

Черкесова Эльвира Юрьевна

почётный работник высшего профессионального образования, д-р экон. наук, профессор, заведующая кафедрой

Гордеева Ульяна Сергеевна

студентка

Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал) ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» г. Шахты, Ростовская область

РОЛЬ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА В ПРИНЯТИИ ЭФФЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Аннотация: в статье проводится анализ роли системного анализа в принятии эффективных управленческих решений. Также рассмотрены общее понятие системного анализа и в рамках организации. Затрагивается тема особенности применения системного анализа в принятии управленческого решения, которая отличает его от других подходов. Анализируется роль руководителя в эффективности использования системного анализа. Рассмотрены основные этапы принятия управленческих решений на основе системного анализа.

Ключевые слова: системный анализ, управление, решение, руководитель, роль.

Эффективное управление является одним из ключевых понятий в структуре деятельности организации. Эффективность складывается из принятия ряда грамотных и продуманных управленческих решений. Это обуславливается тем, что данный процесс является многофакторным и связывает в системе принятия управленческих решений основные функции менеджмента, а именно: планирование, организацию, мотивацию и контроль. Именно решения, принимаемые руководителем организации, определяют эффективность ее устойчивого развития независимо от области деятельности [1].

Сложность в системе принятия решений заключается в том, что она включает в себя множество подходов и моментов, которые необходимо учитывать для

наилучшего результата, а для этого необходим грамотный выбор из множества альтернативных вариантов, складывающиеся из комплексного анализа различных структур, касающиеся темы вопроса, например, экономики, управления в целом, социальной сферы, организационных моментов и многих других. В данных условиях человеку, принимающему управленческие решения, нужно быть профессионалом ни только в области оперативного управления, но также обладать знаниями, умениями и навыками для построения долгосрочных прогнозов, опираясь на знания системного анализа.

Системный анализ — совокупность средств научного познания и прикладных исследований, используемых для подготовки и обоснования решений по сложным проблемам различного характера [2]. Принятие решений имеет важное значение в системном анализе в условиях неопределенности, когда существует риск принятия ошибочных и неверных решений в условиях полного или частичного отсутствия информации.

В рамках организации системный анализ представляет собой особый научный подход, объединяющий в себе комплекс исследований, направленных на выявление общих тенденций и факторов развития организации и развития деятельности по улучшению системы управления и всей производственной и хозяйственной деятельности.

Существует ряд элементов системного анализа, характеризующие его как процесс (рис. 1).



Рис. 1. Элементы системного анализа

Из представленных определений можно сказать, что организации приходят к применению системного анализа в условиях неопределенности и неоднозначности в выборе наилучшего решения. Алгоритм в принятии управленческого решения с использованием системного анализа должен основываться на обосновании полноты анализа, формирование модели принятия решения. Отличительной чертой системного анализа от других подходов выбора из множества альтернативных вариантов наилучшего решения является определение и упорядочивание конечных целей и различных путей их достижения с учетом возможных последствий.

Определение характера проблемы, стоящей перед организацией, анализ возможных последствий принятия решения по нейтрализации вопроса и учет фактора неопределенности при проверке полученных результатов являются ведущими задачами системного анализа.

Основные этапы в принятии эффективных управленческих решений на основе системного анализа представлены в таблице 1 [3].

Таблица 1

Этапы принятия управленческих решений на основе системного анализа

Этап	Описание
------	----------

1	Определение предпосылок и поиск причин принятия управленческого решения
2	Построение моделей технологического и экономического процесса, определение недостатков альтернатив
3	Выбор решения из альтернатив и поиск стратегии по реализации
4	Внедрение полученных результатов
5	Оценка результатов

Описание и перечень этапов являются общим. Они могут варьироваться, дополняясь пунктами, в зависимости от организации и ее особенностей.

Применение системного анализа в принятии эффективных управленческих решений предполагает наличие человека, обладающего технологиями определения, разработки и реализации управленческих решений. Также необходимо учитывать то, что принятие решений является ответственностью руководителя, и в зависимости от правильности выбора наиболее эффективного варианта выхода из сложившиеся ситуации, определяется устойчивое развитие компании и продуктивная деятельность на рынке [4].

Таким образом, системный анализ играет важную роль в принятии эффективных управленческих решений. Данный вид исследований направлен на обеспечение эффективной финансово-хозяйственной деятельности предприятий за счет грамотного принятия управленческих решений. При применении системного анализа необходимо обладать значительным уровнем знаний, умений и навыков, так как при не правильном подходе он может поставить под угрозу весь процесс управления.

Список литературы

- 1. Балдин К.В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. М.: Дашков и Ко, 2019. 496 с.
- 2. Дрогобыцкий И.Н. Системный анализ в экономике: учебник для студентов вузов, обучающихся направлению подготовки «Экономика» / И.Н. Дрогобыцкий. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020. 607 с.

- 3. Системный анализ в менеджменте: учебное пособие по специальности «Менеджмент организации» / В.Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П. Савченко. 2-е изд., стер. М.: КноРУС, 2019. 302 с.
- 4. Черкесова Э.Ю. Методические аспекты оценки эффективности мотивации человеческого капитала как фактора конкурентоспособности организации в условиях экономики знаний / Э.Ю. Черкесова, Н.Е. Демидова, И.И. Слатвицкая // Управленческий учет. 2022. №7. С. 477–482.