

Жукова Марина Александровна

аспирант

ГБУ ДПО «Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования»

г. Санкт-Петербург

**ЗНАЧИМОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ
ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ У ПОДРОСТКОВ
В СИСТЕМЕ ОБЩЕГО (ИЛИ ОСНОВНОГО) ОБРАЗОВАНИЯ**

Аннотация: для снижения остроты подобных явлений и профилактики их возникновения необходимо психологическое сопровождение учащихся с целью повышения их коммуникативной и социально-психологической компетентности, расширения диапазона стратегий поведения в конфликте, формирования умения находить оптимальные пути его разрешения. Статья посвящена данной проблеме.

Ключевые слова: подростки, конфликтные ситуации, преодоление конфликтных ситуаций.

В последние годы значительно возрос научный интерес к проблеме преодоления конфликтов в подростковой среде. Необходимость исследования проблемы конфликта определяется реалиями современного общества, в котором имеется тенденция к усилению напряженности, наблюдается рост конфликтов во всех сферах социального взаимодействия. Жестокость, порой трагичность подростковых конфликтов общеизвестна, а попытки педагогов обучить школьников регулированию конфликтов все еще не имеют большой продуктивности. Современные акценты в исследованиях способов преодоления конфликтных ситуаций приобретают новое социально психологическое, психолого-педагогическое, нравственно-этическое звучание. Сложившиеся традиционные подходы в отечественной и зарубежной общей психологии, психологии развития, социальной психологии, определив концептуальные позиции в стратегии и тактике вопросов

изучения конфликтных ситуаций и способов их преодоления, предполагают выход на анализ их содержания и механизмов с точки зрения современных реалий. Актуальность изучения проблемы преодоления конфликтов в подростковой среде обусловлена социальными условиями, с одной стороны, и задачами воспитательного процесса, с другой.

В научной литературе проблеме разрешения конфликтов, поискам причин их возникновения посвящено много исследований. Проблемой конфликтного поведения, в том числе и подростков, занимались такие отечественные ученые как В.Н. Мясищев, Л.С. Выготский, В.И. Андреев, Н.П. Дедов., В. Ковшечникова, М.М. Рыбакова, Л.С. Славина, Н.В. Гришина, Н.А. Козлов, И.В. Дубровина, Г.М. Андреева, В.И. Журавлев, Е.А. Тимоховец, О.Н. Громова, Е.М. Дубовская, А.С. Залужский, Б.Т. Лихачев, В.М. Афонькова, А.И. Шипилов, О.Н. Лукашенко, Н.Е. Щуркова и др., Т.В. Драгунова, Н.И. Шевандрин, Л.А. Петровская, Е.В. Первышева, Р.Л. Кричевский, Н.В. Васильев [9, с. 2]. Среди научных работ выделились направления изучения конфликта в подростковых коллективах (В.М. Афонькова, Е.А. Тимоховец), исследование причин конфликтов (Б.С. Алишев, Т.А. Чистякова), конфликты между педагогом и школьником (О.Н. Лукашенко, Н.Е. Щуркова) [10]. Вопросами профилактики конфликтов занимались А.Я. Анцупов, В.И. Журавлев, Х. Корнелиус, Г.И. Козырев, Л.А. Петровская, Е.М. Дубовская, А.В. Петровский, Н.В. Гришина [5]. Отечественные ученые А.И. Шипилов, Н.И. Леонов, В.С. Мерлин, К.А. Абульханова-Славская, А.Я. Анцупов, Н.В. Гришина, А.И. Донцов, Ф.И. Ерина, В.И. Журавлев, В.В. Новиков, Н.Н. Обозов, Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, и др. дали различные определения конфликта, определили понятийный аппарат его описания, выяснили социальную роль конфликта, разработали теоретико-методологические подходы к анализу межличностных конфликтов, рассмотрели различные способы разрешения конфликтных ситуаций [13, с. 3]. За рубежом научным изучением конфликта занимались Р. Дарендорф, М. Дойч, Г. Зиммель, Л. Козер, К. Левин, Д. Морено, Т. Парсонс, К. Хорни и др. [3, с. 4].

Изучение данных диссертаций педагогов, психологов, позволяет заключить, что согласно результатам анкетирования школьников подросткового возраста 100% из них признают наличие конфликтов со сверстниками. Около 30% подростков отмечают частые конфликты со сверстниками. Примерно 60% подростков причиной конфликта называют оскорбление, 40% обман сверстников. Почти 45% подростков считают свои конфликты со сверстниками в школе затяжными и примерно столько же подростков сами ждут первого шага со стороны других и ведут себя пассивно в конфликте, что приводит только к его усугублению. Привычная тактика поведения в конфликте подростков: грубость 27%, ограничение контакта – 37%, физическая сила- 22% [1, с. 2]. Если обобщить изученные цифры, можно заключить, что более половины школьников подросткового возраста не обладают конструктивными навыками разрешения конфликтов. В каждом образовательном учреждении пытаются работать с подростковыми конфликтами методами создания специальных программ, планов по медиации, подключением психологов к работе с трудными подростками, проведением занятий с детьми по обучению способам разрешения конфликтов. Общеизвестно, что проблема подростковой конфликтности все еще большая. По данным Психологического института Российской академии в в сентябре 2019 года были опрошены 1057 респондентов в возрасте от 10 до 18 лет из 52 регионов России. О буллинге со стороны сверстников рассказали 52% опрошенных в возрасте от 10 до 18 лет – в первую очередь они жалуются на психологическую агрессию (32%) и физическую, проявляющуюся в толчках и побоях (26,6) [11, с. 1]. 26 июля 2021 г. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представил данные опроса россиян о буллинге. Чаще всего россияне сталкивались с травлей во время учебы в школе (38%), среди тех, кто сталкивался с травлей, 2% имели такой опыт в возрасте 3–6 лет, 10% – в возрасте 7–10 лет (чаще молодые люди, 19–20%), каждый четвертый (26%) встречал примеры такого поведения в 11–14 лет (30% среди женщин), каждый пятый (20%) – в возрасте 15–17 лет, в старшей школе [1, с. 2].

В настоящее время особое место среди различных форм разрешения конфликтов занимает школьная медиация. Часто теоретическая основа школьной медиации – зарубежная. В предлагаемых алгоритмах не учитывается русский менталитет. Поэтому, зачастую службы медиации существуют формально или неспособны решить проблему научения школьников разрешению конфликтов. На данный момент нет программ, созданных для школьников, дающих высокий надежный результат в обучении подростков урегулированию конфликтов. Недостаток социальных умений и навыков способствует обращению подростка к моделям поведения, используемым окружающими. Действия и поступки взрослых часто рассматриваются и воспринимаются им как примеры, предлагаемые обществом для подражания. В этой связи актуальна проблема овладения подростком оптимальными способами реагирования в ситуации конфликта.

Наряду с социальными факторами и недостатком компетентности в общении, межличностные конфликты подростков обусловлены спецификой возрастного кризиса. Многие зарубежные и отечественные психологи, отмечая кризисность переходного периода, выделяют различные трудности в межличностном взаимодействии подростков (Г.М. Андреева, С.Л. Беличева, П.П. Блонский, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Т.В. Драгунова, Э.И. Киршбаум, И.С. Кон, К.Н. Поливанова, Х. Ремшмидт, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин, Э. Эриксон и др.) [10, с. 3]. Несмотря на расхождения в подходах к содержанию подросткового возраста, психологи единодушны в том, что конфликты этого периода и их разрешение или не разрешение оказывают значительное влияние на формирование личности и ее социализацию. Л.С. Выготский указывает на такую причину подростковых конфликтов как противоречие трех направлений развития несовершеннолетнего общеорганического, полового, социального. Данные противоречия по мнению Л.С. Выготского, обуславливают конфликты подростков с окружающими [1, с. 159].

Т.В. Драгунова, наиболее частой причиной подростковых конфликтов считает проблему взаимоотношений взрослых и подростков [6, с. 120] Очевидно,

что научных определений понятия конфликта и его классификации много, присутствует противоречивость исследовательских позиций, разрозненность представлений о конфликте, отсутствие единого основания его изучения, которое позволяло бы получить целостную картину проблемы конфликта. Конфликтные отношения пока не получили единого психологического определения и классификации. Нет оптимальных программ обучения подростков поведению в конфликте. Это открывает перспективу дальнейших научно-практических разработок в данной области с целью систематизации теоретических положений, осмысления эмпирического материала, поиска эффективных путей разрешения сложных ситуаций. Современные эмпирические исследования ученых в этой области посвящены как поиску методов и способов преодоления негативных аспектов подросткового конфликта, так и эффективному использованию специфики возрастного этапа для оптимизации взаимоотношений формирующейся личности с окружающими (Н.Г. Атаянц, М.М. Главатских, Е.А. Данилова, Н.И. Леонов, Т.А. Полозова, А.В. Семенов, Г.Е. Тимонина и др.) [7]. В большинстве работ акцент делается на том, как разрешить существующие подростковые конфликты. В меньшей степени внимание уделено профилактике негативных явлений, в частности деструктивной направленности конфликтов, а также конкретным психологическим методам работы с подростками, способствующим формированию способности к конструктивному разрешению конфликтов. Существует противоречие между существующей потребностью в психологической помощи подросткам в вопросах конфликтного взаимодействия и недостаточной разработанностью конкретных методов профилактики подростковых межличностных конфликтов, в частности специализированных тренингов, ориентированных на формирование способов эффективного поведения в конфликтной ситуации и способности к конструктивному разрешению конфликтов.

Таким образом, профилактика межличностных конфликтов подростков является направлением педагогической психологии, требующим дальнейших научных исследований и практических разработок.

Являясь важным в становлении социальной компетентности, подростковый период сензитивен для формирования моделей поведения в конфликтных и кризисных ситуациях. Для профилактики неконструктивных конфликтов в подростковой среде, развития коммуникативных навыков школьников важно целенаправленно формировать навыки преодоления конфликтных ситуаций. Для развития потенциальных возможностей личности, ее внутренних ресурсов, интенсификации творческого начала подростков и их полноценной самореализации в учебно-воспитательном процессе необходимо изучение всех функциональных компонентов конфликта и средств, способствующих его конструктивному разрешению. Процесс преобразования и усовершенствования современной психолого-педагогической системы предполагает поиск новых идей, технологий, механизмов, форм и методов подготовки, учащихся к урегулированию и разрешению конфликтов [14].

Таким образом, проведенный анализ психолого-педагогической литературы показал, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная конфликтность, которая обусловлена спецификой протекания данного возрастного периода [10]. В связи с этим актуальным является изучение существующего уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности в подростковом возрасте. межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает затруднения у подростков, в их отношениях преобладают деструктивные тенденции. Зачастую вместо анализа проблемы и поиска оптимальных путей ее решения подросток пытается интенсивным способом повлиять на объект противоречия и производит действия, ведущие к эскалации конфликта. Это связано, прежде всего, с недостатком коммуникативной и социальной компетентности подростков. Для снижения остроты подобных явлений и профилактики их возникновения необходимо психологическое сопровождение учащихся с целью повышения их коммуникативной и социально-психологической компетентности, расширения диапазона стратегий поведения в конфликте, формирования умения находить оптимальные пути его разрешения. Это определило актуальность настоящего исследования и основные направления его разработки.

Профилактика конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества учебного процесса. Ученики и учителя станут тратить интеллектуальные и нравственные силы не на борьбу с оппонентами, а на свою основную деятельность.

Список литературы

1. Агрессия подростков в Интернете: троллинг и кибербуллинг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.7ya.ru/article/Agressiya-podrostkov-v-Internet-trolling-i-kiberbulling/>
2. Александров А.А. Конфликт как социальное явление / А.А. Александров // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2015 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/konflikt-kak-sotsialnoe-yavlenie>
3. Бутова О.Р. Проблематика конфликта / О.Р. Бутова // Вологодские чтения, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problematika-konflikta>
4. Выготский Л.С. Собрание сочинений / Л.С. Выготский. – В 6 т. Т. 4. – М.: Педология подростка, 1984. – 400 с.
5. Григорьева Г.Е. Технология разрешения конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы / Г.Е. Григорьева // Вестник Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Серия №1. Психологические и педагогические науки. – 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologiya-razresheniya-konfliktov-v-podrostkovom-kollektive-sredney-obscheobrazovatelnoy-shkoly>
6. Драгунова Т.В. О некоторых психологических особенностях подростка // Вопросы психологии личности школьника / Т.В. Драгунова; под ред. Л.И. Божович, Л.В. Благоннадежиной; Акад. пед. наук РСФСР, Ин-т психологии. – М.: Изд-во академии педагогических наук РСФСР, 1961. – С. 120–169 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psychlib.ru/inc/absid.php?absid=63548>
7. Зазыкин Г.В. Психолого-акмеологический подход в изучении и разрешении конфликтов / Г.В. Зазыкин [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-akmeologicheskiy-podhod-v-izuchenii-i-razreshenii-konfliktov>

8. Крупнова М.А. Программный подход к урегулированию межличностных отношений и конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе / М.А. Крупнова // Гуманитарные научные исследования. – 2016. – №11 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://human.snauka.ru/2013/11/4020> (дата обращения: 16.10.2020).

9. Мосина Л.И. Конфликт: зачем он нужен и как им управлять [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vezha.com/threads/11270.html>

10. Иванова О.А. Конфликты в сфере образования // Кластеры. Исследования и разработки, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/konflikty-v-sfere-obrazovaniya>

11. Пископпель А.А. О методологических предпосылках современной теоретической конфликтологии // Теоретическая и экспериментальная психология, 2015 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-metodologicheskikh-predposylkah-sovremennoy-teoreticheskoy-konfliktologii>

12. Сухов А.Н. Социальная конфликтология: теоретико-исторический аспект [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43123651>

13. Статистика дня [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://news.rambler.ru/sociology/43085636/?utm_content=news_media&utm_medium=read_more&utm_source=copylink

14. Фролова О.С. Работа педагога-психолога по разрешению межличностных конфликтов у подростков в условиях общеобразовательной школы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://aplik.ru/studentu/2-kurs/mezhlichnostnyi-konflikt/>