

*Курбанова Саният Алиевна*

учитель

МБОУ «СШ №5»

г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТЕВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ И СОЗДАНИЯ БЛАГОПРИЯТНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА**

*Аннотация:* в статье рассматривается возможность использования сетевых инструментов для формирования и развития иноязычной коммуникативной компетенции, содержание понятия «коммуникативная компетенция» и характеристика сетевых инструментов, которые можно интегрировать в образовательный процесс. Автор считает, что применение сетевых инструментов развивает новый вид познавательной активности обучаемых, результатом которой является открытие новых знаний, повышение познавательной самостоятельности обучающихся, формирование умений самостоятельно осуществлять поиск и ориентироваться в потоке информации.

*Ключевые слова:* коммуникативная компетенция, иностранный язык, интернет-технологии, интерактивное обучение, сетевые инструменты.

Формирование и развитие коммуникативной компетенции, готовности к общению на иностранном языке является главной целью обучения иностранным языкам. Овладение коммуникативной компетенцией является конечной целью обучения иностранному языку, что формирует личность, которая успешно участвует в межкультурной коммуникации, что возможно лишь при условии активной позиции каждого ученика в учебном процессе. Современный подход к обучению иностранным языкам основывается на такой организации учебной деятельности учащихся, которая способна вызывать высокую мотивацию, обеспечивающую речевую активность обучающихся на уроке.

Термин коммуникативная компетенция означает умение ставить и решать определенные типы коммуникативных задач: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнеров, выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения. В коммуникативную компетенцию, соответственно, входит способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, удовлетворительное владение определенными нормами общения, поведения, что, в свою очередь, предполагает усвоение этнопсихологических и социально-психологических эталонов, стандартов, стереотипов поведения, овладение так называемой «техникой» общения (правилами вежливости и другими нормами поведения). Уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетенции является показателем уровня владения иностранным языком.

Коммуникативная компетенция включает в себя знание языков, способов взаимодействия с окружающими и удаленными событиями и людьми; навыки работы в группе, коллективе, владение различными социальными ролями. Для освоения этих компетенций в учебном процессе фиксируется необходимое и достаточное количество реальных объектов коммуникации и способов работы с ними. Ученики должны уметь представить себя, написать письмо, анкету, заявление, задать вопрос, вести дискуссию и т. д.

Многие исследователи считают, что обучающиеся также должны иметь позитивные навыки общения в поликультурном, полиэтническом и многоконфессиональном обществе, основанные на знании исторических корней и традиций различных национальных общностей и социальных групп [1; 3; 8; 10; 12; 13; 15]. Межкультурный аспект коммуникативной компетенции предполагает наличие знаний о способах представления ценностных ориентаций в разных культурах, знаний о межкультурных различиях, психологии межкультурного взаимодействия, знаний феномена барьеров межкультурного общения и способов их предотвращения, умений построить собственное поведение в соответствии с нормами культуры изучаемого языка в ситуациях межкультурного общения,

умений предотвращения межкультурных конфликтов и проявлений ксенофобии и этноцентризма, умений плодотворного межкультурного взаимодействия [4, с. 5].

В настоящее время перед одной из задач, стоящих перед образованием в эпоху цифровизации, является формирование личности, способной легко ориентироваться и грамотно использовать Интернет в качестве безопасной среды для коммуникации и обучения. Следовательно, современный образовательный процесс требует использования информационно-коммуникационных технологий не только в рамках технического и экономического, но и социального развития. Само понятие интернет-технологии довольно часто встречается в различных научных методических источниках. В частности, исследователи П.В. Сысоев и М.Н. Евстигнеев вывели следующую дефиницию: интернет-технологии – это совокупность форм, методов, способов, приемов обучения иностранным языкам с использованием сети Интернет, т.е. интернет-технологии являются самим использованием сети Интернет в качестве средства обучения иностранным языкам [14, с. 122].

Интерактивное обучение – это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучаемого, а также обучающихся друг с другом. При организации интерактивного обучения ученики являются активными участниками образовательного процесса, преподаватель направляет обучающихся, создает комфортную рабочую обстановку, стимулирует творческие способности, познавательную активность и самостоятельность [2, с. 140]. Обучение и овладение языком происходит в результате совместного взаимодействия, когда обучающиеся начинают адаптировать язык социального взаимодействия к своим собственным целям [7; 11]. При подобной организации образовательного процесса с использованием интернет-технологий вербальная коммуникативная деятельность может рассматриваться как:

- коммуникация между обучающимися в режиме реального времени при помощи электронной почты и социальных сетей;
- диалоговое общение обучающегося с компьютером;

– взаимодействие обучающихся и обучающихся программ.

Интерактивное обучение также может быть реализовано в рамках дистанционного обучения с использованием сетевых инструментов, образовательных платформ и сетевых социальных сервисов, дающих людям со всего мира возможность учиться в удобное время и в удобном месте.

Исследователи сходятся во мнении, что сетевые инструменты можно использовать в образовании для различных целей: размещения образовательного контента, для предоставления и получения обратной связи как асинхронно, так и синхронно, для совместного использования любых документов или материалов дисциплины среди участников образовательного процесса [5; 6; 9; 16]. Сетевые инструменты можно эффективно применять для улучшения коммуникации и взаимодействия, для организации совместной и групповой работы при организации таких форм работы как дискуссия, ролевые игры, интервью, описание по картинкам, доклад, работа в мини-группах и т. д., что, несомненно, способствует развитию коммуникативной компетенции обучающихся (табл. 1).

Таблица 1

#### Характеристика сетевых инструментов

<i>Сетевые инструменты</i>	<i>Характеристики</i>
Skype	<ul style="list-style-type: none"> <li>- прост в использовании;</li> <li>- до 50 участников;</li> <li>- есть групповой чат, который сохраняет историю сообщений;</li> <li>- высокая степень защиты – все данные автоматически шифруются;</li> <li>- бесплатно;</li> <li>- требователен к скорости интернета;</li> <li>- нет возможности настроить под себя;</li> <li>- необходимость регистрации.</li> </ul>
Discord	<ul style="list-style-type: none"> <li>- имеет продвинутые настройки;</li> <li>- активирует микрофон по голосу или нажатию;</li> <li>- можно настраивать громкость, отключать звук, активировать эхо и шумоподавление;</li> <li>- нельзя отправлять тяжелые файлы (не более 8МБ).</li> </ul>
Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>- удобная организация участников конференции на экране;</li> <li>- есть виртуальная доска;</li> <li>- для подключения к трансляции достаточно прислать участникам ссылку;</li> <li>- до 100 человек 40 минут бесплатно;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- можно активировать виртуальную доску, на которой можно писать, рисовать и строить схемы;</li> <li>- можно демонстрировать определенную область или приложение, а не весь экран;</li> <li>- можно открыть учебник и дать возможность обучающимся делать пометки;</li> <li>- ограничение по времени в 40 минут в бесплатной версии.</li> </ul>
Microsoft Teams	<ul style="list-style-type: none"> <li>- есть виртуальная доска;</li> <li>- можно объединять в конференцию до 250 человек.</li> <li>- интеграция сервисов компании: Office, PowerPoint, Excel;</li> <li>- в чате можно применять форматирование, менять шрифт и строить таблицы;</li> <li>- не очень понятный интерфейс.</li> </ul>
Вконтакте	<ul style="list-style-type: none"> <li>- трансляции проходят в закрытой группе;</li> <li>- в группе можно организовать всю коммуникацию по курсу и обмен материалами.</li> <li>- говорить можно только по одному, что исключает возможность перебивать говорящего;</li> <li>- количество участников не ограничено;</li> <li>- бесплатно (все участники должны быть зарегистрированы в социальной сети);</li> <li>- много отвлекающих факторов;</li> <li>- отсутствует демонстрация экрана.</li> </ul>

Благодаря таким характеристикам как простота использования, доступность, эффективность организации информационного пространства, интерактивность, мультимедийность, надежность и безопасность, сетевые инструменты обладают значительным потенциалом в формировании и развитии коммуникативной компетенции обучающихся. Преподаватель может выбрать наиболее удобный инструмент в зависимости от технического оснащения и конкретных учебных задач: они позволяют интегрировать как синхронное (индивидуальное, групповое или фронтальное) взаимодействие с обучающимися посредством аудио/видеосвязи, так и асинхронное взаимодействие (отзывы к выполненной работе в виде текстового/голосового сообщения). Грамотное внедрение сетевых инструментов в иноязычный образовательный процесс в условиях цифровой трансформации образования позволит индивидуализировать обучение и создать комфортные условия для развития всех видов речевой деятельности.

### ***Список литературы***

1. Букреева А.И. Использование культуроведческого материала в обучении иностранным языкам / А.И. Букреева, Ю.В. Плеханова // Актуальные проблемы гуманитарных наук: материалы научно-методического семинара (Нижевартовск, 15 декабря 2018 года). – Нижевартовский государственный университет, 2019. – С. 287–291.

2. Жракова К.И. К вопросу о новых информационных технологиях в обучении школьников английскому языку / К.И. Жракова, Н.Е. Крючкова // Современные подходы к обучению иностранным языкам в средней школе: сб. науч. ст. / Чуваш. гос. пед. ун-т им. И.Я. Яковлева. – Чебоксары, 2013. – С. 139–143 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_26649529\\_97265450.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_26649529_97265450.pdf) (дата обращения: 20.09.2022).

3. Ковылов В.Н. Медиативная компетентность как условие успешного межкультурного взаимодействия / В.Н. Ковылов, Ю.В. Плеханова // Актуальные проблемы гуманитарных наук: материалы научно-методического семинара (Нижевартовск, 16 декабря 2017 года). – Нижевартовск: Издательство Нижевартовского государственного университета, 2018. – С. 18–20.

4. Новикова Л.А. Развитие межкультурной компетенции студентов педагогического университета на основе использования телекоммуникационных технологий: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Л.А. Новикова. – Омск, 2007. – 22 с.

5. Пластинина Н.А. Создание базового образовательного контента для дистанционного обучения / Н.А. Пластинина, Е.С. Григорьева // Вестник Нижевартовского государственного университета. – 2021. – №1. – С. 48–55.

6. Плеханова Ю.В. Использование социальных медиа для развития иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся / Ю.В. Плеханова // Мир науки. Педагогика и психология. – 2020. – Т. 8, №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mir-nauki.com/PDF/34PDMN220.pdf> (дата обращения: 20.09.2022).

7. Плеханова Ю.В. К вопросу о медиации в образовании / Ю.В. Плеханова // Проблемы управления качеством образования: сборник статей XII Всероссийской научно-практической конференции. – 2019. – С. 150–154.

8. Плеханова Ю.В. Межъязыковая медиативная деятельность в обучении иностранным языкам / Ю.В. Плеханова, В.Н. Ковылов // Нижневартровский филологический вестник. – 2018. – №2. – С. 59–65.

9. Плеханова Ю.В. Мультимедийные интерактивные образовательные ресурсы в обучении английскому языку / Ю.В. Плеханова // Информационно-телекоммуникационные системы и технологии: материалы Всероссийской научно-практической конференции. – Кемерово, 2020. – С. 148–150.

10. Плеханова Ю.В. Формирование поликультурных ценностей в системе высшего педагогического образования: дис. ... канд. пед. наук / Ю.В. Плеханова. – М., 2004. – 157 с.

11. Плеханова Ю.В. Медиативные технологии в иноязычном образовании / Ю.В. Плеханова, М.А. Степанова // Мир науки. Педагогика и психология. – 2021. – Т. 9, №5 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mir-nauki.com/PDF/07PDMN521.pdf> (дата обращения: 20.09.2022).

12. Степанова М.А. Разрушение стереотипов: лингводидактические цели (на материале английского языка) / М.А. Степанова // Вестник Нижневартовского государственного университета. – 2008. – №4. – С. 47–52.

13. Степанова М.А. Пути преодоления барьеров при адаптации к инокультурной академической среде / М.А. Степанова, Н.А. Немчинова // Культура, наука, образование: проблемы и перспективы: материалы III Всероссийской научно-практической конференции / отв. ред. А.В. Коричко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, Нижневартровский государственный университет. – 2014. – С. 336–338.

14. Сысоев П.В. Современные информационные и коммуникационные технологии: дидактические свойства и функции / П.В. Сысоев // Язык и культура. – 2012. – №1. – С. 120–133.

15. Фоменко Е.А. Английский язык в условиях глокализации / Е.А. Фоменко, Ю.В. Плеханова // Актуальные проблемы гуманитарных наук: материалы

научно-методического семинара (Нижевартовск, 16 декабря 2017 года). – Нижевартовск: Изд-во Нижеварт. гос. ун-та, 2018. – С. 34–36.

16. Ryanskaya E.M. Sociocultural realia in university website vocabulary: academic challenges in student mobility / E.M. Ryanskaya, Y.V. Plekhanova, M.A. Stepanova, Y.K. Savyolova // European Proceedings of Social and Behavioural Sciences. Conference proceedings. – London, 2020. – С. 832–841.