(cc) BY

Шабоян Алик Каренович

студент

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЧЕЛОВЕКА-ОПЕРАТОРА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ В НГК

Аннотация*: нефтегазовый комплекс сегодня применяет новейшие способы работы и новейшую цифровую технику. Человеку-оператору, осуществляющему свою деятельность на предприятиях энергетического сектора с большим количеством инноваций, для правильного функционирования важно создавать психологически безопасную среду. В данной статье рассмотрим проблемы обеспечения данной психологической защищенности диспетчера.*

Ключевые слова*: нефтегазовый комплекс, человек-оператор, обеспечение психологической безопасности, цифровизация, инновации, безопасная среда деятельности, защищенность диспетчера.*

На современных предприятиях нефтегазового комплекса с внедрением цифровых технологий изменилась роль между человеком и машиной. Сотрудник должен быть квалифицирован, это главное условие правильной работы человека-оператора.

Диспетчер должен уметь работать с новейшей техникой, принимать важнейшие решения, действовать быстро в нештатных ситуациях.

При работе диспетчера необходимо и важно поддерживать благоприятный психологический климат. При такой обстановке человек-оператор будет чувствовать себя защищенным. Важнейшим подходом к решению данной задачи являются правильное распределение функций между человеком-оператором и машиной и повышение качества работы путем улучшения условий труда.

Главная задача человека-оператора – круглосуточно контролировать движение потоков сырья, их количественные показатели, соблюдение параметров, направляемых на смешение компонентов, при необходимости давать

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

производственникам вводные для корректировки процессов, отклонившихся от стандартных значений.

Для правильного обеспечения безопасной рабочей среды диспетчера, необходимо понять, что может вызвать расстройства. К такому списку относятся:

1. Длинная смена работы.
2. Постоянное обращение внимания на различные датчики.
3. Большое количество задач.
4. Постоянное действие раздражителей.

Рис. 1. Работа человека-оператора на объектах НГК

В условиях цифровизации необходимо использовать принцип «активного оператора» для обеспечения психологической безопасности. Этот принцип включает в себя:

1) эмоционально комфортное, но бодрое состояние диспетчера на рабочем месте;

2) своевременно распределенный отдых;

3) исключение сторонних воздействий раздражителей;

4) постоянная проверка работоспособности диспетчера;

5) повышение квалификации диспетчера для работы с цифровой техникой.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Что же обеспечит психологически безопасную обстановку для деятельности человека-оператора? Рассмотрим некоторые аспекты:

1. Создание психологического ресурса, который позволял бы действовать в экстремальной ситуации, как в знакомой привычной среде.

2. Тренировка способности противостоять стрессорам, типичным для данного рода деятельности.

3. Выработка наиболее оптимальных алгоритмов действий в нештатных ситуациях для повышения эффективности, качества, точности, а также скорости и надежности деятельности человека-оператора.

Рассматривая вышеперечисленные аспекты, можно выделить ряд действий, улучшающих психологически безопасную обстановку в условиях цифровизации в нефтегазовом комплексе (далее НГК):

1. При отборе и наборе персонала диспетчерской службы проводить психодиагностическое тестирование с целью выявления лиц, непригодных к данному роду деятельности.

2. При подготовке операторов-диспетчеров использовать методы приучения к экстремальным ситуациям.

3. Учитывать психофизиологические характеристики личности диспетчера.

4. Проводить текущее психодиагностическое тестирование.

5. Повышать квалификацию работников в работе с цифровой техникой.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Рис. 2. Использование цифровых технологий в предприятии НГК

Данная проблема является самой актуальной в инженерной деятельности в нефтегазовой отрасли. Так, без создания благополучной для психики человека-оператора среды, диспетчер может, не зависимо от себя, допускать ошибки по причине человеческого фактора, что будет отрицательно или даже плачевно сказываться на работе всего нефтегазового сектора.

Каждый работник стремится осуществлять свою деятельность в психологически безопасной среде, которая не будет причинять вред его организму.

В современных условиях цифровизации работа в безопасном формате для психики очень важна. Цифровизация оказывает на человека-оператора большое влияние, подавить которое способен только квалифицированный работник. Только лишь он сможет создать себе хорошие условия для труда.

Список литературы

1. Митина Л.М. Психология личностного и профессионального развития человека в современном социокультурном пространстве / Л.М. Митина // Гуманитарные ведомости. – 2015. – №3. – С. 78–85.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2. Григорьев Л.И. Автоматизированное диспетчерское управление – магистральное направление развития АСУТП газовой отрасли / Л.И. Григорьев // Газовая промышленность. – 1997. – №3. – С. 42–46.

3. Рыбаков Ф.Е. Атлас для экспериментально-психологического исследования личности / Ф.Е. Рыбаков. – СПб.: Каро, 2008. – 28 с.

4. Баева И.А. Психологическая защищённость и психологическая безопасность современного человека: доклад на конференции «Психолог и общество: диалог о взаимодействии» (Москва, 12 февраля 2008 г.) / И.А. Баева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http:// www.web. ruscenter.ru/conf2/baeva.doc

5. Душков Б.А. Хрестоматия по инженерной психологии / Б.А. Душков, Б.Ф. Ломов, Б.А. Смирнов. – М.: Высшая школа, 1991. – С. 287.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)