(cc) BY

Чучалина Татьяна Вячеславовна
студентка
Научный руководитель
Вержицкая Елена Николаевна
канд. психол. наук, доцент
Новокузнецкий институт (филиал)
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»
г. Новокузнецк, Кемеровская область

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ

Аннотация*: в статье рассматривается проблема взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности. Сделано предположение о том, что при росте уровня межличностного эмоционального интеллекта происходит рост компетентного коммуникативного поведения студентов. Проведено эмпирическое исследование: компонентов эмоционального интеллекта и уровней коммуникативной компетентности среди студентов. Проанализированы результаты методик, на основе которых сделаны выводы. Статья может быть использована в работе психолога со студентами, направленной на развитие эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности.*

Ключевые слова*: эмоциональный интеллект, социальный интеллект, коммуникативная компетентность, студенты, психология.*

Введение.

Система высшего образования помогает развитию способностей студентов в духовном, нравственном и профессиональном отношениях, а также развитию способности к конструктивному межличностному взаимодействию, умения управлять своими эмоциями, коммуникативными навыкам, которые необходимы будущим специалистам всех сфер деятельности. Особое значение эмоциональный интеллект и коммуникативная компетентность приобретает в процессе

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

подготовки студентов, чья профессиональная деятельность связана со сферой «человек-человек». В настоящее время проблема эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности студентов вызывает интерес, так как без этих компонентов невозможно качественное осуществление профессиональной деятельности специалистов в сфере взаимодействия людей друг с другом.

При изучении эмоционального интеллекта ученые дают различные определения термину, мы придерживаемся мнения И. Андреевой, что эмоциональный интеллект следует рассматривать в контексте системы социального развития личности и качества человека, которое формируется в процессе социального взаимодействия и общения, познания социальной действительности посредством коммуникации [1].

Рассматривая коммуникативную компетентность, вслед за Ю. Емельяновым, считаем, что это способность человека брать на себя и исполнять различные социальные роли, адаптироваться в социальных группах и ситуациях; что коммуникативная компетентность характеризуется способностью человека организовывать «межличностное пространство» и управлять им в процессе инициативного и активного общения с людьми [2].

Целью работы являлось исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности студентов. Было выдвинуто предположение о том, что существует взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и коммуникативной компетентностью, а именно: чем выше межличностный эмоциональный интеллект, тем выше коммуникативная компетентность студентов.

В исследовании приняли участие 35 студентов 1–5 курсов КГПИ КемГУ.

Для выявления взаимосвязи эмоционального интеллекта с коммуникативной компетентностью использовался метод корреляционного анализа К. Пирсона.

По результатам проведенного корреляционного анализа между показателями эмоционального интеллекта (методика Н. Холла) и коммуникативной компетентности (методика Л. Михельсона) было установлено, что:

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– между самомотивацией и зависимым поведением $r_{эмп}$= -0,36 ($r_{кр}$ =0,33, при $p \leq 0,05$), что свидетельствует о наличии отрицательной и значимой взаимосвязи, т.е. чем выше самомотивация, тем ниже проявления зависимого поведения, группа испытуемых, вероятно, ответственная и имеет неуверенность при осуществлении отказа другим людям;

– между эмпатией и зависимым поведением $r_{эмп}$ = -0,46 ($r_{кр}$ =0,43, при $p \leq 0,01$), что свидетельствует о том, что наблюдается отрицательная и значимая взаимосвязь между эмпатией и зависимым поведением, т.е. чем выше эмпатия, тем менее зависимое поведение свойственно респондентам, испытуемые осознанно сопереживают эмоциональному состоянию других людей и при этом могут терять внутреннюю свободу;

– между эмпатией и компетентным поведением $r_{эмп}$ = 0,47 ($r_{кр}$ =0,43, при $p \leq 0,01$), следовательно можно сделать вывод о том, что существует положительная и значимая взаимосвязь между эмпатией и коммуникативной компетенцией, т. е. испытуемые характеризуются умением реагировать на эмоциональные проявления других людей, разделять их чувства и способностью выразить свои чувства и мысли, не подавляя партнера по общению.

По результатам проведенного корреляционного анализа между показателями эмоционального интеллекта (методика Д. Люсина) и коммуникативной компетентности (методика Л. Михельсона) было установлено, что:

– между межличностным эмоциональным интеллектом и зависимым поведением rэмп = -0,37 (rкр =0,33, при $p \leq 0,05$), т.е. существует отрицательная значимая взаимосвязь между межличностным эмоциональным интеллектом и зависимым поведением; чем выше межличностный эмоциональный интеллект, тем в меньшей мере проявляется зависимое поведение респондентов, т.к. они способны понимать эмоциональное состояние других людей, управлять взаимоотношениями, но при этом их могу подавлять;

– между межличностным эмоциональным интеллектом и компетентным поведением rэмп = 0,33 (rкр =0,33, при $p \leq 0,05$), т.е. существует положительная значимая взаимосвязи между межличностным эмоциональным интеллектом и

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

компетентным поведением; чем выше межличностный интеллект, тем в большей мере проявляется компетентное поведение респондентов, т. е. испытуемые умело управляют своим состоянием, считывают эмоции других людей и обладают навыками эффективной коммуникации.

Заключение.

Исследование было посвящено изучению взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности студентов.

В ходе теоретического анализа изучены понятия «эмоциональный интеллект», «коммуникативная компетентность» в работах отечественных и зарубежных авторов.

Осуществлялось психодиагностическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности студентов посредством таких методик как: «Эмоциональный интеллект» Н. Холла, «Тест эмоционального интеллекта» Д. Люсина, «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона.

Выявление взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности студентов с помощью вычисления коэффициента корреляции Пирсона установило, что существует значимая взаимная связь между проявлениями самомотивации и эмпатии и зависимым поведением в общении (связь обратная); между проявлениями эмпатии и компетентным поведением в общении (связь прямая); между проявлениями межличностного эмоционального интеллекта и зависимым поведением в общении (связь обратная), компетентном поведением (связь прямая).

Таким образом, цель работы в исследовании взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности студентов, достигнута. Выдвинутая в начале исследования гипотеза о том, что существует взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и коммуникативной компетентностью, а именно: чем выше межличностный эмоциональный интеллект, тем выше коммуникативная компетентность студентов, подтвердилась.

Список литературы

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

1. Матренин Д.И. Эмоциональный интеллект как ресурс социально-психологической адаптации / Д.И. Матренин, И.В. Харитонова // Universum: Психология и образование: электрон. научн. журн. – 2018. – №1(55). URL: http://7universum.com/ru/psy/archive/item/6798

2. Мельник Е.В. Коммуникативная компетентность как фактор совершенствования профессиональной деятельности педагога / Е.В. Мельник // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2012. – №1(50). – С. 80–84.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)