

Ларина Татьяна Сергеевна

магистрант

Научный руководитель

Лысоченко Алла Алексеевна

д-р экон. наук, профессор

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ЛОГИСТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ КАЧЕСТВА НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Аннотация: в статье рассматриваются логистические особенности управления системой качества предприятий, связанных с разработкой научно-технической продукции. Особое внимание уделяется этапам разработки мероприятий, повышающим уровень качества в организации. Делается акцент на особенности научно-технической продукции. Конкретизируется использование логистических принципов. Характеризуются средства для осуществления контроля качества.

Ключевые слова: система качества, управление предприятием, научно-техническая продукция, логистические принципы, производство, бизнес-процессы.

На сегодняшний день научно-техническая продукция занимает важное место в нашей жизни. Огромное множество сфер и областей ее применения только приумножается с каждым годом.

Научно-техническая продукция – это научно-технический результат, в том числе результат интеллектуальной деятельности, предназначенный для реализации [2].

Данная продукция классифицируется по следующим видам:

– законченные научно-исследовательские, конструкторские, проектно-конструкторские, технологические, другие инновационные и научно-технические работы (услуги);

– опытные образцы или опытные партии изделий (продукции), изготовленные в процессе выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в соответствии с условиями, предусмотренными в договоре (заказе) и принятые заказчиками [4].

Отрасль имеет множество особенностей. К ним относят отсутствие определенных каналов сбыта такого вида продукции, большое разнообразие изделий, высокий уровень конкуренции и т. д. Это приводит к тому, что предприятие вынуждено создавать уникальную систему контроля качества.

Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением [1].

Научно-технологическое предприятие для обеспечения и поддержания требуемого уровня качества изделий и услуг разрабатывает свою систему контроля качества. Именно она отвечает за разработку мероприятий по созданию высококачественной продукции и улучшению уровня предоставляемых услуг.

Мероприятия, способствующие повышению качества, разрабатываются в несколько этапов:

- 1) выявление проблемы. На данном этапе рассматривается возникшая проблема, которая нуждается в скорейшем разрешении;
- 2) анализ текущего положения в организации. В дальнейшем послужит сравнительно базой после внедрения новых решений;
- 3) определение вида обстоятельств, влияющих на качество;
- 4) принятие решений о виде преобразований, их внедрение. Происходит поиск оптимального решения, определение будущих действий, в дальнейшем их реализация;
- 5) анализ эффективности преобразований. Необходимо дать оценку произведенным внедрениям, а также сравнить с первоначальным анализом. На данном этапе составляется отчет о проделанной работе;
- 6) мониторинг стабильности налаженного процесса.

Улучшение качества обеспечивается с помощью системных мер, проводимых на постоянной основе. Следует учитывать следующие факторы при разработке плана по повышению качества:

- прогресс в научно-исследовательской сфере по повышению качества изделий;
- внедрение новейших технологий и процессов, методов;
- изменение оснащенности операций при проведении испытаний и контрольных измерений и др.

Для повышения эффективности работы предприятия, выпускающего научно-техническую продукцию, в его деятельность внедряется логистика.

Логистика – наука, предмет которой заключается в организации рационального процесса движения товаров и услуг от поставщиков сырья к потребителям, функционирования сферы обращения продукции, товаров, услуг [3]. С точки зрения производства логистика занимается оптимизацией бизнес-процессов внутри предприятия, управлением материальным потоком и др.

Логистическая поддержка в деятельности предприятия осуществляется при совершении материальных и нематериальных операций, которые происходят в процессе:

- доведения ресурсов и готовой продукции от производителя до конечного потребителя;
- хранения товара;
- осуществления транспортировки товара;
- обмена информацией.

Принципы, которые используются при логистическом управлении качеством всей системы:

- 1) потоки должны быть налажены таким образом, чтобы избежать возможных нестыковок или неисправностей;
- 2) обновление технических средств, отвечающих за отслеживание логистических потоков, должно проводиться согласно с развитием технологическо-

го и информационного прогресса. Это поможет увеличивать скорость бизнес-процессов, а также оптимизировать работу предприятия в целом;

3) управление потоками должно проводиться квалифицированными специалистами, поэтому работники должны регулярно проходить обучение для повышения квалификации;

4) происходит повышение уровня контроля на стратегически значимых этапах;

5) разработка мероприятий по обеспечению высокого качества как основных, так и сопутствующих потоков;

6) деятельность, направленная на координацию работников организации;

7) усиление цифровизации на предприятии;

8) соблюдение экологических норм.

Данные принципы активно используются предприятиями в их логистических системах для повышения уровня качества с учетом специфики и особенностей компании.

На производстве научно-технической продукции требуется соблюдать многоступенчатый контроль качества, куда будет входить инспекционный, автоматизированный и самоконтроль. Это позволяет сделать контроль максимально комплексным и быть уверенным в надежности системы. Но в связи с особенностями продукции могут возникать случаи, когда необходим сплошной контроль. К таким ситуациям будут относиться:

- производство технически сложной продукции;
- процессы, которые играют приоритетную роль для правильности сборки;
- введение нового вида продукции в производство;

После определения вида контроля качества, предприятию необходимо определить средства контроля качества, с помощью которых будет осуществляться проверка.

Средство контроля качества продукции – специальное устройство, вещество или оборудование для осуществления контроля качества продукции. Важ-

но, чтобы данное средство контроля имело высокую степень точности, чтобы не допускать искажение полученного результата.

Данные средства, применяемые при производстве продукции, принято разделять на следующие группы:

- средства неавтоматического контроля;
- автоматические системы контроля качества;
- средства контроля автоматических систем управления технологическими процессами.

Средства неавтоматического контроля нужны при необходимости получения конкретного вида информации о качестве определенного товара. Процесс достаточно трудоемкий по сравнению с другими видами.

Вторая группа средств помогает узнать общую характеристику о качестве изделий. Сюда относят различные индикаторы, сканирующие устройства и др.

Третья группа средств предназначена для получения информации, которую можно использовать для воздействия на технологические операции при наличии неисправностей.

Применение данных средств позволяет точно определить соотношение товаров с дефектами к качественной продукции.

Таким образом, мероприятия по повышению качества должны проводиться регулярно, так как требования по обеспечению высококачественной продукции только растут. Важно осуществлять контроль на всех стадиях промышленного процесса, чтобы отслеживать возможный брак или сбой. Это распространяется не только на проверку продукции, но и на весь производственный цикл. Можно сделать выводы о том, что научно-техническая продукция имеет большую область применения. Для увеличения эффективности производства данной продукции и улучшения показателей используются различные логистические внедрения. Логистическая деятельность позволяет найти оптимальный способ передвижения, хранения, распределения продукции.

Список литературы

- 1) ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения. Государственный стандарт СССР. – Введ. 01.07.1979. – М.: Изд-во стандартов, 1979. – 23 с
- 2) Федеральный закон от 23.08.1996 №127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» // Собрание законодательства РФ. – 12.07.1996. – №5. – Ст. 657.
- 3) Владимирова А.С. Логистика, виды логистики и глобальные системы / А.С. Владимирова, Ю.И. Василюк // Актуальные вопросы экономических наук. – 2016. – №51 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/logistika-vidy-logistiki-i-globalnye-sistemy> (дата обращения: 18.12.2022).
- 4) Типовые методические рекомендации по планированию, учету и калькулированию себестоимости научно-технической продукции (утв. Миннауки РФ 15.06.1994 №ОР-22–2-46) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4855/5766cdbf844aae235038414e6b45db18ae79849a/ (дата обращения: 05.12.2022).