

В. А. Спивак

Системный подход и системное мышление как универсальная компетенция специалиста и руководителя



В. А. Спивак

**СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД И СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ
КАК УНИВЕРСАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ
СПЕЦИАЛИСТА И РУКОВОДИТЕЛЯ**

Монография

Чебоксары
Издательский дом «Среда»
2022

УДК 005
ББК 60.83
С72

Рецензенты:

д-р экон. наук, профессор кафедры «Менеджмент и экономика»
Новошахтинского филиала ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

Оксана Ивановна Радина;

канд. пед. наук, доцент БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский
институт образования» Министерства образования
и молодежной политики Чувашской Республики

Геннадий Николаевич Петров

**С72 Системный подход и системное мышление
как универсальная компетенция специалиста
и руководителя : монография / В. А. Спивак. – Чебоксары:
Среда, 2022. – 136 с.**

ISBN 978-5-907561-59-5

В работе рассмотрены возможности, которые предоставляет практическая реализация системного подхода к познанию систем, среды их существования и развития, к определению проблем, принятию решений, решению проблем различного вида, генезиса, уровня и масштаба. Системное мышление рассматривается как аспект профессиональности менеджеров и лидеров. Системный подход рассматривается в контексте процессов познания и мышления как целостная совокупность множества интегрированных локальных подходов, составляющих его морфологию и включающую научный, ситуативный, критический, менеджерский, стратегический, этический и многие другие подходы, состав и взаимосвязи которых определяются по усмотрению субъекта-исследователя и пользователя. По содержанию данная монография имеет основания восприниматься как введение в практическую системологию.

Работа предназначена как для лиц, обучающихся в высшей школе по направлениям, определяемым ФГОС 3++, на уровне бакалавриата и магистратуры, так и для работающих специалистов и руководителей, принимающих решения, а также для молодых ученых.

DOI 10.31483/a-10424
ISBN 978-5-907561-59-5

© Спивак В. А., 2022
© ИД «Среда», оформление, 2022

Оглавление

Введение.....	6
1. МЕТОДОЛОГИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА И МЫШЛЕНИЯ	10
1.1. Понятие и множество подходов	10
1.2. Понятия системного подхода.....	13
1.3. Области применения системного подхода.....	14
1.4. Особая роль системного подхода для руководителя	16
1.5. Морфология системного подхода	17
1.6. Классификации систем	18
1.7. Принципы системного подхода и мышления	21
1.7.1. Часто называемые принципы системного подхода	21
1.7.2. Общесистемные свойства и принципы, проистекающие из основных общих свойств систем.....	24
1.8. Живые системы.....	28
1.8.1. Некоторые специфические виды систем, обладающих общесистемными и филогенетическими свойствами живых систем.....	28
1.8.2. Параметры живой системы	29
1.8.3. Виды обеспечения жизни, деятельности и развития	30
1.8.4. Способы влияния на систему.....	31
2. МЫШЛЕНИЕ	33
2.1. Мышление: определения, классификация, аспекты исследования	33
2.2. Мыслительная деятельность	36
2.3. Мышление в психологии.....	38
2.4. Свойства мышления как психической деятельности	39
2.5. Направленность личности	40
3. ОБЩИЕ МЕТОДЫ ПОЗНАНИЯ	42
3.1. Методы познания.....	42
3.2. Измерение, оценка, нормирование.....	44
3.3. Протоколирование как метод познания и форма отражения глубины знаний об объекте и процессе	45
3.4. Моделирование как метод познания.....	46

3.4.1. Основные понятия модели и моделирования.....	47
3.4.2. Модели-симулякры.....	48
3.5. Идеализация.....	49
3.6. Прогнозирование как цель, метод и индикатор глубины познания.....	50
3.7. Искусство как метод познания.....	52
3.8. Уровни познания.....	53
3.9. Коллективные методы познания и решения проблем.....	54
3.10. Методы организации коллективного умственного труда.....	55
3.11. Социально-психологический климат и его роль в достижении успеха коллективной мыследеятельности.....	56
3.12. Групповое мышление, группизм.....	57
3.13. Консалтинг по процессу как метод организации аналитической деятельности.....	58
4. ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА И МЫШЛЕНИЯ... 59	
4.1. Системный анализ и критический подход.....	59
4.2. Научное мышление и научный подход.....	64
4.3. Системное мышление.....	66
4.4. Управленческое, менеджерское мышление (менеджерский подход).....	69
4.4.1. Парадигмы, модели управления.....	69
4.4.2. Ситуационный подход, ситуационное мышление.....	72
4.4.3. Стратегический подход.....	72
4.4.4. Программно-целевой подход, метод.....	79
4.4.5. Процессный подход.....	82
4.4.6. Проектный подход.....	83
4.5. Проект Протокола реализации системного подхода к принятию решений индивида и организации.....	85
4.6. Ассоциативное мышление и синергетический эффект.....	93
4.7. Технократическое мышление, механистический подход.....	94
4.8. Политическое мышление.....	95
4.9. Социальное мышление.....	96
4.10. Проактивное и реактивное мышление, ассертивность.....	97
4.11. Творческое мышление. Креативность и творческий потенциал ...	99

4.11.1. Этапы творческого мышления.....	100
4.11.2. Изменение формы представления как метод познания и активизации творческого потенциала, ассоциации	101
4.12. Позитивистский и негативистский подход, негативистское мышление (на примере модели «Поле сил» К. Левина).....	104
4.13. Профессиональное мышление	107
4.13.1. Системное мышление как профессиональное мышление лидера	109
4.13.2. Компетентностная модель лидера.....	112
5. ЧЕЛОВЕК КАК СИСТЕМА, АСПЕКТЫ ЕГО ВНУТРЕННЕЙ И ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ	113
5.1. Модели человека	113
5.2. Модель областей жизни и деятельности человека.....	115
5.3. Обобщенная методика, описательная модель реализации системного подхода к собственной жизни индивида	116
5.4. Эмоциональный подход, фактор	118
5.5. Культурологический подход.....	121
5.6. Этический подход и всепроникающий характер этики	124
5.7. Виды социальных девиаций.....	127
5.8. Мышление эгоцентрическое.....	129
5.9. Клиповое мышление – форма бессистемного мышления.....	130
5.10. Предикативное мышление – форма бессистемного ассоциативного мышления.....	131
Заключение.....	132
Список литературы.....	134

*Посвящается светлой памяти
Елены Михайловны Спивак*

Введение

Современный мир характеризуется высокой турбулентностью, радикальными изменениями во всех сферах человеческого существования — экономике, политике, технологии, социально-культурной сфере, информационной сфере, экологии, международных отношениях. Изменения возникают и как предсказуемые, плановые, и как следствие непредвиденных факторов, радикально влияющих на развитие человечества, его перспективы и являющиеся результатом неизведанных и непредсказуемых природных явлений и человеческой деятельности. Современные и постоянно совершенствующиеся средства коммуникации, механизмы анализа, принятия решений обеспечивают доступность и «виртуальную» причастность к процессу принятия решений, составлению прогнозов, оценке их результатов множества людей. И относительно прошлого, и относительно текущих событий имеют место множество и разнообразие мнений, многочисленные примеры неверных решений, приводящих к непредвиденным и неприятным результатам. Во многих случаях краха прогнозов складывается впечатление, что в основе ошибок при определении проблем, принятии решений, проведении изменений лежит общий недостаток у лиц и групп, принимающих решения, системного подхода, системного и критического мышления, компетенций в области методологии познания, моделирования себя и других, стремления к всестороннему и глубокому познанию себя и других, вариативности в прогнозировании, управления большими системами. Особенно велики «провалы» в анализе социальных систем, их моделировании и прогнозировании реакции на воздействия, социального поведения. Вообще, современные достижения в области гуманитарных и технических наук и практики, включая цифровые технологии, не спасают ситуации с низкой надежностью прогнозирования. Сами лица, принимающие решения, либо не владеют системным мышлением, методами социального управления и прогнозирования, либо игнорируют их в силу необоснованной самоуверенности и амбициозности.

Согласно требованиям большинства федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС 3++), системный подход признан необходимой универсальной компетенцией специ-

алистов и руководителей по подавляющему количеству направлений, включая точные, высокотехнологические и гуманитарные, и включая оба уровня высшего образования – бакалавриат и магистратуру. Системный подход требует рассматривать проблемы на основе системного анализа, критически, всесторонне, с учетом генезиса и истории системы, тенденций ее развития, истории и тенденций развития объектов, субъектов, явлений, ситуаций внешней среды, влияющих на существование и развитие системы.

Среди множества причин неудач в достижении целей, несбывшихся ожиданий и прогнозов следует назвать следующие аспекты поведения лиц, принимающих решений (ЛПР):

- игнорирование, абстрагирование от каких-либо существенных факторов при принятии решений, необоснованные обобщения, идеализация объектов и субъектов, неверно установленные причинно-следственные связи и направленность субъектов,

- отсутствие времени, ресурсов, мотивации для должной проработки моделей объектов и субъектов, влияющих на систему, прогнозов их поведения, разнообразия вариантов поведения проработки рисков, вариантов развития ситуации и поведения объектов и субъектов, вовлеченных в реализацию решений,

- недостаточная обоснованность решений, в том числе их экономической и социальной эффективности,

- умышленная манипуляция, попытки скрыть истинные мотивы принятия решений от людей, вовлеченных в реализацию решения,

- неадекватность моделей субъектов и объектов, представлений о поведении, направленности, мотивах, интересах людей, групп, о ситуациях.

- завышенное самомнение лиц, принимающих решения, принятие ими своих моделей и представлений в качестве эталонных и единственно верных.

Благодаря системному подходу, специалист и руководитель получает методическую поддержку для проведения собственных системных исследований, более глубокого познания систем и среды их существования и развития, формирования и развития системного мышления.

Системный подход в настоящее время воплотился в целое сравнительно новое научное направление – системологию, включающую теорию систем и практическую (прикладную) системологию.

Данная работа предлагает авторский взгляд на структуру системного подхода и мышления, морфологию системного подхода

как исходный набор тем учебной дисциплины «Системное мышление и системный подход», связанной с соответствующей универсальной компетенцией, и на взаимосвязь ключевых лидерских компетенций и комплекса универсальных компетенций ФГОС. Она представляет собой авторское видение поля компетенций, при этом многочисленные понятия, явления, свойства, качества не детализируются в силу их широкой представленности, в том числе в части трактовок, в многочисленных широко доступных источниках, включая энциклопедии, справочники, словари, научные, учебные и популярные издания, включая интернет. Необходимость проводить собственные изыскания в части сущности применяемых терминов, концепций, методов, отбирать наиболее убедительные, формировать собственное мнение способствует развитию навыков аналитического и критического мышления, получения и создание новых знаний, что является задачей системы образования. Монография представляет собой авторское видение основ практической системологии.

Успех в использовании преимуществ системного подхода и формирования системного мышления как особенности субъекта требует значительных затрат труда и других ресурсов на изучение и получение практики применения, развития широкой эрудиции, непредвзятости, открытости ума, развития собственных системных свойств и качеств и уважительное отношение к другим взаимодействующим субъектам.

В предлагаемом материале чаще всего речь идет о таких системах, как бизнес-организации, рабочая группа и человек «на работе и в быту».

Работа предназначена как для лиц, обучающихся в высшей школе, так и для работающих специалистов и руководителей, принимающих решения личного и социально значимого уровня, а также для молодых ученых, для которых методология системного подхода является одним из направлений познания объекта и предмета исследования.

Системное мышление рассматривается как результат интернализации ключевых элементов системного подхода, включения их, в процессе индивидуального выбора, адаптации и позитивного подкрепления по результатам применения, в состав свойств, качеств, особенностей своего собственного мышления индивида либо группового мышления. Считаем правомерным в этом контексте говорить

о допустимости применения понятий «системный подход» и «системное мышление» как синонимов. Системный подход – это совокупность методов и инструментов, а системное мышление – результат выбора, позитивного применения части из них и превращения в специфический аспект и характеристику мышления.

В первой части работы рассматриваются основные аспекты системного подхода в ряду множества подходов, или точек зрения, которые определяют отношение субъектов к объекту исследования, и множество видов систем, в составе которых следует определить место «своей» системы, чтобы обоснованно использовать уже имеющиеся в рамках данного класса систем наработки теоретического и практического характера. Приводится информация о таком широком классе систем, как живые системы, и об их специфических свойствах и качествах.

Во второй части рассматриваются процессы мышления, виды мышления, специфика мыслительной деятельности, некоторые аспекты мышления и факторы, определяющие свойства и специфику мышления. Раскрывается понятие направленности личности.

В третьей части рассматриваются общенаучные методы познания. В качестве методов познания и одновременно индикаторов высокого уровня познания системы рассматриваются такие виды мыслительной деятельности, как моделирование и прогнозирование, а также разработка протоколов процессов. Обозначаются также методы организации эффективной коллективной деятельности, направленной на решение проблем в бизнесе.

В четвертой части рассматриваются, на взгляд автора, наиболее существенные элементы системного подхода, такие как системный анализ, критическо-аналитический подход, менеджерский подход и в его составе ситуативный подход, стратегический подход, программно-целевой, процессный и проектный подходы. Приводится проект Протокола реализации системного подхода к принятию решений и решению проблем в бизнесе. Рассматривается значение и специфика системного мышления как одного из основных качеств лидера.

В пятой части речь идет о специфике применения системного подхода в личной жизни индивида. Рассмотрена модель личности и факторов внешней среды ее существования, культурологического, эмоционального и этического подхода, девиантного поведения и форм бессистемного подхода.

1. МЕТОДОЛОГИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА И МЫШЛЕНИЯ

1.1. Понятие и множество подходов

Один из смыслов, придаваемых понятию «подход», согласно Словарю С.И. Ожегова, – «это совокупность приёмов, способов (в воздействии на кого-нибудь, что-нибудь, в изучении чего-нибудь, в ведении дела)»¹.

На наш взгляд, более широкое значение понятия «подход», более уместное для научной сферы, может звучать так:

Подход — в науке — фундаментальная, опорная точка зрения, видение относительно сферы локализации проблемы и области познаний о ней, система взглядов, принципов, средств, формирующих основные направления поиска и выбора источников информации, знаний, авторитетов, восприятия, понимания явления, события, объекта и определяющих область выбора, критериев, обоснований для понимания, классификации, оценки и методов познания, жизни и деятельности объектов, субъектов, явлений, ситуаций. Подход зачастую может в решающей степени влиять на поведение, его классификацию, оценку, на выбор аргументации для убеждения и т.п. Подходы могут влиять и применяться в комплексе, могут применяться гибко, ситуативно.

Приведем далеко не полный перечень из множества подходов, определяющих область ключевых знаний, представлений, трактовок событий, явлений, причинно-следственных связей, объяснений, универсальных для людей, групп людей, организаций (имеет место специфика и необходимость адаптации к конкретной системе).

1. Обыденный.
2. Религиозный.
3. Мистический.
4. Художественный.
5. Идеологический (классовый, либеральный, либертатный, социалистический)

¹ Ожегов С.И. Словарь русского языка. – М.: Рус. Яз., 1984. – С. 471.

6. Научный (можно трактовать либо как сочетание системного и ситуативного подходов на основе системного анализа состояния и прогнозов тенденций развития факторов среды, либо как один из ключевых элементов системного подхода).

7. Критический подход.

8. Этические подходы, основывающиеся на этических системах субъектов, на тех или иных этических, моральных убеждениях, предпочтениях, принципах, критериях, заблуждениях, маниях, фобиях, предубеждениях, девиациях, определяющих направленность субъекта. Неявно или явно этическая оценка, что есть добро, что есть зло, что правильно, что неправильно, что приемлемо и что неприемлемо и т.п., присутствует во всем, что относится к человеческой деятельности, на любом уровне, при любом выборе, принятии решений, определении целей, критериев и средств их достижения, норм и отклонений, оценке поведения и результатов, установлении принципов, правды, справедливости, истины, при самооценке и т.п.

9. Эмоциональный подход, который базируется на психических состояниях как длительных, относительно постоянных, определяющих специфику личности (тип, специфика нервной системы, психические состояния, патологии), так и на сиюминутных эмоциях (чувства, ощущения, настроения и реакция на их возникновение). Одна из ключевых проблем эмоционального восприятия сформулирована в концепции эмоционального интеллекта: «Либо ты управляешь эмоциями, либо эмоции управляют тобой». В первом случае решения и реакция на воздействие извне и изнутри субъекта осуществляются после размышлений, осмысления происходящего с разных точек зрения, взвешенно и рационально, во втором – спонтанно, стихийно и, с высокой степени вероятности, с разочарывающими результатами, с выявляющимися в последствии упущениями, с возможными сожалениями о проявленной поспешности.

10. Подход «здорового смысла», который зачастую используется как аргументация в доказательстве той или иной точки зрения. При этом игнорируется очевидная субъективность субъекта, вызывающего к здоровому смыслу, т.е. здоровый смысл каждым субъектом понимается субъективно, часто на основе неправомерного приписывания своего понимания здорового смысла всем другим людям. В истории философии известна Шотландская школа, изучающая философию «здорового смысла». Здоровый смысл понимался сторонниками этой школы как интуитивная способность ума, совокупность врожденных принципов, «заложенных» в умах людей Богом².

² Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С.1377.

11. Системный подход, различные аспекты которого, вплоть до проекта протокола реализации, рассматриваются во многих трудах ученых и практиков, в том числе и в данной работе.

Субъекты могут опираться и на многие другие подходы: творческий, стратегический, клинический, основанный на теории и практике поведения профессионалов в ситуации неблагополучия в организме, управленческий-менеджерский, маркетинговый, подходы на основе структуры сознания: космический, экологический, экономический, культурологический и другие.

Следует отметить, что в каждой научной и профессиональной области имеют место и могут применяться специфические подходы (традиционный и инновационный, консервативный и прогрессивный, объективный и субъективный, дилетантский и профессиональный, технократический и гуманистический, пессимистический и оптимистический, гендерный, исторический, антикризисный, индивидуалистический и др.).

Субъект, как правило, в течение жизни и в процессе деятельности вырабатывает свой подход, отражающий его индивидуальность, предпочтения, позитивный и негативный опыт применения подходов и методов познания, принятия решений, решения проблем в разнообразных ситуациях. Подход – это сочетание представлений, установок, предпочтений, мировоззрения, идеалов, потребностей и других факторов, характеризующих направленность личности. Подход – это и предпочитаемая точка зрения, позиция субъекта. Это и характеристика субъекта. Знание о предпочитаемых субъектом подходов, методах, применяемых видах моделей позволяет повысить степень вероятности прогнозов его поведения, однако, фактор ситуации и ее субъективной интерпретации, существующий иногда незримо, но всегда потенциально сильно, не позволяет достигать высокой вероятности прогнозов в случаях изменения ситуаций.

Выбор, предпочтение, ориентация, формирование собственного подхода к познанию, принятию решений, решению проблем, оценке результатов, выбору целей, средств зависит от субъекта, его системы критериев, подходов, области знаний, компетенций, уровня квалификации, кругозора, мировоззрения, других факторов направленности, этической системы субъекта, в том числе при оценке вариантов.

Собственная система факторов принятия решений, выбора, поведения и оценки субъектом иных субъектов, явлений и обстоятельств среды в определенной степени **уникальна** и не полностью осознаваема самим субъектом и понимаема иными субъектами.

1.2. Понятия системного подхода

«**Системный подход** – направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем; ориентирует исследователя на раскрытие целостности объекта, на выявление многообразных типов связей в нем и сведение их в единую теоретическую картину. Принципы системного подхода нашли применение в биологии, экологии, психологии, кибернетике, технике, экономике, управлении и др.»³.

Из наиболее видных отечественных исследователей системного метода познания выделим П.К. Анохина, И.В. Блауберга, В.Н. Садовского, А.И. Умова, Э.Г. Юдина. В качестве основателя общей теории систем называют австрийского биолога Л.фон Берталанфи.

В наше время сформировалось как относительно самостоятельная наука системология.

«**Системология** – наука о системах и системной организации процессов и явлений природы, науки, техники, общественных формаций, функциональных образований и структур. Как междисциплинарная наука, системология проникает в естественнонаучные и гуманитарные, теоретические и прикладные науки, обобщая различные данные о системах и выводя основные закономерности их возникновения, развития и преобразования. Свой вклад в развитие концептуального определения системологии внесла синергетика, изучающая самоорганизацию систем, путём установления эффектов организации и синергии при системогенезе»⁴.

«Системология как наука о системах является наукой в обычном смысле, и в ней следует различать три основных компонента:

- 1) область исследования;

³ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С. 1102.

⁴ Системология. Материал из свободной русской энциклопедии «Традиция» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sergf.ru/sy.htm> (дата обращения: 22.08.2022).

2) совокупность знаний об этой области;

3) методологию (совокупность согласованных методов) накопления новых знаний об этой области и использования этих знаний для решения относящихся к ней задач.

Науку о системах нельзя непосредственно сравнивать с другими науками, а правильнее было бы рассматривать ее как новое измерение в науке, как междисциплинарное направление⁵».

Научные исследования в этой области включают такие области, как теория систем, области фундаментальных исследований, области прикладных исследований, методология, основанная на системном подходе. Реализация на практике методов системного подхода способствует формированию системного мышления. В Интернете широко представлены материалы коммерческого частного научно-образовательного учреждения «Системология».

1.3. Области применения системного подхода

Системный подход является одним из наиболее эффективных методов познания, методологией и фактором формирования системного мышления.

Системное мышление уместно в качестве основы формирования видения внешней и внутренней среды.

Системное мышление необходимо в реализации таких процессов и методов познания, как моделирование и прогнозирование. Разработка максимально адекватных системных текущих и перспективных моделей субъектов, факторов, объектов, ситуаций, влияющих на исследуемый объект, и прогнозирование тенденций их развития в отсутствие системного мышления чревато односторонностью, повышением уровня риска принимаемых решений.

Системному осмыслению должна быть подвергнута и внешняя, и внутренняя среда, составляющие их элементы, объекты, субъекты, явления, события, закономерности развития. Системное мышление должно учитывать многообразие и системную природу объектов внимания.

⁵ adminСистемология_Системология как наука. 28.05.2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://systemology.ru/2016/05/28/системология-как-наука/> (дата обращения: 22.08.2022).

Во многих случаях под системой, находящейся в зоне внимания, в центре исследования, в качестве объект-субъекта по умолчанию подразумевается хозяйственная организация, в других случаях необходимо указание на конкретную систему, которая является объектом внимания. Это могут быть такие конкретные системы, как социум, организация, группа в организации, социальная группа, индивид. Предметами рассмотрения могут быть те или иные атрибуты, особенности, факторы, условия, объекты и субъекты, внешней и внутренней среды, способствующие или препятствующие их возникновению, развитию, существованию объектов, определяющие их поведение, тенденции и тренды развития, а также атрибуты, признаки, характеристики, индикаторы, качества, свойства, статусы, отношения, успехи и неудачи в достижении целей. В исследовании хозяйственных систем и их элементов следует отметить полезность такого хорошо теоретически и практически развитого элемента системного подхода, как менеджерский, или менеджериальный, подход.

Локальные подходы и специфические виды мышления рассматриваются как источники для выбора конкретных инструментов и методик влияния на системы и элементы системного мышления.

В процессе познания, принятия решений исследователь системы либо лицо, принимающее решения, определяет для себя набор конкретных подходов, используемых им для познания системы, среды ее пребывания, условий существования и развития. Установление относительной значимости методик, аспектов, точек зрения зависит от специфики объекта, субъекта, предмета, целей, ресурсов, принципов, установок, направленности субъекта и др. характеристик также осуществляет исследователь.

Познание объекта может выразиться в форме протокола или алгоритма осуществления происходящих в нем операций, процессов и условий их осуществления. Например, протокол принятия решений, решения проблем на основе системного подхода.

Кроме того, что системный подход и системное мышление являются универсальной компетенцией специалиста, они выступают и как элемент необходимых «мягких навыков» (soft skills).

Системное мышление – неперенный аспект и фактор профессионализма лидера, субститут провидчества, а также субститут творческого мышления, творческого решения проблем.

1.4. Особая роль системного подхода для руководителя

Значимость деятельности руководителя, лица, принимающего решения (ЛПР), масштаб влияния его решений, ценность решений для множества людей определяет специфику требований к нему, к масштабу его компетенций, к поведению в различных ситуациях, к обоснованности и убедительности его решений и к ответственности. При этом, чем выше уровень руководства, тем больше цена принимаемых им решений, цена ошибок, спешки, неорганизованности процессов анализа, моделирования, прогнозирования, тем для большего числа людей имеет значение качество проработки и обоснованность решений руководителя.

Подчиненные обычно ожидают от руководителя наличия ряда качеств, отличающих его от рядовых членов коллектива: умение прогнозировать с достаточно высокой степенью вероятности, провидческие или прогностические качества, предвидение и дальновидение, убедительность решений, профессионализм, высокий эмоциональный интеллект, высокую этику, системное мышление, навыки формирования и поддержания высокой продуктивности команды. В значительной степени все это достигается в случае применения руководителем системного подхода.

Первоочередное значение для руководителя является забота о процветании управляемой им организацией в постоянно меняющихся условиях ее существования во внешней среде, а также в условиях собственных организационных изменений, собственного организационного развития. Роль руководителя, его значимость для организации – жизненно определяющая, исполнять ее должен максимально способный к этому специалист, профессионал наивысшего уровня в организации.

Должностная позиция руководителя, понимание текущей и перспективной ситуации, тенденций развития организации, видение будущего организации и среды ее существования требуют от руководителя и всей группы лиц, принимающих решения, владения на более высоком уровне, чем у других членов организации, такой универсальной компетенцией, как развитое системное мышление, опора в своей деятельности, в принятии решений, расстановке приоритетов на системный подход.

1.5. Морфология системного подхода

На рис. 1.1 приведем модель морфологии системного подхода и основ системного мышления, включающую ряд элементов (видов мышления, подходов), имеющих основания для включения в структуру системного подхода и обладающих рядом полезных методик, инструментов познания, просто подсказок, которые целесообразно использовать для получения системного взгляда на объект, предмет, явление.



Рис. 1.1. Модель морфологии системного мышления и подхода

Некоторые из приведенных в схеме подходов и видов мышления будут рассмотрены далее в процессе исследования системного и критического мышления и специфики системного подхода.

Еще раз обратим внимание на то, что критерии выбора подходов, расстановки приоритетов при принятии решений, при решении проблем субъективны, отражают специфику, восприятие, компетенции, предпочтения, иные личностные и социальные характеристики субъекта.

1.6. Классификации систем

Классификаций систем множество, уже в определениях даются названия видов систем, при этом, как правило, конкретная система одновременно имеет основания быть включенной в несколько типов, классов. Приведем несколько примеров типологизации систем.

На рис.1.2 приведена одна из классификаций систем.



Рис. 1.2. Классификация систем – вариант 1. Источник: <https://cf.ppt-online.org/files/slide/f/FBKOWbQamNh5xCDg9P2SnRiGYdj07qc3zVu tkf/slide-15.jpg> (22.11.2020)

Еще один вариант классификации систем приведен на рис. 1.3.



Рис. 1.3. Классификация систем – вариант 2. Источник: <https://cf.ppt-online.org/files/slide/o/OeRJDtYgdSTj8Ghn5k6Xir7fVfxMCcWamH1oB2/slide-0.jpg> (22.11.2020)

И еще одна (отнодь не последняя) классификация систем приведена в табл.1.1.

Таблица 1.1

Классификация систем – вариант 3. Источник: понятия структуры системы. Связи и их виды https://studopedia.ru/15_92299_ponyatiya-strukturi-sistemi-svyazi-i-ih-vidi.html (11.12.2020)

Критерий классификации	Классы систем
1. По взаимодействию с внешней средой	Открытые, закрытые, комбинированные
2. по структуре	простые, сложные, большие
3. По функциональности	Специализированные, многофункциональные
4. По характеру развития	Стабильные, развивающиеся
5. По степени организованности	Хорошо и плохо организованные
6. По типу поведения	Автоматические, решающие, самоорганизующиеся, предвидящие, превращающиеся
7. По характеру связи между элементами	Детерминированные, стохастические
8. По структуре управления	Централизованные, децентрализованные
9. По назначению	Управляющие, обслуживающие, производящие

Каждой названной или включенной в иной классификационный список системе сопутствует обширный набор характеристик, свойств, качеств, специфики, отражающих результаты многолетних исследований систем и зафиксированных в письменных доступных информационных источниках.

1.7. Принципы системного подхода и мышления

Напомним, что принцип – основоположение, руководящая идея, основное правило поведения, действия. По И. Канту П. – основополагающая этическая норма, которая может быть субъективной (максимой), направляющей волю, поскольку она выступает по отношению к отдельным индивидам «руководящим моментом» (т.е. пусковым механизмом), или объективной (законом), которая считается значимой для реализации собственных волевых проявлений⁶.

Имеются и другие, но близкие по существу определения понятия «принцип».

Многообразие и систем, и их исследователей, неизбежная субъективизма каждого исследователя, его восприятия, компетентности, предпочтений приводит к признанию множественности принципов, которыми исследователи руководствуются в своих работах и которые связывают с объектами своего исследования. Приведем две группы принципов, первую из которых можно отнести к наиболее часто озвучиваемых, вторую – вытекающей из состава общесистемных свойств.

1.7.1. Часто называемые принципы системного подхода

Всесторонность восприятия системы включает необходимость познания и внешней среды (всеобщая и непосредственного влияния), и внутренней среды системы.

Первостепенность значения в системном подходе **системного анализа**, включающего такие его виды, как структурный, функциональный, генетический, факторный, анализ эффективности использования ресурсов и рентабельности, стоимостной, маркетинговый, анализ с точки зрения разных групп персонала, хозяев, клиентов, поставщиков, других партнеров, конкурентов и другие. Значимую роль играет внимание к позитивным и негативным аспектам явлениям, проявлениям, факторам и понимание субъективности оценки исследователем плюсов и минусом (позитивизм и негативизм как стороны одной медали).

⁶ Экстремальная психология. Словарь терминов. 2018[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vocabulary.ru/termin/princip.html> (дата обращения: 19.12.2021).

Принцип восприятия объектов, субъектов как систем, а ситуаций – как системных явлений.

Принцип необходимости терминологической определенности объекта внимания и исследования при признании множественности определений, зависящих от мнения их авторов. В случае расхождения мнений о сущности объекта обсуждения возникают конфликты непонимания и требуются усилия по выяснению точек зрения и нахождению консенсуса.

Принцип опоры на знание, стремления к познанию как предшественнику суждения. Признание многообразия методов познания, представлений о его глубине, о достоверности знаний, их убедительности.

Принцип признания и учета имманентно присущего субъектам субъективизма в восприятии, в оценке степени познания, в осознании, восприятии, влиянии («объективность субъективизма»).

Принцип неполной познаваемости больших сложных живых систем, субъективности их восприятия и моделирования.

Принцип взаимодействия и зависимости от среды. Система пребывает в среде взаимодействующих с ней многочисленных систем, составляющих всеобщую среду и среду непосредственного воздействия.

Отсюда проистекает многообразие моделей, представлений, образов систем, влияющих факторов и субъектов внешней среды.

Принцип необходимости определения, установления значимости и исследования субъектов, объектов, факторов среды в их историческом, генетическом, временном, прогностическом аспектах.

Принцип необходимости и неизбежности моделирования, многообразия моделей, образов как мыслительных замен системам. Качество моделей систем определяет качество объяснений и прогнозов их поведения, инструментарий влияния. Моделирование взаимодействующих субъектов, в том числе о моделях самих себя в своих глазах и глазах партнера, моделях партнера в его глазах и субъекта в глазах партнера требует максимальной точности для осуществления эффективного взаимодействия.

Принцип многообразия прогнозов развития систем в сознании субъектов их исследователей и управленцев.

Принцип необходимости выявления и рассмотрения альтернативных вариантов, точек зрения, признание их фактором многосторонности, системности познания и учета факторов влияния. Признание ценности альтернативных точек зрения, гипотез.

Принцип многообразия видов и форм систем. Системам присущи и общесистемные, и филогенетические, и онтогенетические свойства, состав, относительная значимость и параметры которых определяются в значительной степени субъективно.

Субъект воспринимает себя и других как уникальные, не полностью познаваемые большие сложные живые системы.

Признается общность и имманентность для всех **систем стремления к развитию**, реализации, осуществлению развития, **достижению целей**.

Сложность для распознавания и выявления влияния синергетического эффекта.

Этический принцип: повсеместность проникновения и влияния этических критериев и регуляторов поведения, оценки, выбора.

Принцип гуманизма и приоритета человеческих факторов

Принцип признания системной сущности, равноправия и равнозначимости субъектов, сторон взаимодействия, общения

Принцип высоких рисков прямой экстраполяции знаний об одних системах на другие. Экстраполяция результатов исследований, разработанных методик, приемов, операций с одной системы на другую возможна при достижении положительных результатов в следующих аспектах: 1) при условии наличия убедительных доказательств сходства систем по системообразующим параметрам, моделей и условий применения новации; 2) при успешном проведении адаптационных исследований и мероприятий; 3) получении удовлетворительных результатов расчетов рисков.

1.7.2. Общесистемные свойства и принципы, проистекающие из основных общих свойств систем

Целостность: система есть некое единство, обладающее рядом свойств, не присущих ни одному из элементов и не являющихся суммой свойств элементов (см. свойства эмерджентности и неаддитивности); у системы есть общесистемные свойства, филогенетические и *собственные, онтогенетические* свойства, которых нет ни у одного из ее элементов; поведение и свойства элемента системы зависят от его места и функций в системе. Эти свойства приобретают специфические формы, отражающие влияние условий формирования, развития системы, результатов ее взаимодействия со средой. Так, человек обладает набором общечеловеческих свойств, как биологических, так и социальных, в то же время социокультурные биологические факторы формируют такие качества, которые позволяют выделять возрастные, социальные, культурные и иные группы, общности, а каждый конкретный человек – это во многом уникальная личность. Так проявляется **принцип наличия у системы общесистемных, филогенетических и онтогенетических свойств, их единства и диалектического взаимодействия.**

Принцип неполной познаваемости систем, знание отдельных свойств, качеств, элементов другой системы субъективны и неполны, а используемые модели более или менее далеки от собственно системы. Например, сам индивид не в полной мере может описать себя, объяснить свое поведение и спрогнозировать будущее. Связи между элементами системы, определяющие ее целостность, зачастую не вполне ясны и определяемы.

Принцип многообразия и множественности свойств, неожиданности их проявления и влияния, ситуативности проявления свойств и поведения. Такие качества систем, как **неаддитивность и эмерджентность можно описать следующим образом:** свойства целого (всей системы) принципиально не могут быть сведены к сумме свойств ее элементов (эта характеристика называется **неаддитивностью** системы). Новые свойства, качества в системе, например, такие как переход количества в качество, могут возникнуть и, чаще всего, реально возникают, неожиданно, ситуативно, при этом эмерджентность проявляет себя двояко: во-первых, она

определяет принципиальную возможность возникновения в системе новых свойств в сравнении со свойствами составляющих ее элементов, во-вторых, свойства эти могут возникать внезапно, непредсказуемо, «эмерджентно» (но научные исследования, научный подход во многих случаях помогают разработать достаточно адекватные описательные и объяснительные модели, предсказать, спрогнозировать появление новых свойств, и формирование видения будущего с использованием, например, метода форсайт, часто является целью научных разработок типа).

Принцип иерархичности: отношения между элементами системы, их взаиморасположение, могут быть представлены в виде иерархии связей. Характер и особенности связей элементов системы оказывают существенное влияние на свойства, поведение и значимость каждого элемента системы (так, положение индивида в системе «бизнес-организация» меняется в процессе его карьерного развития, меняются требования и ожидания системы и значение и влияние человека на систему). Каждый компонент системы, в свою очередь, может быть представлен как иерархическая система, а сама система – как компонент более крупной системы. Это свойство тесно связано со свойством взаимосвязи системы со средой и со структурной системы. От перемены мест элементов системы свойства системы могут меняться. Например, перемещения персонала, ротация, смена руководства способны и часто намеренно направлены на мобилизацию внутренних ресурсов, раскрытие не востребуемых аспектов трудового потенциала, потенциала к лидерству, к руководству. Однако несистемные кадровые решения часто могут привести к неожиданным результатам как в позитивном, так и негативном измерении.

Принцип многообразия описательных, аналитических, объяснительных и прогностических моделей, их относительной субъективности. Большая сложная система предполагает наличие **множества описаний:** в силу принципиальной сложности каждой системы ее познание требует всестороннего рассмотрения (зачастую эти стороны изучают разные науки), построения множества разных моделей, каждая из которых описывает лишь определенную сторону системы. *Разработка единой вполне адекватной модели невоз-*

можно, все прогнозы относительно поведения систем имеют вероятностный характер, отсюда проистекает принцип неполной познаваемости системы и системного контекста.

Принцип структурности: поведение системы обусловлено не столько свойствами ее элементов, сколько свойствами ее структуры – тем, как элементы расположены и взаимодействуют в системе. Соотносится со свойством иерархичности.

Принцип уникальности каждой конкретной системы: кроме общесистемных и общевидовых (филогенетических) свойств, у системы есть еще и собственные (онтогенетические) свойства, которых нет ни у одной другой системы.

Принцип взаимозависимости системы и среды: система вычленяется из среды, формируется и проявляет свои свойства во взаимодействии со средой. Факторы среды должны рассматриваться как потенциально существенно влияющие на систему и требующие обязательного исследования. Выделение системы из окружающей среды определяется задачами исследования и точкой зрения исследователя.

Принцип автономности: система в значительной степени автономна, независима, существует и развивается согласно не только общим, но и ее собственным, только ей присущим законам; уникальность присуща и системам, и их онтогенезу, т.е. индивидуальному развитию. Полная автономность, независимость от внешней среды присуща закрытым или условным системам, но подавляющее большинство систем относятся к системам открытого типа, чья автономность относительна. Так, нельзя жить в обществе и быть свободным от общества: формирование личности требует наличия человеческого окружения, формирования в среде себе подобных, представляющих примеры поведения и нормы, но осознание себя как личности требует самоутверждения в среде себе подобных, занятия места в социуме. Автономность также есть проявление свойств, позволяющих сохранять систему и обеспечивать ее идентичность, адаптивность, приспособляемость к изменениям среды.

Принцип адаптивности: система обладает определенной «живучестью», может приспособливаться к изменениям внешней среды. Адаптивность к условиям среды, **по мнению ряда психо-**

логов, является характеристикой интеллекта индивида. Однако адаптивность не бесконечна: выход за ее пределы обозначается словами «излом, срыв, аффект, разрушение» и т. п.

Принцип динамичности, развития, изменения свойств и качеств системы, что является имманентным для живых систем: система находится в постоянном развитии, и пока вы исследуете ее, на основе полученной информации строите модель и прогноз поведения, она, в силу непрерывного действия множества внешних и внутренних факторов, становится не совсем такой, какой была буквально только что. Изменения могут иметь и отрицательный характер, системы могут переживать периоды застоя в развитии и деградации, о чем говорят, в частности, теории жизненного цикла. Поэтому ваш прогноз развития практически всегда базируется на данных, которые постоянно устаревают, отсюда его вероятностный характер.

Принцип инертности, консерватизма, ригидности живой системы – это стремление обеспечивать жизнеспособность, живучесть, сохранять удовлетворительное текущее состояние, пока это возможно, невозможность мгновенного переключения, перехода из одного состояния в другое. Для осознания и осуществления изменений нужна сильная мотивация, которая возникает при осознании факта, что «так жить нельзя». Высока вероятность сопротивления изменениям и необходимость их предвидеть и предупреждать.

Приведенный перечень принципов и общесистемных свойств не является единственным, но приводимые качества относятся к категории наиболее часто упоминаемых в качестве общесистемных. Это означает, что в процессе познания, исследования любой конкретной системы методологически правильным будет «приложить» эти свойства к системе и исследовать специфику их проявления у данной системы.

Вышеприведенные перечни принципов представляют собой информацию к размышлению, позволяющую осмыслить сложность систем и сделать выбор тех принципов, которые субъект считает нужным заложить в основу своего восприятия, исследования, взаимодействия и воздействия на систему.

1.8. Живые системы

Живая система – это единство, состоящее из самовоспроизводящихся, самоорганизующихся элементов, способное к обмену веществ с окружающей средой.

В сравнении с системами неживой природы обладает другим соотношением входящих в состав химических элементов. Для неживых систем свойственно высокое содержание алюминия, кремния, магния, железа. Живые на 98% состоят из кислорода, водорода, углерода, азота.

Другие отличия:

- 1) обмен энергии и веществ;
- 2) способность к самовоспроизведению;
- 3) способность к развитию, росту;
- 4) способность к приспособлению, приобретению новых свойств, признаков.

От неживых объектов живые организмы отличаются сложностью, структурно-функциональной упорядоченностью ⁷.

1.8.1. Некоторые специфические виды систем, обладающих общесистемными и филогенетическими свойствами живых систем

Свойства живых систем, их отличия от неживых систем приложимы к таким разновидностям систем, как экономические, социальные, психологические, экологические, поэтому и классы этих систем могут быть отнесены к живым системам, а одним из направлений их исследования может быть приложение к ним филогенетических свойств живых систем, адаптация теории и практики познания, понимания и управления живыми системами.

Речь идет о таких видах живых систем:

- Социотехнические системы
- Человеко-машинные системы
- Экономические системы
- Политические системы

⁷ Какими основными свойствами характеризуются живые системы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wiki.fenix.help/biologiya/svoystva-zhivykh-sistem> (дата обращения: 20.12.2021).

Философские системы
Культурологические системы
Этические системы
Биосистемы
Экосистемы
Информационные системы (вид человеко-машинных систем)
Социальные системы
Организации, группы
Работник как система «профессионал-личность»
Рабочая группа
И другие.

1.8.2. Параметры живой системы

«Систематизация учитывает параметры системы, указанные в формуле $S = [W, M, P, R, \alpha, Str (Org), ier, E, G, B, I, C]$. Наиболее существенным признаком системы / S / является её целостность (W). Это означает, что исследуемый объект обладает интегральными свойствами, не сводящимися к сумме свойств составляющих его частей.

В разряд составляющих частей входят:

- элементы (M), множественность членения которых раскрывает аспекты системы;
- свойства (P) элементов, подсистем;
- отношения (R) внутри системы и с другими системами;
- связи (α) с другими системами;
- структура (организация) $Str (Org)$ системы;
- (ier) иерархическое строение;
- взаимодействия со сферой (E);
- цели (G) системы и её элементов;
- поведение (B), включая и её развитие;
- информационный аспект (I);
- управление (C) системой.

В технике систематизация является основой унификации и стандартизации»⁸.

⁸ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/399130> (дата обращения: 19.03.2022); Садовский В.Н. Проблемы философского обоснования системных исследований // Системные исследования: методологические проблемы. – М.: Наука, 1984. – С. 32–51.

1.8.3. Виды обеспечения жизни, деятельности и развития

Виды обеспечения жизни, деятельности и развития живой системы приведены в табл. 1.2.

Таблица 1.2

Виды обеспечения жизни, деятельности и развития живой системы

Название вида обеспечения	Конкретизация и специфика для бизнес-организации
Научно-методическое	Теории и опыт в понимании системы, специфика ее общесистемных, филогенетических и онтогенетических свойств и качеств, закономерностей и специфика развития и поведения. Установление потребности в проведении научных исследований, вплоть до фундаментальных, и их проведение на основе методологии системного и научного подходов. Бенчмаркинг, разработка и развитие
Финансовое	Своевременное и достаточное (обоснованное) поступление финансовых средств на эффективное существование, конкурентоспособность, исследования, развитие. Например, модели: Япония и Дзайбацу, Кейретсу; Корея и Чеболь (Чаебол)
Материально-техническое	Условия труда, техника, технологии, Hard. Обеспечение текущих и перспективных потребностей в сырье, материалах, средств труда, технологиями с учетом перспектив, своевременно, в необходимых количествах и с качествами
Кадровое	Обеспечение квалифицированным компетентным персоналом на всех рабочих местах и его постоянное развитие
Организационно-экономическое	Все признаваемые необходимыми виды менеджмента (стратегический, оперативный, управление персоналом и другие, согласно паспорту научной специальности). Нормирование, разделение, специализация, кооперация труда, система материального стимулирования. Выбор моделей управления, реализация функций управления. KPI, грейдовые системы, процессное, проектное управление и др.

Окончание таблицы 1.2

Название вида обеспечения	Конкретизация и специфика для бизнес-организации
Правовое	Нормативно-трудовые документы, закрепляющие систему, от федерального уровня до уровня рабочего места, регулирующие труд, трудовые отношения, а также отношения с объектами и субъектами внешней среды
Информационное	Данные, информация, средства их обработки и принятия решений, в т.ч. цифровые. Источники и способы получения, обработки, оценки, использования. Soft
Социально-психологическое	Организационная культура, включая материальную и духовную часть и этику, модель оргкультуры и ее элементов, направления развитие. Система морального стимулирования, реализация социально-психологических методов управления, профилактика сопротивления изменениям, конфликтов, девиаций и дискриминаций, социально-психологический климат, формирование и развитие командной работы
Временное	Построение сетевых графиков, планов, ЦКП, диаграмм Ганта. Учет фактора времени в анализе и планировании.

1.8.4. Способы влияния на систему

Определим способы и каналы влияния на систему и ее поведение, деятельность, развитие:

- через воздействие на позитивные или негативные факторы, например, лучшие или худшие качества человека;
- через элементы среды всеобщей и среды непосредственного влияния, отношения с ними (с индивидами и группами интересов);
- управленческое влияние, воздействие, вмешательство через методы, инструменты системы управления, парадигмы управления и ее изменения, через механизмы исполнения;
- функций управления в рамках принятой парадигмы и методологии управления;
- влияние посредством воздействия на внутреннюю среду системы, на отдельные аспекты, элементы системы, группы элементов и их отношения;
- влияние через обстоятельства, условия, факторы, ситуации внешней среды, отношения с ними и к ним;

- влияние через свойства, качества системы, их изменения (общесистемные, онтогенетические, филогенетические свойства). Влияние через морфологию и восприятие генезиса, среды, самовосприятие, видение будущего;

- влияние через сознание лиц, принимающих решения (ЛПР). Влияние через процессы, происходящие в системе;

- влияние через воздействие на подходы, идеологию, цели, ценности, направленность, мотивацию, идеалы, процессы, организацию труда, содержание и способов передачи и интерпретации потоков информации, культуру, этику;

- влияние на поведение субъектов и их направленность, на основе манипуляции сознанием. Влияние через манипуляцию обеспечением любых видов (своевременность, количество, качество, эффективность);

- влияние через подходы, являющиеся элементами системного подхода либо индивидуально разработанные подходы и их элементы.

Многие факторы пересекаются друг с другом, в некотором роде, синонимичны, проявляют синергетическое влияние.

Области исследования систем, зоны внимания, могут быть определены следующим образом:

- определение системы – самое достоверное и убедительное из множества, включающее определение типов систем, к которым относится данная;

- генезис (происхождение);

- предшествующее развитие;

- модели системы с разных точек зрения, по разным критериям (описательные, аналитико-объяснительные, прогностические);

- структура, элементы системы;

- связи между элементами;

- предназначение системы – миссия, видение будущего, смысл жизни, цели существования и развития, направление и тенденции развития;

- стратегии и тактика развития, политика;

- стадия развития;

- функции системы;

- основные свойства системы – общесистемные, филогенетические и онтогенетические;

- обеспечение развития, источники и своевременность поступления каждого из видов обеспечения и их надежность;

- внешняя среда существования и развития: состав всеобщей среды и среды непосредственного влияния, степень влияния;
- текущие и перспективные проблемы существования и развития системы, противоречия между целями и средствами, желаниями и возможностями и т.п.

2. МЫШЛЕНИЕ

Имеется достаточно много определений понятия «мышление», отражающих точки зрения различных исследователей на это исключительно сложное и важное для человека явление.

«**Мышление** – высшая ступень человеческого познания. Позволяет получать знание о таких объектах, свойствах и отношениях реального мира, которые не могут быть непосредственно восприняты на чувственной ступени познания. Формы и законы мышления изучаются логикой, механизмы его протекания – психологией и нейрофизиологией. Кибернетика анализирует мышление в связи с задачами моделирования некоторых мыслительных функций»⁹.

Правомерна такая точка зрения: Мышление и познание – процессы отражения действительности, происходящие в уникальном сознании индивида при выполнении тех или иных совокупностей мыслительных операций, состав и содержание которых субъективно представлено в сознании субъекта и отражает специфику его мышления, предпочтения в области методов познания, специфику личности, ее компетентности, жизненного опыта.

2.1. Мышление: определения, классификация, аспекты исследования

Основные аспекты исследования мышления таковы:

- мышление как умственная деятельность, атрибуты, характеристики этой деятельности. Цель, мотив, процесс, процедуры, объекты, предметы, инструменты и методы, процедуры. Задачи мышления и методы их решения;
- мышление как система и свойство личности: элементы, связи, общесистемные свойства и специфика их проявления, филогенетические свойства видов мышления: профессиональное мышление,

⁹ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С. 774.

мышление на основе разнообразия форм сознания, в т.ч. быт, отдых, труд, философское, экономическое, политическое и т.п. Онтогенетические свойства мышления и их субъективизм в их установлении. Проблема выбора критериев квалификации мышления и их ранжирования.

Определяя, классифицируя тип мышления и его атрибуты, субъект очерчивает область уместных в данной ситуации и полезных для познания и влияния на систему, ее поведение и развитие с учетом ее мыслительных особенностей, в т.ч. восприятия, оценки и т.п.

Менталитет, разум, восприятие, интеллект, речь и другие аспекты психики индивида и социума (например, индивидуальное и коллективное сознание) являются в разных случаях объектами исследования и областями, в рамках которых базируются причины и объяснения поведения объектов и субъектов. При рассмотрении и исследовании этих аспектов отражения действительности в сознании человека есть основания говорить о психологическом подходе, который акцентирует внимание на значимости и особенности мыслительных процессов индивида, его личности во взаимодействии со средой и самим собой, в реализации мыслительных процессов, в познании и использовании его результатов в жизнедеятельности.

Мышление как психический процесс (*опосредованное, обобщенное отражение действительности человеком в ее существенных связях и отношениях*) очень сложно; оно связано с речью, его особенности проявляются при решении мыслительных задач. Выделяют многочисленные виды мышления, например, наглядно-образное, наглядно-действенное, отвлеченное мышление, теоретическое, практическое, продуктивное, технократическое и многие другие.

Операционные компоненты мышления определяются и как **теоретические методы познания, и как простые операции мышления**. Все мыслительные операции, процессы не могут проявляться изолированно, вне связи друг с другом.

Объектами исследования в области мышления человека являются, кроме вышеперечисленных, следующие:

- мыслительная деятельность;
- проявление сознания;
- отражение специфики и уникальности субъекта в части предпочтений в выборе подхода, целей, методов, формы мышления, вида мышления;
- моделирование аспектов внешней и внутренней среды субъекта;
- отражение действительности;
- высшая форма творческой активности;

- творческое преобразование субъективных образов объектов в сознании, их значения и смысла;
- разрешение противоречий в жизни;
- образование новых целей жизни, открытие новых средств и планов их достижения, раскрывающих сущность объективных сил природы и общества.

Виды и формы мышления отражают специфику, предпочтения, знания, умения, опыт человека, предпочитаемые источники и области знаний, аргументации, методов, методик.

Представлений о том, чем является мышление, каковы его свойства, возможности, проблематика, аспекты исследования, множество. С позиций человека мышлением занимается наука психология, коллективное сознание и мышление исследует социальная психология. Вариант интеллект-карты мышления как объекта исследования в психологии приведен на рис. 2.1. Совокупность и параметры элементов мышления, их приоритетность, относительная значимость для субъекта влияют на его стиль мышления, подходы.

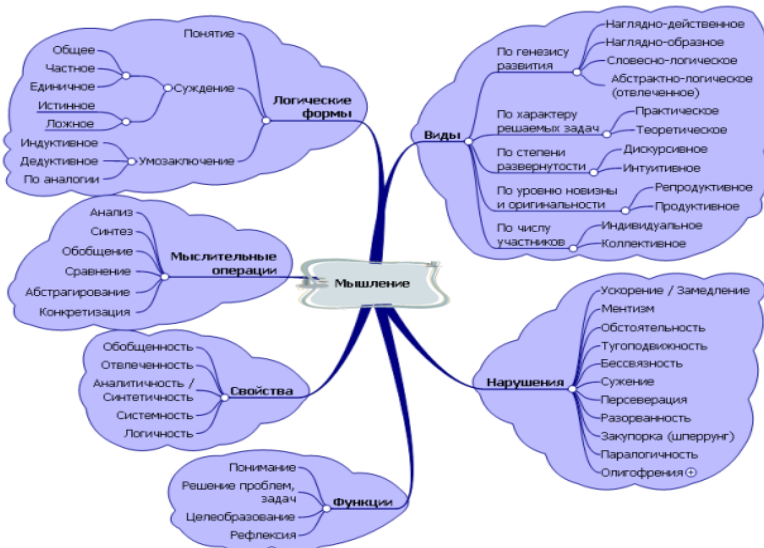


Рис. 2.1. Интеллект-карта мышления как объекта исследования в психологии

Источник: <https://profit-success.ru/terms/intellekt-uroven-koefficient-vidy-i-razvitiye-intellekta.html> (дата обращения: 31.08.2022).

2.2. Мыслительная деятельность

«Деятельность – специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру, содержание которой составляет его целесообразное изменение в интересах людей; условие существования общества. Деятельность включает в себя цель, средства, результат и сам процесс»¹⁰.

Отметим, что цель деятельности определяется направленностью личности, включающей в качестве факторов, определяющих ее содержание, потребности, мотивы, мировоззрение, установки, мораль, идеалы, мании, фобии, восприятие и оценку факторов внешней среды и внутреннего мира, ситуации.

Основными видами деятельности в общем виде психологи считают учение, игру, труд, общение, каждый из которых представляют собой сложное системное явление.

Точки зрения на типологию видов мышления многочисленны, некоторые из которых рассмотрены далее.

Задачи мышления как вида деятельности в общем виде таковы:

- анализ;
- определение проблем;
- целеполагание;
- принятие решений (разработка вариантов, критериев, выдвижение гипотез, обоснование, выбор);
- решение проблем;
- познание, понимание (людьми друг друга, средств и предметов их совместной деятельности);
- формирование образов реальности, описательных, аналитико-пояснительных и прогностических моделей, оперирование ими;
- приращение знаний;
- придание смыслов, значений;
- описание, объяснение;
- прогнозирование.

¹⁰ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С. 348.

Мыслительная деятельность характеризуется целями, мотивами, операциями, процессами, взаимодействием рационального и иррационального, сознательного и интуитивного. Большую роль в мыслительной деятельности играют эмоции, обеспечивающие управление поиском решения задачи.

Важный раздел психологии мышления и личности составляют исследования целеобразования. Здесь изучаются:

- 1) превращение полученного извне требования в реальную цель;
- 2) выбор одного из наличных требований;
- 3) соотношение произвольного и непроизвольного целеобразования;
- 4) временная динамика целеобразования;
- 5) преобразование неосознанных предвосхищений в осознанные цели;
- 6) выделение промежуточных целей.

В контексте проблематики деятельности совместной и общения мышление изучается в структуре отношений межличностных. Оно выступает как интерпретация реакций и движений других людей, как трактовка результатов действий предметных и деятельности в целом, как понимание речевой продукции других людей. Межличностное познание включает в себя формирование представлений об образе мыслей других людей, стиле их мышления; о том, что другой человек думает о субъекте мышления, и о том, что он думает по поводу того, что субъект думает о нем самом (рефлексия), и пр.

Мышление – составная часть и особый объект самосознания личности, в структуру коего входят:

- 1) понимание себя как субъекта мышления;
- 2) дифференциация «своих» и «чужих» мыслей;
- 3) осознание еще не решенной проблемы как именно своей;
- 4) осознание своего отношения к проблеме.

Считается доказанным, что мышление словесно-логическое – самый поздний продукт исторического развития мышления и что переход от наглядного к абстрактному мышлению составляет одну из линий этого развития. Мышление наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое – последовательные стадии развития мышления.

2.3. Мышление в психологии

Приведем на рис. вариант классификации видов мышления



Рис. 2.2. Классификация видов мышления

Источник: <http://referatwork.ru/image.php?way=oplibru/baza4/2394135524916.files/image018.jpg> (дата обращения: 09.10.2018).

2.4. Свойства мышления как психической деятельности

Еще одна точка зрения на различия аспектов мыслительной деятельности приводит следующие качества, свойства:

«**Глубина мышления** – способность проникнуть в сущность проблемы, увидеть главные причины и на основе этого уметь представить развитие дальнейших событий. Противоположное качество – **поверхностность** мышления.

Широта мышления – охват различных аспектов вопроса (проблемы), умение сопоставить разноплановые данные. Противоположное качество – **узость** мышления.

Гибкость мышления – умение адекватно и своевременно изменять ситуации и решения в связи с учетом новых факторов. Противоположное качество – **стереотипность** мышления.

Оригинальность мышления – способность творчески решать задачи, находить новые подходы. Противоположное качество – **стандартность** мышления.

Критичность мышления – склонность человека любую информацию подвергать сомнению, анализировать разные доводы в пользу того или иного решения. Противоположное качество – **некритичность** мышления.

Быстрота мышления – скорость решения человеком стоящей задачи, определяемая его способностью оперативно перерабатывать информацию, находить и реализовывать принятое решение. Противоположное качество – **медлительность** мышления»¹¹.

Те или иные свойства мышления, на которых сосредоточивает внимание исследователь, такие, как обобщенность, отвлеченность, системность, логичность и другие качества мышления, обычно проистекают из предпочтений индивида. Это же относится и к выбору набора мыслительных операций. Следует обратить внимание на профессиональное мышление, формирующееся под влиянием профессии, рода деятельности человека, включая речевые особенности, лексикон. Ряд векторов мышления определяется спецификой сознания субъекта, его тяготения к морали, экономике, науке, искусству и т.п.

¹¹ Качества мышления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://helpiks.org/5-19703.html> (дата обращения: 30.06.2022).

Такие аспекты, свойства и формы проявления мышления, как интеллект, восприятие (включая модель нейро-лингвистического программирования), общественного и личностного сознания, процессы решения мыслительных задач и другие, являются объектами исследований психологов, социальных психологов, медиков и представлены в многочисленных трудах научного и прикладного характера. Многие из этих качеств должны исследоваться как системные явления, подсистемы общей системы мышления человека.

Считаем целесообразным привести представление о таких системных качествах личности, как направленность и мировоззрение.

2.5. Направленность личности

«Направленность личности — это система побуждений, определяющая избирательность отношений и активности человека»¹².

Модель направленности личности приведена на рис. 2.3.

Приведем понятие мировоззрения. «Мировоззрение (миросозерцание) – система обобщенных взглядов на мир и место человека в нем, на отношение людей к окружающей их действительности и самим себе, а также обусловленные этими взглядами их убеждения, идеалы, принципы познания и деятельности. Выделяют три основных типа мировоззрения: житейское (обыденное) мировоззрение, в котором отражаются представления здравого смысла, традиционные взгляды о мире и человеке; религиозное мировоззрение, связанное с признанием сверхъестественного мирового начала; философское мировоззрение, в котором обобщается опыт духовного и практического освоения мира. На основе рационального осмысления культуры философия вырабатывает новые мировоззренческие ориентации. Носитель мировоззрения – личность и социальная группа, воспринимающие действительность сквозь призму определенной системы взглядов. Имеет огромный практический смысл, влияя на нормы поведения, жизненные стремления, интересы, труд и быт людей»¹³.

¹² Общая психология / под ред. В.В. Богословского [и др.]. – М.: Просвещение, 1981. – С. 80–88.

¹³ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С. 737.

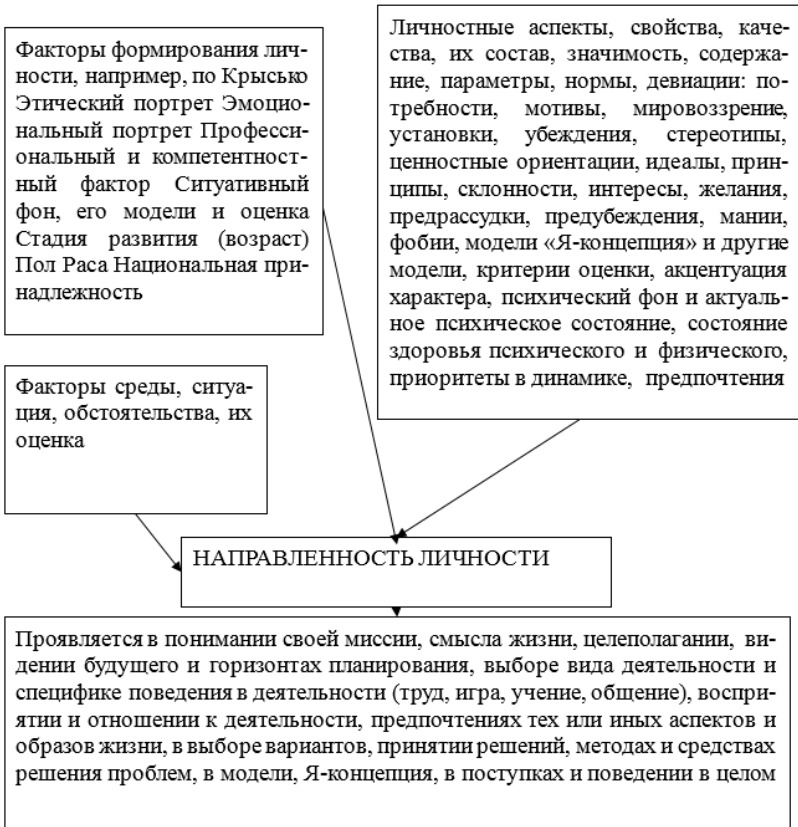


Рис. 2.3. Модель направленности личности

Следует заметить, что мышление – это не просто выбранная методология анализа, изучения какого-либо объекта, это характеристика человека, которая отражает, с одной стороны, его способности, индивидуальные особенности, с другой – приобретенные в процессе образования и накопления опыта навыки, профессиональные привычки.

3. ОБЩИЕ МЕТОДЫ ПОЗНАНИЯ

Определение понятия познания отражают точку зрения авторов определений на сущность этого явления, и это естественно, поскольку любой субъект субъективен «по определению», в своих исследованиях он только стремится к объективности, которую также представляет субъективно.

«**Познание** – процесс отражения и воспроизведения действительности в мышлении субъекта, результатом которого является новое знание о мире»¹⁴.

Известна фраза: «Если вы считаете, что образование – это дорого, подсчитайте, сколько стоит невежество». К сожалению, современная тенденция к формализации образования снижает уровень интеллектуализации социумов, их творческий потенциал. В этой связи интересны материалы статьи Кузьминой Ольги на сайте «Вечерняя Москва» от 21.07.2020: «Культ незнаний стал трендом: почему наш век – эпоха воинствующего невежества»¹⁵.

3.1. Методы познания

Рассмотрим ряд методов познания, широко применяемых в жизни и деятельности людей, причем зачастую неосознанно и комплексно. В психологии иногда ряд этих методов определяются как «простые операции мышления». «Простота» этих методов относительна, применение каждого из методов требует, во-первых, достаточно глубоких знаний о каждом из них, чтобы осуществлять обоснованный выбор в каждом конкретном случае, во-вторых, в составе этих методов мышления имеются сложные, ресурсоемкие **комплексные** методы познания, включающие совокупность, множество сравнительно простых, как бы одномерных методов. К таким комплексным методам познания относятся анализ, синтез, модели-

¹⁴ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С. 928.

¹⁵ Кузьмина О. Культ незнаний стал трендом: почему наш век – эпоха воинствующего невежества // Вечерняя Москва от 21.07.2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vm.ru/education/816263-kult-neznaniy-stal-trendom-pochemu-nash-vek-epocha-voinstvuyushhego-nevezhestva> (дата обращения: 10.09.2020).

рование, прогнозирование, дедукция, индукция, аналогия, применение которых требует, на наш взгляд, системного или, как минимум, научного подхода. Да и все другие методы познания при их исследовании по содержанию, особенностям восприятия, специфике применения, процессам их осуществления начинают выглядеть как достаточно сложные.

Особенно усложняет проблемы применения и достижения результатов этих методов неизбежная, имманентно присущая пользователям, субъективность, проявление системных свойств субъектов, таких, как уникальность, множественность описаний (моделей), личностные качества (предпочтения, восприятие, мышление, опыт и другие). Поэтому методики должны рассматриваться в контексте специфики внешней и внутренней среды субъекта, ситуации, в которой осуществляется познание.

Перечень методов познания достаточно широк, он превышает два десятка. Группируются методы по разным основаниям, например, как общенаучные и локальные, теоретические и эмпирические.

Приведем перечень, который отражает множество методов познания, но не исчерпывает его, так как каждый субъект в состоянии, во-первых, сможет найти целый ряд материалов, раскрывающих и трактующих ключевое понятие, во-вторых, дополнить перечень, исходя из собственной эрудиции, в-третьих, отобразить, на его взгляд, наиболее предпочитаемые на основе опять же своей эрудиции и опыта применения. Совокупность предпочитаемых методов познания определяет, наряду с прочими характеристиками, особенность мышления субъекта. Аналогичные рассуждения можно применить и к социальному мышлению.

Итак, перечень широко известных методов познания выглядит следующим образом.

1. Наблюдение.
2. Эксперимент.
3. Анализ.
4. Синтез.
5. Систематизация.
6. Классификация.
7. Сравнение.
8. Измерение.
9. Нормирование.

10. Оценка.
11. Обобщение.
12. Конкретизация.
13. Абстрагирование.
14. Аналогия.
15. Дедукция.
16. Индукция.
17. Идеализация
18. Изменение формы представления объекта.
19. Моделирование.
20. Прогнозирование.
21. Формализация.
22. Протоколирование.
23. Искусство.

Рассмотрим подробнее несколько методов познания, не всегда включаемых в перечень, однако, имеющих полное право находиться в эти перечни. Речь пойдет об измерении, оценке, протоколировании, моделировании, прогнозировании, искусстве, идеализации.

3.2. Измерение, оценка, нормирование

«Измерение – совокупность действий, выполняемых при помощи средств измерений с целью нахождения числового значения измеряемой величины в принятых единицах измерения. Различают прямые измерения (напр., измерение длины проградуированной линейкой) и косвенные измерения, основанные на известной зависимости между искомой величиной и непосредственно измеряемыми величинами»¹⁶.

«Оценка – в философии – отношение к социальным явлениям, человеческой деятельности, поведению, установление их значимости, соответствия определенным нормам и принципам морали (одобрение и осуждение, согласие или критика и т. п.). Определяется социальной позицией, мировоззрением, уровнем культуры, интеллектуального и нравственного развития человека. С другой

¹⁶ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С. 437.

стороны, учет мотивов, средств и целей действия, его условий, места в системе поведения личности – необходимое условие правильной оценки этого действия»¹⁷.

Анализ, измерение, оценка связаны с понятием нормы, с процессом нормирования, в свою очередь, сопряженными с такими понятиями, как критерии нормы, отклонения, рамки приемлемости отклонений

«Критерий (от греч. *kriterion* – средство для суждения) – признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило оценки»¹⁸.

Критерии определяются субъектом, его отношением к системе, явлению. Выбор критериев характеризует субъекта как личность и профессионала, его цели, ценности, ожидания, мотивы, приоритеты, стереотипы, этику и т. п. Можно назвать, к примеру, такие группы критериев, как политические, экономические, технические, научные, экологические, этические, социокультурные, научно обоснованные и интуитивные, индивидуалистические и групповые и т. д. Примеры критериев оценки результатов деятельности хозяйственной организации разными субъектами: цена и качество товара для потребителя, прибыль, рентабельность, конкурентоспособность, достижение целей для хозяйственной организации, уровень дивидендов для инвесторов, законопослушность и налоговая дисциплинированность для государства и т. д.

3.3. Протоколирование как метод познания и форма отражения глубины знаний об объекте и процессе

Протокол в общем смысле – это документ, в котором зафиксировано событие, состояние дел, договоренность о чем-либо, процесс, порядок осуществления деятельности. Понятие протокола как описание процесса, последовательности работ и событий совпадает с понятием алгоритма, которое, согласно ГОСТу 34.003-90, представляет собой набор предписаний по решению задачи, упорядоченный перечень операций.

¹⁷ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С. 864.

¹⁸ Там же. – С. 595.

Предлагаем применять понятие протокола в следующем контексте:

Протокол – это конечная совокупность точно заданных правил решения некоторого класса задач или набор инструкций, описывающих порядок действий исполнителя для решения определённой задачи.

Способность специалиста разработать и обосновать протокол своих действий при выполнении задачи, совокупности процедур указывает на его глубокую компетентность в данной области и готовность к алгоритмической разработке задачи как основы цифровизации процесса, превращении протокола в программный продукт.

Некоторые описательные протоколы реализации подходов к познанию, отражающих точку зрения автора, приводятся далее в разделах, посвященных рассмотрению элементов системного подхода, в качестве информации к размышлению.

3.4. Моделирование как метод познания

Моделирование – метод познания и метод исследования, создание, а затем изучение модели, образа чего-либо, заменяющего для исследователя и наблюдателя собственно саму систему. Сведения, собранные и обработанные с помощью операций мышления, с использованием современных средств высоких технологий, приводят к формированию описания системы и объяснению ее свойств, качеств, признаков, поведения, закономерностей развития, т. е. к созданию описательной модели и реализации на основе модели возможности для прогнозирования образа и поведения системы в моделируемых условиях среды и в логике собственного развития. Например, образ самого себя и условия существования через 10 лет, видение будущего организации. По мнению многих ученых, **моделирование является целью познания** и объектом, замещающим в исследовании реальную систему, востребованность моделирования возникает в силу ограниченности познания больших сложных живых систем и человеческих возможностей. В рамках развивающейся цифровизации, системы больших данных, искусственного интеллекта открываются более широкие возможности для обработки информации, формирования моделей, более адекватных оригинальной системе.

3.4.1. Основные понятия модели и моделирования

«Любой аналог (образ) какого-либо объекта, процесса или явления, используемый в качестве заменителя (представителя) оригинала, называется моделью (от лат. *modulus* – образец).

Каждый объект имеет большое количество различных свойств. В процессе построения модели выделяются главные, наиболее существенные, свойства. Так, модель самолета должна иметь геометрическое подобие оригиналу, модель атома – правильно отражать физические взаимодействия, архитектурный макет города – ландшафт и т. д. Признак или величина, которые характеризуют какое-либо свойство объекта и могут принимать различные значения, называются параметрами модели.

Модель воспроизводит в специально оговоренном виде строение и свойства исследуемого объекта. Исследуемый объект, по отношению к которому изготавливается модель, называется оригиналом, образцом, прототипом.

Модель – это некий новый объект, который отражает существенные особенности изучаемого объекта, явления или процесса.

Общие свойства моделей.

1) адекватность – это степень соответствия модели тому реальному явлению (объекту, процессу), для описания которого она строится,

2) конечность – модель отображает оригинал лишь в конечном числе его отношений и, кроме того, ресурсы моделирования конечны,

3) упрощенность – модель отображает только существенные стороны объекта,

4) полнота – учтены все необходимые свойства,

5) приближенность – действительность отображается моделью грубо или приблизительно,

6) информативность – модель должна содержать достаточную информацию о системе – в рамках гипотез, принятых при построении модели,

7) потенциальность – предсказуемость модели и её свойств.

Исследование объектов, процессов или явлений путем построения и изучения их моделей для определения или уточнения характеристик оригинала называется моделированием.

Моделирование – это метод познания, состоящий в создании и исследовании моделей. Теория замещения объектов-оригиналов объектом-моделью называется теорией моделирования.

Основными этапами моделирования являются:

- 1) постановка задачи;
- 2) разработка модели, анализ и исследование задачи;
- 3) компьютерный (натурный, физический) эксперимент;
- 4) анализ результатов моделирования.

На этапе разработки модели осуществляется построение информационной модели, то есть формирование представления об элементах, составляющих исходный объект.

Если результаты моделирования подтверждаются и могут служить основой для прогнозирования поведения исследуемых объектов, то говорят, что модель адекватна объекту. Степень адекватности зависит от цели и критериев моделирования»¹⁹.

3.4.2. Модели-симулякры

В качестве основной работы в области исследования феномена симулякра и симуляции чаще всего называется книга Жана Бодрийяра, вышедшая свыше 40 лет назад²⁰.

«Симулякр (от лат. *simulo*, «делать вид, притворяться») – «копия», не имеющая оригинала в реальности. Иными словами, семиотически, знак, не имеющий означаемого объекта в реальности...

В наше время под симулякром понимают обычно то, в каком смысле это слово использовал Бодрийяр: *симулякр* – это изображение без оригинала, репрезентация чего-то, что на самом деле не существует. Например, симулякром можно назвать картинку, которая кажется цифровой фотографией чего-то, но то, что она изображает, на самом деле не существует и не существовало никогда. Такая подделка может быть создана с помощью специального программного обеспечения. Основанием для такой интерпретации понятия «симулякр» отчасти является то обстоятельство, что для Платона уже сам предмет реальности, изображаемый картиной или

¹⁹ Моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.altstu.ru/media/f/Tema-15-Modelirovanie.pdf> (дата обращения: 24.12.2021).

²⁰ Бодрийяр Ж. Симулякры и симуляции. – М.: ПОСТУМ, 2015. – 240 с. – ISBN 978-5-91478-023-1.

скульптурой, есть в некотором роде копия по отношению к идее предмета, эйдосу, – а изображение этого предмета представляет собой копию копии, и в этом смысле фальшиво, неистинно

«Симулякрами» также называют гораздо более широкий класс объектов или явлений, не придерживаясь точного определения, приведённого выше.

Жан Бодрийяр определяет следующий порядок симулякров:

1 порядок – имитации, чучела, копии, подделки. «Подделка работает пока лишь с субстанцией и формой, а не с отношениями и структурой». Характеристика эпохи Ренессанса.

2 порядок – функциональные аналоги, серии. Характеристика эпохи промышленной революции.

3 порядок – гиперреальность (деньги, мода, ДНК, модель, общественное мнение). Характеристика эпохи постмодернизма.

Иллюстрацией того, как производят симулякры, может служить фильм «Плутовство» (англ. *Wag the Dog* – «Хвост виляет собакой»).

Существует мнение, что неограниченный семиозис симулякров в гиперреальности эпохи постмодернизма обречён на приобретение статуса единственной и самодостаточной реальности»²¹.

3.5. Идеализация

Идеализация – создание понятий для явлений и объектов, которых нет в реальности, но есть подобия (например, идеальная жидкость в гидродинамике). Прогнозы, видение будущего больших сложных систем, из-за неизбежности абстрагирования и ограниченности глубины познания системы, в той или иной степени идеалистичны. «**Идеализация** в обыденном смысле означает представление о чём-либо (или о ком-либо) в более совершенном виде, чем это есть на самом деле. В науке этот термин используется в несколько отличном смысле и представляет собой один из основных и широко распространённых методов познания, а именно – далеко зашедшее абстрагирование»²².

²¹ Симулякр. Словари [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/30992> (дата обращения: 27.03.2022).

²² [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Идеализация#:~:text=Идеализация%20в%20обыденном%20смысле%20означает,именно%20—%20далеко%20зашедшее%20абстрагирование> (дата обращения: 26.05.2022).

3.6. Прогнозирование как цель, метод и индикатор глубины познания

«Прогно́з (от греч. πρόβωσις – предвидение, предсказание) – предсказание будущего с помощью научных методов, а также сам результат предсказания.

Прогно́з – это научно обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем и (или) об альтернативных путях и сроках их осуществления.

Прогнозирование – это разработка прогноза; в узком значении – специальное научное исследование конкретных перспектив дальнейшего развития какого-либо процесса.

Необходимость прогноза обусловлена желанием знать события будущего, что невозможно на 100% в принципе, исходя из статистических, вероятностных, эмпирических, философских принципов.

Точность любого прогноза обусловлена: объёмом истинных (верифицированных) исходных данных и периодом их сбора; объёмом неверифицированных исходных данных, периодом их сбора; свойствами системы, объекта, подвергающихся прогнозированию; методиками и подходами прогнозирования. При возрастании совокупности факторов, влияющих на точность прогноза, он практически замещается рутинным расчётом с некоторой установившейся погрешностью. Прогнозы делятся (условно) по срокам: краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные, дальнесрочные; по масштабу: частные, местные, региональные, отраслевые, страновые, мировые (глобальные). По ответственности (авторству): личные, на уровне предприятия (организации), на уровне государственных органов. К основным методам прогнозирования относят: статистические методы; экспертные оценки (например, метод Дельфи); методы моделирования; интуитивные (то есть выполненные без применения технических средств, экспромтом, «в уме» специалистом, имеющим опыт ранее применяемых научных методов в данном типе прогнозов)»²³.

²³ Светуных И.С., Светуных С.Г. Методы социально-экономического прогнозирования. Т. 1. Теория и методология. – М.: Юрайт, 2015. – С. 30. – 351 с. – ISBN 978-5-9916-4903-2, 978-5-9916-4905-6.

Прогнозирование выступает также как индикатор глубины познания систем и среды, атрибут и индикатор (при наличии высокой эффективности) системности мышления, область для реализации системного мышления, необходимый атрибут и фактор убедительности лидера и идей

На наш взгляд, **прогнозирование** имеет достаточно оснований, чтобы считаться и методом, и индикатором глубины познания (возможность прогнозировать говорит о познании объекта исследования, вплоть до понимания тенденций его развития), и целью познания (в качестве своих задач наука ставит описание, объяснение и прогнозирование объекта или предмета исследования), и мыслительным процессом, и мыслительной деятельностью – так же, как и другие теоретические методы познания, и даже более того. Этот метод познания может считаться интегрирующим, конечно-целевым.

Прогнозирование – это деятельность, направленная на разработку ряда вероятностных предположений, представлений, видения будущего состояния системы или ее отдельных элементов. Прогностическая модель системы — одна из множества картин, видений будущего. Такие предположения основываются на системном анализе имеющейся информации об истории, тенденциях развития как самой системы, так и факторов и систем внешней среды, способных оказать влияние на развитие системы. Объект прогноза – образы будущего системы, состояние и тенденции развития факторов влияния на систему, вероятность наступления тех или иных событий. Переход к разработке прогнозов является индикатором высокой степени, по мнению исследователя, познания им системы и факторов ее развития, аспектов влияния на нее.

Метод форсайта

«К настоящему времени широкое применение, особенно в Европе, приобрел комплексный метод прогнозирования, называемый форсайтом (англ.) – Foresight (futures studies). Форсайт представляет собой систему методов экспертной оценки стратегических направлений социально-экономического и инновационного развития, выявления технологических прорывов, способных оказать воздействие на экономику и общество в средне- и долгосрочной перспективе. С использованием этого метода создаются различные возможные картины будущего мира, в том числе его отдельных,

наиболее важных или интересующих критических аспектов, формирующихся в результате различных вариантов развития ситуации и планируемых при этом сценариев собственных действий. В России одним из основных центров прогнозирования с применением фортсайта является Высшая школа экономики»²⁴.

3.7. Искусство как метод познания

Считаем вполне приемлемым в определении понятия искусства воспользоваться материалом, приведенном в Википедии, хотя и само определение, и взгляды на искусство многочисленны и являются непрерывным объектом исследования и споров.

«Искусство – образное осмысление действительности; процесс или итог выражения внутреннего или внешнего мира творца в (художественном) образе; творчество, направленное таким образом, что оно отражает интересующее не только самого автора, но и других людей.

Искусство (наряду с наукой) – один из способов познания, как в естественнонаучной, так и в религиозной картине восприятия мира.

Понятие искусства крайне широко – оно может проявляться как чрезвычайно развитое мастерство в какой-то определённой области. Долгое время искусством считался вид культурной деятельности, удовлетворяющий любовь человека к прекрасному. Вместе с эволюцией социальных эстетических норм и оценок искусством получила право называться любая деятельность, направленная на создание эстетически-выразительных форм.

В масштабах всего общества, искусство – особый способ познания и отражения действительности, одна из форм художественной деятельности общественного сознания и часть духовной культуры как человека, так и всего человечества, многообразный результат творческой деятельности всех поколений. В науке искусством называют как собственно творческую художественную деятельность, так и её результат – художественное произведение»²⁵.

²⁴ Прогноз [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Прогноз> (дата обращения: 27.12.2020).

²⁵ Искусство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Искусство> (дата обращения: 29.08.2022).

3.8. Уровни познания

«Говоря о познании, невозможно обойти тему качества осознания. Б. Боденхамер и М. Холл описывают пять классических уровней осознания: неосознанная некомпетентность, осознанная некомпетентность, осознанная компетентность, неосознанная компетентность, осознанная компетентность в неосознанной компетентности:

- неосознанная некомпетентность подразумевает ситуацию, при которой индивид не компетентен, и не знает об этом (неуч);
- осознанная некомпетентность предполагает степень познания, при которой индивид уже достиг понимания факта своей некомпетентности (ученичество);
- осознанная компетентность – обучение приводит к пониманию темы и овладению практическими навыками в данной сфере (профессионализм);
- неосознанная компетентность означает ту степень развития, при которой знания переходят в разряд «автоматизированных» и уходят в подсознание (высокий профессионализм);
- наконец, осознанная компетентность в неосознанной компетентности подразумевает прямой выход сознания высокого профессионала на канал интуиции, доступ в пласты информации, «витающей в воздухе». Обычно это уровень личностей профессионалов мирового класса»²⁶.

Напомним, что традиционно степень познания отражаются терминами «Знание – умение – навык».

«Знание – понимание, сохранение в памяти и воспроизведение фактов, сведений, понятий, правил, законов, теорий и др.

«Умение – «знания в действии», владение способом применения знаний на практике.

«Навык – умение, доведенное до автоматизма, выполняемое без непосредственного контроля сознания.

²⁶ Модели сознания. Источник: Методология исследования в клинической психологии: учеб. пособ. / И.А. Кельмансон. – СПб.: СпецЛит, 2017. – 328 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://psyera.ru/modeli-soznaniya_13056.htm (дата обращения: 10.01.2021).

Навык – точные, безошибочно выполняемое действие, которое в силу многократного повторения становится автоматизированным»²⁷.

Различаются навыки двигательные (моторные), интеллектуальные и перцептивные.

Навык двигательный – автоматизированные воздействия на внешний объект с помощью движений в целях его преобразования, неоднократно осуществлявшиеся ранее.

Навык интеллектуальный – автоматизированные приёмы, способы решения встречавшихся ранее умственных задач.

Навык перцептивный – автоматизированные чувственные отражения свойств и характеристик хорошо знакомых, неоднократно воспринимавшихся прежде предметов.

Высший уровень познания – прогнозирование, т.е. наличие обоснованной убежденности в возможности и достаточной с точки зрения индивида высокой вероятности исполнения прогноза.

3.9. Коллективные методы познания и решения проблем

Коллективное решение проблем рассматривается как фактор повышения эффективности и креативности решений за счет проявления синергии и ассоциативного мышления

Одним из недостатков принятия решений, решения проблем часто является недостаток системности, объективности, всесторонности, комплексности и излишний субъективизм. Субъективизм может проявляться в разной степени, иногда достигая крайней формы, когда субъект убежден, что «существует два мнения: мое и неправильные». Участие в принятии решения компетентных экспертов, каждый из которых обладает глубокими знаниями в обсуждаемой и смежных областях расширяет состав точек зрения на объект обсуждения, способствует появлению синергетического эффекта, расширению состава гипотез, вариантов объяснения причин, прогнозов развития событий, факторов влияния со стороны

²⁷ Поэтапное формирование универсальных учебных действий при освоении программ начального, основного и среднего общего образования в условиях введения ФГОС СОО: метод. пособ. / М.И. Морозова, В.В. Штерн, С.А. Киселева [и др.]; под ред. М.И. Морозовой. – СПб.: ЛГУ им. А.С. Пушкина, 2019. – С. 6.

внешней и внутренней среды. Возможен и такой обычно воспринимаемый как исключительно ценный момент как инсайт, т.е. творческое озарение. В продуктивно работающей группе, например, в условиях «мозговой атаки», происходит «взаимный интеллектуальный разогрев» и *озарение*, или *инсайт*, когда находится не просто решение, а блестящее решение.

Инсайт часто возникает на основе ассоциативного мышления.

Организация коллективной мыслительной деятельности представляет собой сложную творческую задачу лидера, связанную с набором экспертной группы, развитие и поддержание на достойной высоте ее коллективного трудового потенциала, организацией благоприятной социально-психологической атмосферы, минимизацию непродуктивных конфликтов.

В качестве одного из ценных эффектов коллективного решения проблем в высоко продуктивной команде высоко вероятно появление синергетического эффекта. Синергетический эффект достигается за счет совместного действия ряда факторов, часто одновременного, которое приводит к повышению результативности на более высокие значения, чем при простом сложении результатов. Часто имеет место в системе и в ситуации создания продуктивной команды.

3.10. Методы организации коллективного умственного труда

Методы организации коллективного умственного труда хорошо прописаны и широко используются в различных сферах деятельности людей, их применение объясняется ожиданиями получения креативных решений, расширения состава выдвигаемых гипотез, альтернатив, точек зрения на объекты и факторы влияния, обмен знаниями и опытом, развитие компетенций и качеств участников группы и формирование продуктивной команды.

Обычно речь идет о трех группах методов организации продуктивного совместного умственного труда:

- «1. Методы психологической активизации мышления.
2. Методы систематизированного поиска.
3. Методы направленного поиска.

К методам психологической активизации мышления, в том числе за счет стимулирования ассоциативного мышления, можно отнести: мозговой штурм, обратную мозговую атаку, корабельный совет, аналогии, конференцию идей, метод синектики У. Гордона, метод Дельфы, метод кейсов, коучинг, метод номинальных групп, метод «Шесть шляп» Эдварда де Боно, разнообразные деловые игры, имитационные методы и многие другие.

К методам систематизированного поиска относятся: списки контрольных вопросов, оператор РВС, морфологический анализ, функциональный анализ, функциональный метод проектирования Мэтчетта, метод фокальных объектов, метод гирлянд ассоциаций и метафор, метод многократного последовательного классифицирования, метод синтеза оптимальных форм.

К методам направленного поиска относятся: функционально-стоимостной анализ (ФСА), функционально-физический метод поискового конструирования Р. Колера, теория и алгоритм решения изобретательских задач Г.С. Альтшуллера (ТРИЗ и АРИЗ).

Каждый из методов имеет целью облегчить поиск решения творческих задач по сравнению с методом «проб и ошибок», которым обычно пользуется человек.

Целесообразность применения метода, принадлежащего к той или иной группе, зависит от сложности решаемой задачи, от ситуации и компетентности лидера»²⁸.

Общие задачи, решение которых потенциально более эффективно с помощью этих методов, это осуществление системного анализа, определение проблем, выдвижение и оценка гипотез, выбор варианта реализации гипотезы, т.е. все задачи, связанные с принятием решений и решением проблем.

3.11. Социально-психологический климат и его роль в достижении успеха коллективной мыследеятельности

«**Социально-психологический климат (СПК)** – это преобладающая в данной группе эмоциональная атмосфера, включающая настроения, переживания людей, их отношения друг к другу, к работе и проч. Социально-психологический климат оказывает влияние на деятельность членов группы, осуществление основных ее

²⁸ Спивак В.А. Лидерство: учебник. – М.: Юрайт, 2014. – С. 298.

функций, образ жизни людей, их самочувствие, работоспособность и уровень самореализации»²⁹. Он отражает характер ценностных ориентаций, межличностных отношений и взаимных ожиданий в группе, зависит от среды и уровня развития коллектива. Различают благоприятный и неблагоприятный, здоровый и нездоровый СПК.

Благоприятным с точки зрения организации является СПК трудового коллектива, ценности и отношения в котором вполне отвечают задачам организации: у его членов достаточно развита потребность в труде на благо организации; межличностные отношения способствуют достижению высокой продуктивности и соответствию требованиям и ожиданиям организации.

Благоприятным с точки зрения общества является СПК такого коллектива, ценности и отношения в котором вполне отвечают задачам общества.

Благоприятным с точки зрения членов рабочей группы СПК является такой, ценности и отношения в котором вполне соответствуют потребностям и ожиданиям работников.

3.12. Групповое мышление, группизм

Экспертная группа, принимающая коллективные решения в процессе решения проблем, рабочая команда рискует подпасть под влияние «группового мышления» или группизма. **«Групповое мышление»** рассматривается как вид девиантного поведения, основанного на смещении фокуса внимания группы с решения производственных проблем на поддержание позитивных социально-психологических отношений между членами группы. Приоритет поддержания благоприятного социально-психологического климата в ущерб достижению организационных целей (стремление сохранить в группе, первую очередь, социальную гармонию) возникает в тех случаях, когда задача сохранения сплоченности, сложившего социально-психологического климата и инертность, развившаяся в команде, превалируют над задачей принятия правильных решений или высокоэффективного решения задач. Обычно такой команде не

²⁹ См.: Социологический энциклопедический словарь / редактор-координатор – академик РАН Г.В. Осипов. – С. 126.

достаает разнообразия заданий, интереса и вызовов в работе для совершенствования отношений в команде как фактора успеха коллективной работы»³⁰.

3.13. Консалтинг по процессу как метод организации аналитической деятельности

Одним из подходов к организации деятельности по анализу внешней и внутренней среды организации, принятию решений, решению проблем, разработке стратегии развития является разработанный специалистом по управленческому консалтингу, лидерству и организационной культуре профессором Э. Шейном метод управления по процессу, или управления процессом консалтинга

«Э. Шейн делает акцент не на содержании управленческих проблем, а на организации самого процесса консультирования, который он называет «процессом оказания помощи». Убедительно доказывая исключительную важность для качества принимаемых решений самого процесса принятия решений и разрешения проблем, автор подробно анализирует принципы и этапы консалтинга, факторы успеха, роли консультанта и клиента, задачи, стоящие перед ними.

Следует отметить гуманистическую основу концепции Э. Шейна, базирующуюся на недирективной психологии Карла Роджерса: клиент должен сам прийти к пониманию сути и причин своей проблемы и найти путь ее решения, взять на себя авторство и ответственность за принятое решение, только в этом случае эффект и польза будут максимальными для клиента, а помощь со стороны консультанта окажется хотя и не столь заметной, но самой полезной. Не случайно Э. Шейн считает, что сначала необходимо выстроить отношения взаимного доверия и сформировать мотивацию к предоставлению и получению помощи, а затем помогать клиенту в организации процессов, направленных на понимание его проблемы, нахождение причины неблагополучия и способов его устранения.

³⁰ См.: *Вэттен Д., Камерон К.* Развитие навыков менеджмента. – СПб.: Нева, 2004. – С. 610–611.

Э. Шейн формулирует десять очень логичных и теоретически безупречных принципов своей концепции, рассматривает и сравнивает модели экспертного типа консалтинга, модели консалтинга типа «врач-пациент» и убедительно доказывает правомерность и эффективность для дела и для самочувствия клиента и консультанта именно модели консультирования по процессу»³¹.

4. ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА И МЫШЛЕНИЯ

4.1. Системный анализ и критический подход

Энциклопедическое определение системного анализа выглядит следующим образом: Системный анализ – совокупность методологических средств, используемых для подготовки и обоснования решений по сложным проблемам политического, военного, социального, экономического, научного и технического характера. Опирается на системный подход, а также на ряд математических дисциплин и современных методов управления. Основная процедура – построение обобщенной модели, отображающей взаимосвязи реальной ситуации; техническая основа системного анализа – вычислительные машины и информационные системы... Термин «системный анализ» иногда употребляется как синоним системного подхода³².

В процессе анализа осуществляется выявление и ранжирование ключевых системообразующих признаков, специфика проявления общесистемных и филогенетических свойств, специфические индивидуальное онтогенетических свойств системы. Различают общие методы анализа и специфические для сферы деятельности, научной области, например, экономические анализы, химические, многочисленные виды стратегического анализа в бизнесе и т.п.

³¹ Шейн Э.Г. Процесс консалтинга. Построение взаимовыгодных отношений «клиент-консультант». – СПб.: Питер, 2008. – С. 8–10.

³² Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С. 1102.

Системный анализ рассматривается и используется как общая методология исследования, как метод познания, как мыслительная операция, как форма критического мышления. В каждой профессиональной сфере, кроме общенаучных, применяются и специфические методы и методики системного анализа.

Наша точка зрения на сущность системного анализа, критического подхода приведена в следующем источнике: Спивак В.А. Системный анализ – ключевой элемент системного и критического подхода // Лидерство и менеджмент. – 2022. – Т. 9. №2. – С. 505–522. – doi: 10.18334/lm.9.2.114184. В этой работе рассмотрены такие аспекты системного анализа и критического подхода:

- общепрофессиональные и специфические формы системного анализа;
- методы системного анализа в менеджменте;
- критический подход и критическое мышление как неотъемлемый аспект системного анализа;
- значение и роль критического подхода и критического мышления;
- методы критического мышления, такие, как метод «Пять «почему», метод проверки источников IMVAIN.

Наша авторская модель метода «простых вопросов» и их научно-методической интерпретации приведена в табл. 4.1. Она представляет собой более широкую версию вопросов, применяемых в обыденной жизни и профессиональной деятельности, связанных с теорией и практикой системного анализа в менеджменте.

Таблица 4.1

Модель метода «простых вопросов» и их научно-методическая интерпретация (авторская модель)

Вопросы	Научная интерпретация вопроса и методы нахождения ответов
Что, кто,	<p>Поиск, исследование многообразия значений, смыслов терминов, их отбор и согласование. Термины определяют объект исследования и предмет, многообразны. Анализ терминов и выбор или формулировка наиболее адекватных объектам, субъектам, ситуациям в данных обстоятельствах и согласование понятий и их смыслов с заинтересованными субъектами. Разрабатываются модели объектов, субъектов, явлений. Определяется морфология, свойства, проводится ранжирование по различным уместным критериям. В основе системный подход, применение методов познания.</p> <p>Описание, ранжирование факторов внешней среды. Уместны методы ситуативного анализа</p>
Что происходит	<p>Анализ внешних сред: всеобщей, задающей. Уместен PESTEEL-анализ, анализ поля сил, анализ конкурентной среды и другие ситуативные анализы. Анализ внутренней среды: уместен SWOT-анализ, анализ финансово-хозяйственной деятельности. Бенчмаркинг. Описание происходящего. Разработка описательных и объяснительных моделей</p>
Где	<p>Место происхождения, локализация объектов и ситуаций, события, явления. Уместен тот же PESTEEL-анализ, анализ поля сил, анализ конкурентной среды, другие виды ситуационного анализа. Системный анализ среды</p>

Продолжение таблицы 4.1

Вопросы	Научная интерпретация вопроса и методы нахождения ответов
Когда	Время происхождения объектов и ситуации, события, явления. Время и условия деятельности, факторы и условия, обстоятельства эффективности аналогов, прообразов, образцов, обоснование применения разработок и опыта иных систем к «нашей» системе с учетом степени совпадения или близости системообразующих показателей
Зачем	Цель проведения исследований, решения проблем, акций, мероприятий, проведения изменений видения будущего и других стратегических аспектов системы. Уместна методология прогностического моделирования. Методы стратегического менеджмента, включая методы принятия коллективных решений, ситуационный анализ, портфельный анализ, анализ документов, статистический анализ. Формулировка целей-лозунгов и конкретных целей. Критерий качества конкретной цели: SMARTTEER
Почему	Причины необходимости исследовать и решать проблемы, обоснование актуальности исследовательской, корректирующей цели, цели совершенствования и развития системы и среды
Генезис и тенденции развития	Генезис, закономерности, тренды, перспективы, прогнозы развития объекта исследования, субъектов, факторов, систем, явлений среды, оказывающих влияние на объект познания
Как	Методы, способы, инструменты исследования и проведения решений в жизнь. Процессы. Варианты стратегии и их исследование. Планы, программы достижения целей. Системный подход к исследованию факторов, способствующих и препятствующих достижению цели

Окончание таблицы 4.1

Вопросы	Научная интерпретация вопроса и методы нахождения ответов
В чьих интересах	Группы интересов, личности, стейкхолдеры, бенефициары, инвесторы, спонсоры – явные и скрытые, прямые и косвенные
За чей счет	Источники всех видов необходимых ресурсов, источники всех видов обеспечения функционирования и развития, их владельцы. Бенефициары, инвесторы, инициаторы, обеспечивающие достижение, вовлеченные явно и неявно, страдающие субъекты – жертвы, активные и пассивные
Кто судьи	Кем именно, с позиций каких индивидов или групп интересов будет осуществляться оценка результатов, эффектов и эффективности, выбираться методы, предприниматься те или иные меры, шаги, проводиться мероприятия. Кто судьи, оценщики
Сколько	Количественные параметры, измерители, оценочные характеристики, нормативы, идеальные или приемлемые значения, показатели. Показатели эффективности реализации каждого из вариантов

4.2. Научное мышление и научный подход

Как известно, наука – «сфера человеческой деятельности, функция которой – выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности; одна из форм общественного сознания; включает как деятельность по получению нового знания, так и ее результат – сумму знаний, лежащих в основе научной картины мира; обозначение отдельных отраслей научного знания. **Непосредственные цели науки – описание, объяснение и предсказание процессов и явлений действительности**, составляющих предмет ее изучения, на основе открываемых ею законов. Система наук условно делится на естественные, общественные, гуманитарные и технические науки. Зародившись в древнем мире в связи с потребностями общественной практики, начала складываться с XVI–XVII вв. и в ходе исторического развития превратилась в важнейший социальный институт, оказывающий значительное влияние на все сферы общества и культуру в целом. Объем научной деятельности с XVII в. удваивается примерно каждые 10–15 лет (рост открытий, научной информации, числа научных работников). В развитии науки чередуются экстенсивные и революционные периоды – научные революции, приводящие к изменению ее структуры, принципов познания, категорий и методов, а также форм ее организации; для науки характерно диалектическое сочетание процессов ее дифференциации и интеграции, развития фундаментальных и прикладных исследований»³³.

Научный подход подразумевает компетентное исследование свойств и особенностей объекта изучения, установление его существенных признаков, свойств, качеств, закономерностей развития, связей, факторов, определяющих поведение. Он позволяет, в отличие от обыденного, религиозного, художественного, мистического и идеологического подходов, выявить и использовать глубинные, существенные системообразующие факторы, приблизиться к истинному знанию.

Научный подход характеризуется обоснованностью и достоверностью научных положений, выводов и рекомендаций.

³³ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С. 787.

Достоверность подтверждается наличием и объемом исходного материала и апробацией результатов исследований в практике.

Подтверждаемость, возможность повторяемости результатов при аналогичных условиях также рассматривается как признак научного подхода.

«Ученые ВЦИОМ опросили ряд авторитетных ученых на предмет, что такое «научное мышление». Если синтезировать все ответы, то можно выделить следующие основные признаки научного мышления:

- познавательная интенция, направленность на узнавание нового (любопытство);
- способность сомневаться, не принимать ничего на веру (критическое мышление), опираться на проверяемые данные и уметь самому их верифицировать;
- научная грамотность (обладание основными непротиворечивыми знаниями об устройстве мира и связями между ними, складывающимися этот набор данных в цельную картину);
 - широта кругозора;
 - большие масштабы пространства и времени по сравнению с «обыденным мышлением»;
 - отсутствие противоречивости в мышлении;
 - предсказательность (способность синтезировать на основе знаний о мире и его свойствах – законов природы и развития общества – некие выводы, которые позволяют предположить развитие текущей ситуации)»³⁴.

Состав и содержание базовых областей знаний о субъектах и объектах научного исследования приводятся в Паспортах научных специальностей ВАК РФ

Каждый пункт паспорта научной специальности, конкретизирующий содержание и объект области исследования, определяет подмножество конкретных накопленных человечеством знаний и

³⁴ Проект Год науки и технологий 2021. Научное мышление и популяризация науки в России. Экспертно-аналитический доклад ВЦИОМ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://национальныепроекты.рф/upload/iblock/doklad_God_Nauki_27_01_22.pdf (дата обращения: 19.07.2022).

опыта, методов исследования и оценки сферы их применения и эффективности. Например, пункт 10.11 Паспорта научной специальности «Менеджмент» выглядит следующим образом: Процесс управления организацией, её отдельными подсистемами и функциями. Целеполагание и планирование в управлении организацией. Контроль, мониторинг и бенчмаркинг. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений. Управление проектом. Управление знаниями. Риск-менеджмент. Управление производством. Современные производственные системы.

4.3. Системное мышление

«Системное мышление считается весьма ценным качеством исследователя, потому что оно помогает охватить в оценках и анализе все явление целиком, учесть самые различные связи между его компонентами, свойствами и характеристиками, найти главное – системообразующий фактор, увидеть невидимые аспекты проблемы, прогнозировать поведение элементов... Следует различать системный подход как методологию исследования и системное мышление как характеристику исследователя, сложившуюся в процессах его жизни и деятельности и проявляющуюся как бы автоматически, каждый раз, когда он оценивает или анализирует то или иное явление. Использование системного подхода, конечно, способствует формированию системного мышления»³⁵.

Выбор правильных методов управления и внедрение новых технологий помогают устранить ошибки. С помощью системного мышления решают различные производственные, исследовательские и жизненные проблемы

«Термин «системное мышление» вошёл в нашу жизнь и начал широко использоваться сравнительно недавно, с середины прошлого века. Системное мышление стало тем инструментом, который давал возможность управлять всё усложняющимися в современном мире системами самого разного рода, касающимися разных сфер деятельности человека.

³⁵ Коротков Э.М. Исследование систем управления: учебник. – М.: ДеКА, 2000. – С. 94–95.

Системное мышление направлено на видение целого, а не его частей; связей между вещами, а не самих вещей; на выявление закономерностей изменения, а не определённых мгновенных состояний.

Системным называется мышление, при котором, познавая мир, человек способен устанавливать связи между явлением и предметами, выявлять существующие закономерности, прогнозировать их развитие и решать возникающие проблемы. Термин «системное мышление» используют в практической психологии и (ещё чаще) в педагогической практике. В этом случае под системным понимают такое мышление, при котором объект мыслительной деятельности рассматривается как система, имеющая соответствующие свойства, отношения и закономерности.

Зарубежная экономика и философия понимают системное мышление в узком и широком аспектах. **В узком – как управление системами** (социальными, бизнес-системами, экономическими системами), **в широком – как умение видеть систему, анализировать её»**³⁶.

Системное мышление на тактическом уровне предполагает, в частности, использование в деятельности и, особенно, в управлении как потенциально эффективного метода функций менеджмента организаций и других направлений менеджмента, определяемых паспортом научной специальности ВАК РФ, профстандартами, должностными инструкциями. Подразумевается комплексное, динамичное, адаптированное и итерационное применение достижений науки и практики современного менеджмента к психологическим и социальным системам и управлению ими.

Схема перехода от системного подхода к системному мышлению приведена на рис.4.1.

³⁶ Системное мышление. Развитие системного мышления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://b-trainika.com/blog/myshlenie-sistemnogo-myshleniya/> (дата обращения: 13.12.2020).

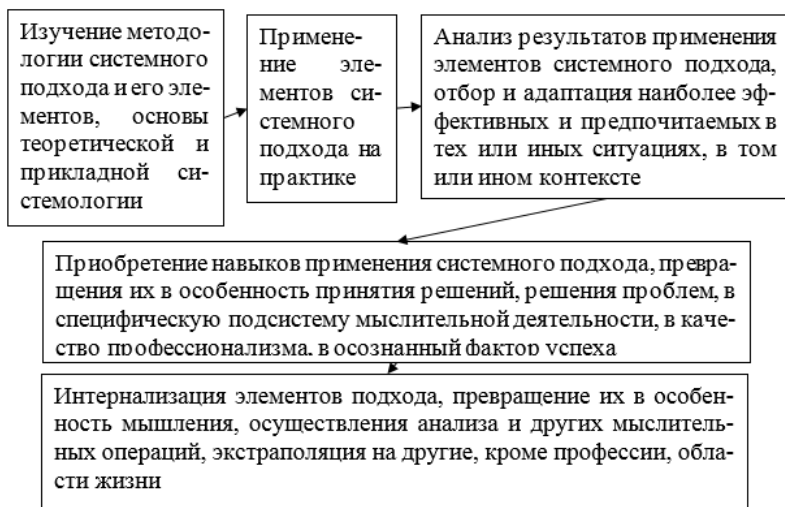


Рис. 4.1. Схема перехода от системного подхода к системному мышлению

«Признаки системного мышления:

- видеть картину в целом;
- рассматривать сложные системы с разных точек зрения;
- основываться на независимых мнениях;
- понимать, как стереотипы мышления влияют на наши представления;
- отдавать предпочтение долговременным перспективам;
- выявлять сложные причинно-следственные связи;
- докапываться до сути, сосредоточиваясь на фактах;
- примиряться с существованием парадоксов, противоречий и разногласий, не пытаясь немедленно разрешить их любой ценой;
- видеть взаимосвязи, а не линейные цепочки;
- видеть процессы изменений, а не статичные состояния»³⁷.

Считаем уместным дополнить приведенный перечень следующими признаками системного мышления:

³⁷ Презентация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ppt-online.org/> (дата обращения: 04.07.2022).

- рассматривать свойства и поведение системы в контексте окружающей среды и в динамике;
- знать и уметь учитывать общесистемные свойства, филогенетические и онтогенетические свойства системы, являющейся объектом влияния, управления;
- на основе научных методов познания выявлять, исследовать, моделировать, прогнозировать состояние и поведение системы, ее внутренней и внешней среды в текущем периоде и в перспективе;
- комплексно применять методы познания.

4.4. Управленческое, менеджерское мышление (менеджерский подход)

Менеджерский подход является основой профессионального мышления руководителя, т.к. еще Ф.У. Тейлор, отец научного менеджмента, определил управление как особый вид человеческой деятельности, требующей специфических компетенций для выполнения управленческих функций.

Основные исторически сложившиеся и выдержавшие испытание временем функции менеджера организации отражают методологию системного подхода к принятию решений, решению проблем.

4.4.1. Парадигмы, модели управления

«Парадигма (от греч. *paradeigma* – пример – образец), в философии, социологии – исходная концептуальная схема, модель постановки проблем и их решения, методов исследования, господствующих в течение определенного исторического периода в научном сообществе. Смена парадигм в науке представляет собой научную революцию»³⁸.

Парадигма, или модель, управления может рассматриваться либо как генеральная, ключевая концепция, подход, либо как фактор, способствующий достижению целей, либо как приоритетный фактор, система критериев, параметров, показателей оценки. Функции управления имеют место и реализуются в каждой парадигме, но, в зависимости от парадигмы, меняется фокус внимания

³⁸ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С.877.

руководства, расстановка приоритетов значимости той или иной функции для достижения конечных целей организации, выбор моделей, методов, инструментов, оценочных параметров, областей поиска и решения проблем. Парадигма влияет на элементы и отношения в организации, в т.ч. на культуру.

Итак, назовем некоторые из множества известных и популярных в свое время парадигм управления:

- управление на основе классических подходов в менеджменте: модель Тейлора-Форда, модель гуманистического управления, модель на основе принципов Файоля, бюрократическая модель, научное управление на основе экономико-математических моделей;

- управление по (финансовым) результатам;
- управленческий учет;
- контроллинг;
- статистические методы управления;
- системы управления качеством: всеобщее управление качеством (TQM), на основе концепции 6 сигм;

- концепция 7с МакКинси;
- модель обучающейся организации по П. Сенге;
- модель клиенториентированной организации;
- модель лидерской организации;
- модель инновационной организации;
- модель бережливого производства, включающего кайдзен, lean, канбан, японский менеджмент, уплотненный менеджмент, тоётизм;

- управление по отклонениям;
- управление по функциям (опора на качественное исполнение функций управления);

- управление по бизнес-процессам (процессное управление, подход);

- управление по целям;
- сетевое планирование и управление;
- управление на основе ценностей;
- жесткое управление;
- управление на основе ключевых показателей эффективности (KPI –КПЭ) и сбалансированных систем показателей (BSC-ССП));

- грейдовые (ранговые) системы;
- управление знаниями (knowledge management);
- бенчмаркинг (перенятие нового);
- форсайт-метод (прогнозирование);
- стратегическое управление;
- модели организационных изменений: реструктуризация, реорганизация, реинжиниринг, ребрендинг и др.;
- модели систем управления качеством;
- модели стадий жизни организаций. В зависимости от стадии развития: модели по Миллеру, по Грейнору, по Адизесу и др.;
- концепция цифровой экономики;
- модели психопатологических организаций по Рюттингеру;
- модели организаций на основе организационной культуры. Например, клановое управление, бюрократическое, адхократическое, рыночное по Камерон и Куинну, культуры по Хэнди, Хофстеде, Шейну и др.;
- модель бирюзового управления;
- проектное управление и подход;
- процессное управление и подход.

Особое внимания в современном мире привлекают: управление по целям, бережливое производство, проектное управление, управление на основе **универсальных проектных команд** (по-английски: agile, Canban, Lean, scrum, каскадное проектирование PMbok, PRINCE2), управление качеством. Существуют готовые наборы практик, которые облегчают Agile-трансформацию организации. К таким наборам относятся фреймворк Scrum, метод Kanban и многие другие – Crystal, LeSS, SAFe, Nexus и др. В изобилии имеются готовые приложения для использования компьютеров, сетей, роботов, искусственного интеллекта.

Сейчас можно заметить активизацию в применении диаграмм Ганта, сетевого управления, целевых комплексных программ.

Многочисленны специфические методы и методики управления отдельными элементами, блоками организации: финансами, производством товаров/услуг, персоналом, информацией, обеспечением другими видами ресурсов, продажами, взаимодействием с рынком, поставками, запасами, трудом (персоналом), техникой, технологией.

Интересны и перспективны направления, связанные с управлением талантами, в том числе талантами к руководству.

4.4.2. Ситуационный подход, ситуационное мышление

«Ситуация (от ср.-век. лат. situation – положение), сочетание условий и обстоятельств, создающих определенную обстановку, положение»³⁹.

Ситуационная теория в процессе управления выделяет 4 основных макроэтапа:

- формирование у руководителя управленческой компетентности: овладение средствами и методами управления, на практике доказавшими свою эффективность;
- определение возможных последствий (положительных или отрицательных) от использования тех или иных концепций и методов по отношению к ситуации, их анализ и сравнение;
- интерпретация ситуации: выделение ее ключевых факторов – ситуационных переменных, оценка эффекта от воздействия на эти переменные.
- Согласование приемов управления, выбранных менеджером, с конкретными условиями с целью максимизации положительного и минимизации отрицательного эффектов.

Известны ситуационные модели лидерства, принятия управленческого решения с учетом тех или иных аспектов ситуативного характера: Фидлера, Хэрси и Бланшара, Врума-Вэттена-Яго, Митчелла и Хауса и др.

Концепции и модели стратегического анализа и управления организациями так или иначе связаны с учетом фактора ситуации: системный анализ, PESTEL-анализ, SWOT-анализ, формула «умного» целеполагания SMARTTEER, Пять конкурентных сил М.Портера, поле сил К. Левина, бенчмаркинг и др. В качестве модели факторов жизни человека, включающей аспекты средового и ситуативного характера, можно назвать модель «Колесо жизни».

4.4.3. Стратегический подход

Принципиальная схема взаимодействия аспектов влияния на поведение системы (модель «Три среды») приведена на рис. 4.2.

³⁹ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С. 1102.

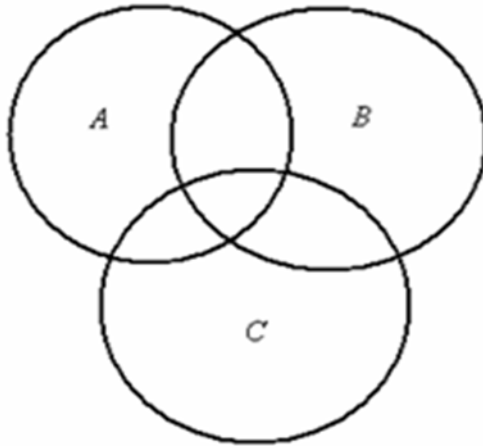


Рис. 4.2. Принципиальная схема взаимодействия аспектов влияния на поведение системы. Источник: Дафт Р. Менеджмент. – СПб.: Питер, 2006. – С. 111.

Среда организации, по мнению Р. Дафта, автора многочисленных работ в области менеджмента, может быть представлена как внешняя, состоящая из общей, или всеобщей (генеральной) среды и среды непосредственного влияния (функциональная, задающая среда), и внутренняя среда. Аналогичным образом можно представить совокупность факторов и их источников, влияющих на человека и его жизнь, принятие решений.

Все элементы внешней среды представляют собой системы разного вида, находящиеся в постоянной динамике.

На рисунке 4.2:

А – область всеобщей (общей) внешней среды. Постоянная динамика;

В – область среды непосредственного воздействия. Постоянная динамика;

С – внутренняя среда. Постоянная динамика.

Область пересечения – это совокупность актуальных системных и ситуативных факторов, определяющих текущее состояние системы, ее восприятие субъектом исследования или управления, условия, определяющие оценку и принятие решений.

Некоторые понятия, имеющие отношение к процессу стратегического управления, к стратегическому подходу в разрезе общепринятых групп и категорий, рассмотрены далее. Во-первых, это не полный перечень, каждый субъект может его изменять, исходя из своих компетенций и предпочтений. Во-вторых, выбор и расстановку приоритетов по критериям значимости для конкретной системы или иным критериям субъект так же осуществляет по своему выбору.

Некоторые аспекты внешней среды, состав которых определяется в стратегическом менеджменте как PESTEL-анализ, можно представить следующим образом (перечни не являются исчерпывающими и могут быть изменены исследователем. Он же определяет и значимость каждого элемента, и степень его влияния на прошлое, актуальное и будущее состояние и поведение системы).

Отметим, что такие аспекты внешней среды, как экология и окружающая среда, могут рассматриваться как в едином списке, так и отдельно, тогда методическая аббревиатура принимает вид PESTEEL.

Аспекты внешней среды, требующие внимания в процессе стратегического менеджмента, выглядят следующим образом:

Политические факторы

Государственная стабильность/нестабильность.

Уровень коррупции.

Налоговая политика.

Свобода прессы и интересы ее владельцев.

Государственное регулирование и дерегулирование.

Специальные тарифы.

Комитеты политических действий.

Участие правительства в профсоюзах и соглашениях.

Регулирование конкуренции.

Уровни участия избирателей.

Количество правительственных протестов.

Расходы на оборону.

Уровень государственных субсидий.

Двусторонние отношения.

Регулирование/ограничения импорта-экспорта.

Торговый контроль.

Лоббистская деятельность.

Размер государственных бюджетов.
Глобализация и деглобализация.
Глубинное правительство.
Методы достижения целей.
Терроризм.
Эгоцентризм, этноцентризм.
Политика в отношении сфер жизни людей на разных уровнях,
идеология, структура общества.

Экономические факторы

Скорость роста.
Процентная ставка.
Уровень инфляции.
Обменный курс.
Наличие кредита.
Уровень располагаемого дохода.
Склонность людей тратить.
Дефицит бюджета федерального правительства.
Валовой внутренний продукт.
Тенденция безработицы.
Тенденции фондового рынка.
Колебания цен.
Рынок труда.
Миграция.
Девиации в экономике.
Мафии.
Цифровая экономика.

Социокультурные факторы

Численность населения и темпы его роста.
Рождаемость.
Смертность.
Количество браков.
Количество разводов.
Уровень иммиграции и эмиграции.
Ожидаемая продолжительность жизни.
Распределение по возрасту.
Распределение богатства.
Социальные классы.
Доход на душу населения.

Размер семьи и структура.

Образ жизни.

Здоровье сознания.

Средний располагаемый доход.

Отношение к правительству.

Отношение к работе.

Покупательские привычки.

Этические проблемы.

Культурные нормы и ценности.

Половые роли и распределение.

Религия и убеждения.

Расовое равенство.

Использование контроля над рождаемостью.

Уровень образования меньшинства.

Уровень преступности.

Отношение к сбережению.

Отношение к инвестированию.

Отношение к пенсии.

Отношение к досугу.

Отношение к качеству продукции.

Отношение к обслуживанию клиентов.

Отношение к иностранцам.

Интересы и девиации индивидов, групп, социумов.

Субкультуры.

Технологические факторы

Технологические стимулы автоматизация.

Научно-исследовательская деятельность.

Технологические изменения.

Доступ к новым технологиям.

Уровень инноваций.

Технологическая осведомленность.

Интернет инфраструктура.

Инфраструктура связи.

Жизненный цикл технологии.

Высокие технологии, цифровая экономика, big data, искусственный интеллект.

Промышленные революции 4, 5 и т.д.

Факторы окружающей среды

Погода.

Климат и его изменения.

Экологическая политика.

Изменение климата (потепление).

Давление со стороны НПО.

Стихийные бедствия.

Загрязнение воздуха и воды.

Стандарты переработки.

Отношение к зеленым продуктам.

Поддержка возобновляемой энергии.

Эпидемии, пандемии.

Космические факторы.

Правовые факторы

Дискриминационные законы.

Антимонопольные законы.

Законы о занятости.

Законы о труде.

Законы о защите прав потребителей.

Авторское право и патентные законы.

Законы о здоровье и безопасности.

Законы об образовании.

Законы о защите прав потребителей.

Законы о защите данных.

Правоприменительная практика и система борьбы с деликтами.

Материалов по проведению анализа внешней среды множество, например: Чернова Е. PEST-анализ: что это такое и как его провести на примерах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://upr.ru/article/pest-analiz-cto-eto-takoe-i-kak-ego-provesti-na-primerah/> (дата обращения: 23.07.2022).

Среди новых аспектов внешней среды появляются и заслуживают внимания такие, как:

- экосистемные бизнес-модели;
- глобализация и деглобализация (регионализация);
- концепция управляемого хаоса от США и проблемы с однополярностью мира. Использование неправовых методов конкуренции;

- диджитализация, возможности и угрозы. Угрозы: новые формы девиаций, кибер-преступность и кибер-войны, явное и скрытое вторжение в личную жизнь, манипуляция сознанием и ее беспредельность, риски AR VR (дополненной и виртуальной реальности). Фейк, пранк и т.п. Эгоизм, эгоцентризм, дебилизация, клиповое мышление. Изменение этики, принципов, оценочных параметров, критериев. Этические факторы: от этики капитализма и этики «цивилизованных» стран, их анализ и прогнозы последствий влияния на направленность и развитие общества и личности. Деградация культуры;

- осознание воспитывающей роли всех СМИ, медиа, бомонда и его поведения: примеры по А. Бандуре. Отсюда ответственность всей публичной деятельности и всех медийных персон, а также их «продуктов» публичного предназначения;

- командная работа. Проектные команды. Геймификация;

- дистанционное управление и организации с частичным или полным дистанционным управлением и работой;

- смена и многообразие поколений на рынках труда, изменения социокультурных факторов, аспектов, качеств, признаков. Синергия факторов разного типа и уровней;

- переселение народов, миграционные процессы;

- отсутствие стратегического мышления и подхода в сочетании с некомпетентностью и амбициозностью руководства (миссия, видение будущего, принципы и этика, цели, стратегия и т.д.);

- милитаризация;

- пандемия коронавируса и других видов эпидемий;

- ускорение изменений;

- смена поколений. Деградация белой расы. Исламизация;

- новые формы организаций;

- нарастание тотального контроля над субъектами на основе развития цифровизации, с одной стороны, расширение возможностей получения услуг, экономии времени и других ресурсов, с другой, снижение уровня приватности, автономии, безопасности, появления новых угроз, рисков;

- англофикация культурного поля, изменение культурного кода России: англицизмы, англо-саксонская культура проникает и начинает довлеть в языке, этике, искусстве, во всех видах деятельности

(труд, игра, учение и Болонская система в образовании, общение, начиная с сетей, чатов, видеоконференций), в т.ч. посредством иностранных средств коммуникаций, софта. Подмена и навязывание сомнительных западных ценностей (потребление-удовольствие-праздность), идеалов, образцов поведения;

- проблемы низкой компетентности управленцев, их ценностей, эгоцентризма, слабость стратегического мышления, системного, этического, критического, самокритического. Изменение критериев отбора персонала – вместо высоких профессиональных и личностных качеств требуются и становятся определяющими nepoтизм, расовые и гендерные параметры. Деградация управления. Недодуманность, недостаточная глубина проработки управленческих решений, слабые прогнозы, волюнтаризм и политиканство, субъективизм и амбициозность, самоуверенность. /**Непотизм** – вид фаворитизма, заключающийся в предоставлении привилегий родственникам или друзьям независимо от их профессиональных качеств (например, при найме на работу)./

- и многое другое

4.4.4. Программно-целевой подход, метод

Согласно Энциклопедическому словарю, «программно-целевой метод в экономике увязывает цели с ресурсами при помощи программ. Каждая программа – комплекс мероприятий по реализации одной или нескольких целей и подцелей развития хозяйства, упорядоченных в виде «дерева целей». Оценка и выбор возможных вариантов программ производятся по разным критериям (минимум затрат или времени на реализацию при фиксированных конечных показателях и т. п.) с помощью специальных приемов (напр., программных матриц)». Определение **целевой комплексной программы** развития организации целесообразно извлечь из формулировки целевой комплексной народнохозяйственной программы (ЦКП), приведенной в нормативном документе еще времен существования СССР. Согласно определению, «народнохозяйственная ЦКП – это директивный и адресный документ, представляющий собой увязанный по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплекс социально-экономических, производственных, научно-исследовательских, организационно-хозяйственных и дру-

гих заданий и мероприятий, направленных на решение народнохозяйственной проблемы наиболее эффективными путями в установленные сроки»⁴⁰. В этом определении в качестве неотъемлемых элементов и признаков истинно целевой комплексной программы выступают: 1) целевая определенность, т.е. наличие полноценных измеряемых целей развития; 2) директивность, т.е. обязательность исполнения теми структурами и лицами, которые в ней определены, а обязательность обычно подкрепляется ответственностью; 3) адресность, т.е. полная ясность в части объекта и субъекта программы; 4) увязка по ресурсам, срокам, исполнителям, что предполагает полную гарантию своевременного поступления необходимых ресурсов и определенность работ по времени, вплоть до применения метода сетевого планирования; 5) комплексность, взаимосвязку различных аспектов развития и обеспечения достижения целей; 6) эффективность по установленным и заранее согласованным со всеми участниками реализации программы критериям. Отсутствие хотя бы одного из этих элементов не позволяет считать документ целевой комплексной программой.

Визуализация основных аспектов программно-целевого подхода показана на рис. 4.3.

⁴⁰ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001. – С. 963. Методические указания к разработке государственных планов экономического и социального развития СССР. – М.: Экономика, 1980. – С. 41–45.



Рис. 4.3. Визуализация основных аспектов программно-целевого подхода Источник: http://ru.solverbook.com/my_images/pic4538.jpg (24.11.2020)

Приведем еще одно определение ЦКП.

«Целевая комплексная программа, комплексная программа — совокупность взаимоувязанных по срокам, исполнителям, ресурсам мероприятий (действий) производственно-технологического, научно-технического, социального, организационного характера, направленных на достижение единой, общей цели. Известны федеральные и региональные, научно-технические, социально-экономические, экологические целевые комплексные программы»⁴¹.

⁴¹ Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь. – 2-е изд., испр. – М.: Инфра-М, 1999. – 479 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://dic.academic.ru/dic.nsf/econ_dict/20160 (дата обращения: 30.01.2019).

4.4.5. Процессный подход

Процессный подход в управлении – это подход, определяющий рассмотрение деятельности любой компании как сети бизнес-процессов, связанных с целями и миссией этой компании. Он является важнейшим признаком совершенного управления.

Согласно стандарту ИСО 9001:2008, «применение в организации системы процессов наряду с их идентификацией и взаимодействием, а также менеджмент процессов для достижения требуемого результата могут считаться «процессным подходом».

Динамизм бизнеса и внешней среды всё чаще и чаще приводит компании к пониманию управления бизнесом не как к управлению совокупностью отдельных функций, но как совокупностью бизнес-процессов, которые определяют суть деятельности бизнеса.

«Процессный подход базируется на нескольких основных принципах.

1. Восприятие бизнеса как системы.
2. Любое предприятие рассматривается как система, а его развитие – как происходящее по законам сложных систем.
3. Будучи в устойчивом состоянии, никакая система не может эволюционировать.
4. Решение локальных проблем не может изменить систему. Ее изменение возможно лишь в целом. /Любое локальное изменение ведет к системным изменениям, ввиду взаимосвязи элементов системы и их взаимовлияния, синергии/
5. Восприятие деятельности как процесса.
6. Можно рассматривать любую деятельность как процесс, и поэтому ее можно улучшить.
7. Деятельность любого предприятия можно рассматривать как сеть связанных между собой процессов, поскольку все виды деятельности предприятия и процессы, соответствующие им, взаимосвязаны.
8. В любой деятельности может иметь место разделение как по времени, так по материальным ресурсам и персоналу.
9. Любая целенаправленная, спланированная и при этом использующая ресурсы деятельность преобразует входную продукцию в выходную.

10. Каждый процесс имеет внешнего или внутреннего поставщика входных ресурсов и внешнего или внутреннего потребителя выходного продукта или услуги.

11. Стандартизация и прозрачность ответственности.

12. Высшее руководство должно полностью отвечать за создание системы качества на предприятии и управление качеством.

13. Каждый процесс должен иметь владельца, то есть должна иметь место персонификация, и ответственность должна распределяться по всем видам деятельности.

14. Все процессные составляющие должны быть по возможности максимально стандартизированными и прозрачными.

15. Следует проводить стандартизацию на основе взаимосвязанных стандартов, которые реализуются в виде нормативной документации и корпоративных стандартов»⁴².

4.4.6. Проектный подход

«Проект состоит из уникального набора процессов. Процессы состоят из координируемых и контролируемых работ с датами начала и окончания, которые выполняются для достижения целей проекта. Достижение целей проекта требует получения определенных результатов, отвечающих конкретным требованиям»⁴³.

Процессы, которые отобраны для использования в проекте, должны быть согласованы и составлять единую систему. Каждая фаза проекта обеспечивает получение определенного результата. В ходе реализации проекта необходимо регулярно проверять эти результаты на соответствие требованиям инвестора, заказчика и других заинтересованных лиц.

⁴² Ибраимова М.Е. Зачем необходим процессный подход на предприятии. Томский политехнический университет Томск, Россия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2013/article/2013003137> (дата обращения: 17.02.2022).

⁴³ Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту ISO 21500:2012 Guidance on project management (IDT) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://internet-law.ru/gosts/gost/59067/> (дата обращения: 29.08.2022).

«Классическое», или «традиционное», проектное управление: наиболее широко распространённый метод управления проектами, основанный на так называемом «водопадном» (Waterfall), или каскадном, цикле, при котором задача передаётся последовательно по этапам, напоминающим поток. Популярный комплекс знаний в области проектного менеджмента содержит документ, который и называется РМВоК (Project Management Body of Knowledge). В нем содержится обширная информация и рекомендации для более специфического и углубленного изучения и применения в проектной работе. В направлении импортозамещения предлагается переход конфигурацию проектного управления на платформе 1С: ERP+PM Управление проектами и проектной организацией. ERP (Enterprise Resource Planning) – это система управления и планирования ресурсов, программа, в которой хранится вся информация о бизнес-процессах и заказах компании, она синхронизирует деятельность разных подразделений.

Подход гибкого проектирования в условиях командной организации работ показал свою эффективность во многих высокотехнологичных организациях.

«Подход к управлению проектами Agile был разработан как более гибкий и эффективный способ вывода продукции на рынок. Английское слово agile означает способность быстро и легко двигаться. Соответственно, подход Agile позволяет командам проектов легче и быстрее адаптироваться к изменениям.

12 принципов Agile

1. Главный приоритет – это удовлетворение клиента за счёт ранней и бесперебойной поставки ценного программного обеспечения.

2. Приветствие изменений требований даже в конце разработки (это может повысить конкурентоспособность полученного продукта).

3. Частая поставка рабочего программного обеспечения (каждый месяц или неделю, или ещё чаще).

4. Тесное, ежедневное общение заказчика с разработчиками на протяжении всего проекта.

5. Создавайте проект вокруг заинтересованных/мотивированных личностей, Обеспечьте им необходимую среду и необходимую поддержку, и доверяйте им чтобы работа была выполнена.

6. Рекомендуемый метод передачи информации – личный разговор (лицом к лицу).
7. Работающее программное обеспечение – лучший измеритель прогресса.
8. Спонсоры, разработчики и пользователи должны иметь возможность поддерживать постоянный темп на неопределённый срок.
9. Постоянное внимание улучшению технического мастерства и удобному дизайну.
10. Простота – искусство не делать лишней работы.
11. Лучшие технические требования, дизайн и архитектура получаются у самоорганизованной команды.
12. Через равные промежутки времени, команда размышляет о том, как стать более эффективными, потом настраивается и регулирует свое поведение соответствующим образом⁴⁴».

4.5. Проект Протокола реализации системного подхода к принятию решений индивида и организации

Проект Протокола «Реализация системного подхода, системного мышления при принятии решений, решении проблем организации» (функциональная модель) приведен в табл. 4.2.

В процессе реализации базового протокола системного подхода команда разработчиков или иной субъект конкретизируют каждый этап и процедуру, устанавливают пределы и ресурсы для исполнения, при необходимости применяют метод итерации, методы ранжирования, расчета ресурсов всех видов, учитывают сроки их поступления, риски. Используются методы коллективного решения проблем, консультирования по процессам.

⁴⁴ Основы методологии Agile [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.wrike.com/ru/project-management-guide/osnovy-metodologii-agile/> (дата обращения: 21.12.2021).

Таблица 4.2

Проект Протокола «Реализация системного подхода, системного мышления при принятии решений, решении проблем организации (и индивида)» (авторская функциональная модель)

№	Наименование, содержание этапа	Приемлемые и полезные средства, методы, методики, подсказки
1	Осознание неблагополучия, его экспресс-анализ, исследование с целью классификации и установления целесообразности более глубокого исследования. исследование ситуации, исследование системы и ситуации на основе сравнения с нормой. Обоснование и принятие решения относительно целесообразности исследования сути проблемы и ее решения	<p>1. Экспресс-исследование, зондаж. Экспресс-анализ реальности и значимости неблагополучия. Задать и получить ответы на простые вопросы критического мышления. Описать, осмыслить, объяснить (причины, факторы, следствия, связи, тенденции), смоделировать в первом приближении вовлеченные системы и их поведение. Тенденции, ситуативные факторы (например, цели, средства, факторы, ресурсы). Протокол научного, системного, комплексного анализа. Метод Эйзенхауэра.</p> <p>Установление, что есть норма, что есть неблагополучие, его осознание.</p> <p>Что говорит Закон. Рамки, границы исследования по критериям значимости для субъектов интересов, качества, времени (срочности решения), ресурсов, рисков, значимости проблемы.</p> <p>Если значимо, срочно, то определение состава, последовательности дальнейших действий. Объекты познания, изменений как вовлекаемых в процесс, так и активных</p>
2	Описание ситуации и системы, разработка описательных и иных возможных моделей системы, а также факторов, субъектов, объектов, явлений, ситуаций, оказывающих явное, неявное, гипотетическое, потенциальное влияние на систему,	<p>2. Исследование сущности проблемы. Выбор и обоснование методологии проведения исследования, управления анализом, исследованием, проработкой и решением проблемы: от обыденного до проектного.</p> <p>В основе – системный подход, комплексный подход, компилирование, сочетание признанных целесообразными элементов, методов из различных релевантных научных дисциплин, практик, моделей управления.</p>

Продолжение таблицы 4.2

№	Наименование, содержание этапа	Приемлемые и полезные средства, методы, методики, подсказки
2	<p>ее существование и развитие. Установление, если возможно, причинно-следственных и иных связей, элементов, факторов, связей. Принятие решения относительно сущности систем и ситуации. Вариативные модели среды и системы</p>	<p>Разработка программы, плана исследования проблемы, ситуации, систем. Сбор и осмысление данных: во внешней среде и внутри организации, например, с использованием методов системного, стратегического, функционального, факторного анализа, анализа PESTEEEL и SWOT, факторного, функционального, структурного, из сферы экономики (методы экономического исследования, экономико-математические методы), социологии (социологическое исследование), социальной психологии, финансов и т.п. Использование «простых» операций мышления, поиск ответов на «простые» вопросы. Познание системы – объекта исследования, ее внутренней и внешней среды, субъектов, факторов, явлений влияния на среду с использованием методов познания, критического подхода. Моделирование субъектов, объектов, систем, ситуации, процессов, рисков, затрат, результатов, последствий. Методики сбора данных, их обработки, анализа, разработки моделей достижимого круга аспектов, явлений, факторов, систем, подсистем, тенденций их развития. Теория системного анализа. Стратегический анализ и др.</p>
3	<p>Объяснение происходящего и определение-формулировка проблемы. Установление, если возможно, причинно-следственных и иных связей, элементов, факторов, связей. Принятие решения относительно сущности систем и ситуации. Постановка диагноза –</p>	<p>3. Формулировка проблемы (определение проблемы, свойства проблемы в отличие от задачи, логика формулировки, например, причинно-следственное или иное противоречие, несоответствие, конфликт) Методики определения и формулирования проблем и задач. Актуализация и выбор из методологии наиболее адекватных методов управления познанием и решением проблемы, в зависимости от методологии, парадигмы управления, методик реализации парадигмы управления</p>

Продолжение таблицы 4.2

№	Наименование, содержание этапа	Приемлемые и полезные средства, методы, методики, подсказки
3	формулировка проблемы в первом приближении. Принятие решения относительно сущности проблемы, причин и факторов ее существования в самой системе и во вне ее	
4	<p>Стратегические проработки. Прогнозирование: создание видения будущего, моделирование субъектов, объектов, ситуации, тенденций развития, вариантов стратегий. Целеполагание. Стратегический этап: разработка миссия, видения будущего, цели, философия, стратегия, принципы, в т.ч. соотношение «цели-средства», выбор парадигмы управления. Применяется методология стратегического подхода</p>	<p>4. Определение и формулировка целей (более чем умных, SMARTER, включая экологичность) и критериев (критерий=мерило) решения проблемы. При целесообразности – разработка в первом приближении обобщенного «дерева целей» или «дерева целей, факторов, ресурсов». Методики целеполагания, программирования, прогнозирования, планирования систем и факторов в зоне внимания, интереса. Проработка на уровне укрупненных нормативов, в режиме экспресс-исследования с целью сравнения по существенным критериям и последующего ранжирования альтернатив по существенным критериям (например, классика бизнеса – цена-качество с точки зрения потребителя и других групп интересов)</p>
5	<p>Выдвижение гипотез удовлетворительного решения проблемы, устранения или минимизации неблагоприятия. По каждой гипотезе предварительное</p>	<p>5. Выдвижение гипотез (альтернатив), описывающих проблемы, предлагающих объяснение (причинно-следственные и иные связи) и способы решения проблемы. Выдвижение и ранжирование критериев оценки вариантов.</p>

Продолжение таблицы 4.2

№	Наименование, содержание этапа	Приемлемые и полезные средства, методы, методики, подсказки
5	проектирование, проработка, подсчет затрат и определение эффективности вариантов решения проблем, рисков	<p>Проработка гипотез с удовлетворяющей исследователя глубиной, проведение расчетов, оценка, анализ (сравнение) гипотез по предпочитаемым критериям: затраты-результаты по ключевым критериям. Варианты получения и состава и характеристик ресурсов.</p> <p>Ранжирование гипотез по предпочтительности, обоснование предпочтений.</p> <p>По каждой гипотезе разработка в первом приближении обобщенного «дерева целей» или «дерева целей, факторов, ресурсов». Обобщенные расчеты, «прикидки» затрат-результатов, рисков для субъектов, последствий по каждой гипотезе.</p> <p>Методы научного исследования проблем данного вида, индивидуального и коллективного принятия решений, решения проблем, коллективной мыследеятельности, достижения достоверности, обоснованности, убедительности выбираемых решений</p>
6	Выбор предпочтительного решения по существенным критериям на основе предварительных проектов, планов прогнозов, расчетов рисков. Принятие предпочтительного решения в детальную разработку	6.Выбор наиболее привлекательной гипотезы по наиболее значимому критерию (критериям) путем экспресс-оценки или более глубоких исследований потенциальной эффективности вариантов, альтернатив решения проблемы по значимым критериям
7	Проработка выбранной альтернативы в разрезе функций управления. Прогнозирование, планирование, в т.ч. программирование, алгоритмирование по этапам,	7.Выбор методов управления (планирования и реализации по отдельным функциям управления) в рамках выбранной парадигмы управления либо собственных представлений субъекта об управлении процессами, объектами, изменениями, системами, ситуацией. Теория и практика менеджмента.

Продолжение таблицы 4.2

№	Наименование, содержание этапа	Приемлемые и полезные средства, методы, методики, подсказки
7	<p>в разрезе функций менеджмента, приводящее к решению проблемы, достижению целей.</p> <p>Тактический этап: проработка в разрезе функций управления с балансировкой планов по срокам, ресурсам всех видов, исполнителям.</p> <p>Операционный (оперативный) аспект, этап, оперативно-календарное управление</p>	<p>Этап полноценного планирования решения проблемы в рамках выбранной гипотезы (разработка плана, программы, проекта решения проблемы в области предпочтительной гипотезы).</p> <p>Планирование процесса решения проблемы (что на входе процесса, что делается в системе и вовне ее, что и как получается на выходе процесса, за счет чего и кого, предварительные ответы на другие простые вопросы), организации деятельности, обеспечения ресурсами (сроки, источники, гарантии, риски), определение исполнителей. Разработка нескольких вариантов плана в зависимости от изменений факторов</p> <p>Нормирование материальных, финансовых, временных и трудовых затрат, оценка возможных изменений затрат или нормативов, по всем видам обеспечения существования и развития системы.</p> <p>Планирование, определение источников и сроков поступления всех видов обеспечения функционирования и совершенствования системы, ее развития в рамках плана развития, программы, прогноза, ЦКП.</p> <p>Анализ и выбор модели управления, реализации функций управления: форм и методов учета, контроля, стимулирования исполнителей, регулирования, координации и т.п.</p> <p>Разработка нормативных документов, регламентирующих процессы, разработку, реализацию, проектирование, реализацию планов, распределение ресурсов, полномочий и ответственности, стимулирование и санкционирование работников.</p> <p>Установление этапов выполнения плана и промежуточных результатов</p>

Продолжение таблицы 4.2

№	Наименование, содержание этапа	Приемлемые и полезные средства, методы, методики, подсказки
8	<p>Реализация плана, программы по этапам, в разрезе функций управления в итерационном режиме нормирование требующихся ресурсов, обеспечение ресурсами организация деятельности, труда стимулирование персонала (в некоторых источниках – управление персоналом как ключевым фактором, лидерство), учет исполнения планов, контроль, координация деятельности с партнерами, регулирование по отклонениям от планов, корректировка планов, получение, анализ и интерпретация результатов</p>	<p>8. Этап выполнения и текущего управления выполнения плана Организация деятельности, труда, реализация логистических планов поставки ресурсов всех видов, стимулирование и санкционирование исполнителей по результатам выполнения этапов планов на основе учета, учет и контроль выполнения планов, материальных, финансовых, временных и трудовых затрат. Анализ хода процесса исполнения, фиксация отклонений, регулирование (корректировка) по отклонениям (внесение изменений в планы, процесс, взаимоотношения, «разборы полетов»), координация со смежниками и т.п. Реализация основных функций менеджмента организации. Управление по отклонениям, итерации, корректировки по ходу процесса выполнения плана. Анализ промежуточных результатов и принятие решений по его результатам</p>
9	<p>Системный анализ окончательных результатов</p>	<p>Получение, анализ (сравнение с ожиданиями, планами, нормативами, изменившейся ситуацией, состоянием внешней и внутренней среды, т.е. процесс анализа, исследования в условиях произошедших и видимых изменений), интерпретация результатов. Принятие решений относительно степени и качества решения проблемы и дальнейших действий. Методология системного анализа с учетом специфики области деятельности и проблемы политические, экономические, технологические, социокультурные, экологические, правовые и др.)</p>

Окончание таблицы 4.2

№	Наименование, содержание этапа	Приемлемые и полезные средства, методы, методики, подсказки
10	Принятие решений по результатам анализа	<p>При признании полученных результатов удовлетворительными – фиксация новых знаний, опыта и выход из процесса.</p> <p>При признании результатов не вполне удовлетворительными – проведение углубленного системного анализа причин не вполне удовлетворительности, принятие решения о дальнейшей судьбе проблемы, включая возможность, необходимость, целесообразность продолжения работы над решением проблемы. Возможен переход ко второму циклу исследования по аналогичному алгоритму</p>
11	<p>Общее для всех этапов: Необходимость держать в зоне внимания и постоянно актуализировать состав и содержание всех этапов. Постоянное уточнение моделей, факторов, состава и связей элементов, объектов, субъектов, явлений, отношений.</p> <p>Итерации. Неоднократный выбор и применение предпочитаемых и уместных методов. Применение высоких технологий, диджитализация, цифровая экономика. Учет субъективизма, многообразия групп интересов, их точек зрения, мотивации (направленности) и ожиданий</p>	<p>Эрудиция, кругозор, непредвзятость, уважительное отношение к носителям других взглядов, точек зрения. Владение универсальными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.</p> <p>Наличие личностных качеств, соответствующих и способствующих успеху в должности в конкретной организации. Например, для руководителей – в составе компетентностной модели лидера</p>

4.6. Ассоциативное мышление и синергетический эффект

«Ассоциативное мышление – понятие, которое отражает использование ассоциаций: все связи действий и представлений исходят из ощущений и тех следов, которые они оставляют в мозге. Ассоциация – это связь между понятиями и представлениями, возникающая в процессе их осознания. Одно из представлений вызывает в сознании другое – так рождаются ассоциации. При этом ожидаемо возникновение синергетического эффекта, т.е. проявление дополнительных результатов от взаимодействия элементов системы.

Развитое ассоциативное мышление дает нам ряд преимуществ:

- способствует развитию воображения;
- помогает генерировать новые, незаурядные идеи;
- облегчает восприятие и способствует образованию новых смысловых связей;
- улучшает адаптацию к новым, нестандартным ситуациям и помогает в поиске решений необычных задач;
- стимулирует работу мозга;
- улучшает объём памяти»⁴⁵.

Условием для запуска ассоциативного мышления, способствующего нахождению синергетических креативных решений, является коллективная мыследеятельность, которая, в свою очередь, требует продуктивного группового сотрудничества, создания полноценной команды, обладающей, в идеале, такими качествами, как единство и приоритет общегрупповой цели и мотивации к ее достижению, единства ценностей, преобладания групповых целей и ценностей над индивидуальными, осознание и общность ответственности, сплоченность, совместимость, благоприятный социально-психологический климат, разумное разнообразие членов команды, обеспечивающее множественность и разнообразие точек зрения и компетенций как общего поля идей, источников информации, обсуждения.

⁴⁵ Ассоциативное мышление. Развитие ассоциативного мышления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://b-trainika.com/blog/assotsiativnoe-assotsiativnogo-myshleniya/> (дата обращения: 13.12.2020).

4.7. Технократическое мышление, механистический подход

«Технократическое мышление (англ. technocratic thinking) – мировоззрение или менталитет, существенными чертами которого являются примат средства над целью, цели над смыслом и общечеловеческими интересами, смысла над бытием и реальностями современного мира, техники (в т. ч. и психотехники) над человеком и его ценностями. Технократическое мышление – это рассудок, которому чужды Разум и Мудрость. Для технократического мышления не существует абсолютных категорий нравственности, совести, человеческого переживания и достоинства. Существенная особенность технократического мышления – взгляд на человека как на обучаемый программируемый компонент системы, как на объект самых разнообразных манипуляций, а не как на личность, для которой характерна не только самодеятельность, но и свобода по отношению к возможному пространству деятельности»⁴⁶.

«*Механистический подход* характеризуется использованием в управлении формальных правил и процедур, централизованного принятия решений, узкой специализации работ и ответственности, жесткой иерархии власти. Организация с такими характеристиками может действовать эффективно в условиях несложного и стабильного внешнего окружения при рутинной жестко регламентированной технологии производства работ»⁴⁷.

С механистическим подходом связаны такие понятия, как «работники – это винтики», теория Х. Д. Макгрегора, методы стимулирования на основе принципа «уровнировки», бюрократическая модель организации.

⁴⁶ Источник: Психология. Полный энциклопедический справочник / сост. и общ. ред. Б. Мещерякова, В. Зинченко. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. – С. 721–722.

⁴⁷ Механистический подход. Энциклопедия нефти и газа. Статья. Страница 1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ngpedia.ru/id276475p1.html> (дата обращения: 23.09.2021).

4.8. Политическое мышление

«Политическое мышление (political thinking) – рассуждения, сопоставление данных, проведение обобщений, выводов с позиций политики, чьих-либо политических интересов, отдавая предпочтении политическим аспектам»⁴⁸.

Политика представляет собой многоплановое социальное явление, которое можно рассматривать как инструмент сознательного саморегулирования общества. Существует целый ряд определений политики, предлагаемых различными теоретическими направлениями, в которых подчёркивается один из основных аспектов политической деятельности: институциональный, правовой, экономический, психологический, социальный, антропологический и т. д.

Политики могут оказывать и оказывают мощное, но часто латентное влияние на системы изнутри и извне. Нельзя сбрасывать политику со счетов и как одну из сфер человеческой деятельности, и как инструмент регулирования общества, и как один из аспектов собственно систем (как делаются дела в самой системе) и их внешней среды, надсистем. Политика рассматривается как один из аспектов модели стратегического анализа PESTEEL.

Влияние внешних политических решений, факторов выражаются через политические организации, группы влияния, реализующие свои интересы специфическими политическими методами.

Привнесение политики в иные сферы деятельности людей обычно искажает реальность, деформируют критерии оценки, подменяют этические правила субъективным, эгоистическим политиканством. Политические цели зачастую носят завуалированный характер, истинные цели замаскированы, политическая сфера – область широкого использования негуманных методов, манипуляции сознанием («Политика – грязное дело»). Высока сложность выявления истинных акторов и их целей, зачастую в основе политики явно или скрытно лежат цели достижения господства, достижения конкурентных преимуществ, приобретения ресурсов. При капитализме политические выгоды, преимущества опираются на этику капитализма по М.Фридмену (бизнес этичен, если он прибыльный и

⁴⁸ Власть. Политика. Государственная служба. Словарь (дата обращения: 23.09.2021).

законопослушный), а также принцип иезуитов «цель оправдывает средства». В крайних случаях рассматриваются и применяются военные методы решения проблем и достижения целей.

«Политиканство – прикрывание политикой своих истинных намерений, клонящихся к достижению только личных целей или пользы не всего народа, а только одной партии или кружка; интриги и происки»⁴⁹.

«Политиканство – поступки какого-либо лица или группы лиц, рвущихся или прорвавшихся как в государственные, так и в негосударственные структуры власти, направленные на достижение личных корыстных целей, удовлетворение своих потребностей, реализацию собственных интересов»⁵⁰.

4.9. Социальное мышление

Осмысление общественной жизни выражается в социальном мышлении. Посредством него человек познает окружающую действительность, социальные ситуации, систему социальных связей, вырабатывает систему взглядов на действительность, формирует свою мировоззренческую позицию, а также познает субъекта социального взаимодействия — человека. Существует несколько определений понятия «социальное мышление». Д. Майерс, автор популярного учебника по социальной психологии, рассматривает социальное мышление как способность оценивать себя и других, способность, обуславливающую социальные установки, объяснения и убеждения. «В отечественной психологии термин «Социальное мышление» был предложен К.А. Абульхановой-Славской, которая считает, что «социальное мышление личности зависит от ее соци-

⁴⁹ Полный словарь иностранных слов, вошедших в употребление в русском языке. – М. Попов – М., 1907 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://dic.academic.ru/dic.nsf/dic_fwords/28543/ПОЛИТИКАНСТВО (дата обращения: 29.07.2022).

⁵⁰ Большой словарь иностранных слов. – М.: ИДДК, 2007 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://dic.academic.ru/dic.nsf/dic_fwords/28543/ПОЛИТИКАНСТВО (дата обращения: 29.07.2022).

альной жизненной позиции, осуществляется в единстве с ее действиями и поступками, но в целом выражает обобщение найденного личностью способа жизни». Таким образом, социальное мышление – это мышление личности о социальной действительности, которая является ее объектом. Предметом социального мышления выступают люди, особенности их поведения и взаимоотношений, социальные процессы, в которых реализуются обществ. отношения, весь жизненный путь личности. Коммуникативность мышления личности, с точки зрения Абульхановой-Славской, имеет 3 качества или способности. Первое состоит в самой мыслительной адресованности к другому человеку, в оценке его позиции и учете его самого при мыслительном рассмотрении проблемы. Второе состоит в предвосхищении, т. е. в прогнозировании, в ожидании мнения другого человека, его оценок, понимания суждений. И третье качество социального мышления состоит в степени развития способности и склонности к диалогу»⁵¹.

4.10. Проактивное и реактивное мышление, асертивность

Этимология проактивности: происходит от про «вперёд, для, за, вместо». <https://ru.wiktionary.org/wiki/%D0%BF%D1%80%D0%BE> (14.11.2020)

Сравнение специфических признаков реактивного и проактивного подхода показано на рис. 4.4.

⁵¹ Психология общения. Энциклопедический словарь / под общ. ред. А.А. Бодалева. – М.: Когито-Центр, 2011 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://communication_psychology.academic.ru/509/%D0%9C%D1%8B%D1%88%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5 (дата обращения: 28.10.2020).



Рис. 4.4. Сравнение реактивности и проактивности. Источник: https://myslide.ru/documents_3/064832774b7d9652b4db4ded0cc1bbf1/img30.jpg (дата обращения: 14.11.2020)

«В отличие от человека, который реактивно реагирует на обстоятельства и привык бездействовать, проактивная личность уверенно добивается результатов. Даже речь таких людей имеет кардинальные отличия. Если от обладателя реактивного мышления часто можно услышать фразы «Я не могу», «Я не знаю – это сложно», «Если бы только...», то в речи проактивного человека больше присутствует «Я научусь», «Я узнаю», «Это мое решение».

Вот такими качествами обладает человек с проактивным типом мышления:

- возможности создает сам, а не ожидает подходящего случая;
- сознательно управляет событиями своей жизни;
- всегда имеет выбор при решении любой проблемы;
- ориентируется на принципы и ценности во время принятия решений;
- ищет альтернативные решения, используя творческий подход и креативные методы;
- обладает независимой от обстоятельств волей»⁵².

⁵² От реактивности к проактивности – все в ваших руках [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.oy-li.ru/ot-reaktivnosti-k-proaktivnosti-vse-v-vashih-rukah/> (дата обращения: 14.11.2020).

«Проактивность — это проявление активности в изучении и изменении себя и своего окружения в рыночном пространстве с целью предвидения и формирования среды, благоприятной для достижения своих целей, ориентация на человеческие ценности и позитивное отношение к людям и миру»⁵³.

4.11. Творческое мышление. Креативность и творческий потенциал

«**Мышление творческое** – психический процесс, направленный на открытие нового знания или оригинального способа действия, на разрешения творческой задачи или проблемы. Оно является способностью социально и культурно развитого субъекта (индивидуального и коллективного).

Мышление квалифицируют как творческое: по стимулу (есть или нет причина – проблемная ситуация, творческая задача или противоречие – для возникновения инновационного процесса); по результату (было или нет итогом мышления новое открытие, изобретение или какой-либо иной новый продукт); по процессу (был или нет инсайт – момент озарения, осуществлен ли процесс выхода из тупика, преодолен ли стереотип или шаблон мышления); по масштабу (новация состоялась относительно личного опыта субъекта мышления, опыта профессиональной деятельности, опыта культурно-исторической эпохи, опыта человечества)»⁵⁴.

«*Творчество* – деятельность, порождающая нечто новое и отличающаяся неповторимостью, оригинальностью и общественно-исторической уникальностью. Творчество специфично для человека, т.к. всегда предполагает творца – субъекта творческой деятельности»⁵⁵.

⁵³ Источник: Презентация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://present5.com/presentation/139002845_4231622/image-36.jpg (дата обращения: 14.11.2020)

⁵⁴ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://epistemology_of_science.academic.ru/458/%D0%BC%D1%8B%D1%88%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D1%82%D0%B2%D0%BE%D1%80%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5 (дата обращения: 28.10.2020).

⁵⁵ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия, СПб: Норинт, 2001. – С. 1185.

*«Креативность – творческие возможности (способности) человека, которые могут проявляться в мышлении, чувствах, общении, отдельных видах деятельности, характеризовать личность в целом и/или ее отдельные стороны, продукты деятельности, процесс их создания. Креативность рассматривается как важнейший и относительно независимый фактор одаренности, который редко отражается в тестах интеллекта и академических достижений. Напротив, креативность определяется не столько критическим отношением к новому с точки зрения имеющегося опыта, сколько восприимчивостью к новым идеям»*⁵⁶.

4.11.1. Этапы творческого мышления

Первый шаг в преодолении концептуальных блоков состоит в осознании того факта, что творческое решение проблем является навыком, поддающимся развитию. Подготовительная стадия включает сбор данных, определение проблемы, генерирование альтернативных решений и добросовестная проверка всей доступной наличной информации. Основное отличие между творческим и аналитическим решением проблем состоит в отношении к этому первому этапу. Лица, решающие проблемы творчески, более гибки и находчивы при сборе данных, определении сути проблемы, генерации альтернатив и изучения данных. Инкубационный этап состоит, главным образом, в неосознанной ментальной активности, посредством которой мозг ищет решение, пытаясь комбинировать различные элементы, имеющиеся в его распоряжении. Озарение, третья стадия рассматриваемого процесса, проявляется, когда возникает инсайт, прозрение, и творческое решение формулируется, озвучивается. Верификация – последняя стадия процесса, состоящая в проверке найденного решения путем соотнесения его с неким стандартом приемлемости.

В девиантной среде также имеют место, находят применение, принимаются творческие решения, но субъекты в этих случаях руководствуются этическими принципами, которые не соответствуют социально одобряемым формам поведения. При этом креативные, но девиантно ориентированные субъекты могут достигать успеха и позиционировать свое поведение, свои нормы и правила

⁵⁶ Психологический словарь / под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. – М.: Педагогика-Пресс, 1996. – С. 165.

поведения как заслуживающее одобрения и даже достойные подражания и зависти, тем самым деформируя моральный облик социума и некоторых других личностей.

4.11.2. Изменение формы представления как метод познания и активизации творческого потенциала, ассоциации

Визуализация – метод представления информации в виде графических изображений. Приведем небольшой перечень форм визуального представления данных, информации, процессов.

- Мыслительные схемы (интеллект-карты).
- Пиктограмма.
- Опереограмма.
- Диаграммы, гистограммы, в т.ч. диаграммы Гантта.
- Таблицы.
- Координатные сетки.
- Графики: в осях.
- Сетевой график.
- Рисунки, слайды.
- Мультимедиа.
- Флип-чаты.
- Электронные доски.
- Дерево (целей).
- Рисунок.
- Лепестковая диаграмма.
- Схемы, в т.ч.: блок-схема (процесса), принципиальная схема, оргструктура.
- Чертеж.
- Многовекторный профиль, модель оргкультуры.
- Дифференциал (семантический).
- Социограмма.
- Психограмма.

Пример блок-схемы (алгоритма) принятия решения приведен на рис. 4.5.

Системный подход и системное мышление как универсальная компетенция специалиста и руководителя

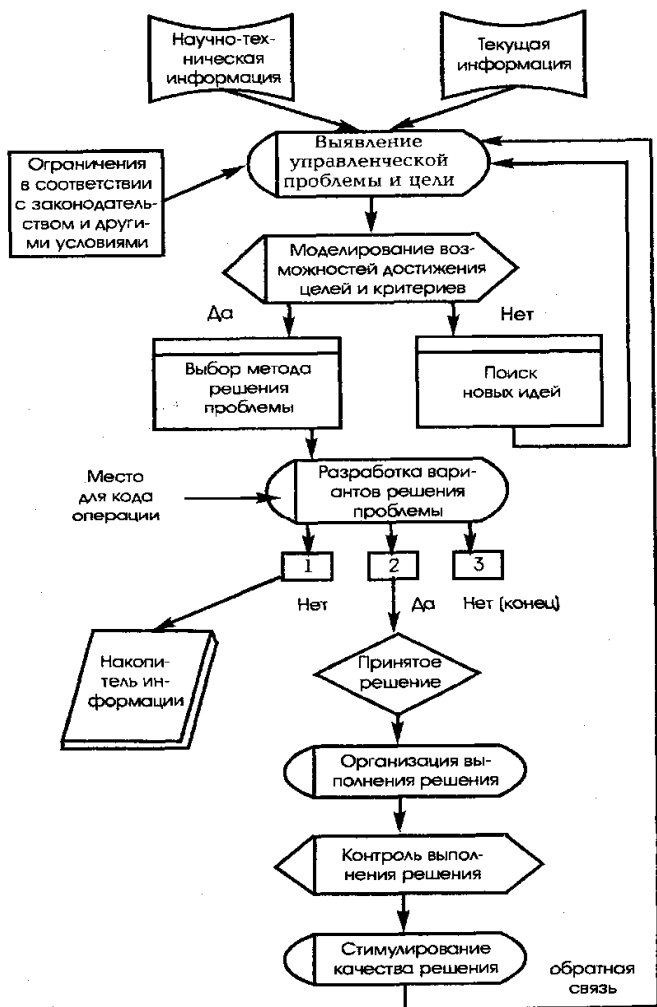


Рис. 4.5. Пример блок-схемы (алгоритма) принятия решения. Источник: https://studfiles.net/html/2706/418/html_y9vw5VKYI4.YIDP/img-xALiLB.png (дата обращения: 30.03.2019)

Пример интеллект-карты приведен на рисунке.

Карта личного развития



Рис. 4.6. Пример интеллект-карты. Источник: <https://ds04.infourok.ru/uploads/ex/0476/0013c70d-cf2c017b/1/img18.jpg> (дата обращения: 21.09.2019)

4.12. Позитивистский и негативистский подход, негативистское мышление (на примере модели «Поле сил» К. Левина)

Позитивное мышление – это способность не поддаваться унынию и видеть хорошее в любой ситуации. Иными словами, это оптимистичный взгляд на вещи, умение видеть неприятности с позитивной точки зрения, искренне веря, что все к лучшему.

Оптимист – это человек, практикующий позитивное мышление, осознанно или усилием воли. Оптимизм или пессимизм формируется из убеждений, сформировавших вашу личность, но при определенном упорстве можно осознанно перестроить себя на позитивное мышление.

«Влияние позитивного мышления на психическое и физическое здоровье – одна из самых популярных тем психологических исследований. Ученым до сих пор непонятно, что первично, а что вторично, но доказано, что в оптимистичных мыслях гораздо больше пользы, чем в унылых, – объясняет психолог знаменитой Mayo Clinic Элисон Шервуд. – Согласно базовой теории, позитивное мышление помогает успешнее преодолевать сложные ситуации, снижая вредное воздействие стресса на здоровье»⁵⁷.

Но при всеобъемлющем позитивном мышлении есть опасность упустить из внимания угрозы, не пытаться определить и оценить риски, слабые стороны своей позиции и своей личности (см. SWOT-анализ).

«Негативизм – 1. Общая установка, характеризующаяся сопротивлением предложениям других (пассивный негативизм) и тенденцией действовать способами, противоположными указаниям или командам (активный негативизм). Отличительной чертой такого поведения, особенно когда оно проявляется у маленьких детей, является отсутствие любой возможной объективной причины

⁵⁷ Смирнова Н. Как развить позитивное мышление: 7 правил неисправимых оптимистов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elle.ru/otnosheniya/psikho/kak-razvit-pozitivnoe-myshlenie-7-pravil-neispravimyykh-optimistov/> (дата обращения: 30.01.2022).

для такой негативистской позиции. 2. Общий термин, используемый для обозначения любой философии, основанной на принципах отрицания, например, скептицизм, агностицизм»⁵⁸.

Негативистский взгляд на систему соотносится с критическим подходом, направлен на выявление возможных негативных последствий принимаемых решений для тех или иных объектов, субъектов. Внимание и затраты, связанные с его реализацией, обеспечивают более системный, всесторонний взгляд на вещи, большую реалистичность решений, снижение уровня риска, сопротивления изменениям.

Правомерно обратить внимание на проявления **позитивистского и негативистского подходов как разновидности установки при восприятии объектов и явлений среды и даже самого себя**. Первый связан с опорой на выявление у человека только позитивных качеств (например, на вакансию подбирается человек, который должен обладать набором неких положительных качеств, при этом не принимается во внимание возможность наличия у этого же человека и ряда негативных качеств). Второй, негативистский подход, наоборот, концентрирует внимание на наличии и выявлении только негативных качеств (например, в основе отбора лежит принцип: «Лишь бы у нового работника не было тех качеств, что у его предшественника, с которым мы намучались»).

Сочетание позитивистского и негативистского мышления (на примере модели «Поле сил» К. Левина) показано на рис. 4.7.

⁵⁸ Библиография: Оксфордский толковый словарь по психологии / под ред. А. Ребера. – М.: Вече; АСТ, 2002.

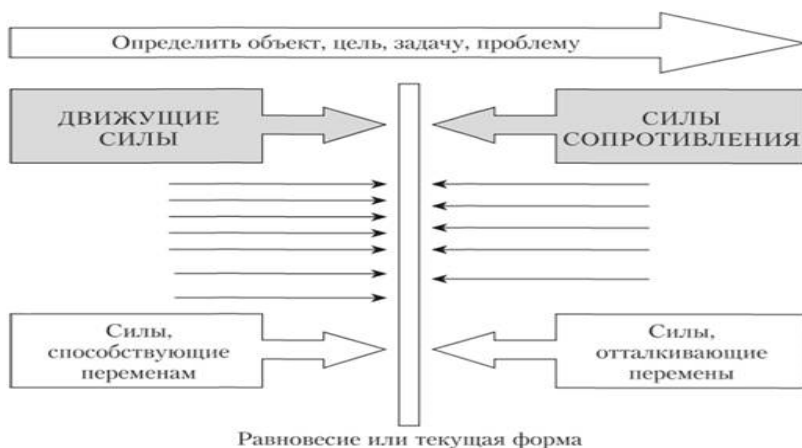


Рис. 4.7. Сочетание позитивистского и негативистского мышления (на примере модели «Поле сил» К. Левина). Источник: Анализ поля сил с помощью модели К. Левина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nicemanagement.ru/doips-642-1.html> (дата обращения: 21.05.2014)

По мнению К. Левина, ситуация удерживается в равновесии в результате взаимодействия двух противоположных наборов сил - тех, которые стремятся способствовать изменениям (движущие силы), и тех, которые пытаются сохранить статус-кво (сдерживающие силы).

Всякий раз, как движущие силы оказываются сильнее противостоящих сил, статус-кво будет нарушен, или, проще говоря, произойдет изменение.

Следовательно, в процессе анализа системы и ее среды должны быть исследованы как движущие, так и силы сопротивления, влияющие на поведение, развитие и достижение целей системы изнутри и из внешней среды.

Аспектом негативистского подхода является теория и практика **рисков**. Исследование вероятных негативных последствий составляет сущность учета и расчета рисков.

4.13. Профессиональное мышление

Профессиональное мышление – это преобладающее использование принятых именно в данной профессиональной области приемов решения проблемных задач, способов анализа профессиональных ситуаций, принятия профессиональных решений. Развитие профессионального мышления – важная сторона процесса профессионализации человека и предпосылка успешности профессиональной деятельности.

Среди множества определений компетенции преобладает следующее: «это способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области»⁵⁹.

Профессиональное мышление включает в себя:

– процесс обобщённого и опосредованного отражения человеком профессиональной реальности (предмета труда, задач, условий и результатов труда);

– пути получения человеком новых знаний о разных сторонах труда и способах их преобразований; приёмы постановки, формулирования и решения профессиональных задач;

– приёмы целеобразования и планообразования в ходе труда, выработку новых стратегий профессиональной деятельности.

В профессиональную деятельность включаются различные виды мышления⁶⁰.

Профессиональная квалификация, отражая степень соответствия специалиста требованиям профессии на определенном этапе профессионализации, является составной частью его профессионализма. Свое непосредственное выражение профессионализма работник находит в мотивационной и операциональной сферах. В частности, отношение работника к труду отражается в трех аспектах его деятельности: достигаемых результатах, мотивации к

⁵⁹ Проект Федерального государственного образовательного стандарта по направлению «Менеджмент», квалификация «Бакалавр».

⁶⁰ Профессиональное мышление как важнейший компонент операциональной сферы профессионального сознания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyvision.ru/help/psikhologiya/39-psymotiv/419-psyob2> (дата обращения: 10.07.2022).

труду, вербального компонента (словесные формы, термины, определения, которыми он предпочитает при описании и характеристике своей деятельности).

«Операциональная сфера психики профессионала обеспечивает исполнительскую часть профессиональной деятельности. Развитие операциональной сферы обеспечивает соответствие процессуальной стороны профессиональной деятельности нормативным требованиям. Среди важнейших операциональных показателей развития профессионала – профессиональные способности, которые позволяют личности более полно соответствовать требованиям профессии. Некоторые исследователи выделяют как важное структурное качество профессиональную проницательность, социальный интеллект, способность профессионала решать поставленные задачи.

Операциональная сфера профессиональной деятельности содержит:

- профессиональные и психологические знания о собственной деятельности;
- профессиональное самопознание, образ профессионала;
- профессиональные и психологические действия, способы, приемы, умения, навыки, техники деятельности людей;
- профессиональная обученность, способность к обучению, умелость, мастерство;
- профессиональные способности (общие и специальные), профессиональная пригодность;
- профессиональное мышление;
- результативность, эффективность деятельности;
- психологическая ценность результатов деятельности;
- работоспособность;
- достижение высокого статуса в профессии, должности, категории;
- овладение на высоком уровне приемами профессионального роста;
- овладение несколькими видами деятельности, общения в рамках профессии;
- самокомпенсация субъектом деятельности определенных недостаточно развитых способностей, качеств другими, не менее важными;

- использование способов реализации профессиональной деятельности в меняющихся и особых, экстремальных ситуациях;
- овладение новыми способами профессиональной деятельности, способность к творчеству и инновации в профессиональной сфере;
- привлечение интереса общества к результатам собственной деятельности.

Операциональная сфера профессиональной деятельности в современных условиях труда, которые быстро меняются, требует развития творческого профессионального мышления, профессионального творчества. Анализируя компоненты процесса, составляющие результатов, а также основные условия возникновения профессионального творчества, исследователи определяют ее как «нахождение новых нестандартных способов решения профессиональных задач, анализа профессиональных ситуаций, принятия профессиональных решений»⁶¹.

4.13.1. Системное мышление как профессиональное мышление лидера

Роль лидеров в современном обществе, да, собственно, и в любом периоде жизни человечества, всегда была исключительно, решающе важна для социумов, в которых они выдвигались на эту позицию. Совокупность факторов внешнего и личностного характера, которая приводит человека на лидерскую позицию, велика и, можно сказать, причудлива. Результаты их деятельности в текущем времени и через тот или иной временной период разными группами людей и индивидами оцениваются по-разному, зачастую приводя к конфликтам мнений. При желании, при наличии напористости, убежденности, мотивации лидера, даже харизме, можно усмотреть в их поведении и принимаемых решениях недостаток профессио-

⁶¹ Чижикова М.Г. Психология профессиональной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/vuz/psikhologicheskienauki/library/2020/07/23/psihologiya-professionalnoy-deyatelnosti#:~:text=Операциональная%20сфера%20психики%20профессионала%20обеспечивает,использует%20для%20исполнения%20профессиональных%20обязанностей> (дата обращения: 11.07.2022).

нальной компетентности, склонность к обобщениям, абстрагированию, присутствие чужого влияния, несамостоятельность, игнорирование или неверное толкование истинных потребностей людей, некачественное моделирование систем и примитивное, безальтернативное прогнозирование.

Системное мышление и системный подход, способствующий его развитию – один из важнейших аспектов профессионализма лидера, руководителя, форма профессионального мышления руководителя, субститут так высоко ценимого в лидерах прозорливости, дара предвидения, провидчества.

Приведем в качестве «информации к размышлению» некоторые принципы, которым должен следовать современный лидер.

- Владение универсальными и общепрофессиональными компетенциями, указанными в профессиональных стандартах по направлению деятельности лидера для соответствующих уровней квалификации, обычно выше пятого.

- Исследование и принятие во внимание значимых объектов и субъектов внешней среды как систем, на основе методологии системного подхода.

- Установление состава факторов влияния на систему и их относительной значимости (возможности, угрозы)

- Учет сил, позитивно и негативно влияющих на систему, ее существование и развитие, например, на основе Теории поля сил К. Левина.

- Восприятие системного анализа как основы познания систем, их внутренней и внешней среды, в принятии решений, решении проблем, диагностике причин.

- Направленность на исследование и учет всех видов внутренних свойств систем, тенденций развития, обеспечения их существования и развития.

- Стремление к познанию и комплексному использованию множества элементов морфологии системного подхода, системного мышления и методов познания.

- Учет негативно влияющих факторов и последствий принимаемых решений и их реализации, рисков для всех причастных к проводимым изменениям и вмешательству, предвидение и профилактика сопротивления изменениям.

- Учет фактора времени.
- Видение целого и частных, учет общесистемных свойств, в том числе динамики, свойство системности и целостности. Стремление к многообразию вариантов, гипотез.
- Развитие компетенций всех работников на всех рабочих местах, поощрение инициативы и инновационного поведения.
- Осознание, что воздействие, вмешательство в систему в силу ее инерционности, стремлению к сохранению состояния покоя и невозможности точного прогнозирования, отстоит по времени от реакции.
- Принятие во внимание ситуационного фактора и возможности малого влияния вызвать радикальные изменения.
- Восприятие системного подхода как значимого аспекта компетентности и преимущества лидера, его прогностического потенциала.
- Готовность и учет высокой затратности системного подхода по всем видам ресурсов (материальные, когнитивные, финансовые, временные).
- Самокритика, самоанализ, стремление к объективизации самооценки и оценки других, к ассертивности, к ответственности, к гуманизму, принятия на себя ответственности.
- Самообучение и саморазвитие. Развитые и постоянно совершенствуемые универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции – обязательное условие системного подхода и мышления.
- Восприятие специфики лидерства в цифровом мире, учет постоянного обновления «твердых» и «мягких» цифровых сред, средств общения.
- Принятие на себя ролей коучера, наставника, ментора, референта, эксперта, психолога, коммуникатора, воспитателя, образца этического поведения.
- Владение методами коллективного решения проблем, коллективной мыслительной деятельности.

4.13.2. Компетентностная модель лидера

Теорий лидерства, связывающих успех деятельности лидера и различные факторы личного, организационного, группового и ситуационного характера, множество⁶². Успех лидера определяется адекватностью его качеств и поведения условиям внешней среды. «На наш взгляд, в общем виде модель системы факторов, обеспечивающих успех лидера, можно представить так, как это показано на рис. 4.8.



Рис. 4.8. Факторы успеха лидера (компетентностная, или ситуационно-компетентностная модель лидерства, пятиугольник факторов лидерского успеха)⁶³

Эффективный с точки зрения организации и с точки зрения коллег лидер-менеджер, в идеале, должен обладать компетенциями, т.е. знаниями, умениями, навыками профессионала высокого

⁶² Спивак В.А. Лидерство: учебник для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2014. – С. 33–53.

⁶³ Спивак В.А. Лидерство: учебник для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2014. – С. 63–65.

уровня в пределах своих полномочий, а также обладать способностями системно мыслить, основывать свои действия и решения на высоких этических стандартах и развитом эмоциональном интеллекте, владеть навыками формирования, поддержания продуктивности и развития команды и работы в команде. Эти компетенции реализуются в условиях конкретной организации, на рабочем месте лидера, с учетом текущей ситуации и перспектив развития организации и коллектива подчиненных ему людей.

5. ЧЕЛОВЕК КАК СИСТЕМА, АСПЕКТЫ ЕГО ВНУТРЕННЕЙ И ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

5.1. Модели человека

Человек как явление рассматривается с многих точек зрения. Общеизвестно, что в общем виде это большая сложная биосоциально-психологическая система. Конкретизация этого общего понятия отражается в различного рода моделях. Биологическая составляющая – это организм, социальная – место и роль в социумах, психологическая – личность. Каждая ипостась исследуется как как системное явление многочисленными науками – медицинскими, социологическими и психологическими. При этом общесистемные свойства и качества вполне уместны к применению и в системе «человек» при условии их конкретизации и адаптации.

Приведем краткое описание модели «человека экономического», принимаемой в теориях экономики, и модели человека «социального». Профессор В.В. Радаев описывает эти две модели следующим образом: «Его /*homo sociologicus*/ рассматривают как полного антипода *homo economicus*. Если последний, скажем, — это человек независимый, эгоистичный, рациональный и компетентный, то *homo sociologicus* оказывается человеком, который подчиняется общественным нормам и альтруистичен, ведет себя иррационально и непоследовательно, слабо информирован и не способен к калькуляции выгод и издержек. Посмотрим вариант подобного сопоставления двух моделей. *Homo economicus* представлен экономистами К. Бруннером и У. Меклингом: это «человек изобретательный, оценивающий, максимизирующий полезность» (*Resourceful, Evaluating, Maximizing Man*, или модель REMM). А «социологический человек» описывается моделью, предложенной

Системный подход и системное мышление как универсальная компетенция специалиста и руководителя

С. Линденбергом: это «человек социализированный, исполняющий роли, поведение которого санкционировано обществом» (Socialized, Role-Playing, Sanctioned Man, или модель SRSM)»⁶⁴.

На рис. 5.1 приведем одну из множества структурных социально-психологических моделей человека.

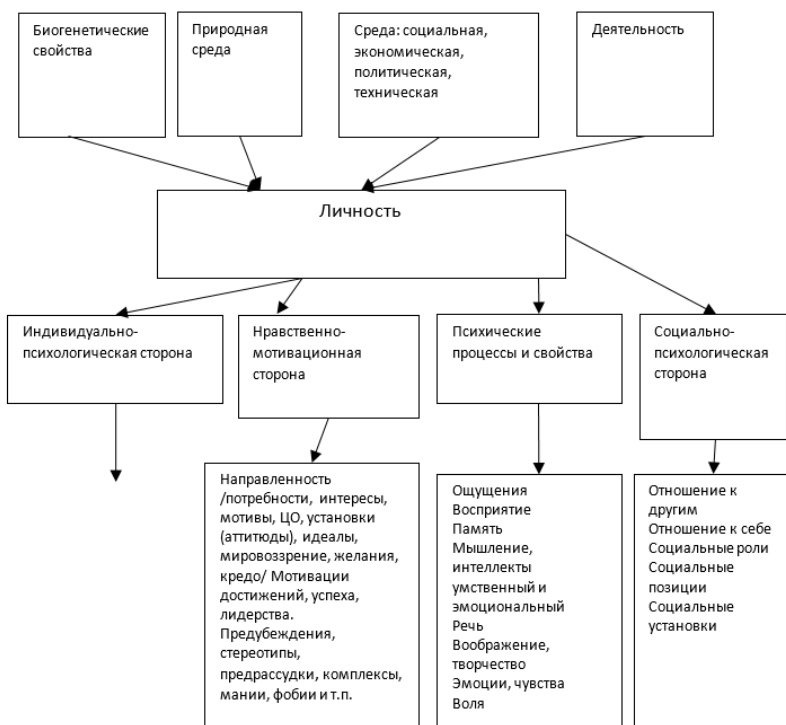


Рис. 5.1. Модель личности человека. Источник: Спивак В.А. Лидерство. – М.: Юрайт, 2014. – С. 118

⁶⁴ Радаев В.В. Экономическая социология. – М.: Аспект Пресс, 1997. – С. 55–56.

5.2. Модель областей жизни и деятельности человека

Приведем аспекты системной модели областей жизненных интересов и факторов, определяющих поведение и успешность человека. Визуально одна из распространенных моделей областей интересов изображается как «Колесо жизни», например, такое, как приведено на рис. 5.2.



Рис. 5.2. Колесо жизни (один из его вариантов) Источник: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ksanaprus.com/wp-content/uploads/2013/06/12916_79975036.jpg (дата обращения: 05.01.2017)

5.3. Обобщенная методика, описательная модель реализации системного подхода к собственной жизни индивида

1. Познание и применение методологии познания, системного и критического мышления, проведения научного исследования. Умение познавать, постоянно совершенствоваться, применять достижения системного, ситуативного, критического, управленческого, проактивного, творческого и других подходов, признанных субъектом уместными. Методология моделирования на стадии познания, описания, объяснения и прогнозирования систем. Владение компетенциями из следующих областей отобранных и предпочитаемых направлений:

1. Теория систем, системного и иных полезных видов анализа. Теоретическая системология.

2. Теория познания и установления своих особенностей и предпочтений в выборе подходов и методов познания.

3. Теории научного, системного, ситуативного, критического и других подходов, умение их применять в своей жизни, в определении и решении проблем.

4. Теории менеджмента: целеполагание, решение проблем, стратегия, концепции, функции управления, модели (парадигмы) управления.

5. Современные достижения, тренды и направления развития среды существования и самого себя как организма, личности, профессионала, члена групп.

6. Теория групп и команд.

7. Менеджмент, в т.ч. Управление персоналом.

8. Психология, социальная психология, социология: основы, достижения, модели.

9. Теории эффективных коммуникаций, делового и личного общения.

10. И другие, предлагающие, по мнению субъекта, полезные знания.

2. Системное исследование внутренней среды, потребностей и ожиданий развития системы. Миссия, цели, стратегия, видение будущего, способы достижения, издержки, возможности самого субъекта. Модели себя: личность и профессионал (профстандарты,

профиль должности, нормы, измерение и т.п.), по элементам «колеса жизни», трудовой потенциал. SWOT-самоанализ. Целеполагание SMARTTEER. Локальные модели личности, бизнесмена, лидера, руководителя и др. аспекты. Направленность личности. Мотивация. Системное мышление, универсальные компетенции, надпрофессиональные компетенции

3. Системное исследование факторов и влияющих субъектов внешней среды: текущее состояние и перспективы, тенденции. Стратегический системный анализ. PESTEL-самоанализ, анализ Колеса жизни, моделирование ситуаций и субъектов влияния внешней среды, выбор, адаптация, верификация моделей и их содержания, стратегии, миссии, видения будущего, целей, методов достижения. Оценка по выбранным критериям. Ранжирование факторов и субъектов среды по значимости и потенциальной эффективности. Нормы, стандарты, проблемы измерения и отклонений. Критерии выбора: этические, экономические, политические, социокультурные, экологические и значимые другие.

4. Современный менеджмент и его потенциал для самоменеджмента. Теории менеджмента, функции, парадигмы управления, аспекты менеджмента (виды). Тенденции проектного менеджмента. Достижения в разных областях менеджмента, высоких технологий, искусственного интеллекта и т.п. (промышленные революции 4.0, 5.0. и т.д.), в методологии принятия решений и решения проблем – аналитически и творчески, индивидуально и в группе.

5. Системная разработка проекта «Собственная жизнь». Критерии: кем быть и каким быть или казаться, добро и зло, цели и средства, объекты влияния извне и внутри системы, определение специфических своих свойств и качеств, использование результатов SWOT-самоанализа, сведение знаний, компетенций в области менеджмента, самого себя, внешней среды в систему, сравнение, в т.ч. парное, выявление всего полезного, целесообразного, сильных и слабых сторон, угроз, возможностей, потенциалов, направлений более глубокого исследования, ключевых проблем, узких мест. Системная отработка всех видов обеспечения функционирования и развития.

Определение стратегических проблем: прогнозирование в изменяющихся условиях изменений своего смысла жизни, видения будущего, целей, выбор стратегий их достижения, принципов, выявление и выбор вариантов решения проблем и факторов развития в разных сферах жизни. В частности, в сфере трудовой деятельности: направления и проблемы карьерного роста, проблемы в организация своего труда и труда других; недостатки в исполнении других функций управления и в разных сферах; недостаток личностных качеств, таких, как стрессоустойчивость, коммуникабельность, имидж, мотивация, лидерских качеств, формирования команды, в т.ч. гибкой проектной высокотехнологичной команды, стимулирования людей. Расстановка приоритетов, выбор направлений более глубокого исследования, развития, принятие обоснованных решений. Разработка целевой комплексной программы (ЦКП) саморазвития, самосовершенствования. Управление реализацией ЦКП на основе реализации функций менеджмента. Итерационный режим, постоянная обратная связь. Инкрементальные изменения.

Начинать реализацию серьезного системного подхода к собственной жизни можно с поиска ответов на вопросы критического подхода, системного анализа собственной жизни, собственной личности.

5.4. Эмоциональный подход, фактор

«Эмоции – особый класс субъективных психологических состояний, отражающих в форме непосредственных переживаний, ощущений приятного или неприятного, отношения человека к миру и людям, процесс и результаты его практической деятельности. К классу эмоций относятся настроения, чувства, аффекты, страсти, стрессы. Это так называемые «чистые» эмоции. Они включены во все психические процессы и состояния человека. Любые проявления его активности сопровождаются эмоциональными переживаниями.

У человека главная функция эмоций состоит в том, что благодаря эмоциям мы лучше понимаем друг друга, можем, не пользуясь речью, судить о состояниях друг друга и лучше пред-настраиваться на совместную деятельность и общение. Замечательным, например, является тот факт, что люди, принадлежащие к разным культурам, способны безошибочно воспринимать и оценивать выражения человеческого лица, определять по нему такие эмоциональные

состояния, как радость, гнев, печаль, страх, отвращение, удивление»⁶⁵.

Эмоции – это элементарные переживания, возникающие у человека под влиянием общего состояния организма и хода процесса удовлетворения актуальных потребностей.

Эмоциональность – характеристика личности, проявляющаяся в частоте возникновения разнообразных эмоций и чувств.

Зависимость успешности деятельности человека от силы его эмоционального возбуждения показана на рис. 5.3.

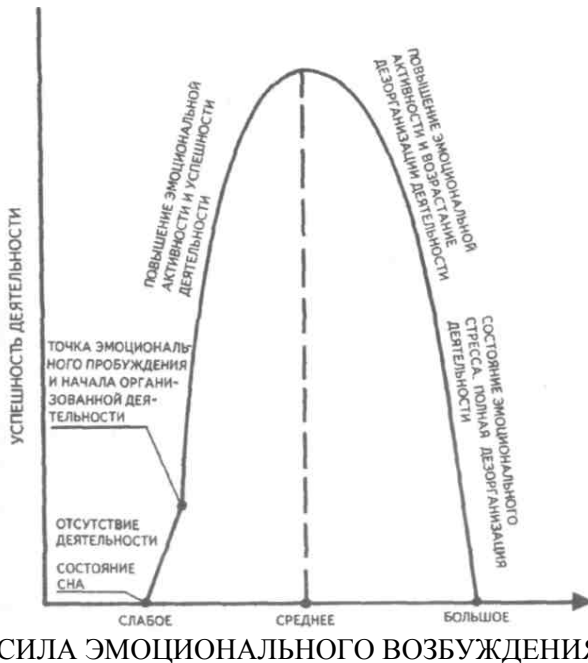


Рис. 5.3. Зависимость успешности деятельности человека от силы его эмоционального возбуждения (по Д.О. Хеббу) Источник: Немов Р.С. Психология. В 2 кн. Кн. 1. Общие основы психологии. – М.: Просвещение: Владос, 1994. – С. 378

⁶⁵ Немов Р.С. Психология. В 2 кн. Кн. 1. Общие основы психологии. – М.: Просвещение: Владос, 1994. – С. 367.

Согласно исследованиям Хебба, а также Йеркса и Додсона, максимальный успех в деятельности достигается при средних уровнях эмоционального возбуждения. Непродуктивным является и недостаточное возбуждение, и перевозбуждение. Конкретное проявление этой закономерности индивидуально, связано и с особенностями психики субъекта, и от ситуации и восприятия ее значимости.

Эмоциональный интеллект (выражаемый через EQ – коэффициент эмоционального развития), согласно Д. Гоулману, представлен способностями к самоосознанию, саморегуляции или самоконтролю, умением стимулировать других, способностью сопереживать чужим эмоциональным и поведенческим проявлениям (эмпатией) и навыками общения, или коммуникативными навыками.

Простейшая форма эмоций – эмоциональный тон ощущений – врожденные гедонические переживания (от греч. *hedone* – наслаждение), сопровождающие отдельные жизненно важные воздействия (например, вкусовые, температурные, болевые). Уже на этом уровне эмоции дифференцируются на два полярных класса. Положительные эмоции, вызываемые полезными воздействиями, побуждают субъекта к их достижению и сохранению; отрицательные эмоции стимулируют активность, направленную на избежание вредных воздействий.

«Либо ты управляешь эмоциями, либо эмоции управляют тобой».

Структура эмоционального интеллекта приведена на рис. 5.4.



Рис. 5.4. Структура эмоционального интеллекта на основе книги: Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. – М., 2008.

Напомним названия некоторых широко известных эмоций.

«Гнев: неистовство, грубый произвол, негодование, ярость... как крайность — патологическая ненависть и бешенство.

Печаль: горе, грусть, удрученность, меланхолия... Как патология – тяжелая депрессия.

Страх: тревога, дурное предчувствие, нервозность... Как психопатология – фобия и паническое состояние.

Наслаждение: счастье, радость, облегчение, блаженство... Как крайность – мания.

Любовь: приятие, дружелюбие, доверие, обожание, агапе (деятельная, одаряющая любовь).

Удивление: шок, потрясение, удивление, смешанное с восторгом.

Отвращение: презрение, надменность, омерзение, неприязнь, неприятие.

Стыд: чувство вины, смущение, досада, угрызания совести, чувство обиды, искреннее раскаяние»⁶⁶.

Ряд выше перечисленных эмоций подпадает под определение такого явления, как «чувство».

Чувство – высшая, культурно обусловленная эмоция человека, связанная с некоторым социальным объектом (доверие, любовь и др.).

Инсайт – озарение, открытие.

Стресс (от англ. stress – давление, нажим, напор; гнет; нагрузка; напряжение) – неспецифическая (общая) реакция организма на воздействие (физическое или психологическое), нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом).

Близки к понятию стресса эмоции, называемые фрустрацией и аффектом.

Фрустра́ция (лат. frustratio – обман, неудача, тщетное ожидание, расстройство, разрушение (планов, замыслов)) – психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или предполагаемой невозможности удовлетворения тех или иных потребностей.

5.5. Культурологический подход

Хрестоматийное определение культуры как таковой помещено в Большом энциклопедическом словаре оно выглядит так: «Культура (от лат. cultura – возделывание, воспитание, образование, развитие, почитание) – исторически определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженный в типах и формах организации жизни и деятельности людей, а также в создаваемых

⁶⁶ Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. – М., 2008. – С. 444–445.

ими материальных и духовных ценностях; понятие «Культура» употребляется для характеристики определенных исторических эпох (античная культура), конкретных обществ, народностей и наций (культура майя), а также специфических сфер деятельности или жизни (культура труда, быта, художественная культура); в более узком смысле – сфера духовной жизни людей. Культура в широком смысле включает в себя предметные результаты деятельности людей (машины, сооружения, результаты познания, произведения искусства, нормы морали и права и т. д.), а также человеческие силы и способности, реализуемые в деятельности (знания, умения, навыки, уровень интеллекта, нравственного и эстетического развития, мировоззрение, способы и формы общения людей)»⁶⁷.

Все виды и результаты человеческой деятельности, согласно этому определению, представляют собой явления культуры и могут быть исследованы с позиций теории и практики культурологии.

Как видим, полное определение понятия культуры включает множество составляющих ее элементов, уровней, смыслов. Поэтому в конкретном случае следует уточнять свою позицию, обозначать контекст, смысл, в котором употребляется это понятие. В частности, очень часто понятие «культура» используется в узком смысле, т.е. выводятся за скобки аспекты материальной культуры, а объектом внимания остаются только формы духовной культуры, только системы этических норм и правил. Применительно к организации понятие культуры используется для обозначения системы традиций, обычаев, легенд, мифов, героев, норм, правил, определяющих поведение работников организации, групп, собственно организаций, объектов и субъектов внешней их среды. Исследование живых систем, осуществляемое с позиций культурологического подхода позволяет сделать упор, акцентировать внимание в первую очередь на высшее, что есть в человеке и обществе — душу, духовность. В диспозиции целей существования человека и человечества действительно духовность занимает первое и важнейшее место. Практически все религии мира направлены на духовное совершенствование людей. Потеря духовности – это деградация. Использо-

⁶⁷ Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия, СПб.: Норинт, 2001. – С. 607.

вание в качестве опорной точки исследования живой системы культурологический аспект, следует ознакомиться с многочисленными точками зрения на культуру, ее определение, морфологию, проявления, связанные с объектом исследования, спецификой носителя культуры и личности исследователя культуры. Авторитетными авторами работ в области культуры являются П. Сорокин, О. Шпенглер, А. Тойнби, Г. Хофстеде, Э. Шейн, К. Камерон и Р. Куинн, Ч. Хэнди и многие другие.

Нравственная культура личности⁶⁸ – знание общих моральных принципов, способность «переплавлять их в глубоко прочувствованные убеждения, умения применять нормы поведения, находить адекватную им форму поступка. Высший уровень нравственной культуры – «нравственная мудрость», способность обеспечить оптимальность и гармонию нравственной деятельности, готовность к достойным поступкам в любых ситуациях. Нравственную культуру личности составляют:

– культура этического мышления – способность морального суждения, умение пользоваться этическим знанием, различать добро и зло, применять нравственные нормы к особенностям сложившейся ситуации и т.п.;

– культура чувств – способность к моральному резонансу, сопереживанию, сочувствию;

– культура поведения – конкретный образ осуществления в моральной практике помыслов и чувств, степень их превращения в повседневную норму поступка;

– этикет – уровень приверженности правилам, регламентирующим форму, манеры поведения личности в общении.

⁶⁸ Словарь по этике / под ред. И.С. Кона. – М.: Политиздат, 1981.

5.6. Этический подход и всепроникающий характер этики

Явно или неявно, осознанно или неосознанно, но этический подход, этические критерии присутствуют во всем, что относится к человеческой деятельности, на любом уровне должностной позиции, при осуществлении любого выбора, принятии решений, определении целей и средств их достижения, норм и отклонений, при оценке поведения и результатов, установлении принципов, правды, справедливости, истины, при самооценке и т.п. Этический подход основывается на опоре субъекта на выработанной им самим этической системе, на тех или иных этических, моральных убеждениях, предпочтениях, принципах, критериях, заблуждениях, маниах, фобиях, предубеждениях, девиациях и др., определяющих направленность субъекта. Этические системы индивидуумов в значительной степени уникальны, их содержание и влияние определяется множеством факторов, хотя есть категории людей, этика которых относительно стабильна, определяется высокими (а иногда и низкими) принципами и убеждениями и почти не меняется в разных ситуациях оценки.

Этическая, нравственная оценка субъектов и их поведения осуществляется постоянно, является одним из аспектов анализа, иногда играющим ключевую роль (что есть добро и зло, правильно-неправильно, справедливо-несправедливо и т.п. – определяется субъективно каждым субъектом в отношении собственных поступков и решений и в отношении поступков и решений других людей). Этические системы субъектов и оценочные критерии, параметры приемлемости субъективны, но они постоянно присутствуют в человеческой жизни и деятельности. Сразу укажем на «вселенскую проблему» человеческого общения: принятие в качестве эталона, образца поведения собственного поведения и опыта и приписывание причин тем или иным поступкам, исходя из собственной этики и опыта. Усугубляет проблему непонимание этой ситуации («судья – я сам, и я всегда прав») и отрицание, часто неосознанное, права других людей на ценность, субъективность и уникальность.

«Мораль (от лат. *Moralis* – нравственный) – социальный институт, система моральных норм, санкций, оценок, предписаний, образцов поведения. Мораль выполняет многообразные социальные

функции. Она поддерживает и обеспечивает существование породившей ее социальной системы, регулирует, упорядочивает, оформляет, оценивает взаимодействие и поведение представителей социальных групп, обеспечивая выполнение необходимых или желательных для общества и различных общностей форм поведения и деятельности их членов, представляет обществу систему соответствующих оценок и санкций за отклонение в выполнении этих форм и видов деятельности. В качестве социального института называется хранилищем, накопителем вырабатываемых в обществе и различных группах норм, представлений о должном, желательном, формирует нравственную сферу общественного сознания и систему моральных образцов, нравов, обычаев»⁶⁹.

«Философскую науку, предметом изучения которой являются мораль, нравственность, называют этикой (от гр. *ethos* – обычай). Этика выясняет место и роль морали в системе других компонентов культуры (таких как наука, право, религия, искусство и др.), анализирует ее природу и внутреннюю структуру, изучает происхождение и историческое развитие нравственности, обосновывает различные ее системы»⁷⁰.

Сейчас очень широко используемой категорией в дискуссиях самого разного уровня является «двойная мораль, двойные стандарты». По содержанию, это понятие восходит к малоизвестному определению готтентотской морали.

«Выражение **«готтентонская мораль»** – это принцип мышления, который неявно, но часто присутствует не только среди ваших знакомых и близких, но и в политике. Определение готтентотской морали сводится к формуле: «Все средства хороши, если они мне полезны». Готтентотскую этику по-другому называют двойными стандартами. Для того, кто действует согласно этой морали, есть свой стандарт действий, который применим лишь к нему, к другим же применяется другой стандарт поведения. Итак, готтентотская

⁶⁹ Краткий словарь по социологии / под общ. ред. Д.М. Гвишиани, Н.И. Лапина; сост. Э.М. Коржева, Н.Ф. Наумова. – М.: Политиздат, 1989. – С. 166–167.

⁷⁰ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.terver.ru/socialstudies/moral.php> (дата обращения: 02.03.2014).

этика и двойные стандарты – это по сути одно и то же»⁷¹. Отметим, что готтентотская мораль практически то же самое, что и иезуитская мораль.

Приведем некоторые связанные понятия из области морали

«Личность (моральная) долг, достоинство, нравственная культура личности, культура чувств, ответственность, репутация, самовоспитание, самоконтроль, правота, раскаяние, совесть, стыд, убеждение, честь, характер моральный, стиль жизни, склонности, чувства моральные, эмоции

Негатив: вина, грех, пережитки моральные,

Личность и общество

Взаимопомощь Дисциплина Дружба Жизненная позиция Интерес Коллективизм Критика и самокритика Личность и коллектив Образ жизни Общение Репутация Солидарность Соревнование Товарищество Филантропия.

Негатив: отклоняющееся поведение, эгоизм, индивидуализм, конформизм.

Отношение к себе и другим людям

Благородство, Вежливость, Великодушие, Верность, Высокомерие, Гордость, Грубость, Доверие, Зависть, Зазнайство, Пуританство, Ревность, Ригоризм, Самолюбие, Скромность, Смирение, Сочувствие, Терпимость, Требовательность, Тщеславие, Уважение, Филантропия, Ханжество, Цинизм, Чванство, Человечность, Честолюбие, Чуткость, Эгоизм. Двуличие, двойные стандарты, готтентотская этика, подлость, предательство, снобизм, эгоцентризм.

Мировоззренческие этические принципы

Гуманизм, Индивидуализм, Интернационализм, Коллективизм, Оптимизм, Патриотизм, Пессимизм, Фатализм, Человеконенавистничество.

⁷¹ Симутина Т. Готтентотская мораль (двойные стандарты): понятие, примеры. 24.10.2018 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fb.ru/article/433934/> (дата обращения: 28.10.2022).

Собственно нравственные принципы

Альтуризм Аморализм Аскетизм Гедонизм Иезуитизм Квиетизм Макиавеллизм Нигилизм (моральный) Подвижничество Пуританство Ригоризм Самоотверженность Стоицизм Требовательность Утилитаризм Цинизм Эгоизм Эпикуреизм»⁷².

Этические нормы и характеристики – повсеместно присутствующие критерии оценки поведения субъектов. Этика имеет всепроникающий характер.

Напомним, что отличие социально одобряемого лидера и лидера ОПГ зачастую коренится в разности этических норм, которыми руководствуются эти субъекты.

Базовые нормы капитализма – это этика бизнеса по М. Фридмену (бизнес должен быть прибыльным и законопослушным, и в это исчерпывает его нравственные нормы), этика ростовщичества, оправдания любых действий, приносящих пользу бизнесу («цель оправдывает средства») – не могут рассматриваться в качестве перспективных и социально прогрессивных, т.е. способствующих социальному прогрессу. Орден иезуитов и Н. Макиавелли считал, что ради упрочения государства допустимы любые средства. Отсюда происходит термин «макиавеллизм» для определения политики, пренебрегающей нормами морали.

В качестве примера социальных норм поведения человека в развитом социалистическом обществе интересно рассмотреть и проанализировать корреляцию с заповедями Старого и Нового заветов Моральный кодекс строителя коммунизма (принят на XXII съезде КПСС в составе Программы КПСС).

5.7. Виды социальных девиаций

В христианстве подробно рассматриваются такие крайние формы социальных девиаций, как смертные грехи. Смертные грехи называются так потому, что отсутствие воли и желания бороться с ними приводит человека к духовной гибели. Наиболее распространенные и обсуждаемые «грехи человеческие» рассмотрены в табл. 5.1.

⁷² Словарь по этике / под ред. И.С. Кона. – М.: Политиздат, 1981.

Таблица 5.1

Грехи людей в христианской традиции. Источник: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://stanislaw.ru/rus/research/sintestament.asp> (дата обращения: 25.08.2016)

№	Название и синонимы	Англ.	Пояснение	Заблуждения
1	Гордыня , <i>гордость</i> (в значении «высокомерие» или «спесь»), <i>тщеславие</i>	<i>Pride, vanity.</i>	Чрезмерная вера в собственные возможности, вступающая в противоречие с величием Господа. Считается грехом, от которого происходят все прочие	<i>Гордость</i> (в значении «чувство собственного достоинства» или «чувство удовлетворения от чего-либо»)
2	Зависть	<i>Envy.</i>	Желание чужих свойств, статуса, возможностей или ситуации. Является прямым нарушением десятой христианской заповеди	<i>Тщеславие</i> (исторически оно было включено в понятие гордыни), <i>ревность</i>
3	Гнев	<i>Anger, wrath.</i>	Противопоставляемое любви чувство сильного возмущения, негодования	<i>Месть</i> (хотя она без гнева не обходится)
4	Леность , <i>лень, праздность, уныние</i>	<i>Sloth, acedia, sadness.</i>	Избегание физической и духовной работы	
5	Алчность , <i>жадность, скупость, сребролюбие</i>	<i>Greed, covetousness, avarice.</i>	Желание материального богатства, жажда наживы, с игнорированием духовного	
6	Чревоугодие , <i>обжорство, чревонеистовство</i>	<i>Gluttony.</i>	Несдерживаемое желание потреблять больше, чем того требуется	
7	Сладострастие , <i>блуд, похоть, распутство</i>	<i>Lust.</i>	Страстное желание плотских удовольствий	

5.8. Мышление эгоцентрическое

«Характеристика эгоцентрического мышления:

1) индивид убеждён в том, что и другие люди представляют себе значение какого-либо явления точно так же, как и он сам;

2) индивид считает, что происходящее имеет для других людей тот же смысл, как и для него самого;

3) индивид склонен приписывать окружающим те же мотивы поведения, какими руководствуется он сам;

4) индивид ограничен в способности видеть себя со стороны и оценивать своё поведение с объективных позиций. В глазах других людей, полагает он, он выглядит в точности таким же, как и в своих собственных;

5) понимание происходящего основано на принципе непосредственной очевидности. Отсюда вытекает, во-первых, не имеющая оснований убеждённость в своей правоте и, во-вторых, неразвитость рефлексии, отсутствие потребности в самоисследовании;

6) неспособность индивида адекватно принимать точку зрения других людей;

7) тенденция индивида приписывать окружающим и вообще другим живым существам собственные чувства, мысли, желания и опасения;

8) категоричность в суждениях и оценках;

9) тенденциозные представления о чести, долге, справедливости;

10) значительное влияние эгоцентризма на социальное мышление и межличностное поведение»⁷³.

⁷³ Энциклопедический словарь по психологии и педагогике. 2013 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://psychology_pedagogy.academic.ru/10421/%D0%9C%D1%8B%D1%88%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D1%8D%D0%B3%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5 (дата обращения: 28.10.2020).

5.9. Клиповое мышление – форма бессистемного мышления

Clip в переводе с английского обозначает «стрижка; быстрота (движения); вырезка (из газеты); отрывок из фильма, нарезка». Термин «клиповое мышление (КМ)» больше соотносится с последним значением и отсылает к принципам построения музыкальных клипов, тем из них, где видеоряд представляет собой слабо связанный между собой набор образов. При клиповом мышлении окружающий мир превращается в мозаику разрозненных, мало связанных между собой фактов. Человек привыкает к тому, что они постоянно сменяют друг друга, и постоянно требует новых.

Обладатель КМ оперирует только смыслами фиксированной длины и не может работать с семиотическими структурами произвольной сложности. Внешне это проявляется в том, что человек не может длительное время сосредотачиваться на какой-либо информации, и у него снижена способность к анализу. Клиповое мышление относится к патологическим видам мышления.

Доктор психологических наук В.В. Гульдман ещё тридцать лет назад так определял причину «злокачественного течения нашей жизни»: «Патологическое сознание принципиально не способно к использованию прошлого опыта, к прогнозированию возможных последствий тех или иных действий, к выделению существенного, главного, к целенаправленной деятельности. Патологическое сознание – это неадекватная самооценка и неадекватный уровень притязаний; это скрываемое чувство неполноценности и постоянная готовность к агрессивной контратаке для защиты своей личностной автономии и суверенитета»⁷⁴.

⁷⁴ Антонян Ю.М. Криминальная патопсихология / Ю.М. Антонян, В.В. Гульдман. – М.: Главная редакция восточной литературы издательства «Наука», 1991.

5.10. Предикативное мышление – форма бессистемного ассоциативного мышления

«Предикат (от позднелатинского *praedicatum* – сказанное), логическое сказуемое, указывающее – в узком смысле – на свойство отдельного предмета (например, «быть человеком»); в широком смысле – на свойство пары, тройки, вообще *n*-ки предметов, например, «быть родственником». Предикат в широком смысле называется также отношениями»⁷⁵.

«Мышление не всегда подчиняется логическим законам. Так, З. Фрейд описал предикативное мышление как тип нелогического мыслительного процесса. Если у двух предложений одинаковые сказуемые или окончания, то люди бессознательно ассоциируют между собой их подлежащие.

На предикативное мышление работают рекламные объявления. Например, создатель рекламы утверждает, что «успешные люди моют голову шампунем марки Pantene Pro-V», надеясь на то, что человек будете рассуждать нелогично, примерно следующим образом:

- Успешные люди моют голову шампунем Pantene Pro-V.
- Я мою голову шампунем марки Pantene Pro-V.
- Значит я – успешный человек.

Человек, которые не может мыслить по законам логики, критически осмысливать информацию, подвергается одурачиванию пропагандой или мошеннической рекламой.

Предикативное мышление представляет собой псевдологическое мышление, при котором разные субъекты неосознанно ассоциируются друг с другом на основании наличия у них одного общего предиката»⁷⁶.

Предикативное мышление противопоставляется системному и критическому мышлению, когда для утверждения аналогии между системами и правомерности экстраполяции качеств, факторов успеха с одной на другую необходимо обосновать наличие множества совпадающих ключевых системных свойств (признаваемых таковыми).

⁷⁵ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/972/%D0%9F%D0%A0%D0%95%D0%94%D0%98%D0%9A%D0%90%D0%A2 (дата обращения: 01.01.2021).

⁷⁶ Предикативное мышление [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zaochnik.com/spravochnik/psihologija/obschaja-psihologija/myshlenie/> (дата обращения: 26.12.2020).

Заключение

В монографии раскрывается сущность такой универсальной компетенции, как системный подход и системное мышление. Дается очерк традиционных взглядов и понятий теории систем применительно к экономическим и социально-психологическим системам, к бизнес-организациям.

На основе анализа аспектов мышления и мыслительной деятельности показано, что системное мышление является видом профессионального мышления руководителей и специалистов, а также характеристикой мыслительной деятельности индивидов и групп.

Обоснованы преимущества системного подхода и приведены принципы, опора на которые должна способствовать его эффективной реализации.

Подчеркивается субъективность восприятия субъектом самого себя и внешней среды и неизбежность влияния субъективизма на жизнь и деятельность.

Раскрывается морфология системного подхода как совокупность элементов, представляющих собой так же системы. Особое внимание уделено живым системам, их сложности и методам влияния на них, а также видам обеспечения их жизнедеятельности и развития.

Введением в прикладное системологию следует считать приводимые многочисленные методически полезные и развитые подходы в поле системного подхода, как ассоциативный, механистический, социальный,

Показана специфика проявления системных свойств для хозяйственных организаций и личности.

Приведены разработки, определяющие морфологию системного подхода, его ключевые элементы. По ряду ключевых элементов, таких, как менеджерский подход, критический подход, научный подход обозначены их основные черты и характеристики, определяющие их место в познании и управлении системами.

Менеджерский подход рассматривается как совокупность таких элементов, как ситуативный, стратегический, программно-целевой, процессный и проектный подходы.

Достаточно большое внимание уделено процессу моделирования и его роли в познании и управлении системами, приведены модели личности, лидерских компетенций.

Приведен состав этапов реализации, проект протокола реализации системного подхода в условиях принятия решений и решения проблем индивида и организации в группе и в индивидуальном порядке.

Показаны особенности человека как живой системы, роль в жизнедеятельности и достижении успеха личностных особенностей, аспектов внешней среды, культуры, этики, эмоций, проявлений таких сравнительно новых и определяемых спецификой многих факторов, в том числе цифровизации, как клиповость и предикативность мышления.

Список литературы

1. Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия; СПб.: Норинт, 2001.
2. Шейн Э.Г. Процесс консалтинга. Построение взаимовыгодных отношений «клиент – консультант». – СПб.: Питер, 2008.
3. Коротков Э.М. Исследование систем управления: учебник. – М.: ДеКА, 2000.
4. Ибраимова М.Е. Зачем необходим процессный подход на предприятии. Томский политехнический университет Томск, Россия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2013/article/2013003137> (дата обращения: 17.02.2022).
5. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту ISO 21500:2012 Guidance on project management (IDT).
6. Основы методологии Agile [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.wrike.com/ru/project-management-guide/osnovy-metodologii-agile/> (дата обращения: 21.12.2021)
7. Ассоциативное мышление. Развитие ассоциативного мышления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://b-trainika.com/blog/assotsiativnoe-assotsiativnogo-myshleniya/> (дата обращения: 13.12.2020)
8. Источник: Психология. Полный энциклопедический справочник / сост. и общ. ред. Б. Мещерякова, В. Зинченко. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007.
9. Профессиональное мышление как важнейший компонент операциональной сферы профессионального сознания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyvision.ru/help/psikhologiya/39-psyomotiv/419-psyob2> (дата обращения: 10.07.2022)
10. Спивак В.А. Лидерство: учебник для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2014.
11. Спивак В.А. Управление изменениями. – М.: Юрайт, 2015.
12. Спивак В.А. Деловая этика: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2015.
13. Спивак В.А. Методология и стратегия самоменеджмента: монография. – М.: Креативная экономика, 2018.

14. Спивак В.А. Универсальная компетенция №1: системное и критическое мышление специалиста и лидера // *Лидерство и менеджмент.* – 2021. – Т. 8. №1. – С. 53–68. – doi: 10.18334/lim.8.1.111524.
15. Спивак В.А. Системный анализ – ключевой элемент системного и критического подхода // *Лидерство и менеджмент.* – 2022. – Т. 9. №2. – С. 505–522. – doi: 10.18334/lim.9.2.114184
16. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. – М., 2008. – С. 444–445.
17. Словарь по этике / под ред. И.С. Кона. –М.: Политиздат, 1981.
18. Краткий словарь по социологии / под общ. ред. Д.М. Гвишиани, Н.И. Лапина; сост. Э.М. Коржева, Н.Ф. Наумова. – М.: Политиздат, 1989.
19. Кононюк А.Е. Системология. Общая теория систем. – В 4 кн. Кн 1. – К.: Освіта України. 2014. – 564 с.
20. Огнев А.О. Основы системологии: учеб. пособ. / А.О. Огнев. – 2-е изд. – Тольятти: ТГУ, 2008. – 254 с.
21. Немов Р.С. Психология. – В 2 кн. Кн.1.Общие основы психологии. – М.: Просвещение; Владос, 1994.
22. Общая психология / под ред. В.В. Богословского [и др.]. – М.: Просвещение, 1981.
23. Радаев В.В. Экономическая социология. – М.: Аспект Пресс, 1997.

Научное издание

Спивак Владимир Александрович

**СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД И СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ
КАК УНИВЕРСАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ
СПЕЦИАЛИСТА И РУКОВОДИТЕЛЯ**

Монография

Чебоксары, 2022 г.

Компьютерная верстка *Е. В. Кузнецова*

Дизайн обложки *Н. В. Фирсова*

Подписано в печать 19.09.2022 г.

Дата выхода издания в свет 27.09.2022 г.

Формат 60×84/16. Бумага офсетная. Печать офсетная.

Гарнитура Times. Усл. печ. л. 7,905. Заказ К-1029. Тираж 500 экз.

Издательский дом «Среда»

428005, Чебоксары, Гражданская, 75, офис 12

+7 (8352) 655-731

info@phsreda.com

<https://phsreda.com>

Отпечатано в Студии печати «Максимум»

428005, Чебоксары, Гражданская, 75

+7 (8352) 655-047

info@maksimum21.ru

www.maksimum21.ru