(cc) BY

Салахова Гульсина Рамисовна
студентка
Краснова Дарья Сергеевна
Студентка
Пушкина Клара Владимировна
канд. пед. наук, доцент
ФГБОУ ВО «Чувашский государственный
университет им. И.Н. Ульянова»
г. Чебоксары, Чувашская Республика

ВЗАИМОСВЯЗЬ ТЕМПЕРАМЕНТА И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ У СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО ФАКУЛЬТЕТА

Аннотация*: в статье рассмотрены вопросы взаимосвязи темперамента и стилей поведения студентов медицинского факультета в условиях конфликта. Авторами выдвинута гипотеза о том, что темперамент определяет специфику индивидуальных действий во время напряженного момента.*

Ключевые слова*: студенты-медики, стратегия поведения, конфликт, тест Айзенка, личность, темперамент.*

Конфликт – это отсутствие согласия между двумя или более людьми. Разногласия неизбежны, так как они являются необходимым условием общественного прогресса. Многие стремятся добиться поставленной цели, часто не обращая внимания на интересы окружающих, что порождает соперничество и напряженность между людьми.

Существует особая категория «трудных» людей, с которыми непросто общаться. Они грубы, горды и агрессивны. Во время конфликта участники протестуют против действий друг друга и пытаются изменить поведение оппонента.

Конфликтные ситуации представляют большой интерес для эмпирических исследований. Среди российских психологов разработкой проблем темпера-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

мента и стратегий декриминализации занимались такие учёные, как Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, В.С. Мерлин, И.П. Павлов, Б.М. Русалов. За рубежом этой теме посвятили свои работы А. Томас и С. Чес, Р. Фишер, С. Райт и Я. Стреляу.

Гипотеза исследования: темперамент определяет особенность индивидуальных действий в конфликте.

Обучение в медицинском вузе имеет свои тонкости, поэтому студентам необходимо развивать такие личностные качества, как стрессоустойчивость, коммуникабельность, способность ставить себя на место пациента. Будущие врачи должны овладеть конструктивным стилем взаимодействия с больными в конфликтной ситуации.

Американская ассоциация медицинских учреждений провела опрос среди пациентов, чтобы определить, каких критериев они придерживаются при выборе врача. Первый принцип – это коммуникативные навыки и умение объяснить пациенту суть сложных медицинских процедур.

Порой сила устного убеждения оказывается эффективнее всяких лекарств. Однако при этом необходимо учитывать психологические особенности больного, его состояние и диагноз.

В.М. Бехтерев в работе по объективной психологии приводит в качестве примера одно из высказываний о врачах: «Врач плохой, если после разговора с ним пациент не выздоравливает» [6]. В книге «Хирургия» А.П. Чехов писал: «Если пациент не выздоравливает после разговора с врачом, то он не врач» [1]. Из приведенных цитат следует, что доктор должен уметь подбирать в разговоре с пациентом такие слова, которые, прежде всего, смогут излечить его душу.

На возникновение конфликтных ситуаций и выбор стратегии поведения в них в значительной степени влияют психологические факторы [3], например, характер участников, несоответствие мотивов оппонентов, особенности темперамента. По утверждению Гиппократа, темперамент – это уникальная характеристика человека, которая определяет скорость реакции, степень эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности адаптации к окружающей

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

среде. Нет хорошего или плохого темперамента. У каждого из типов есть свои плюсы и минусы.

Например, холерик в порыве гнева способен оскорбить собеседника, а спустя некоторое время продолжить «непринужденный» разговор. Для флегматика подобное поведение будет странным и эксцентричным, так как он не стремится к переменам и бурным реакциям со стороны окружающих. Меланхолик в стрессовых ситуациях часто бывает скован, принимает все обидные фразы близко к сердцу, поэтому самостоятельно искать повода для ссоры не станет. Сангвиники позитивны и, соответственно, в спорах участвуют нечасто. Однако при ущемлении их прав и интересов способны защитить себя и оказать давление на оппонента [7].

Эмпирическое исследование взаимосвязи темперамента и стратегий поведения в конфликте у студентов-медиков проводилось с помощью следующих методик: 1) индивидуальный опросник Г.Ю. Айзенка; 2) тест Томаса-Килмана. В исследовании приняли участие 27 студентов первого курса и 44 студента старших курсов медицинского факультета. Респондентам было предложено выбрать ряд выводов, которые помогут выявить некоторые особенности их темперамента и поведения в конкретных ситуациях [5].

По результатам анализа типы темперамента распределились следующим образом: из 71 респондента 16 оказались сангвиниками, 19 – холериками, 18 – флегматиками и 14-меланхоликами. Следует отметить, что среди опрошенных 4 человека имели смешанный «сангвино-флегматический» темперамент. Такое смешение темперамента является нормальным явлением, так как, по мнению психологов, типы темперамента не встречаются в «чистом виде» [1]. Кроме того, на основании полученных данных можно сделать ряд выводов о зависимости типа темперамента студента и выбора стратегии конфликтного поведения [4].

16 сангвиников выбрали стратегию сотрудничества. Такой выбор связан с тем, что сангвиник легко приспосабливается к непредсказуемым жизненным ситуациям и уверенно чувствует себя в конфликтах. Они не рискуют и не давят на оппонента, а находят взаимовыгодное решение.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

19 холериков предпочли стратегию соперничества. К этому типу близок соревновательный стиль поведения. В конфликте проявляют нетерпение, резкость в высказываниях, иногда грубость. Холерики очень сильно переживают неудачу, поэтому стремятся бороться до самого конца.

18 флегматиков выбрали стратегию сотрудничества. Флегматики – это спокойные и терпеливые люди. Они не очень любят активные диалоги, и логично предположить, что в трудной ситуации им легче сотрудничать или же пойти на компромисс.

14 меланхоликов избрали стратегию отступления. Они очень чувствительны и эмоциональны. Быстро устают, часто расстраиваются и боятся проблем. Поэтому для них проще всего «спрятать голову в песок», то есть избежать ссоры.

И наконец, 4 сангвино-флегматика выбрали стратегию сотрудничества и ухода. Смешение типов темперамента может быть связано с последствиями воспитания или окружением, также с его профессией и жизненными трудностями, которые он преодолел. Если предмет конфликта интересен для человека смешанного темперамента, он придерживается стратегии сотрудничества, если нет – стратегии отступления.

Студенты-медики не используют в своем поведении стратегию «конкуренции». Большинство из них предпочитает «компромисс», что можно объяснить спецификой выбранной профессии. Врач должен уметь взаимодействовать с больным, облегчать как физическое, так и моральное его состояние. В группу риска попадают только студенты с флегматичным темпераментом. Их уравновешенность может восприниматься пациентами как безразличие к их страданиям и, наоборот, наводить на конфликт.

Обобщив итоги проделанной работы, мы пришли к выводу, что гипотеза о зависимости выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях от типа темперамента успешно подтвердилась. Результаты наших исследований могут быть использованы психологами образовательных учреждений в работе с конфликтующими сторонами.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Список литературы

1. Белоус В.В. Проблема типа темперамента в современной дифференциальной психологии // Психологический журнал. – 1981. – Т. 2. №1. – С. 45–55.

2. Бехтерев В.М. Объективная психология / редкол А.В. Брушлинский; изд. подгот. В.А. Кольцова; отв. ред. тома Е.А. Будилова, Е.И. Степанова; АН СССР, Институт психологии. – М.: Наука, 1991. – 475 с.

3. Исмонов Т.А. Влияние индивидуальных психологических отличий студентов на предрасположенность к психическим расстройствам / Т.А. Исмонов, И.С. Беннер, К.В. Пушкина // Сборник научных трудов молодых ученых и специалистов. – Чебоксары: Изд-во Чуваш. ун-та, 2021. – С. 217–221.

4. Кубекова А.С. Взаимосвязь темперамента и стратегий поведения в различных ситуациях // Общество: социология, психология, педагогика. – 2021.

5. Стреляу Я. Роль темперамента в психическом развитии. – М.: Прогресс, 1982.

6. Тишова А.О. Исследование психологических особенностей учебного стресса студентов-медиков / А.О. Тишова, К.В. Пушкина // Сборник научных трудов молодых ученых и специалистов. – Чебоксары: Изд-во Чуваш ун-та, 2018. – С. 506–510.

7. Чехов А.П. Хирургия // Чехов А.П. Полное собрание сочинений и писем в 30 т. Т. 3. – М.: Наука, 1983.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)