(cc) BY


***Лукашеня Зоя Владимировна***
канд. пед. наук, доцент, профессор
***Кветко Зоя Николаевна***
старший преподаватель
член Союза художников Республики Беларусь
УО «Барановичский государственный университет»
г. Барановичи, Республика Беларусь

# КОНСАЛТИНГОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

***Аннотация**: в статье представлены концептуальные основания консалтингового сопровождения образовательных процессов и результаты его апробации как реализуемой в гибридном/смешанном формате технологии. Данная технология гарантирует обучающемуся разработку проекта измененной под его нужды учебной деятельности и сопровождение в непрерывном режиме процесса его внедрения с учетом его индивидуальных потребностей и технических ресурсов. Результаты опроса участников подтверждают, что технология консалтингового сопровождения образовательных процессов обеспечивает их реализацию в безопасной среде.*

***Ключевые слова**: безопасная среда, дистанционное обучение, игромоделирование, схематизация, технология консалтингового сопровождения.*

Динамика внешней среды, импульсы нестабильности социального окружения, его разнонаправленные воздействия на личность обучающегося и т. п. предполагают необходимость освоения педагогом новых моделей образовательного процесса, которые обеспечивают ему безопасное осуществление профессиональной деятельности в условиях ситуаций высокой неопределенности.

Сохранение высокой неопределенности препятствует достижению необходимого уровня стабильности и прогнозируемости в достижении поставленных


Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

образовательными процессами целей. Оптимальной мерой контроля за неопределенностью в организации и осуществлении учебного процесса, способствующей обеспечению его безопасности, по нашему мнению, является технология его консалтингового сопровождения.

Мы согласны с А. Маслоу в том, что потребность в безопасности является базовой в иерархии потребностной сферы человека, без частичного удовлетворения которой невозможно достичь самореализации [2].

Образовательная среда в нашем понимании – это совокупность социального и пространственно-предметного окружения, представляющая собой систему, которая включает:

1) условия формирования личности;

2) возможности для ее развития.

Под безопасностью образовательной среды мы понимаем целостную качественную характеристику внутренней жизни образовательного учреждения, которая обеспечивается совокупностью позитивных возможностей обучения, воспитания и развития личности.

Консультирование нами понимается как профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту (заказчику) по типу «личность» – «личность», независимо от числа участников консалтингового взаимодействия [4, с. 11].

Трактуя сопровождение как совокупность деятельно-коммуникативных взаимодействий и взаимоотношений участников педагогического процесса, под консалтинговым сопровождением (КС) мы понимаем гуманистически ориентированный процесс создания условий и возможностей консультируемому субъекту для принятия оптимальных решений в различных ситуациях профессионального выбора. Множественность вариантов решения опосредованно предполагает оказание субъекту помощи в формировании ориентационного поля развития, за действия в котором ответственность возлагается на самого субъекта.

Рассмотрение нами консалтингового сопровождения как педагогической технологии базируется на ведущих идеях исследователей консалтинга, в том


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

числе в образовательной сфере: С. Бисвас, П. Блок, Н.В. Василенко, И.В. Дужак, П.А. Капустин, М. Кин, М. Коуп, Л.А. Кошман, Д.А. Крылов, М.В. Литовченко, Б. Минто, И. Расиел, Д. Твитчелл, С. Шиффман, И.Д. Чечель, Э. Эдершайм и др.

Соответственно, под технологией консалтингового сопровождения (ТКС) мы понимаем научно обоснованную систему совместных действий, операций и коммуникаций консалтера (педагога) и клиента (обучающегося), гарантирующую последнему самостоятельность в достижении поставленных образовательных целей.

В сложившихся в последние годы условиях наиболее востребованными являются педагогические технологии дистанционного обучения (ДО), которые реализуются на основе информационных технологий.

Нам импонирует понимание учеными ДО как взаимодействия педагога и обучающихся без непосредственного контакта между собой, которое реализуется специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность. При этом, что особенно важно, оно отражает все присущие учебному процессу компоненты: цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения [3, с. 17].

Технология консалтингового сопровождения реализуется в режиме гибридного/смешанного обучения, предполагающего сочетание традиционного и дистанционного (в форматах офлайн и онлайн). Это гарантирует обучающемуся разработку проекта измененной под его нужды учебной деятельности и сопровождение в непрерывном режиме процесса его внедрения с учетом его индивидуальных потребностей и технических ресурсов.

В качестве методологических оснований данной педагогической технологии нами рассматриваются установки системно-синергетического, андрогогического, праксеологического, компетентностного, контекстного и системно-ориентационного подходов. Системно-ориентационный подход в составе ТКС способствует созданию в её рамках безопасной образовательной среды через реализацию следующих принципов:



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– помощи в формировании социально-психологической умелости;

– референтной значимости субъектов;

– удовлетворенности в личностно-доверительном общении.

Целостность ТКС обеспечивается опорой на законы синергии развития, рациональной компрессивности, целесообразного и оптимального управления и самоуправления. В контексте данных законов процесс консалтингового сопровождения ДО регулируется рядом принципов, которые условно можно разделить на:

– базовые принципы: единства функционирования и управления, цикличности функционирования, опережения потребностей, коэволюционности;

– специфические принципы: планомерности регулятивных консалтинговых воздействий, динамичности и надежности состояния систем, устойчивости в поддержании намеченного режима функционирования;

– принципы, которые непосредственно регулируют консалтинговый процесс: научно-аналитического предвидения, использования в качестве базы консультирования жизненного опыта, прагматизма и рефлективной элективности, единства консультирования и обучения.

По ценностным основаниям представляемая модель КС может реализовываться по императивному или проблемному варианту. По ролевой позиции консалтера в данной технологии может иметь место инструктивный или стимулирующий вариант реализации. По форме взаимодействия модель ТКС может реализовываться как конструктивный диалог или игромодельное событие.

В качестве основных инструментов реализации консалтинговой деятельности нами использовались наработанные в практике функционирования Московского методологического кружка средства – игротехническое моделирование (игромоделирование) и схематизация [1].

Игромоделирование как особый социокультурный и деятельностный механизм реализует функцию сбора проблемных ситуаций в осуществляемом образовательном процессе. Игромоделирование предполагает сценарное оформле-


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ние их под «идеал» разрешения, устремленный на преодоление случайности проблемной ситуации, на придание ей принципиальности и глубины[1, с. 81].

Следом за О.С. Анисимовым мы трактуем схему как след мыследеятельности: инструмент и материал для «изготовления» мысли [1, с. 117]. Схематизация в ТКС является инструментом визуализации рефлексии, формой связывания логически организованного мышления и практически организованной деятельности.

Данная педагогическая технология (ТКС) была нами апробирована в рамках освоения студентами методики преподавания изобразительного искусства (ИЗО) и методики преподавания обслуживающего труда (МПОТ), где в формате ДО реализовывалась по разработанной нами модели [6, с. 193], содержащей обучающую и процессную (с использованием игромоделирования) фазы [5, с. 430 – 432].

Встроенный редактор Moodle позволяет создавать лекции, опросы, задания и тесты. Эти виды контента формируются из текстов, изображений, видео и аудиофайлов. ЭУМК по ИЗО и МПОТ построены по модульному типу и содержат блоки ориентировочной основы, обратной связи, основной и вспомогательной учебной информации. Блок обратной связи ЭУМК кроме тестовых заданий содержит SCORM-курс сопроводительных алгоритмов выполнения лабораторно-практических работ, которые разработаны на тех же методологических основаниях, что и ТКС. В результате с помощью ЭУМК мы наполнили контенты курса на платформе Moodle, обеспечивая самостоятельность обучающихся-клиентов в усвоении учебной информации в удобном для них темпе и последовательности.

Кроме того, в Moodle есть встроенная система аналитики, позволяющая формировать отчеты по активности обучающихся-клиентов на платформе, которые являются значимой для педагога-консалтера информацией при осуществлении индивидуального (тьюторского) сопровождения по просьбе отдельных обучающихся-клиентов. На основе информации этих отчетов педагог-консалтер может делегировать функции тьютора обучающимся, которые визуа-



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

лизировали продуктивность при реализации обучающей фазы ТКС в режиме офлайн.

Используя Zoom, мы организовывали интерактивное обучение в составе динамической или вариативной пары для освоения операций и приемов конкретной изобразительной или технологической деятельности. На этапе использования игромоделирования мы делили обучающихся на группы и распределяли их в отдельные сессионные залы (мини-конференции), где они общались только друг с другом при проигрывании своего варианта решения анализируемой проблемы, остальные их не видели и не слышали до момента межгрупповой рефлексии по наработанным результатам. Количество групп определялось либо педагогом-консалтером, либо участником, которому он делигировал право распределения обучающихся-клиентов автоматически или вручную. У педагога-консалтера как организатора в Zoom есть возможность ходить по залам и проверять, что там происходит; перемещать участников из группы в группу.

Zoom обеспечивает видео и аудио связь с каждым участником консалтингового сопровождения. У педагога-консалтера есть возможность выключать и включать микрофон, а также выключать видео и запрашивать включение видео у всех участников. Удобно, что в Zoom есть инструмент «Комментировать» (Co-annotation), то есть можно рисовать, выделять, стирать и т. д. при использовании схемотехники для понимания информации.

В процессе экспериментальной апробации ТКС нами постоянно осуществлялся опрос студентов (в том числе в позиции будущих педагогов – выборка составила 131 человек).

При консалтинговом сопровождении процесса освоения ИЗО и МПОТ на этапе применения схематизации нами широко используются доступные для информационных технологий инструменты. Наиболее продуктивными из них респонденты назвали работу на онлайн-досках (мнение 126 чел. или 96,2% опрошенных) и совместное редактирование онлайн-документов (вывод с учётом мнения 113 чел. или 86,3% респондентов). По мнению 98,5% участников анкетирования (129 чел.), использование в процессе обучения игромоделирова-


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ния способствует формированию профессиональных компетенций. Видеозаписи онлайн-занятий обеспечивают обучающимся индивидуальный темп усвоения необходимых компетенций (вывод с учётом мнения 131 чел. или 100% респондентов) и возможности взаимообучения (мнение 112 чел. или 85,5% опрошенных), педагогам позволяют анализировать образовательный процесс в целях его совершенствования на уровне используемых средств и педагогической деятельности (мнение 98,5% или 129 чел. участников опроса). Участники экспериментальной апробации ТКС в целях её усовершенствования предложили для сбора и анализа цифровой информации о деятельности обучающихся использовать платформу Kaltura. Все без исключения участники опроса (131 чел. или 100%) отметили, что использование ТКС процесса освоения ИЗО и МПОТ способствовало повышению их цифровой грамотности, технологической культуры, сближению участников коммуникации с консалтерами и между собой.

По результатам опроса участников опытно-экспериментальной апробации ТКС по выявлению их отношения к смешанному формату обучения мы получили следующие данные:

– 72% респондентов не испытывают трудностей при выполнении заданий в условиях смешанного обучения, готовы представлять результаты как на бумажных носителях, так и на электронных.

– 17% участников ТКС указали на трудности, с которыми они столкнулись в ходе онлайн-обучения (сложности с подключением к платформе, неактуальное программное обеспечение, недостаточный уровень владения информационными технологиями и др.).

– 3% опрошенных отметили, что онлайн-обучение малоэффективно, поскольку не позволяет установить комфортную образовательную среду учебной аудитории, обеспечить мотивацию на достижение запланированного результата.

Сам процесс совместной деятельности по выработке коллективного wiki-форсайта цели является для участников консалтинговых мероприятий образовательным пространством получения новых компетенций по обеспечению комфортных условий обучения (мнение 74% участников опроса). Данный факт



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

свидетельствует о целесообразности использования ТКС в обеспечении безопасной образовательной среды. Личные цели в данном направлении каждого участника КС как индивида синхронизируются с теми возможностями, которые есть в пространстве совместной коллективной геймифицированной деятельности, направленной на обсуждение реальных трудностей в образовательной практике.

Нами был осуществлён опрос участников по выявлению продуктивности консалтингового сопровождения в обеспечении безопасной образовательной среды, согласно результатам которого мы получили следующие данные:

– 23% участника опроса своё участие в КС считают начальным толчком в открытии внутренних, скрытых до сих пор для осознания личностных ресурсов, ступенькой к личностному росту;

– 14% его участников – этапом самоопределения, уточнением смыслов жизни и профессии считают консалтинговое сопровождение;

– 11% участвующих будущих педагогов назвали участие в консалтинговом сопровождении способом овладения культурой целостной интеллектуальной деятельности;

– 89% опрошенных указали на наличие в процессе консалтинга условий, которые формируют у его участников умения принятия рисков, развивают способности выстраивания неконфликтных межличностных отношений;

– 78% респондентов указали, что в ТКС формируется независимость в суждениях и открытость для иных, порой неожиданных предложений;

– 89% из числа опрошенных отметили формирование у них механизмов самоорганизации в осуществляемой деятельности после участия в консалтинговых мероприятиях, причем не только в деятельности по профессиональной подготовке;

– 78% респондентов считают, что ТКС профессиональной подготовки педагога способствует становлению готовности (ощущению в себе внутреннего потенциала) к саморазвитию и самореализации, а также видению возможностей для этого (96% респондентов).


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Представленная выше информация позволяет нам констатировать продуктивность использования ТКС в процессе освоения студентами методики преподавания изобразительного искусства и обслуживающего труда.

В механизме используемого в ТКС игромоделирования на рефлексивной основе заложен потенциал трансформации самоорганизации обучающегося-клиента в направлении как общепрактического, так и общекультурного развития, совмещающего решение социально значимых задач и проблем с выращиванием способности к пользованию критериями, средствами культурного характера.

В консалтинговом взаимодействии игротехнического типа моделируются социодинамические, социокультурные, деятельностные и культурные формы общения, опирающиеся на критерии морально-нравственного характера. Реализуется потенциал воспитания базисных субъективных качеств человека и обучения базисным способностям.

Чередование традиционного, офлайн и онлайн режимов обеспечивает свойственную технологизированному процессу алгоритмизацию реализации ТКС, сокращая временные рамки достижения поставленных целей; обеспечивает безопасность образовательной среды.

***Список литературы***

1. Анисимов О.С. Схемы и язык схематических изображений / О.С. Анисимов. – М.: ФГОУ РосАКО АПК, 2008. – 267 с.

2. Маслоу А.Х. Мотивация и личность / А.Х. Маслоу. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2022. – 400 с.

3. Теория и практика дистанционного обучения: учеб. пособие для студ. высш. пед. учебн. заведений / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева; под ред. Е. С. Полат. – М.: Академия, 2004. – 416 с.

4. Burks H., Stefflre B. Theories of Counseling. – New York: McGraw-Hill, 1979. – 352 с.

5. Levanova E., Lukashenia, Z., Tamarskaia N. Use of Gamification as a Means of Consulting Support for Continuous Professional Development of Teachers. The



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Proceedings of the International Scientific Conference Rural Environment. Education. Personality (REEP-2020). – Jelgava: Latvia University of Life Sciences and Technologies, 2020. – P. 428–434. – Doi: 10.22616/REEP.2020.050.

6. Lukashenia Z., Sianiuta N. Consulting as a pedagogical guidance technology in the continuous education of a pedagogue. Society. Integration. Education. Proceedings of the International Scientific Conference. May 22nd-23rd, 2020. – Vol 5 (2020). – Rezekne, 2020. – P. 190–199.


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)