(cc) BY

Слинко Игорь Анатольевич
старший преподаватель
Слинко Елена Владимировна
старший преподаватель
ГУО «Гродненский областной институт развития образования»
г. Гродно, Республика Беларусь

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАНИЯ В АСПЕКТЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ АГРЕССИВНЫХ ДЕТЕЙ

Аннотация*: в статье обосновывается мысль о том, что в последние годы значительное внимание уделяется личностно-профессиональному развитию человеческих ресурсов, актуализируется процесс развития профессиональной компетентности педагогов, овладения технологиями, методиками психолого-педагогического сопровождения агрессивных детей.*

Ключевые слова*: повышение квалификации, психолого-педагогическое сопровождение, агрессия, агрессивные дети.*

В последние годы значительное внимание уделяется личностно профессиональному развитию человеческих ресурсов, повышению их ценности. Развитие человеческих ресурсов детерминируется целями деятельности организации, в которой работает субъект, и является закономерным вследствие его мотивированности на саморазвитие, на непрерывное образование.

В ходе повышения квалификации в институте развития образования актуализируется процесс развития профессиональной компетентности педагогов, их креативности, овладения технологиями, методиками психолого-педагогического сопровождения обучающихся.

Основными принципами обеспечения педагогического сопровождения являются следующие:

– согласие ребёнка на помощь и поддержку;

– опора на личные силы и потенциальные возможности личности;

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– вера в эти возможности;

– ориентация на способность ребёнка самостоятельно преодолевать трудности;

– совместность, сотрудничество, содействие;

– конфиденциальность (анонимность);

– доброжелательность и безоценочность;

– безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства.

В процессе сопровождения (решения проблем человека) присутствуют два субъекта: носитель проблемы (сопровождаемый) и помогающий решить проблему (сопровождающий). Причём, активность в деятельности характерна для обеих сторон – участников процесса разрешения проблемы.

Носителем любой проблемы является не только человек, но и его близкое окружение: семья, педагоги, ближайшее дружеское и социальное окружение. Поэтому задача специалиста по сопровождению состоит в организации усилий всех заинтересованных лиц по гармонизации положения дел. Тем не менее, сопровождение предполагает выделение ключевой фигуры – носителя проблемы, который обретает статус сопровождаемого, и направлено на активизацию его внутреннего потенциала.

Выделяются следующие группы основных проблем, решаемых в процессе психолого-педагогического сопровождения:

– определение образовательно-профессионального пути;

– овладение базовым процессом деятельности (процессом обучения, процессом профессиональной деятельности);

– овладение практикой межличностного взаимодействия и взаимопонимания;

– сохранение жизни и здоровья;

– овладение дополнительными процессами деятельности (способность структурировать свободное время, культура отдыха и т. п.).

В процессуальном плане сопровождение можно описать через последовательную реализацию следующих шагов:

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– проведение квалифицированной диагностики сути проблемы, её истории и потенциальных сил её носителей;

– информационный поиск методов, служб и специалистов, которые могут помочь решить проблему;

– обсуждение возможных вариантов решения проблемы со всеми заинтересованными людьми и выбор наиболее целесообразного пути решения;

– оказание сопровождаемым первичной помощи на начальных этапах реализации плана, так как первые шаги являются самыми сложными [2].

В качестве специалистов сопровождения развития ребёнка в образовательном учреждении выступают классные руководители, педагоги социальные, педагоги-психологи, медицинские работники, совместно реализующие те или иные программы предупреждения или решения проблем детей.

Педагоги часто выясняют, как необходимо работать с агрессивными детьми. Поэтому в процессе повышения квалификации преподаватели анализируют совместно со слушателями причины агрессивных действий детей и сообщают, что их действия выступают в качестве:

1) средства достижения какой-либо цели;

2) способа психологической разрядки;

3) способа удовлетворения потребности в самореализации и самоутверждении;

4) защиты занимаемой территории;

5) стремления к господству;

6) реакции личности на враждебную действительность и другие причины.

Остановимся на понимании термина «агрессия» и его видах. Агрессия – мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), приносящее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт (отрицательные переживания, состояние напряженности, страха, подавленности).

Можно выделить виды агрессии:

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

1) *физическая агрессия* (нападение) – использование физической силы против другого лица или объекта;

2) *вербальная агрессия* – выражение негативных чувств как через форму (ссора, крик, визг), так и через содержание вербальной реакции (угроза, проклятия, ругань);

3) *прямая агрессия* – непосредственно направленная против какого-либо объекта или субъекта;

4) *косвенная агрессия* – действия, которые окольным путем направлены на другое лицо (злобные сплетни, шутки), и действия, характеризующиеся не направленностью и не упорядоченностью (взрывы ярости, проявляющиеся в крике, топанье ногами, битье кулаками по столу);

5) *инструментальная агрессия* – являющаяся средством достижения какой-либо цели;

6) *враждебная агрессия* – выражается в действиях, целью которых является причинение вреда объекту агрессии;

7) *аутоагрессия* – проявляющаяся в самообвинении, самоунижении, нанесении себе телесных повреждений вплоть до самоубийства [1].

Любой ребенок, проявляя агрессивность в поведении, нуждается в поддержке, несмотря на то «доброкачественная» это агрессивность или «злокачественная». Но пути, направления работы различные. В первом случае – это системное сопровождение, основной задачей которого является профилактика конфликтного поведения, агрессии, определение самооценки ребенка, адаптации в коллективе и пр. Во втором случае – это индивидуальное сопровождение с личностным потенциалом ребенка, с его ближайшим окружением (семьей, близкими друзьями). Основная задача индивидуального сопровождения агрессивного ребенка – коррекция негативных (разрушительных) форм поведения.

Тактика психолого-педагогического воздействия строится в зависимости от природы агрессивного поведения ребенка. В одном случае следует игнорировать агрессивную тенденцию и не фиксировать на ней внимание; в другом – включать агрессивное действие в контекст игры, придав ему новый, социально

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

приемлемый смысл; в третьем – не принять агрессию и установить запрет на подобные действия; в четвертом – активно подключаться в игровой ситуации к разворачиванию или «растягиванию» агрессивных действий, в основе которых лежит страх, и добиваться эмоционально положительного разрешения.

На социализацию агрессии большое влияние оказывают ближайшее окружение ребенка, его семья, стиль воспитания, а также определенные ситуативные предпосылки, среди которых можно выделить желание возмездия, восприятие агрессии, намеренность агрессии, оценка другими людьми.

Агрессивные дети иногда проявляют агрессию лишь потому, что не знают других способов выражения своих чувств. Задача взрослого – научить их выходить из конфликтных ситуаций приемлемыми способами. С этой целью могут применяться: обсуждение конфликтных ситуаций в кругу (например, как поступить, если ребенку нужна игрушка, в которую кто-то уже играет), ролевая игра (разыгрывание ситуаций), обучение коммуникации [3].

Следует отметить, что одной из задач педагога является обучение агрессивных детей приемлемым формам общения. И.Н. Агафонова выделяет следующие базовые коммуникативные умения (приветствие и прощание; обращение; просьба о поддержке, помощи, услуге; оказание поддержки, помощи, услуги; благодарность; отказ) и процессуальные коммуникативные умения (говорить перед другими; слушать других; сотрудничать; управлять (командовать); подчиняться).

На ранних стадиях психического развития ребенка закладывается *сопереживание*, проявляющееся на основе таких механизмов, как эмоциональное заражение и идентификация. По мере становления сочувствия доминирующую роль начинают играть познавательные компоненты – моральные знания и социальные ориентации ребенка. Подлинная эмпатия предполагает не только высокую эмоциональную чувствительность, но и высокий уровень понимания.

Развитие эмпатии включает в себя, по мнению Р.Калининой, три компонента:

– когнитивный (я знаю, что может чувствовать другой в этой ситуации);

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– эмоциональный (я сочувствую ему);

– поведенческий (я делаю что-то, что может отразиться на чувствах другого, улучшит его состояние) [3].

Помощи требуют и родители агрессивного ребенка. Работу с родителями целесообразно проводить в двух направлениях:

– информирование о проблеме (что такое агрессивность, каковы причины ее появления, чем она опасна для ребенка и окружающих);

– обучение эффективным способам общения с ребенком.

В свою очередь, информирование родителей может проходить:

– в индивидуальных беседах;

– в виде лекций;

– в виде сообщений на родительских собраниях;

– на встречах в «Семейном клубе» и т. п.;

– в виде наглядной информации.

Обучение родителей эффективным способам взаимодействия с детьми может также проходить через тренинги детско-родительских отношений.

В процессе этой работы решаются следующие задачи:

– переосмысление роли и позиции родителя;

– развитие взаимопонимания и взаимоуважения прав и потребностей друг друга;

– снижение тревожности и приобретение уверенности в себе;

– формирование готовности обсуждать с детьми все спорные и конфликтные ситуации в семье;

– выработка стиля эффективного взаимодействия с детьми.

После того, как родитель агрессивного ребенка получает информацию о проблеме, он может стать полноправным участником коррекционного процесса. На этом этапе задачей педагогов и педагога-психолога становится ознакомление родителей с доступными для них техниками и приемами работы над агрессивным поведением их ребенка.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

В предлагаемых формах, методах работы формируется оптимальный стиль психолого-педагогического сопровождения агрессивных детей, профессиональной деятельности педагогов, развивается их личностный ресурс, улучшается качество образовательного процесса в целом.

Список литературы

1. Бандура А. Подростковая агрессия: изучение влияния воспитания и семейных отношений / А. Бандура, Р. Уолтерс. – М., 1999. – 196 с.

2. Практическая психология образования: учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений / под ред. И.В. Дубровиной. – М.; СПб., 2007. – 114 с.

3. Семаго М.М. Диагностико-консультативная деятельность психолога образования: методическое пособие / М.М. Семаго, Н.Я. Семаго. – М.: Айрис-пресс, 2004. – 175 с.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)