

**Старостина Вероника Алексеевна**

студентка

**Галас Дарья Валентиновна**

студентка

**Панфилов Илья Александрович**

канд. техн. наук, доцент

**Поддубный Андрей Вячеславович**

студент

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет

науки и технологий им. академика М.Ф. Решетнева»

г. Красноярск, Красноярский край

## **РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ УЧЕТА ВОЛОНТЕРОВ ДЛЯ АГЕНТСТВА МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

***Аннотация:** в статье рассмотрен процесс формирования требований к верификации баллов в разрабатываемом электронном сервисе учета волонтеров. Сервис разрабатывается по инициативе регионального агентства молодежной политики. Целью разработки системы начисления и верификации баллов является поощрение активной гражданской позиции среди молодежи, мотивация заинтересованных групп добровольцев в участии в волонтерских мероприятиях и движениях. Задача сервиса – обеспечить процесс верификации заработанных волонтерами баллов внутри единой платформы идентификации и аутентификации. Внутри личного кабинета каждого участника должны храниться и накапливаться полученные баллы.*

***Ключевые слова:** волонтерское движение, ЕСИА, система государственного управления.*

### *Введение*

Общественная потребность в осуществлении добровольческой деятельности в наши дни стала общесоциальной. Охват вовлечения волонтеров в государственные и частные проекты растет с каждым годом, а внедрение новых

информационных технологий помогает увеличивать эти масштабы. Мотивационная деятельность является неотъемлемой частью активной деятельности человека, именно поэтому для благотворительных движений и волонтерских платформ важно иметь эффективную форму поддержки и поощрения добровольцев [1]. Посредством систем рейтингов и баллов происходит сохранение мотивации. Баллы присваиваются добровольцам за участие в различных мероприятиях, за предложенные инициативы и организацию благотворительных событий. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – инструмент авторизации и верификации, предоставляющий способ закрепить заработанные волонтером баллы на уникальном и официальном аккаунте.

#### *Цель исследования*

Агентство молодежной политики Красноярского края имеет собственную цифровую платформу добрых дел – «Красволонтер». На сервисе будет реализована процедура верификации аккаунта и баллов, полученных за участие в проектах и мероприятиях, организованных на различных платформах и от различных организаций. Баллы за достижения волонтер сможет потратить на сувенирную продукцию, которая будет представлена на онлайн-полках сервиса; на оплату проезда в общественном транспорте; также накопленные баллы доброволец также сможет потратить на билеты на внутригородские мероприятия.

#### *Результаты*

Верификация баллов волонтеров, зарегистрированных на платформе «Красволонтер», а значит, прошедших процедуру авторизации через единую систему идентификации, должна быть автоматизирована. Начисление баллов должно происходить сразу после проведения мероприятия с участием волонтера. В процессе верификации должен быть задействован модератор или организатор события, которые имеет списки пришедших и отличившихся добровольцев. Модератор, после проведения мероприятия, проставляет оценки и часы работы участникам-волонтерам через свой профиль на портале (рисунки 1, 2).

Рис. 1. Макет формы верификации часов работы волонтера от лица организатора

Рис. 2. Макет формы присвоения часов и оценки работе волонтера

Вторая модель верификации – заполнение заявки на верификацию от лица волонтера. После участия в мероприятии волонтер берет инициативу за начисление бонусов на себя и заполняет форму подачи заявки на получение верифицированных часов работы. Добровольцу необходимо заполнить всю информацию о событии, в котором он принимал участие. Данные привязываются к ID волонтера, и формируется заявка, которая далее проходит процедуру проверки. В

качестве доказательства необходимо прикрепить документы, подтверждающие участие в мероприятии.

Добавить достижение

Название мероприятия

Деятельность/Роль

Организатор

Дата проведения      Количество часов работы

Документы, подтверждающие участие в мероприятии

Найти в личном кабинете      Загрузить файл или картинку

Рис. 3. Макет формы заявки на верификацию часов работы от лица волонтера

Для верификации баллов, полученных до регистрации в единой системе необходимо производить иную процедуру. На рисунке 4 изображен процесс, описывающий переноса баллов волонтеров в ЕСИА.

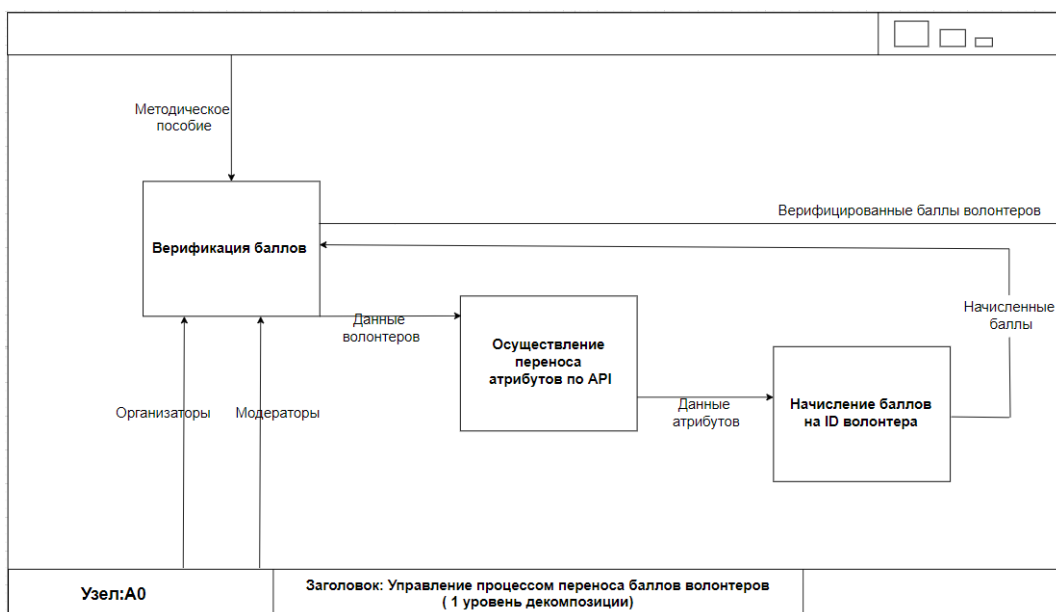


Рис. 4. Диаграмма декомпозиции первого уровня процесса переноса баллов  
в нотации IDEF0

*Заключение*

Таким образом, благодаря предложенным в работе процессам удастся верифицировать и начислять поощрительные баллы волонтерам – участникам благотворительных мероприятий внутри информационной системы. Это будет способствовать популяризации волонтерской деятельности и активному вовлечению молодежи в управление социальной сферой.

*Список литературы*

1. Старостина В.А. Разработка информационной системы учета волонтеров / В.А. Старостина, Д.В. Галас, А.В. Поддубный, Т.А. Панфилова // Наука, технологии, общество – НТО-II-2022: сборник научных статей по материалам II Всероссийской научной конференции. – Красноярск, 2022. – С. 158–162.