

Белицкий Кирилл Андреевич

студент

ФГБОУ ВО «Донской государственный

технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

DOI 10.31483/r-103670

ОСЛАБЛЕНИЕ КОНТАКТА В ОБЩЕНИИ КАК ВОЗМОЖНЫЙ РИСК В ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

***Аннотация:** ослабление личностного контакта людей в социуме может привести к подрыву безопасного общения в той или иной деятельности. В образовательной среде общение играет важную роль в процессе обучения. Именно в образовании нельзя прекращать личностный контакт, ведь именно он дает результаты. В данной статье рассмотрим группы рисков, которые связаны с ослаблением личностного контакта участников образовательного пространства.*

***Ключевые слова:** безопасная образовательная среда, психолого-педагогическая направленность, ослабление контакта, общение, образовательный процесс, социализация, личностный контакт.*

В условиях карантинных ограничений образовательная отрасль потерпела ряд изменений, а именно сразу же с пандемией появились риски, связанные с контактом обучающихся между собой.

Риски при пандемии были следующими:

1. Отсутствие или уменьшение коммуникации при удаленной работе.
2. Социальная атомизация.
3. Утрата систем ценностей при контакте с окружающими.

Рассмотрим каждую группу рисков по отдельности. В совокупности они могут подорвать контакт ученика с окружающими навсегда, поэтому важно в свое время предпринять меры.

При дистанционном обучении осуществляется удалённое взаимодействие и общение через электронного посредника, что предполагает иную «отправную точку» образовательного процесса и иную систему психолого-педагогических ориентировок.

При удаленной работе отсутствует полноценный контакт людей между собой. То есть преподаватели чаще всего включают презентацию, а ученики выключают камеры из-за плохого качества соединений. Практически не существует полноценной связи. Здесь присутствуют невербальные элементы в общении: дистанция, отсутствие возможности наблюдать мимику говорящего.

Речевые компоненты можно разделить на несколько типов в зависимости от их роли в процессе общения:

- 1) «поисковые» компоненты, учитываемые говорящим и слушателем при ориентировке, предшествующей собственно общению;
- 2) сигналы, используемые для коррекции уже установившегося общения;
- 3) сигналы, исходящие от слушающего и подтверждающие понимание;
- 4) сигналы, идущие от коммуникатора и «запрашивающие» слушателей о понимании, модуляции общения, то есть реакции говорящего и слушателей на изменение условий общения».



Рис. 1. Плюсы и минусы дистанционного общения
между субъектами образования

Риски второй группы не менее важны. Они играют огромную роль в успеваемости ученика. Учащиеся при таком раскладе теряют навыки работы при образовательном процессе, забывают методы общения в социуме.

Большим риском является и общение в цифровой образовательной среде без знания границ и социальных рамок. То есть в сети (онлайн) общаются люди разного пола, возраста, что может привести к размытию границ приличия и правильности в общении.

Из этих двух групп риска вытекает третья группа – группа рисков, связанная с потерей ориентиров для создания системы ценностей в современном социуме.

Конечно, система ценностей обучающихся только начинает формироваться. Риски могут отрицательно сказаться на развитии учеников. Поэтому на помощь приходят педагоги. Высококвалифицированные работники сферы образования помогут каждому ребенку справиться с созданием системы ценностей.

Психологическая безопасность, понимаемая как «состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников, является условием

позитивного личностного развития педагогов и учеников, важнейшей составляющей которого выступает формирование систем личностных ценностей.

В дистанционной образовательной среде труднее «опереться» на поддержку более старших и статусных участников образовательного процесса, увидеть, как разворачиваются безопасные модели поведения по сравнению с отклоняющимися, найти «своих» не по совпадению индивидуальных интересов в той или иной предметной сфере, а по общности личностных выборов, то есть обрести узы «братства на высоком уровне».

Роль педагога важна в организации процесса дистанционного образования. Именно преподаватель отвечает за здоровую атмосферу в коллективе, за правильное развитие учеников в ходе процесса обучения.

Педагог имеет две главные функции:

1. Профессиональная функция (педагог создает такие условия обучения, где ученики будут развиваться, расти и модернизировать свои знания и умения).
2. Личностная функция (педагог служит помощником в развитии учеников, прививает к ним ценности и моральные нормы).

Таким образом, риски в образовании, которые могут быть вызваны отсутствием личного контакта между учащимися и педагогами, создают большую угрозу для результата образовательного процесса, а именно выпуск квалифицированных работников для разных отраслей жизнедеятельности. Эти риски способен погасить лишь педагог, который правильно организует учебный процесс, обеспечит хорошую среду для развития личности в процессе общения.

Список литературы

1. Баева И.А. Образование как национальный ресурс сохранения здоровья школьников и обеспечения психологической безопасности / И.А. Баева, В.В. Рубцов // Экспертиза психологической безопасности образовательной среды: информационно-методический бюллетень ГЭП II уровня / под ред. И.А. Баевой, В.В. Коврова. – 2009. – №2.

2. Бахтин М.М. Эстетика словесного творчества / М.М. Бахтин. – М.: Искусство, 1979.

3. Брук Ж.Ю. Склонность к отклоняющемуся поведению и субъективное благополучие у подростков / Ж.Ю. Брук, Г.В. Кухтерина, О.А. Мальцева // Проблемы современного педагогического образования. – 2018. – №60-3. – С. 415–419.

4. Манойло А.В. Государственная информационная политика в особых условиях: монография / А.В. Манойло. – М.: МИФИ, 2003.