(cc) BY

Ткаченко Ирина Анатольевна

студентка

Научный руководитель

Ниазбаева Зульфия Тагировна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»

г. Ханты-Мансийск, ХМАО – Югра

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБУЧЕНИИ ПЕРСОНАЛА

Аннотация*: в статье проанализированы проблемы применения дистанционных технологий обучения и развития персонала, а также пути их решения на примере акционерного общества «Вертолеты России». Автором рассчитан социально-экономический эффект внедрения предложенных мероприятий.*

Ключевые слова*: социально-экономический эффект, дистанционные технологии, развитие персонала.*

Дистанционное обучение является в последнее время одним из наиболее популярных форм обучения и развития сотрудников. Целью дистанционной формы работы с сотрудниками является своевременное информирование и обучение по профессиональным вопросам.

В ходе анализа использования дистанционных технологий при обучении и развитии сотрудников акционерного общества «Вертолеты России» были выявлены следующие проблемы:

Проблема 1 – Организация для обучения и развития использует различные дистанционные технологии и системы, не имея своей собственной корпоративной системы, которая бы включала все необходимые элементы для развития и обучения персонала.

Проблема 2 – В организации много обучения и развития, но для каждого сотрудника нет формы или индивидуального плана развития. Существующая

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

система развития персонала шаблонная она ориентирована на всех сотрудников. Для действительно качественного развития необходима именно создание индивидуальной карты развития персонала.

Проблема 3 – В организации наукоемкое обучение, иногда оно утомительно и неплохо было бы использовать для обучения игровые технологии.

На основании выявленных проблем были предложены следующие рекомендации:

1. Создание собственной корпоративной системы на базе дистанционных технологий, которая позволит осуществлять руководство сотрудниками в онлайн-режиме корпоративной системы.

2. Внедрить в систему управления персоналом и корпоративную дистанционную систему использование карты развития персонала.

3. Сформировать мотивацию к обучению и развитию за счет использования технологий виртуальной реальности и интеллектуальных профессиональных игр.

Предлагаемые мероприятия непременно дадут социально-экономический эффект. Рассмотрим, какую можно получить эффективность в таблице 1.

Таблица 1

Социально-экономический эффект от реализации предлагаемых мероприятий

Мероприятие	Социальный (организационный эффект)	Экономический
1. Создание корпоративной дистанционной системы	– полный охват всех сотрудников и вовлечение их в систему; – более легкая организация обучения; – быстрые коммуникации между сотрудниками и руководством не нужны переходить от одной системы к другой	– увеличение числа выполненных задач, способных повлиять на рост выручки; – снижение постоянных расходов на обучение сотрудников
2. Внедрение карты развития сотрудников	индивидуальный подход к каждому сотруднику вызовет у сотрудников повышение лояльности к компании и руководству	– повышение мотивации профессионализма, способного повлиять на результаты труда; – снижение текучести кадров
3. Использование	– сплочение коллектива;	– повышение мотивации

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

технологий виртуальной реальности и игр личностно-профессионального развития	– снятие напряженности у персонала;	профессионализма, способного повлиять на результаты труда; – снижение постоянных расходов на обучение сотрудников

Использование дистанционной корпоративной системы позволит получить следующие результаты:

– все отношения с руководством приобретут фиксированный характер. Это означает то, что все задачи, сказанные руководством, могут восприниматься сотрудниками неоднозначно, если они выражены устно. В этом случае при использовании дистанционной системы постановка задачи в письменном виде может выглядеть более конкретной. Со своей стороны, сотруднику не придется запоминать сказанное;

– сократится время на переговоры и совещания с начальством, так как все задачи для каждого сотрудника можно прописывать в рамках системы;

– система позволит создать индивидуальный подход к каждому сотруднику, так как можно видеть задачи и результаты их выполнения, система при желании может осуществлять балльно-рейтинговую систему для каждого сотрудника.

– также в системе можно хранить данные для обучения сотрудников, лекции, вебинары и прочие данные необходимые для работы с персоналом.

Использования карт развития даст следующие положительные результаты:

– значительное увеличение мотивации к труду у сотрудников за счет того, что сотрудник видит перспективы своего роста;

– повышение доверия и лояльности к руководству, которое заботится о карьере сотрудников;

– повышаются производительность и эффективность труда.

Использование профессиональных игр и геймификации даст следующие результаты:

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– работники, играя, обучаются и оттачивают свои профессиональные знания;

– в таких играх, если она организована внутри компании хорошо, объединяется персонал, появляются общие интересы;

– в некоторых компаниях, по результатам успешности в прохождении таких игр, можно пройти один из этапов профессиональной аттестации.

Социальная эффективность выразится в:

– полном охвате всех сотрудников и вовлечение их в систему;

– более легкой организации обучения;

– реализации быстрых коммуникаций между сотрудниками и руководством, когда не нужно переходить от одной системы к другой;

– индивидуальном подходе к каждому сотруднику;

– повышение лояльности к компании и руководству;

– сплочению коллектива; снятии психологической напряженности у персонала.

Далее рассчитаем экономическую эффективность (табл. 2), и как повлияет снижение временных затрат.

Таблица 2

Расходы, связанные с внедрением дистанционных систем развития и обучения (рублей)

Статьи расходов	Сумма
Первоначальные расходы на внедрение дистанционной корпоративной системы	
Расходы на мероприятие 1,2:	
1. Создание корпоративной системы (разработка и внедрение)	1200 000
Расходы на мероприятие 3:	
2. Разработка личностно-профессиональных игр (50 тысяч 1 игра)*4	200 000
3. Покупка оборудования для использования технологий виртуальной реальности	500 000
Постоянные расходы на обслуживание дистанционной корпоративной системы (мероприятие 1)	
1. Заработная плата специалистов (в год), обслуживающих систему	1 440 000
2. Оплата мобильных систем связи, которая необходима для функционирования	24 000

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

системы	
3. Оплата дистанционных форм обучения (коучей, курсов и т. д.)	250 000
Итого расходов в первый год реализации проекта	3 614 000
Итого в последующие года	1 714 000

Было определено, что для реализации проекта будут необходимы первоначальные вложения, в которые будут входить расходы на создание самой корпоративной системы и создание личностно-профессиональных игр. Также значительную часть расходов составит покупка оборудования для виртуальной реальности. Для начала необходимо закупить только небольшую часть оборудования, чтобы вообще посмотреть, как приживется в компании данное новшество.

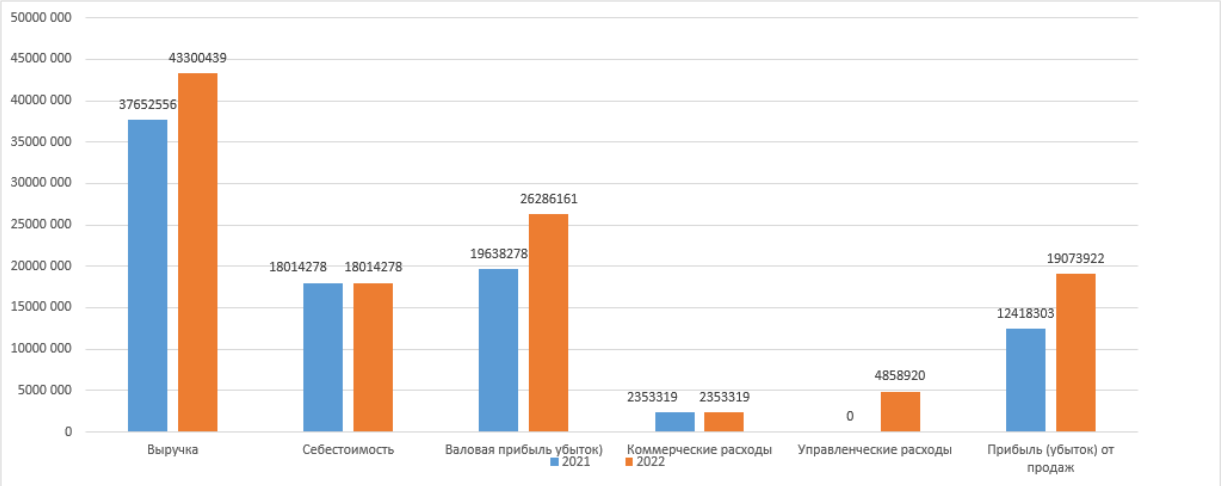

Рис. 1. Прогнозные финансовые результаты на 2022 год (тыс. рублей)

Таким образом, предлагаемые рекомендации могут дать не только социальный, но и неплохой экономический эффект.

Социальная эффективность выразится в:

– полном вовлечении всех сотрудников и вовлечение их в систему;

– более легкой организации обучения; реализации быстрых коммуникаций между сотрудниками и руководством, когда не нужно переходить от одной системы к другой;

– индивидуальном подходе к каждому сотруднику;

– повышение лояльности к компании и руководству;

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– сплочению коллектива;

– снятии психологической напряженности у персонала.

Экономическая эффективность внедрения выразится в экономии затрат на обучение и развитие сотрудников. Прогнозная выручка в 2022 году может составить 47 843 440 рублей. Себестоимость останется на прежнем уровне. Управленческие расходы, в которые входят расходы на обучение увеличатся на 535 332 тыс. рублей. В итоге размер чистой прибыли при реализации данных рекомендаций составит 18 586 233 тыс. рублей.

Список литературы

1. Быкова Д.И. Российский и международный опыт совершенствования системы профессионального обучения и повышения квалификации / Д.И. Быкова // Меридиан. – 2020. – №3 (37). – С. 51–53.

2. Толстобоков О.Н. Современные методы и технологии дистанционного обучения. Монография / О.Н. Толстобоков. – М.: Мир науки, 2020. – 72 с.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)