

*Мартынова Дарья Сергеевна*

студентка

*Кантаева Диана Сергеевна*

Научный руководитель

*Щербакова Людмила Николаевна*

д-р экон. наук, доцент, профессор

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»

г. Кемерово, Кемеровская область

## **ЭЛЕКТРОННАЯ БЮРОКРАТИЯ**

*Аннотация:* в научной статье представлено значение электронной бюрократии в современных условиях. Проведен анализ перехода от обычной бюрократии к автоматизированной. Рассмотрены риски полной автоматизации бюрократии, её проблемы и степень важности на сегодняшний день. Представлен процесс перерастания обычной бюрократии в электронную. Выявлены особенности, реализация электронной бюрократии и изменение работы органов власти.

*Ключевые слова:* бюрократия, цифровизация, электронная бюрократия, информационные технологии.

Внедрение цифровых технологий на нашу жизнь: экономику, управление, социальные отношения, потребительское поведение – многосторонне, не исчерпывается только рядом последствий [5].

Одним из явлений информационной экономики выступает цифровизация процессов государственного управления, которая несет свои плюсы и минусы. Это соответствует логике развития цифровых технологий, которые несут обновление и ускорение экономического роста, однако и порождают немало новых проблем [3; 4].

Чтобы лучше понять, что такое «бюрократия» достаточно обратиться к происхождению этого термина. В переводе с французского «bureau» (канцелярия) и

греческого «kratos» (власть), что в совокупности означает «канцелярская власть».

Бюрократия – это наделенные специальными полномочиями люди, действующие в соответствии со своими компетенциями. Эти полномочия помогают поддерживать порядок в структуре власти, с помощью указов, постановлений [3]. Принцип концепции работы бюрократии содержательно представлена на рисунке 1.



Рис. 1. Концепция бюрократии (составлено автором)

Концепция бюрократии состоит в иерархической системе из взаимосвязанных управленцев. В системе каждый наделен обязанностями, которые отвечают их должностям и подчиняются вышестоящим органам. Высшее руководство ответственно за решение более глобальных вопросов, также оно может вносить свои коррективы [1, с. 46–52]. Руководители среднего уровня следят за выполнением работы исполнителей, которые в свою очередь осуществляют принятые решения и работают непосредственно с населением. Таким образом, мы рассмотрели самую простую концепцию бюрократии, которая имеет много вариаций. Такие системы обычно используются в юридических агентствах, медицине и государстве [2, с. 7].

С течением времени бюрократия остается одним из слабых мест управленческой структуры, в том числе и государственного аппарата. Данный феномен

изучается с разных сторон различными сферами науки, такими как социология, экономика, политология.

Переход к цифровой экономике начал появляться в конце XX века. Причиной стало развитие информационных технологий, благодаря которым осуществляется большое количество финансовых операций онлайн. Быстрыми темпами развивается рынок программного обеспечения, различные электронные ресурсы и услуги.

Главным преимуществом цифровой экономики является быстрое предоставление услуг. Поэтому с развитием информационных технологий, на смену приходит электронная бюрократия, которая заметно упрощает деятельность органов государственного управления. Электронная бюрократия основана на информации, например личные данные. Для хранения и использования нужны большие затраты, но переведя в электронный вид – они снижаются.

Ярким примером электронной бюрократии является появление информационного портала «Госуслуги». Главной целью является усовершенствовать работу государственных служащих и повысить качество жизни граждан. Он заметно улучшил получение множества услуг, таких как: замена паспорта, оплата штрафов, подача заявлений, запись в детские сады и поликлиники и так далее. Теперь не нужно стоять в очередях, достаточно воспользоваться мобильным приложением. Но не все вопросы можно решить так быстро и легко. Приложение не может дать ответ на индивидуальные вопросы, требующие непосредственного общения со специалистом. Несмотря на то, что в приложении большое количество электронных услуг, весь перечень охватить нельзя, приходится ждать обновлений, внесенных специалистами службы поддержки.

Электронная бюрократия может заметно облегчить работу образовательных структур. Учителя и преподаватели с помощью цифровизации бюрократии сократят издержки времени на заполнение бумажных документов. Все отчеты о проделанной работе, успеваемость учеников и студентов легко увидеть в личных кабинетах на специальных платформах. Благодаря этому руководители

общеобразовательных учреждений могут спрогнозировать их дальнейшее развитие, а также проанализировать эффективность программ обучения.

Также множество людей ещё не привыкли делиться своими персональными данными, несмотря на то что сегодняшние современные системы позволяют защитить информацию и почти исключают возможность их потери, даже взлома.

Госслужащие мало заинтересованы в оптимизации работы, так как базовые услуги можно будет осуществить без их помощи, в следствие чего штат сотрудников заметно сократится.

С появлением информационных технологий в нашем государстве работа многих структур заметно улучшилась и стала эффективнее. Концепция привычной нам бюрократии утратила свою актуальность, объединившаяся в одно действие. В области бюрократии упрощается приём и обработка заявлений. Хотя для сложных процедур всё еще требуются консультации профессионалов. На данный момент не представляется возможным автоматизировать бюрократию целиком. Важно стремиться к созданию удобных интерфейсов, которые будут решать большее количество вопросов без связи с оператором. Немаловажным фактором является создание высокого уровня защиты данных, чтобы люди могли доверять государству.

Цифровизация государства – это инструмент, который позволит сократить цифровое отставание от других стран и создать благоприятную среду для решения актуальных проблем населения. Чтобы этого добиться, следует тщательно изучить мировой опыт, проанализировать цифровые системы и модернизировать их работу. Активное внедрение современных информационных технологий во все сферы производства выведет государство на новый уровень.

### ***Список литературы***

1. Кабашов С.Ю. Бюрократия. Теоретические концепции: учебное пособие / С.Ю. Кабашов. – 2-е изд., стереотип. – М.: Флинта, 2011. – С. 136.

2. Коньков А.Е. Цифровизация политических отношений: грани познания и механизмы трансформации / А.Е. Коньков // Контуры глобальных трансформаций: политика, экономика, право. – 2019. – №6 – С. 6–28.

3. Щербакова Л.Н. Влияние информационного неравенства на современную экономику: автореферат дис. ... д-ра экон. наук: 08.00.01; [Место защиты: Нац. след. Том.гос. ун-т]. – Томск, 2017. – 43 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01008709901>

4. Щербакова Л.Н. Сложность процесса перехода к информационному обществу и экономике / Л.Н. Щербакова // Современные производительные силы. – 2013. – №4. – С. 132–143.

5. Щербакова Л.Н. Социальное неравенство как препятствие на пути становления информационного общества / Л.Н. Щербакова // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. – 2013. – №2 (28). – С. 175–184.