(cc) BY


***Феклисова Татьяна Александровна***
студентка
ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
г. Тула, Тульская область

# ОБЩЕНИЕ ПОДРОСТКОВ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

***Аннотация:*** *в данной статье дан обзор зарубежных и отечественных исследований о влиянии социальных сетей на коммуникативную сферу жизни подростков. Приводятся негативные и положительные тенденции сетевого общения. Затрагиваются проблемы кибербуллинга, виктимизации, словесной агрессии, интернет-зависимости. Также изучены последствия воздействия социальных сетей на личность подростка, как они влияют на самооценку, навыки общения, восприятие себя.*

***Ключевые слова****: подростки, социальные сети, общение.*

Социальные сети приобрели колоссальную популярность на сегодняшний день и принимают участие в жизни почти каждого человека. Наиболее активными пользователями социальных сетей – подростки. Большую часть знакомых молодых людей составляют виртуальные друзья из социальных сетей. Это повлияло на коммуникативную сферу жизни подростков, их восприятие реальной и виртуальной дружбы, умение взаимодействовать с людьми в реальной жизни.

*Обзор работ зарубежных ученых.*

Авторами из США Ж. Неси, С. Чукас-Брэдли и М.Дж. Принштейн было проведено крупномасштабное аналитическое исследование о том, какое влияние на общение и межличностное взаимодействие среди современных подростков, которые не имеют психологических отклонений, влияют социальные сети.

Исследователи выделяют несколько уникальных характеристик, связанных с коммуникационными процессами, которые отличают социальные сети от ре-


Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ального и традиционного общения. Мы назовем эти особенности общения в социальных сетях характеристиками, которые могут вызвать преследование и издевательства в Интернете.

1. Анонимность. Умение скрывать информацию о себе (выбирать возраст и пол), показывать себя только с хорошей стороны.

2. Постоянство или неизменность. Он характеризуется тем, что текстовое или видеосообщение, однажды отправленное в социальной сети, можно использовать навсегда для повторного чтения или просмотра таким же образом.

3. В процессе общения отсутствие невербальных сигналов, таких как тон голоса, зрительный контакт (жесты и мимика), способствует персонализации и, как следствие, облегчает инициирование агрессии. В другом своем исследовании авторы изучили особенности преследования в социальных сетях (киберзапугивание). Следователи сообщают, что среди подростков стало популярным преследовать сверстников-изгоев, анонимно рассылая клеветническую и вводящую в заблуждение информацию о нем друзьям жертвы.

Еще одним видом травли является взлом аккаунта жертвы и распространение путем рассылки – сообщений непристойного характера или личных данных, фотографий жертвы.

Одним из видов издевательств является спор между двумя людьми в социальной сети. Один человек – буллер, другой – жертва. За спором наблюдают другие участники травли и постепенно включаются в спор, становясь на сторону агрессора. Спор двух людей превращается в групповую травлю. Такие действия наносят вред самооценки подростка, принижают его статус. Из-за хранения информации в интернете – доказательства травли остаются в соц. сети. Это напоминает подростку, что он стал жертвой травли из-за постоянной доступности к этой информации, что значительно ухудшает его состояние.

В других исследованиях также отмечаются такие виды кибербуллинга, как удаление из общей группы в социальной сети и последующее обсуждение подростка в негативном ключе, создание «страницы ненависти», отдельной группы в социальной сети, посвященной оскорблениям и клевете в отношении жертвы.


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Встречаются издевательства в сети по расовому, религиозному, социальному и половому признакам, а также на сексуальной почве.

Б. Мартинес-Феррер, Д. Морено, Г. Муситу – ученые из Испании также изучили особенности агрессии и виктимизации среди нормативных подростков в социальных сетях. Авторы провели тестирование 1952 школьников в возрасте от 11 до 16 лет. В результате выяснилось, что часть подростков, наиболее часто использующих социальные сети, демонстрирует повышенный уровень агрессивности, в особенности словесной. Также были продемонстрированы гендерные различия: мальчики чаще, чем девочки, используют все анализируемые измерения агрессии в социальных сетях, за исключением реляционной агрессии (агрессивное поведение, направленное на разрушение вашего места в обществе). Девочки демонстрируют более высокие баллы по данному виду агрессии. Исследования показывают, что подростки, часто использующие социальные сети, практически постоянно сталкиваются с словесной и реляционной агрессией, происходит их виктимизация.

Реляционный тип агрессии оказывает наиболее негативное влияние на школьников. Подростки, которые подвергаются нападкам вынуждены применять обратную агрессию. Таким образом агрессия порождает агрессию. В социальных сетях, в отличие от реальной мира, где агрессия, оскорбления, клевета несут за собой уголовную ответственность, дает возможность остаться безнаказанным, так как нарушитель может быть анонимным. Возникает невозможность выявления личности агрессора [9].

*Обзор работ отечественных ученых.*

В России также проводились исследования затрагиваемой темы. По исследованиям В.С. Собкина и А.В. Федотовой основными пользователями социальных сетей являются 95% российских подростков [6, с. 120].

В России наиболее популярными социальными сетями являются Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбук и Живой Журнал. Человек, образуя сообщество в социальных сетях, пытается привлечь внимание других пользователей к собственной персоне путем размещения информации, которая может быть интересна для



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

других. Тем самым он пытается создать вокруг себя «клуб по интересам», собрать сообщество единомышленников или попросту «группу товарищей» [5].

Исследователи В.А. Михайлов и С.В. Михайлов обозначили ряд особенностей, характерных для всех форм виртуального общения:

1. Виртуальность. В связи с развитием новых информационных технологий образуется виртуальное пространство, которое основывается на преобразование жизненных сфер в виртуальность.

2. Виртуальное общение отличается своей глобальностью. Под глобализацией коммуникации подразумевается «предельное расширение того пространства, в котором происходят различные виды общения». Пользователей интернета становиться все больше, сама сеть с каждым днем развивается и увеличивается.

3. Отличимой чертой глобальности является потенциальность. Индивид вступает в диалог с небольшим количеством людей, но потенциально может выстраивать контакт с каждым.

4. В виртуальной коммуникации могут участвовать как знакомые друг с другом люди для поддержания контакта, так и незнакомые для поиска новых знакомств.

5. Виртуально общение – интерактивно. Современная коммуникация ориентирована на индивидуальное использование информации, то есть человек сам выбирает необходимую ему информации, в отличие от традиционных средств массовой информации, где информация предоставляется массовым потоком.

6. Другой характеристикой является кратковременность. Для написания сообщений в интернете используются сокращения, упрощения слов и предложений.

7. Также виртуальное общение отличается гипертекстуальностью. Под гипертекстуальностью понимается многозначность, полидискурсивность виртуального общения, которые возникают за счет участья в общении представителей разнообразных культур.


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

8. Креативность выступает еще одной чертой виртуального общения. Оно связано с тем, что человек детально придумывает свой образ, используя свой потенциал, но тем самым он теряется значение собственного «я».

9. Анонимность, которая выражается в использовании псевдонимов («ников») и отсутствии какой-либо значимой реальной информации об участнике общения.

10. Последней чертой виртуального общения выделяют мозаичность. Данная черта выражается в рассеянности и отсутствии иерархии виртуальной среды. Отсутствие центра вызывает появление хаотичных структур, не имеющих какой-либо упорядоченности. Это приводит к нарушение целостности личности человека [4].

*Отрицательные воздействия социальных сетей на подростка*.

Отрицательные воздействия социальных сетей на подростка проявляются в проблемах социализации; неумение строить межличностные отношения в реальной жизни. Навыки живого общения люди могут отработать только в реальной жизни, а социальные сети и активная виртуальная жизнь ставит ребенка в ситуацию, когда эти навыки не используются, и, как следствие, не развиваются и атрофируются [1].

Общение в реальной жизни у подростков вызывают затруднение, они н могут подобрать слов, первыми завести разговор или хоть как-то его поддержать. При общении в интернет-чатах не применяются правила грамматики или пунктуации, используются максимальной простые формулировки предложений из-за чего словарный запас ребенка скуднеет, реальные эмоции заменяются – смайликами, эмоджи, стикерами [2].

Социальные сети занимают большую часть времени современных подростков. Из-за этого у детей не остается времени на хобби, спорт, домашние дела и живое общение со сверстниками и взрослыми. Это становится причиной ухудшений отношений с родителями и учителями; потери связей с одноклассниками, различных неудач и неуспехов. Также проведение большей части дня в социальных сетях приводит к пассивности подростка, такой образ жизни отражается на



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

здоровье. Введение малоподвижного образа жизни провоцирует спектр заболеваний, увеличение веса. Самооценка таких подростков заниженная.

В Интернете подросток может выдавать себя за любого человека, быть раскрепощенным и уверенным в себе. Но в реальной жизни он остается закомплексованным ребенком и прячет это за маской другого человека на своей интернет-странице. Он может писать о себе все что угодно, наделять себя теми качествами, которыми не обладает в реальной жизни; приукрашивать свою жизнь; использовать большое количество фотошопа или выкладывать не свои фото в профиль. Все это искажает реальное представление о себе. Такие люди не могут себя презентовать при живом общении.

Вместе с тем «погружённость» в интернет и социальные сети несёт в себе определённые риски для подростков, такие как столкновение с сексуальным и негативным контентом, недостоверной информацией, мошенничеством и хищением личных данных. С одной стороны, «чрезмерное использование интернета», т. е. интернет-зависимость, способно вызвать психологическое неблагополучие подростка. Более того, такая зависимость встречается у российских школьников чаще, чем у европейских [7, с. 87].

*Положительные воздействия социальных сетей на подростка.*

Использование подростками социальных сетей может вызывать «ощущение включённости (connectivity) в совместных онлайн-играх, приобщения к повседневной жизни друзей, получения от них поддержки и снижения чувства одиночества… и, как следствие, рост благополучия».

Так, например, количество онлайн-друзей в социальной сети Facebook снижает риск смертности от сердечно-сосудистых заболеваний, передозировки наркотиков и суицида [3, с. 4; 5; 7].

Социальные сети содержат много информации об образовании, саморазвитие. Мы можем использовать социальные сети, чтобы научиться чему-то новому – играть на гитаре, рисовать, выучить иностранных язык и т. д. Изучать различные научные статьи, книги, фильмы. Школьники могут подтянуть свой уро-


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

вень знаний по школьным предметам. Подростки вступают в группы по интересам, находят себе единомышленников, общаются с ними. В процессе общения также узнают от собеседника что-то новое и полезное, расширяя свой кругозор. В социальных сетях создаются учебные группы, чаты, где дети обмениваются информацией о домашних заданиях, передают друг другу конспекты, компенсируя пропущенный школьный материал.

Некоторые ребята находят друзей из других городов. В подростков возрасте наиболее значимым становиться общение со сверстниками. Не имея друзей в своем окружении, они находят подругу или друга по интернет-переписке. Делятся с ними своими чувствами, переживания, проблемами, не боясь осуждения со стороны. Такой вид общения для них наиболее безопасный и комфортный. Так как человек из другого города не будет ничего рассказывать общим знакомым, распространяя его секреты. Это не создаст травли в школе и никак не дойдет до знакомых из своего города. Поэтому подросткам нравятся заводить виртуальных друзей.

Таким образом, общение в социальных сетях для подростка остается одним из приоритетных и является одной из форм проведения досуга. Социальные сети влияют так положительно, так и отрицательно на формирующуюся личность. Поэтому проблематика интернет-общения носит противоречивый характер.

С одной стороны – для подростков это более доступный и комфортный вариант общения, позволяющий ему восполнить потребность в эмоциональном контакте, близости, понимании. С другой – социальные сети несут многие деструктивные моменты, такие как кибербулинг; агрессия и т. д. Также из-за сетевого общения подростки испытываю проблемы в реальном общении из-за недоразвитости коммуникативных навыков.

***Список литературы***

1. Балашов А.И. Психология подростка / А.И. Балашов. – М., 2017. – С. 121.

2. Батманов И.Л. 11 законов эффективного воспитания подростка / И.Л. Батманов. – М., 2018. – С. 52.



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

3. Бочавер А.А. Использование социальных сетей в интернете и депрессивная симптоматика у подростков / А.А. Бочавер, С.В. Докука, Е.В. Сивак, И.Б. Смирнов // Клиническая и специальная психология. – 2019. – Т. 8, №3. – С. 1–18. DOI: 10.17759/psycljn.2019080301

4. Волокитина Ю.О. Особенности виртуального и реального общения подростков, имеющих зависимость от общения в социальных сетях / Ю.О. Волокитина, Е.Э. Френкель [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://scienceforum.ru/2015/article/2015010984.

5. Жмырко К.С. Особенности общения подростков посредством интернета / К.С. Жмырко. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2015. – №10 (90). – С. 1333–1335 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://moluch.ru/archive/90/18749/ (дата обращения: 08.10.2022).

6. Собкин В.С. Сеть как пространство социализации современного подростка / В.С. Собкин, А.В. Федотова // Консультативная психология и психотерапия. – 2019. – Т. 27, №3. – С. 119–137. DOI: 10.17759/cpp.2019270308

7. Солдатова Г.У. Чрезмерное использование Интернета: факторы и признаки / Г.У. Солдатова // Психологический журнал. – 2013. – Т. 34, №4. – С. 79–88.

8. Шубин С.Б. Психологические особенности цифровой активности подростков на примере социальных сетей: обзор иностранных исследований / С.Б. Шубин // Педагогика и психология образования. – 2020. – №3. – С. 173–191.

9. Martínez-Ferrer B. Are adolescents engaged in the problematic use of social networking sites more involved in peer aggression and victimization? / B. Martínez-Ferrer, D. Moreno, G. Musitu // Frontiers in Psychology. – 2018. – Vol. 9. – P. 801. URL: https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00801


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)