

Федореева Елена Владимировна

аспирант

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный
педагогический университет им. В.П. Астафьева»

главный специалист

Министерство образования Красноярского края

г. Красноярск, Красноярский край

ВЫСТРАИВАНИЕ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

***Аннотация:** выстраивание эффективного взаимодействия семьи и образовательных организаций, психолого-педагогическая поддержка семьи и детей, развитие воспитательного потенциала семьи имеет особое значение для благоприятного гармоничного развития ребенка, создания для него психологически безопасной среды и в школе, и дома. Специфика проблематики современной семьи определяет направления и принципы взаимодействия с родителями в системе образования. В настоящее время в системе образования Красноярского края выстраивается работа по обеспечению эффективного взаимодействия, с опорой на свои ресурсы и потребности родителей. В статье рассмотрен вопрос создания краевой системы оказания консультативной, психолого-педагогической, методической помощи родителям детей как одного из механизмов взаимодействия.*

***Ключевые слова:** взаимодействие с родителями, проблемы, современная семья, семейное неблагополучие, психолого-педагогическая помощь, консультативная помощь, психолого-педагогическое просвещение родителей, запрос родителей.*

Семье как первичному институту воспитания посвящено немало научных публикаций. Ее значение для жизни и развития ребенка трудно переоценить. По мнению исследователей (И.Д. Демакова, Л.Б. Шнейдер, Е.В. Кулакова, Т.А. Соловьева, Л.И. Адамян, Е.И. Адамян) в сфере «пространства современно-

го детства», в том числе – пространства так называемого «особого детства» – семья, а именно родители / законные представители ребенка становятся полноправными участниками процессов образования и социализации. По мнению Ф.А. Акрамовой, «без опоры на семью не могут быть разрешены многие социальные проблемы: воспитание будущего поколения, передача культурного наследия, повышение культуры быта и потребления, борьба с преступностью, алкоголизмом, психическими болезнями» [1]. М.Р. Арпентьева отмечает, что «развитие ребенка и влияние на это развитие тесно связаны с благополучием, внутренней атмосферой, взаимоотношениями и образом жизни семьи, а не только с определенными методами воспитания детей и формирования их поведения» [2].

Вместе с тем, помимо огромного ресурсного потенциала, в семье могут возникать масса проблем и дефицитов психологического, педагогического, социального, демографического характера. В настоящее время ученые говорят о перестройке семьи, изменении ее функционала, а также падении воспитательной функции семьи, престижа семейных ценностей, увеличении количества неблагополучных, «проблемных» семей [1]. Анализируя исследования семейной проблематики, связанной с детско-родительскими отношениями, можно условно выделить несколько направлений:

«малодетность» или бездетность семьи (С.С. Сулейманова, А.Д. Подольский). При построении своего жизненного плана, траектории молодежь все меньше учитывают необходимость создания традиционной семьи, рождение и воспитание детей, усилия по сохранению семьи. Появляется устойчивая тенденция к малому количеству детей в семье, чаще всего это один ребенок или вовсе их отсутствие. А это влечет за собой такие психолого-педагогические проблемы как эгоцентризм ребенка, связанный с ограниченностью условий для его социального и эмоционального развития, снижение значимости роли родителей и в целом дезорганизацию родственных связей;

семейное неблагополучие, в том числе насилие (А.А. Усачев, Л.Н. Котлярова, В.П. Ревин). Зачастую семейное неблагополучие связано с уровнем дохода

семьи, семейным укладом, имеющимися социальными и асоциальными привычками, психологической компетентности родителей. Именно семейное неблагополучие влечет конфликтные взаимоотношения внутри семьи, деструктивные детско-родительские отношения, снижение успеваемости, толкает детей на проявления девиантного поведения;

переживание кризиса внутри семьи также является проявлением семейного неблагополучия (Г. Хоментаскас, Е.А. Овсянникова). Здесь отличие кроется в его локальном негенерализованном характере. Например, переживание развода родителей, смерть или болезнь близкого родственника, иная сложная ситуация. При этом кризисное состояние может перейти в хроническую форму, закрепившись в качестве общего семейного неблагополучия. Последствия могут быть самыми разными: и негативный эмоциональный фон, искаженное представление о семейных ролях, психосоматические проявления, разные психологические проблемы ребенка.

сложности, связанные с воспитанием детей с особыми образовательными потребностями. Наиболее ярко здесь проявляются проблемы воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью (В.В. Ткачева, З. Матейчик, В.С. Соммерс). Появление в семье ребенка, имеющего нарушения жизнедеятельности, меняет весь уклад жизни семьи, зачастую нарушая семейный микроклимат, взаимоотношения между супругами, вызывая разрыв иных социальных связей. У родителей происходит переоценка ценностей, меняется восприятие как друг друга, так и ребенка, наблюдаются проявления эмоциональной нестабильности, конфликтности, закрытости. С другой стороны, можно говорить о нехватке психолого-педагогических знаний родителей, необходимых для правильного воспитания ребенка с отклонениями, неприятии ребенка и его проблем, невозможность родителей преодолеть стереотипы общества, замыканию родителей на собственных проблемах.

проблемы цифровизации, ухода в виртуальную реальность (О.А. Араптанова, Г.В. Антонов, В.В. Бояркина). В настоящее время социальный мир построен на активном включении онлайн-технологий, мультимедийной продук-

ции, телевизионных зрелищ. Дети, их родители огромное количество времени проводят «по ту сторону» экрана, будь то телевизор, компьютер или иной гаджет. При этом педагоги, психологи бьют тревогу, говоря о том, что «...многие яркие российские мультфильмы полны агрессии. А главные герои порой не воспитывают добрыми поступками, а подают ломающие психику детей отрицательные примеры» [Нагель, 2019]. Видеоролики, мультфильмы, кинофильмы разрушают систему традиционных семейных ценностей, ломают принятую модель воспитания, негативно сказывается на психическом развитии детей и подростков. И если сначала они активно используются родителями в целях раннего развития детей, то потом вызывают трудности и проблемы в связи с излишней привязанностью детей к интернет-пространству.

Поддержка семьи, включение родителей как полноценных участников образовательных отношений становится безусловным приоритетом системы образования. При этом развитие психолого-педагогического потенциала родителей должно стать частью воспитательного процесса в образовательной организации и быть направлено на непрерывность образовательного и самообразовательного процессов родителей, обеспечивающих высокий уровень решения конфликтов в детско-родительских взаимоотношениях [6]. При этом важно уйти от распространенного понимания «работы с родителями» как навязанного образца действий, формирование сформированных в школе представлений об идеальном родителе. Как пишет Н. Пастернак, «выявляя трудности во взаимоотношениях между детьми и родителями, школа порой задает детям такие вопросы, которые могут этим взаимоотношениям только повредить» [3]. Именно ориентация на ресурсы семьи для развития ребенка и дефициты самих родителей должна стать определяющими при формировании системы родительского просвещения в Красноярском крае. С учетом указанных ранее возможных проблем семьи, связанных с воспитанием детей, построение системы родительского просвещения, обеспечение взаимодействия и поддержка института семьи в краевой системе образования должна строиться на следующих принципах:

информированность родителей о возможности получения психолого-педагогической помощи. Оказываясь в кризисной ситуации, ситуации неопределенности родители зачастую оказываются неспособными ей противостоять, не имеют знаний и опыта правильной реакции. В поиске ответа на свои вопросы, они могут обращаться к разным специалистам, не всегда квалифицированным, либо вообще не прикладывают усилий по разрешению ситуации, предпочитая ожидать ее самостоятельного разрешения. Важно сформировать единое информационное пространство, в котором будет размещена информация не только о путях получения помощи, но и о признаках, при которых необходимо обратиться на консультацию к специалисту. В целях информирования родителей о возможностях получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в крае функционирует информационный сайт мыпомагаемродителям.рф, на котором не только размещена информация о консультационных службах, специалистах консультирования, методические материалы для родителей, но и есть возможность записи на получение консультации. Для информирования используются и другие организации социальной сферы: медицины, социальной защиты, культуры, а также массовые мероприятия, где могут присутствовать потенциальные получатели помощи. Используются и другие ресурсы, например, средства массовой информации, социальные сети, информационные баннеры, официальные сайты учреждений. Вместе с тем в огромном потоке рекламной информации у родителей может формироваться недоверие к рекламным объявлениям, к которым они могут отнести и предложение получения консультативной помощи;

доступность получения консультативной помощи родителям (законным представителям). Родители являются полноправными участниками образовательного процесса. Осуществляя воспитание, обучение и развитие своих детей, взрослые часто обращаются за помощью, в том числе и к различным консультантам. Формат психолого-педагогического консультирования становится все более востребованным. Необходимо, чтобы любой родитель независимо от своего места жительства, уровня владения им компьютерной техникой, его техни-

ческой оснащенности, наличия возможности организовать присмотр за ребенком мог получить консультативную помощь психолога, дефектолога, логопеда, учителя и других специалистов системы образования в удобное для себя время и форме. Для решения этой задачи и повышения компетентности родителей по вопросам развития и образования детей в крае выстраивается работа *краевой комплексной системы оказания услуг консультативной помощи родителям, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей*. При этом создается необходимая инфраструктура консультативных служб: оснащение помещений для консультирования родителей с местами для присмотра за детьми и зоной ожидания для родителей, разработка методического обеспечения, повышение квалификации специалистов, оказывающих консультативную помощь.

Особую значимость в данный момент приобретает возможность получения помощи в дистанционной форме. Прошедший год показал особую востребованность такого рода консультаций, особенно родители нуждались в консультации психолога, что было связано с ситуацией неопределенности и нехватки информации. Дистанционные взаимодействия удобен и родителям из отдаленных территорий, обеспечивая им доступность получения помощи специалистов краевого уровня.

вариативность получения психолого-педагогической помощи. С учетом описанной ранее семейной проблематики только консультативной помощи не всегда достаточно для оказания полноценной психолого-педагогической помощи и поддержки. В связи с чем необходимо выстраивать систему сопровождения, обеспечивающую родителям возможность выбора формы и места получения помощи. И прежде всего мы говорим об образовательных организациях, в которых дети проводят больше всего времени, специалисты которых наблюдает дети, взаимодействуют с семьями чаще всего. В настоящее время актуальными являются задачи развития психологической службы в системе образования Красноярского края, учитывающей необходимость обеспечения комплексной психолого-педагогической поддержки семьи с учетом их конкретных потребно-

стей и запросов. Психологические службы, включающие педагогов, специалистов сопровождения, администраторов, заинтересованных в создании безопасной психологической среды, психологизации образовательного процесса, должны появиться в каждой образовательной организации. Уже сейчас складываются успешные практики сопровождения, предусматривающие вариативность сопровождения детей и их семей.

В целях индивидуализации образовательного маршрута, учета образовательных потребностей детей, включения родителей в построение образовательной траектории в образовательных организациях действуют психолого-педагогические консилиумы.

Для родителей детей дошкольного возраста, в том числе обеспечивающих получение образования в семейной форме, действуют различные формы сопровождения: консультационные пункты, лекотеки, службы ранней помощи, семейные клубы, службы домашнего визитирования, детско-родительские коррекционно-развивающие занятия.

Начиная с 2020–2021 учебного года одной из задач развития образования стала перестройка системы воспитания в школе. Во всех общеобразовательных организациях разработаны программы воспитания, при этом важной частью является организация работы с родителями, которые должны стать не просто объектами педагогического воздействия, а активными участниками образовательных отношений. Родители становятся не просто получателями информации, они включаются в вопросы управления школой, создания благоприятной психологической среды, создания школьного уклада. Меняются формы взаимодействия: на смену традиционным родительским собраниям приходят родительские клубы, родительские мастер-классы, благотворительные акции, совместные проекты, квесты и другие мероприятия. Развиваются новые форматы дистанционного взаимодействия: видеовстречи, видеозаписи выступлений специалистов по различным направлениям профилактики, дистанционные консультации. Активно используются официальные сайты организаций, электронные дневники, родительские чаты популярных мессенджеров.

Помимо непосредственно образовательных организаций психолого-педагогическое сопровождение детей, испытывающих трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации, предоставляется в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ЦППМиСП), а также в образовательных организациях. Необходимо отметить, что в ЦППМиСП обучающиеся и их родители могут получить помощь, недоступную в образовательных организациях, например, кризисное сопровождение, раннюю помощь, коррекцию деструктивных и аутодеструктивных проявлений. Это требует и иной подготовки специалистов, использования разных методов и технологий. В крае сейчас функционируют 23 ЦППМиСП, но необходимо поэтапно расширять их сеть, стремясь к появлению такой организации на территории каждого муниципального образования.

Кроме того, специалисты ЦППМиСП не только оказывают психологическую поддержку непосредственно детям и их семьям, но и обеспечивают методическое сопровождение психологических служб, педагогов-психологов общеобразовательных организаций.

Большим ресурсом для психолого-педагогической поддержки родителей являются социально ориентированные некоммерческие организации. Зачастую они имеют опыт эффективной деятельности по конкретному направлению, владея большим спектром технологий, например, профилактики суицидального поведения или взаимодействия с детьми с расстройствами аутистического спектра. Важно использовать общение со специалистами подобных организаций в целях повышения эффективности психологической деятельности и развития вариативности получения помощи для родителей.

учет родительского запроса. Эффективность оказания психолого-педагогической помощи напрямую зависит от мотивации включения родителей в совместный процесс. Здесь можно выделить несколько аспектов. Первый связан с ожиданием родителя от психолога. К.В. Ягнюк выделяет три типичных варианта поведения родителей на встречах с психологом. Первый – это требование совета по воспитанию. Как правило, требование связано с изменением

поведения ребенка здесь и сейчас. Второй вариант связан с требованием включения ребенка в коррекционную группу. Оба варианта характеризуются бессознательным отказом от самостоятельной работы, апелляцией к научному авторитету или особо эффективному методу при снятии с самих себя всякой ответственности за ход дальнейшей работы. Третий вариант, к сожалению, встречающийся не так часто, связан с истинным побуждением к поиску психологической помощи и с готовностью активно эту помощь воспринимать. При этом варианте родитель не переносит ответственность за свои проблемы, воспитание ребенка, установление детско-родительских отношений на психолога, а ищет в нем опору и возможность сотрудничества [8].

Второй аспект связан с содержанием запроса. Большинство обращений к психологу связано с проблемами, возникающими в процессе воспитания детей. Конечно, не всегда эти вербально предъявляемые проблемы отражают истинное положение ребенка в семье и даже смысл обращения к психологу. Зачастую родителю проще обратиться к профессионалу, ссылаясь на трудности с воспитанием детей, нежели попросить помощи в решении своих непростых «взрослых» проблем. Содержание проблем детско-родительских отношений может быть очень разнообразным, от мелких детских капризов и упрямства в дошкольном детстве до полного непонимания и очень сильных негативных чувств в подростковом возрасте и ранней юности. По данным краевой службы консультирования к наиболее популярным запросам от родителей относятся понимание норм развития ребенка, его возможное отставание от других детей, взаимоотношения в семье, со сверстниками, с другими взрослыми, помощь ребенку в обучении в школе, эффективные методы воспитания, борьба с вредными привычками и развитие правильных, подготовка ребенка к школе/детскому саду, помощь в адаптации, права и обязанности родителей по отношению к образовательным учреждениям, инклюзивное образование.

С учетом этих аспектов осуществляется подготовка специалистов, организуется необходимое повышение их квалификации, изменение штата консультантов при необходимости.

поддержка родительских инициатив. Родители, являясь первичной средой социализации ребенка, исходя из их потребностей и возможностей, опорой выступают инициаторами системных изменений, благоприятно влияющих на систему образования в целом. Это особенно важно и ценно для краевой системы образования. У нас есть примеры такого сотрудничества. Благодаря в том числе родительскому участию в отдельные образовательные организации г. Красноярска внедрена технология обучения детей с расстройствами аутистического спектра «ресурсный класс». Ежегодно родители выступают инициаторами проведения Большого родительского собрания, на котором совместно с органами власти в области образования поднимаются вопросы повышения эффективности системы образования детей. Часто родители иницируют проведение массовых мероприятий, благотворительных акций в образовательных организациях.

Таким образом, на основе имеющихся в настоящее время нормативных документов, сложившейся практики школьно-родительских отношений, имеющихся ресурсов и возможностей строится работа по реформированию системы взаимодействия с родителями. Приоритетами при этом является активное включение родителей в вопросы общественного управления образовательной организацией, обеспечение вариативности получения образования ребенком и помощи семье, ориентация на запросы и дефициты родителей при выборе форматов и содержания взаимодействия. Кроме того, организована работа по созданию и развитию единого информационного поля для родителей о возможностях получения профессиональной психолого-педагогической, консультативной помощи.

Список литературы

1. Акрамова Ф.А. Психологическая помощь семье как необходимый фактор поддержки и укрепления семей / Ф.А. Акрамова // Институты развития человеческого потенциала в условиях современных вызовов: сборник статей XI Уральского демографического форума. – В 2 т. Т. II. – Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2020. – С. 5–10.

2. Арпентьева М.Р. Психолого-педагогическое сопровождение семьи и детства: современные проблемы семьи / М.Р. Арпентьева // Вопросы социально-психолого-педагогического сопровождения детей в современном мире: материалы Международной научно-практической конференции (Калуга, 1–3 декабря 2015 года) / Калужский государственный университет имени К.Э. Циолковского. – Калуга: ФБГОУ ВПО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского», 2015. – С. 23–34.

3. Пастернак Н. Семья и школа: как школа «укрепляет» институт семьи / Н. Пастернак // Образовательная политика. – 2012. – №1 (57). – С. 90–93.

4. Психологические проблемы современной семьи в выстраивании детско-родительских отношений: учебно-методическое пособие / авт.-сост. Е.А. Овсяникова, Л.В. Годовникова, О.Е. Панич [и др.]; отв. ред. Н.С. Ткаченко. – Белгород: Эпицентр, 2019. – 68 с.

5. Психологические проблемы современной семьи: сборник материалов VIII Международной научно-практической конференции / под ред. О.А. Карабановой, Н.Н. Васягиной. – Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т., Электрон, 2018. – 905 с.

6. Смирнова Р.В. Психолого-педагогический потенциал родителей в профилактике конфликтов в семье: безопасность, зона комфорта, благополучие семьи / Р.В. Смирнова, Г.Р. Джумагалиева, О.М. Коробкова [и др.] // Мир науки. Педагогика и психология. – 2020. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mir-nauki.com/PDF/55PDMN320.pdf>

7. Сулейманова С.С. Психологические проблемы современной семьи / С.С. Сулейманова, А.Д. Подольский // Психолог. – 2014. – №3. – С. 60–127.

8. Ягнюк К.В. Концепция запроса на психологическую помощь в отечественном психологическом консультировании и ее расширение на психотерапию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.psyoffice.ru/4693-jagnjuk-k.v.-konserpcija-zaprosa-na.html>