

**Васина Ольга Андреевна**

студентка

**Шалагинова Ксения Сергеевна**

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ОЦЕНКА ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

***Аннотация:** в статье на основе анализа отечественной и зарубежной научной литературы рассмотрены основные подходы к понятию конфликта, определена готовность педагогов к разрешению конфликтов с использованием медиативных технологий. Представлен диагностический инструментарий и результат диагностики будущих педагогов, позволившие сделать вывод о степени готовности студентов к разрешению конфликтов и их умении применять медиативные технологии.*

***Ключевые слова:** конфликт, конфликтологическая компетентность, медиативные технологии, готовность.*

Проблема конфликтов является актуальной еще с момента, когда люди впервые стали взаимодействовать между собой. Несмотря на важность конфликтов и возможности их решения, первые целостные концепции конфликта появились лишь на рубеже XIX–XX веков.

Большая часть научных исследований, посвященных проблематике конфликтов, приходится на долю зарубежных авторов: З. Фрейд, К. Хорни, К. Левин, К. Роджерс, Ф. Перлз, Л. Фестингер и др. Проблема конфликтов неоднократно поднималась и в российской науке: А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин и др. Среди современных исследований намечаются и

отдельные подходы – А.Я. Анцупов, Н.В. Гришина, Л.М. Митина, Е.Б. Фанталова, А.И. Шпилов и др. [1; 2].

Анализ научной литературы по проблемам определения понятия «конфликт» [1; 3; 6; 7] и выделение основных компонентов конфликтологической компетентности позволяет сделать важные выводы для исследования.

Во-первых, слово «конфликт» (от лат. conflictus, где «con» – вместе с кем-либо, против кого-либо, а «flictus» – ударять, толкать, сталкивать) с этимологической точки зрения можно трактовать как столкновение, борьбу, спор, противостояние [3].

Во-вторых, основные структурные компоненты готовности педагогов к разрешению конфликтов с использованием медиативных технологий

1. Мотивационный компонент – характеризуется положительным отношением к деятельности, проявление интереса к ней.

2. Ориентационный компонент – данный компонент связан с представлением у человека (в нашем случае – студента) об особенностях и условиях деятельности, о требованиях ее к личности.

3. Эмоционально-волевой компонент – самоконтроль личности, ее способность управлять собой во время необходимой деятельности.

4. Поведенческий компонент – компонент, что включает владение определенными способами и приемами деятельности, а также наличие соответствующих знаний, умений и навыков.

Важным аспектом является умение эффективно разрешать конфликты. Учителя стараются избегать не только признания самого конфликта, но и его решения. Педагоги рассматривают конфликты весьма негативно, деструктивно, как что-то мешающее и препятствующее, предпочитая утверждать, что решение конфликтов задача психологической службы и администрации образовательного учреждения [4].

Обучение студентов медиативным технологиям и их участие в службе медиации способствует закреплению навыков конструктивного цивилизованного

общения, компетентного и самостоятельного разрешения будущих конфликтных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности.

Применение медиативных технологий имеет ряд преимуществ. Медиация гарантирует отсутствие публичности, снимает психологическую и эмоциональную нагрузку, позволяет участникам самостоятельно контролировать процесс переговоров, а также способствует вынесению справедливого решения, основанного на интересах сторон [5].

Для определения степени готовности педагогов будущих педагогов к разрешению конфликтов с использованием медиативных технологий проведено исследование на базе ТГПУ им. Л.Н. Толстого среди студентов 1 курса факультета психологии в количестве 22 человек. Для исследования были использованы следующие методики: «Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса» (адаптация Н.В. Гришиной); «Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей» (В.А. Синяковский, Б.А. Федоришин); «Тест социального самоконтроля» М. Снайдер (адаптация Н.В. Амяга); «Тест принятия других» В. Фея; Анкета «Решаем конфликты» (личная разработка).

Общий результат диагностики показал, что большая часть испытуемых имеет достаточно высокие результаты, что свидетельствует том, что у представленной части студентов сформированы компоненты готовности. Данная часть респондентов вполне готова к работе с конфликтами и использованию медиативных технологий. Однако, есть определенный процент студентов, которые имеют весьма низкие общие результаты, им весьма сложно использовать медиативные технологии в своей работе при разрешении конфликтов.

Для улучшения повышения уровня готовности будущих педагогов к использованию медиативных технологий предполагается разработать программу, которая будет включать набор упражнений и теоретического материала.

### ***Список литературы***

1. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды: в 2 т. / Б.Г. Ананьев. – М.: ВЛАДОС, 2019.

2. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2015. – 551 с.
3. Белинская А.Б. Педагогическая конфликтология: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / А.Б. Белинская. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2019. – 206 с.
4. Волчек В.В. Конфликтная компетентность преподавателя / В.В. Волчек // Молодой ученый. – 2014. – №7 (66). – С. 494–499.
5. Восстановительная модель социально-психологической помощи подросткам: методическое пособие / под ред. В.А. Тихомировой. – М., 2007. – 131 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
7. Кашапов М.М. Основы конфликтологии: учеб. пособие / М.М. Кашапов. – Ярославль: ЯрГУ, 2006. – 116 с.