

Гуломов Абдоржон Анваржон Угли

студент

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

***Аннотация:** качество образования должно поддерживаться на высоком уровне, так как именно от процесса обучения зависит будущее страны и мира в целом. Управление качеством образовательного процесса в современном обществе необходимо. В статье рассмотрены способы организации мониторинга уровня образования.*

***Ключевые слова:** образование, качество образования, образовательные учреждения, высшее образование, организационно-педагогическое условие управления, внутренний контроль.*

От эффективности работы образовательного учреждения зависит уровень образованности молодого поколения. Поддерживать данный уровень можно только лишь при полном осуществлении контроля.

В составляющие контроля уровня образования входят следующие аспекты:

- 1) оценка соответствия лицензионным требованиям условий организации образовательного процесса в учебных заведениях;
- 2) оценка соответствия условий образования аттестационным требованиям;
- 3) оценка соответствия целей и условий и результатов образовательного процесса аккредитационным показателям.

Для оптимизации образовательного учреждения, форм преподавания и уровня развития контролируется внутренними управлениями.

Есть несколько видов внутреннего контроля:

- 1) предупредительное управление – планирует и сообщает о возможных ошибках, проявляется в составлении плана работы и обсуждение его на собраниях;

2) оперативное управление – изучает и анализирует результаты педагогического процесса;

3) итоговое управление – анализируется по итогам образовательного процесса в конце учебного года;

4) тематическое управление – анализ образовательного процесса по отдельным разделам программ [1].

В зависимости от вида внутреннего контроля определяется уровень изучения образовательного процесса.

Так, управление качеством образования в дошкольном учреждении предполагает соблюдение основных его требований. Поэтому необходим некий внутренний контроль над качеством образования в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом.

Требования стандартов образования к условиям реализации процесса обучения включает в себя:

1) требования к психологическим условиям реализации процесса обучения;

2) требования к кадровым условиям реализации процесса обучения;

3) требования к техническим условиям реализации программы;

4) требования к финансовым условиям реализации процесса обучения [2].

В качестве внутреннего контроля программ образования необходимо использовать мониторинг качества образования.

Можно сказать, что мониторинг представляет собой постоянное наблюдение за деятельностью объекта, в нашем случае за деятельностью дошкольного образовательного учреждения, сбор, анализ, хранение, обновление и накопление информации для формирования необходимых решений по объекту.

Способы мониторинга можно использовать следующие:

1) наблюдение;

2) анкетирование;

3) беседы;

4) изучение продуктов деятельности обучающихся;

5) изучение опыта педагогов и администрации образовательного учреждения;

6) анализ документации образовательного процесса.

Мониторинг качества образования можно представить в виде четырех аспектов:

- 1) качество процесса обучения;
- 2) качество ресурсобеспечения;
- 3) качество управления;
- 4) качество результатов работы системы образования.



Рис. 1. Составляющие части мониторинга образовательного процесса

Выделим основные организационно-педагогические условия управления качеством образования:

1) анализ документации – выполнение требований к планировке образовательного процесса в соответствии с государственными стандартами;

2) мониторинг управления развития обучающихся – сформированность необходимых качеств личностей при освоении образовательных программ.

В системе образования можно выделить три уровня мониторинга:

1) 1 уровень – персональный: контроль осуществляется каждым педагогом, чаще классным руководителем, ежедневно;

2) 2 уровень – внутришкольный: мониторинг осуществляет администрация образовательного учреждения;

3) 3 уровень – муниципальный: контроль осуществляет органы управления образования [3].

Наиболее рациональные способы осуществления мониторинга образовательной среды можно определить следующие.

Первый способ – это метод текущего наблюдения, осуществляющийся с целью отслеживания изменений в образовательном процессе и развитии; эффективность педагогического наблюдения зависит от психологической компетентности педагога.

Второй способ – метод тестирования, это создание педагогом условий, где учащиеся могут показать свои знания, на основе результатов которых и сделает вывод об уровне образования.

Третий способ – разъяснение содержания деятельности, подразумевает диагностику изменений в развитии обучающихся.

Четвертый способ – метод опросов, позволяющих анализировать результаты деятельности на основе письменных ответов на вопросы.

Пятый способ – анализ результатов учебно-профессиональной деятельности, при котором по заранее намеченной схеме изучаются письменные тексты, графические материалы, технические изделия, творческие работы обучающихся.

Шестой способ – тестирование, позволяющее собирать данные об уровне образования.

Таким образом, диагностика образования необходима в каждом образовательном учреждении для контроля качества обучения, представляемых ученикам знаний и способам преподавания.

Список литературы

1. Агранович М. Индикаторы оценки качества образования / М. Агранович // Директор школы. – 2007. – №5. – С. 25–29.
2. Виноградова Н.А. Управление дошкольным образованием: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.А. Виноградова, Н.В. Микляева. – М.: Юрайт, 2014. – 394 с.

3. Поташник М.М. Управление качеством образования / М.М. Поташник. – М.: Педагогическое общество России, 2006. – 448 с.