

*Дерендяев Андрей Викторович*

преподаватель

Калининградский филиал АОЧУ ВО «Московский финансово-  
юридический университет МФЮА»

г. Калининград, Калининградская область

## **АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

*Аннотация:* в статье рассматривается ряд проблем, существующих в системе дистанционного образования как нового, развивающегося, гибкого процесса, для повышения качества и эффективности которого необходимо своевременно выявлять и устранять возникающие проблемы.

*Ключевые слова:* дистанционное обучение, образовательные технологии, учебный процесс, образовательная организация, динамика и тенденции развития образования.

В настоящее время развитие общества происходит на фоне процессов глобализации, которые обуславливают появление новых, всё более возрастающих требований к субъектам практически всех сфер деятельности. Современному специалисту требуется постоянное обновление ранее приобретённых знаний, способность ориентироваться в массивах поступающей информации, навыки принятия решений в условиях информационной неопределённости [3, с. 14]. Развитие многоцелевых и доступных информационных технологий и повсеместная компьютеризация населения способствовали разработке и внедрению новых специфических инструментов и методов обучения, позволивших перевести образовательный процесс в дистанционный режим [1, с. 13]. Экстренно организованный в дистанционном формате учебный процесс в условиях распространения новой коронавирусной инфекции имел существенные отличия от традиционного обучения. Образовательные организации, осознавшие необходимость в кратчайшие сроки перестроить работу со студентами в новом для всех удалённом режиме, учитывали эти различия при оценке результатов вынужденного

применения дистанционных образовательных технологий. По нашему мнению, актуальной является проблема определения оптимального соотношения используемых технологий обучения.

Дистанционное обучение в высшей образовательной организации можно определить как целенаправленный процесс интерактивного взаимодействия, осуществляющийся в рамках специфической дидактической системы, предусматривающий информационный обмен как между преподавателями и студентами, так и между самими студентами и реализующийся посредством широкого использования информационно-коммуникационных технологий [1, с. 13]. Однако за время существования дистанционного образования в профессиональной среде не сформировалось единого мнения об эффективности его использования. Статистика свидетельствует, что около трети респондентов являются сторонниками дистанционного формата, причем более половины представителей высших учебных заведений считают, что менее чем через 10 лет образование в онлайн-формате будет гармонично сосуществовать с традиционными методами образования. Вынужденный переход образовательных организаций на дистанционную форму обучения обострил вопросы, касающиеся возможностей цифровых технологий, ресурсов и сервисов для организации удобной и продуктивной работы в цифровой среде и обеспечении полноценного образовательного процесса [1, с. 5]. Повышение качества и расширение социальной доступности дистанционного образования предполагает совершенствование методического и технического обеспечения учебного процесса, формирование общей заинтересованности в решении обозначенных проблем участниками образовательного процесса.

Мы не беремся анализировать весь спектр проблем учебно-методического и технического характера, с которым пришлось иметь дело преподавателям. Наша цель – понять, что мы сегодня имеем и как можно это использовать в дальнейшем. В случае, когда имеет место неприятие дистанционной формы обучения необходимо учитывать, что образование – это особая сфера коммуникации, в которой важен момент присутствия. Образовательный процесс невозможен без взаимодействия между его участниками.

По мнению Г.А. Бокаревой, «следует признать важность задачи перестройки общественного сознания на адаптивность, вариативность, от преимущественно коллективистских решений к решениям индивидуально-творческим, интеллектуально-профессиональным» [2, с. 12]. Трудности и проблемы, возникающие в процессе организации и проведения занятий в дистанционном режиме обучения, можно объединить в три группы: технические, методические и психологические. Трудности заключаются в недостаточном техническом оснащении рабочих мест участников образовательного процесса, из-за отсутствия организационного и методического обеспечения дистанционного обучения, несоответствия предлагаемых цифровых платформ стандартам вуза. Психологические трудности вызывают неготовность его участников к переходу на дистанционное обучение. Развитие дистанционного образования, обладающего еще не полностью раскрытым инновационным потенциалом, требует всестороннего и глубокого научного исследования, в особенности уровня его качества и социальной доступности, к которой можно отнести гибкость, модульность, параллельность, широкий пространственный охват, технологичность, возможность выхода к мировым информационным ресурсам при соответствующей научно-методической организации. Оно может обеспечить более высокий уровень знаний, умений и навыков и, тем самым, занять более выгодную позицию на рынке образовательных услуг. Динамику качества образования позволяют отследить итоги сессий. Однако сравнительный анализ не дает обоснованных статистически значимых выводов из-за того, что требует идентичного по содержанию и разного по формату контента, контрольно-измерительных материалов и условий проведения итоговой аттестации, большой выборки, сформированной случайным образом для каждой модели обучения, исключения влияния на результаты эксперимента внешних факторов, снижающих валидность эксперимента [3, с. 15].

В экстремальных условиях резкого переформатирования учебного процесса при ограниченности внутренних и внешних ресурсов на передний план выходят совсем другие критерии оценки, которые можно разбить на оценки контекста изменений, оценки целесообразности и экономической эффективности изменений,

оценки процессов осуществления изменений и результатов, прямых и побочных. В связи с этим для оценки вынужденного перехода на дистанционное обучение вузам придется ответить на вопросы о социальных, институциональных, административных факторах, которые определили готовность вузов к такому переходу, об отношении участников к изменениям и повлияли на эффективность этих изменений. Достаточны ли внутренние и внешние ресурсы для осуществления такого перехода, достаточен ли уровень развития IT-инфраструктуры для технической поддержки изменений? Обладают ли сотрудники и преподаватели необходимыми компетенциями для осуществления поставленных задач? Какие организационные механизмы давали сбои? Каковы результаты перехода на дистанционное обучение для студентов, преподавателей, вспомогательного персонала? Какие проблемы необходимо решить для улучшения результатов? Такая оценка в большей степени ориентирована на анализ предпосылок, потребностей, процессов, чем на оценку результатов. По мнению студентов, основными недостатками дистанционного обучения можно назвать ограничение в получении практических навыков, отсутствие возможности учета индивидуальных особенностей обучающегося, высокая зависимость от исправности функционирования технических средств. Респонденты-студенты также указывали на такие негативные характеристики дистанционного обучения, как недостаток общения, высокую отвлекаемость, проблему самоорганизации, а преподаватели акцентировали внимание на ригидности преподаваемого материала.

Дистанционное обучение не теряет своей актуальности и остается востребованной формой организации учебного процесса всех уровней образования не только в реальных и гипотетических эпидемических ситуациях, но и в соответствии со стратегическими задачами отечественной системы образования. Многочисленные исследования в области образовательных технологий сходятся в том, что в основе онлайн-обучения лежит тщательно спроектированный и спланированный учебный процесс в электронно-информационной образовательной среде, поддерживаемый методически обоснованной системой учебно-методических и

контрольно-измерительных ресурсов, которые обеспечивают достижение результатов обучения в формате исключительно электронного обучения.

По нашему мнению, дистанционное обучение призвано дополнять и обогащать существующие форматы взаимодействия студентов и преподавателей. Дальнейшее развитие дистанционного обучения в идеале должно способствовать повышению эффективности образовательного процесса в высшей школе, содействовать его ресурсному обеспечению, выступая в качестве предпосылки для разработки новых прогрессивных методов преподавания в высших учебных заведениях.

### *Список литературы*

1. Барковский А.М. Перспективы развития дистанционного обучения в системе профессионального образования [Текст] / А.И. Барковский // Современное образование. – 2021. – №2. – С. 14–16.

2. Бокарева Г.А. Методологические основы профорientированных педагогических систем [Текст] / Г.А. Бокарева // Известия БГАРФ: Психолого-педагогические науки. – 2006. – №2. – С. 12–26.

3. Бушуев И.В. Проблемы и перспективы развития дистанционного обучения в современной российской высшей школе [Текст] / И.В. Бушуев, Ю.Б. Нектаревская, О.Н. Толстокора // Вестник ЮРГТУ (НПИ). – 2020. – №4. – С. 14–18.