо мотивированные студенты работают меньше или даже «исчезают» с занятий под разными предлогами». «Основное требование для успешного дистанционного обучения в формате онлайн – это хорошее подключение к Интернету», – сказал один из респондентов. «Необходимо иметь готовый план Б для более качественной работы во время любых чрезвычайных ситуаций» – сказал другой преподаватель.

Подытоживая высказывания респондентов, можно сделать следующие выводы:

- далеко не все учебные заведения были готовы к вызову дистанционного обучения;
- дистанционное обучение требует тщательного планирования;
- педагоги должны быть открыты к изменениям в преподавании и обучении и готовы в любой момент выйти из своей зоны комфорта;
- преподавателям необходимо обладать хорошими знаниями и навыками в области онлайн преподавания и уметь адаптироваться как к имеющимся, так и к новым платформам и технологиям онлайн обучения;

Итак, если мы хотим продолжать дистанционное обучение в будущем, необходимо совершенствоваться.

### ***Список литературы***

1. Шагиева Н.М. Факторы эффективности дистанционного обучения английскому языку / Н.М. Шагиева //Актуальные проблемы гуманитарных и социальных наук: сборник трудов участников Второй международной научно-практической конференции. – СПб.: Санкт-Петербургский университет управления и экономики, 2015. – 272 с.

2. Arora, A. K., & Srinivansan, R. (2020). Impact of pandemic COVID-19 on the teaching-learning process: A study of higher education teachers. *Parabandhan: Indian Journal of Management*, 13(4), 43–56. doi:10.17010/pijom/2020/v13i4/151825

3. Michael W. Marek, Teacher Experiences in Converting Classes to Distance Learning in the COVID-19 Pandemic// *International Journal of Distance Education Technologies/ Volume 19 • Issue 1 • January-March 2021*. URL: <https://orcid.org/0000-0003-3784-1287>